

18-02-2022: Desafío Guiado

Álvaro Barahona  
Ignacio Espinoza  
Claudio Bahamonde  
Francisca Rodríguez  
Pascale Camus

### 1- Aterrizaje del problema. Clasificar los problemas que afectan al usuario, por temática. (Informe de la descripción y clasificación de los problema que afectan al usuario)

Realizando una clasificación de los problemas principales del usuario, los hemos clasificado en las siguientes categorías:

- Tiempo
- Delivery/entrega
- Compras
- Vías de contacto
- Precios

De esta lista de categorías, la más importante es la del Tiempo de Desplazamiento, ya que no está dispuesto a utilizar su tiempo libre en nada más que no sean sus hobbies y el tiempo que pasa con su familia y, a la vez, estar restringido de realizar compras presenciales por sus horarios de trabajo.



## **2- Establecer el problema principal o base a resolver, y como la solución se tiene que ver reflejada en el sitio web.**

Dados los problemas encontrados en la fase de conocimiento del usuario y sus miedos/necesidades, consideramos que el mayor problema que tiene nuestro usuario es el tiempo y desplazamiento para realizar sus compras diarias/semanales de abarrotes para su familia, ya que su trabajo le impide realizarlas en supermercados por su alta carga laboral y horarios. Nuestra solución web permitiría al usuario poder realizar sus compras desde la oficina o en la hora de almuerzo, elegir un horario de despacho, y que sea algún miembro de su familia quien reciba el pedido en la casa, sin tener que desplazarse y, por consiguiente, no exponerse al Covid ni enfermar a su familia.

**3- Ejercicio de card sorting abierto: Establecer todos los requerimientos, cualidades, elementos y herramientas que debe tener el proyecto web, con el objetivo de clasificar y generar las taxonomías que deben componer la arquitectura de la información (Conclusión del ejercicio de cardsorting, con sus respectivas clasificaciones y taxonomías)**

Como se requiere manejar los tiempos y desplazamiento del usuario, implementaremos las siguientes soluciones:

- Tiempos de entrega: El usuario podrá fijar una hora de despacho donde se asegure que habrá gente en su casa para recibir el pedido.
- Despacho gratis dentro del barrio

La arquitectura de la página será simple de comprender, teniendo definidos y claros los espacios para cada una de las cosas que necesite comprar, así como teléfono y datos de contacto para poder solucionar sus dudas o reclamos sobre el servicio.

El ejercicio de card sorting realizado es el siguiente:

#### Clasificación por tematica

