

## \*\* Evaluación de Calidad Técnica DTH Instalaciones \*\*

Mes evaluado	Junio
Pais	Guatemala
Gerencia	GT METRO
Orden de servicio	21252817
Área operativa	LOURDES
Contratista	
Tecnología	ADSL
Nombre Técnico	Marlon betancurt
Nombre de Supervisor Técnico	Brayan Plateros

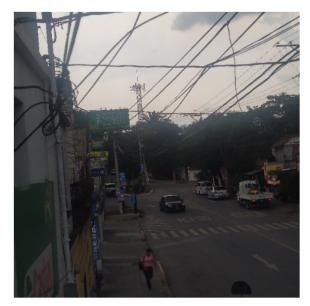
Fecha de Evaluación 05/06/2023

Nombre de Gapervicer rec		Diayan Flateros			
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
		Instalación de antena en superficie o mastil adecuado	5	Si	5
	Utilizacion de materiales Normado por CLARO	5	Si	5	
	Fijación de antena (anclaje) en norma	5	Si	5	
ANTENA 35		Instalación de LNB en norma	5	Si	5
		Linea vista adecuada	5	Si	5
		Resane de superficie de techo	5	Si	5
		Limpieza del área de trabajo, materiales sobrantes	5	Si	5
ACOMETIDA EXTERNA 30	Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5	
		Uso de conectores "nuevos", normados por Claro	5	Si	5
	20	Correcta aplicacion de conectores	5	Si	5
	30	Estetica en la instalación del cableado	5	Si	5
	Instalacion de cables RG-06 sin uniones	5	Si	5	
		Uso adecuado de grapas	5	Si	5
		CLIENTE PERMITE ACCESO		Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA 30	Instalaciones de cada uno de los de equipos contratados	5	N/A	5	
		Nivel de calidad ? 70%, se encontro: // GT ?90 // Nivel de calidad óptima	5	N/A	5
	30	Nivel de potencia ? 70%, se encontro: // GT?90 // Nivel de calidad óptima	5	N/A	5
		Calcomania colocada en STB	5	N/A	5
		Verificacion de paquetes contratados ( Canales)	5	N/A	5
		Instalación y conexión adecuada del STB	5	N/A	5

Observaciónes:	95
Observaciónes:	95























## \*\* Evaluación de Vehículos y Uniformes DTH

Mes evaluado	Junio	Fecha	05/06/2023
Pais	Guatemala	7 -	
Gerencia	GT METRO	7	
Orden de servicio	21252817		
Área operativa	LOURDES		
Contratista			
Tecnología	ADSL		
Nombre Técnico	Marlon betancurt	7	
Nombre de Supervisor Técnico	Brayan Plateros		
		_	

APLICA SI	7.1 E107.
-----------	-----------

Vehículo	POND.	Resultado	Puntos
Logotipo de empresa	20	N/A	20
Carrocería	20	N/A	20
Porta escalera	20	N/A	20
Estado de neumaticos	20	N/A	20
Rotulado de unidad	5	Si	5
Orden y limpieza	15	N/A	15
TOTAL	100		100

Observaciónes:		





