

**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

01/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21225198

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

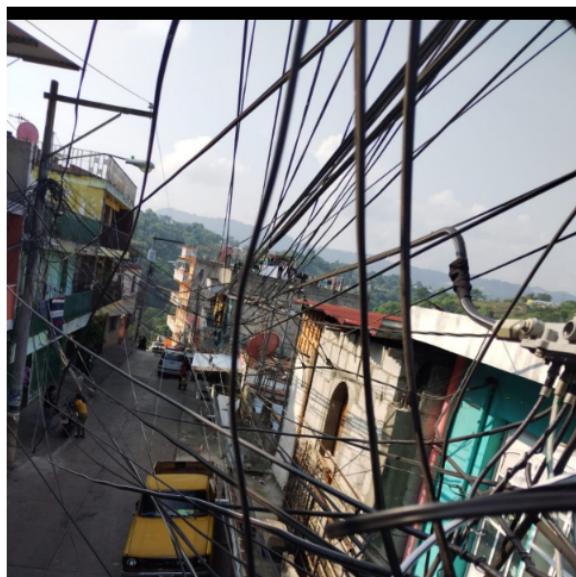
Brayan Plateros

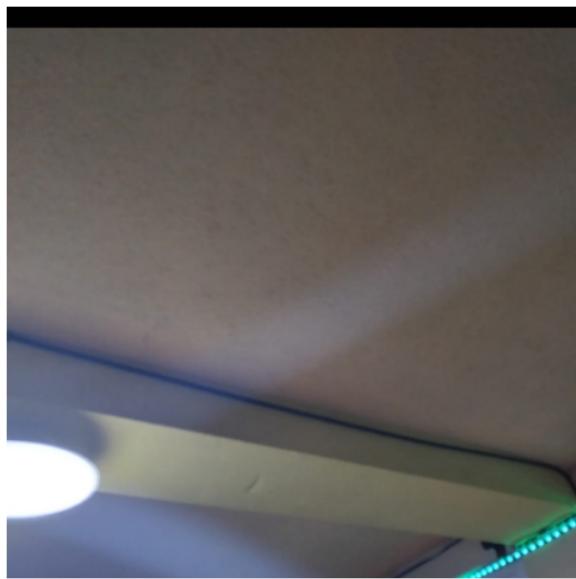
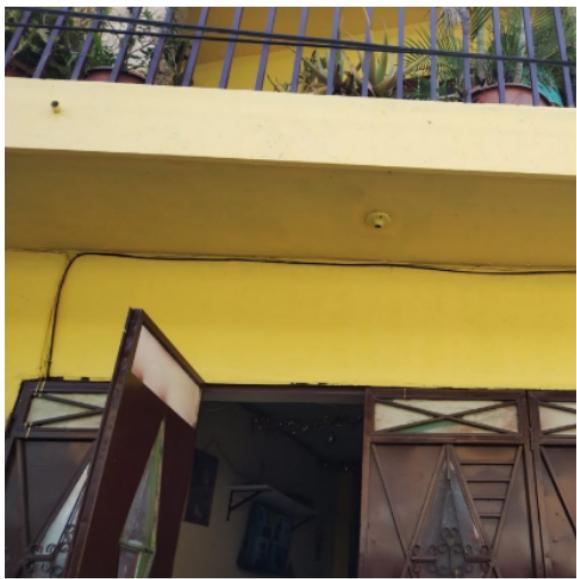
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	N/A	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado
Pais
Gerencia
Orden de servicio
Área operativa
Contratista
Tecnología
Nombre Técnico
Nombre de Supervisor Técnico

Junio
Guatemala
GT METRO
21225198
LOURDES
ADSL
Marlon betancurt
Brayan Plateros

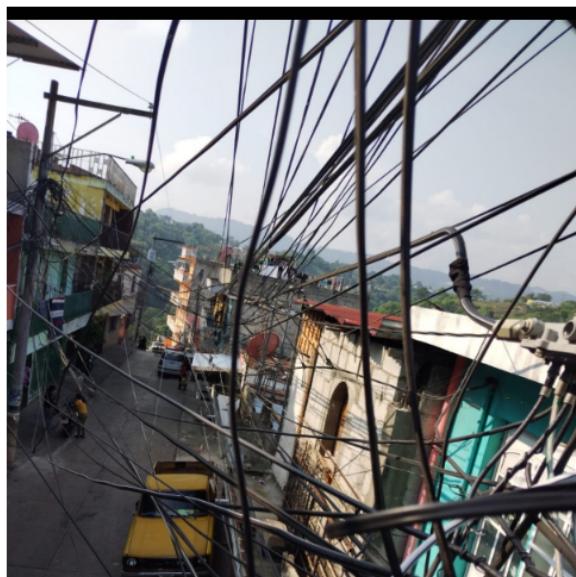
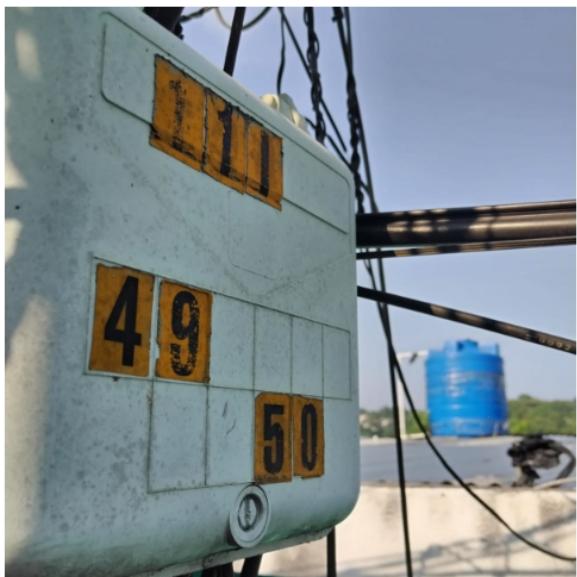
Fecha

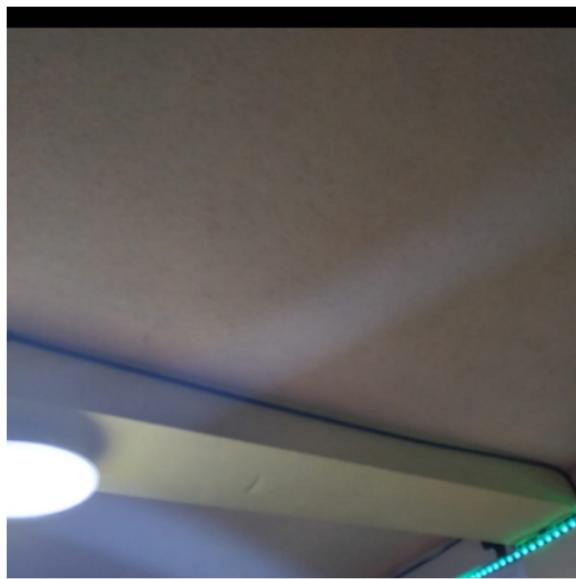
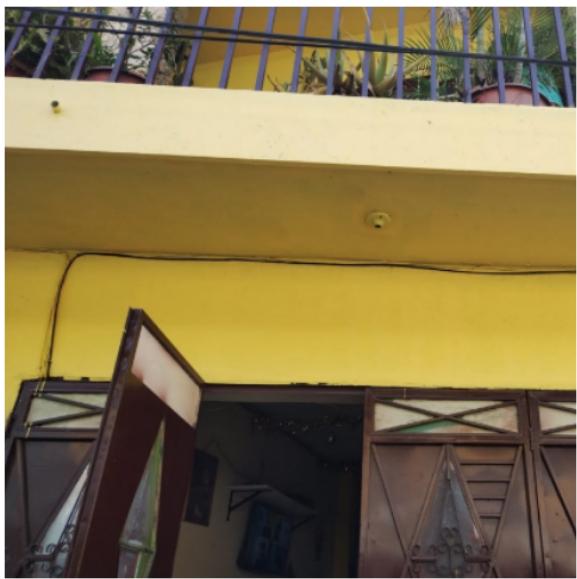
Uniforme	POND.	Resultado	Puntos
Camisa	10	Si	10
Pantalón	10	Si	10
Botas	15	Si	15
Gafete	15	No	0
Faja	5	Si	5
Cinturón de seguridad con amarre a poste	10	N/A	10
Chaleco preventivo	5	N/A	5
Casco de protección	10	N/A	10
Guantes de cuero	5	N/A	5
Capa impermeable	5	N/A	5
Aspecto personal	10	N/A	10
TOTAL	100		85

Observaciones:

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

01/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21225028

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Jeferson canahui

Nombre de Supervisor Técnico

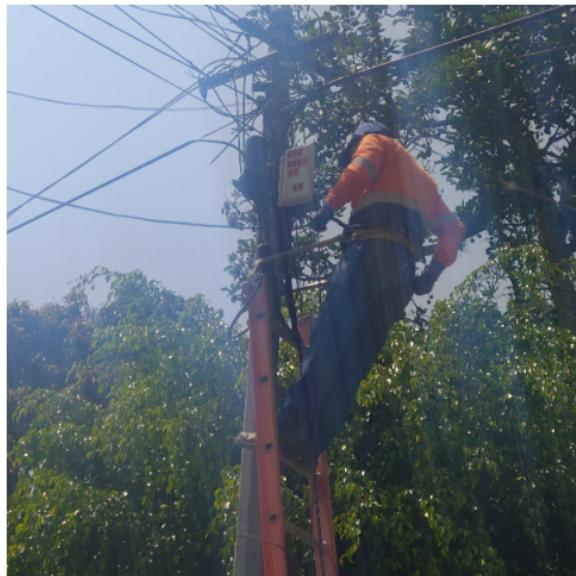
Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

01/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21225028

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Jeferson canahui

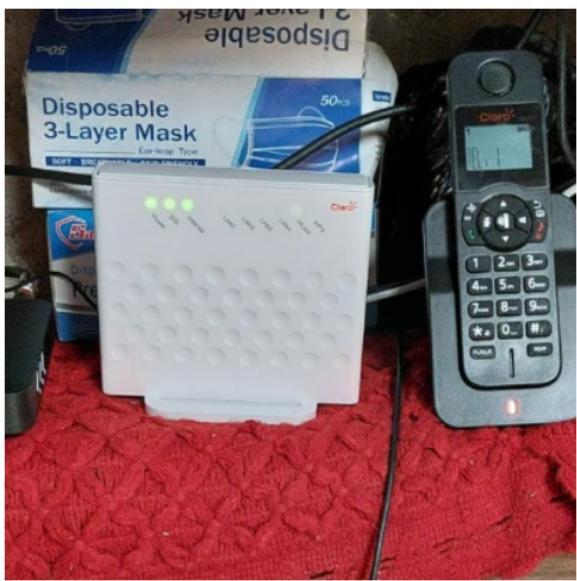
Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

05/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21252817

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

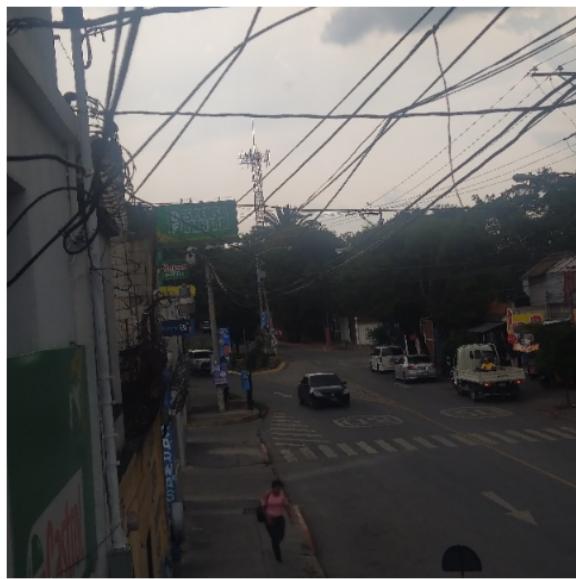
Brayan Plateros

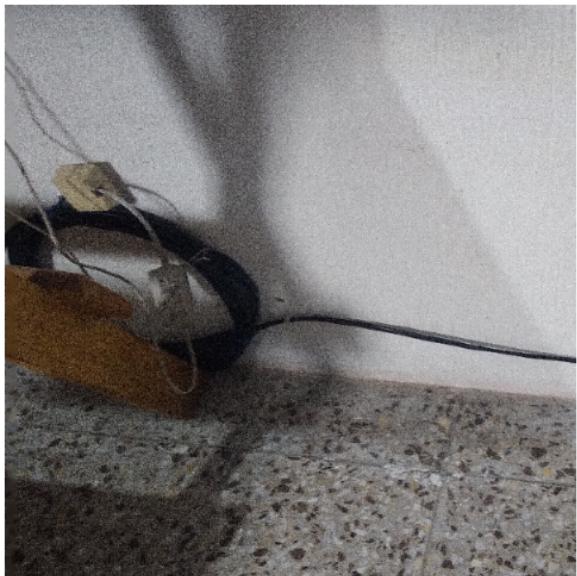
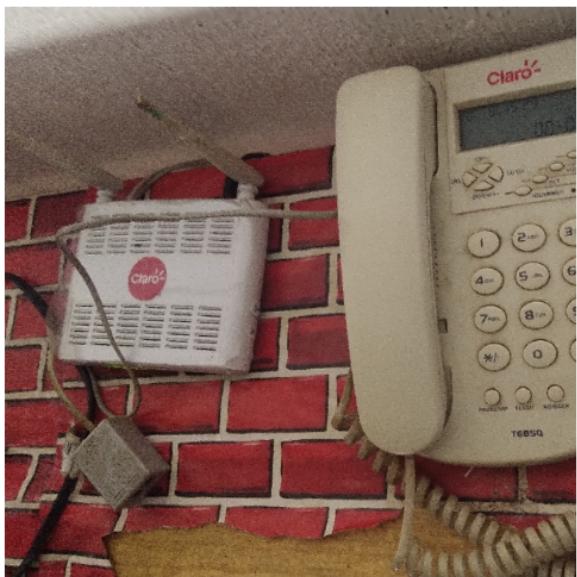
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	N/A	20
		Las mediciones son correctas	15	N/A	15

Observaciones:

100





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

05/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21252817

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

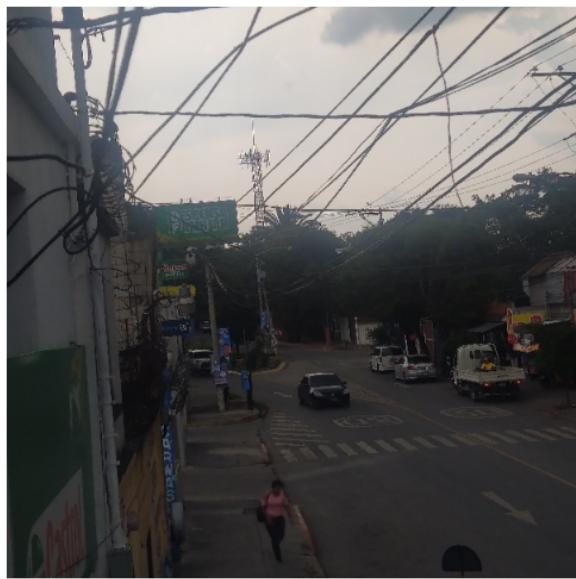
Marlon betancurt

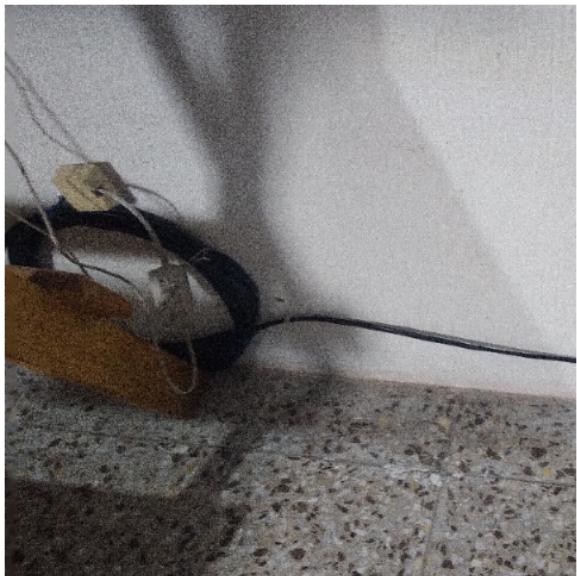
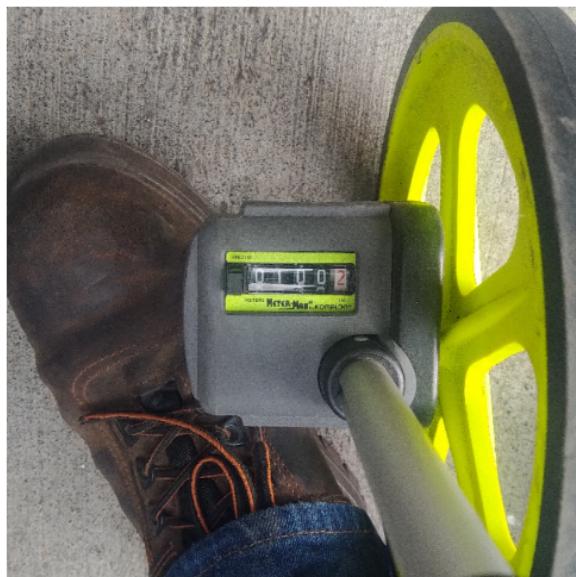
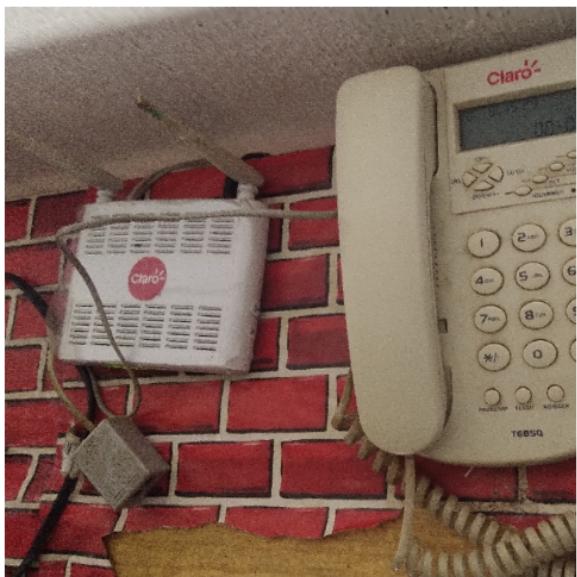
Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

06/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21259147

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Jeferson canahui

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estética en la instalación y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realización de retorno de línea telefónica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijación y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuración de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilización de medidor (Decíbelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

06/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21259147

Área operativa

LOURDES

Contratista

ADSL

Tecnología

Jeferson canahui

Nombre Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21266989

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Jerson Alvarado

Nombre de Supervisor Técnico

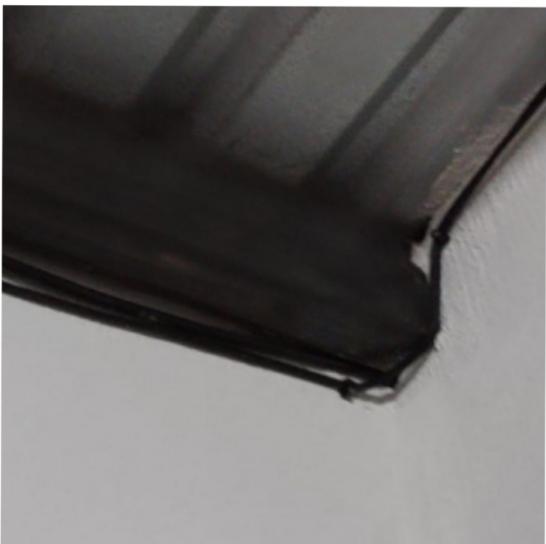
Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estética en la instalación y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realización de retorno de línea telefónica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijación y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuración de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilización de medidor (Decíbelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65



**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21266989

Área operativa

LOURDES

Contratista

ADSL

Tecnología

Jerson Alvarado

Nombre Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:



**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21260396

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Lusvin ruano

Nombre de Supervisor Técnico

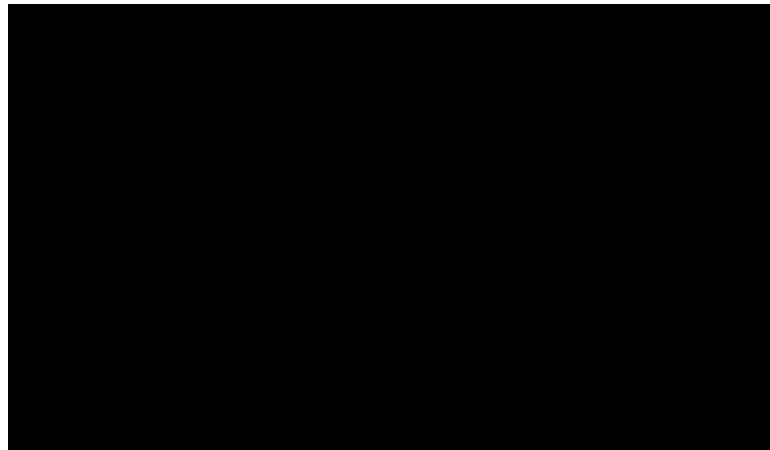
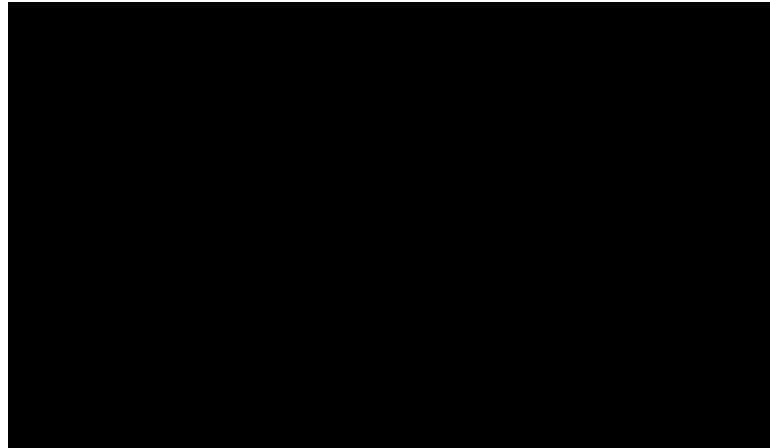
Brayan Plateros

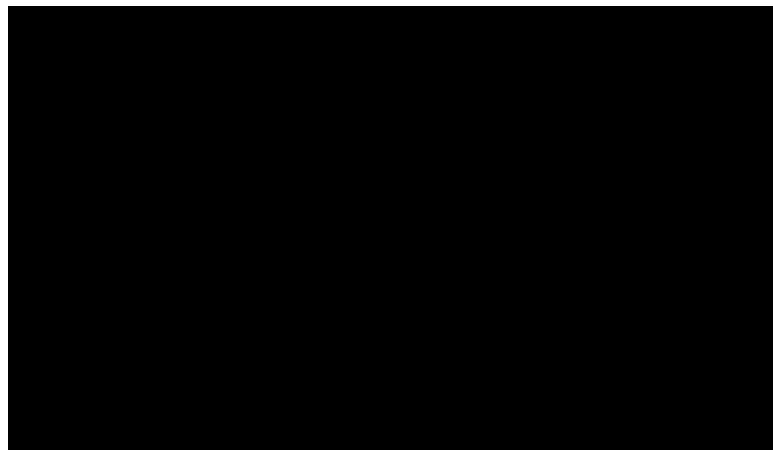
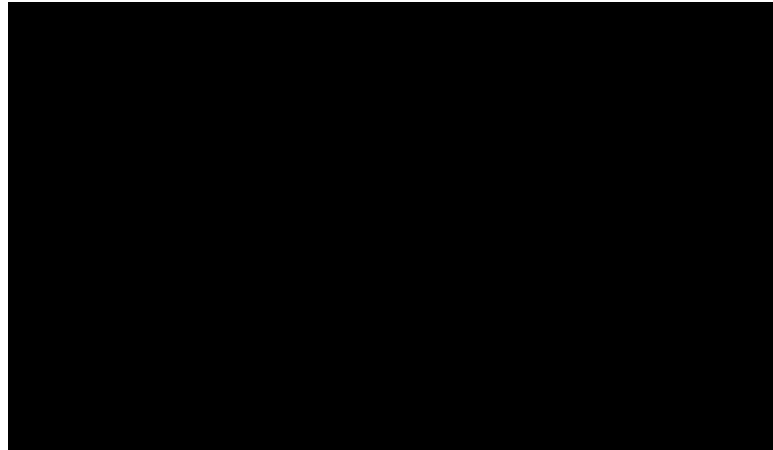
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estética en la instalación y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realización de retorno de línea telefónica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijación y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuración de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilización de medidor (Decíbelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21260396

Área operativa

LOURDES

Contratista

ADSL

Tecnología

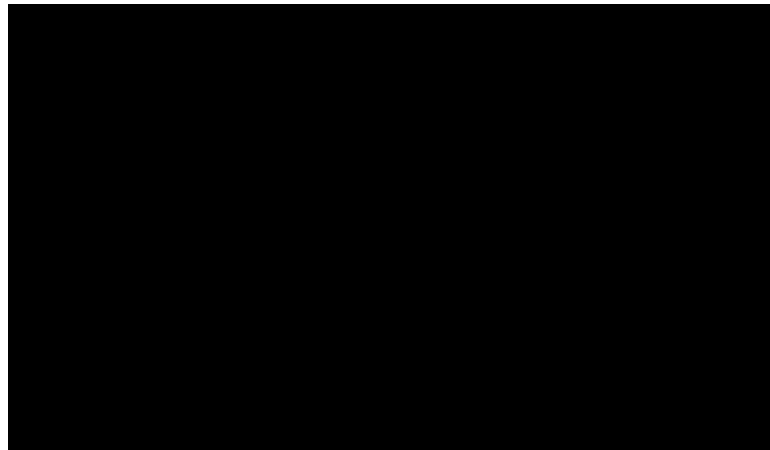
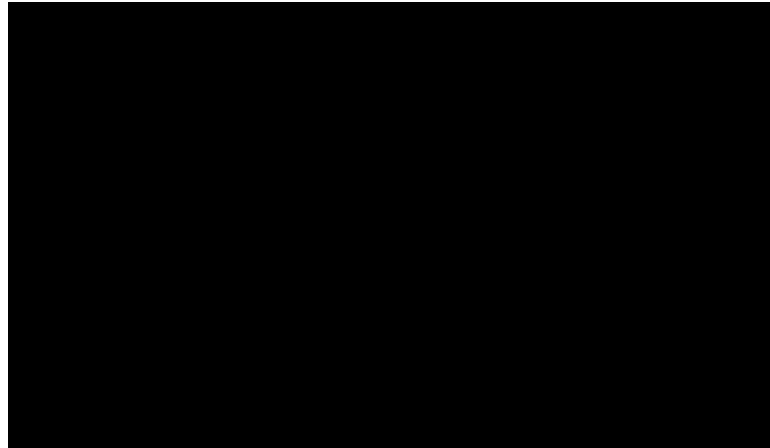
Lusvin ruano

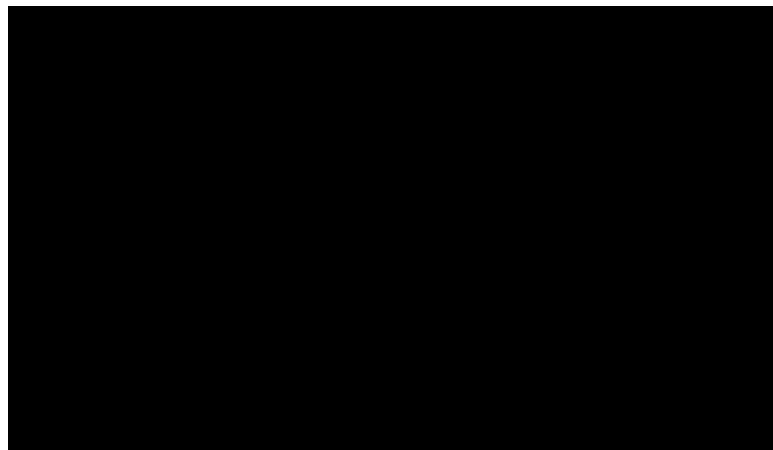
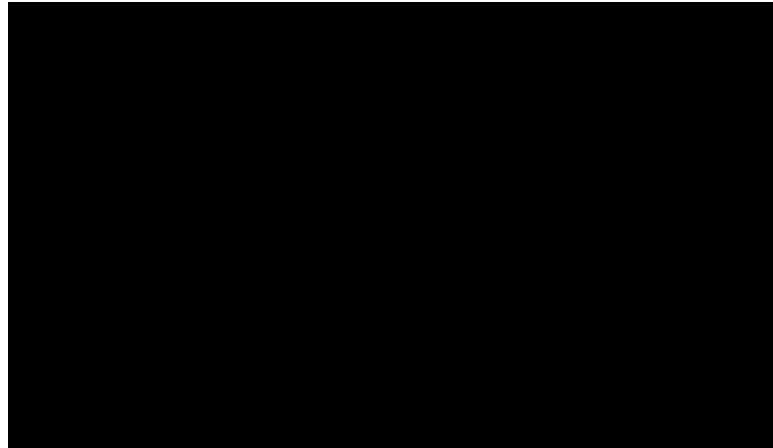
Nombre Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	No	0

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21285312

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Jerson Alvarado

Nombre de Supervisor Técnico

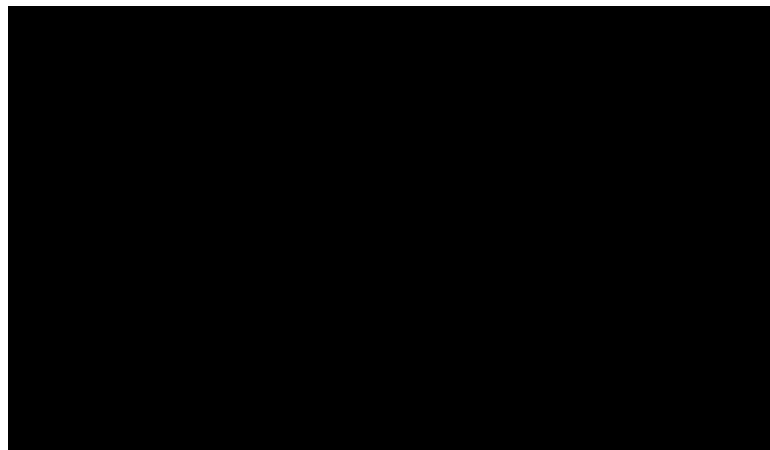
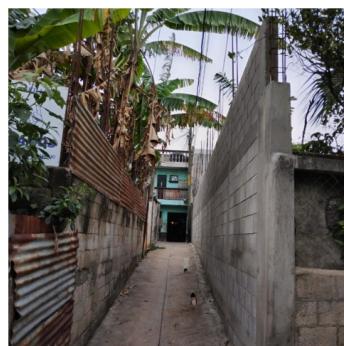
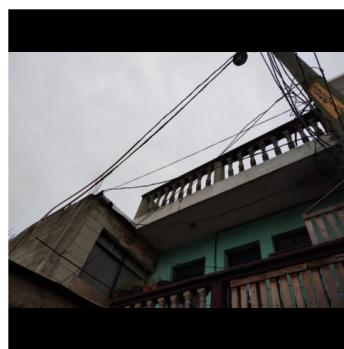
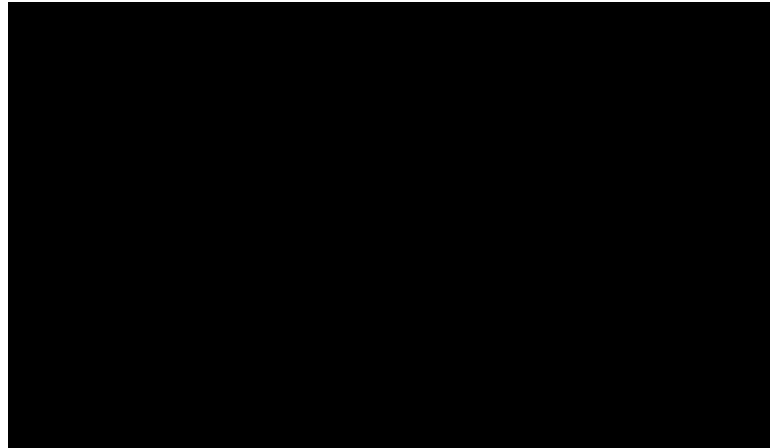
Brayan Plateros

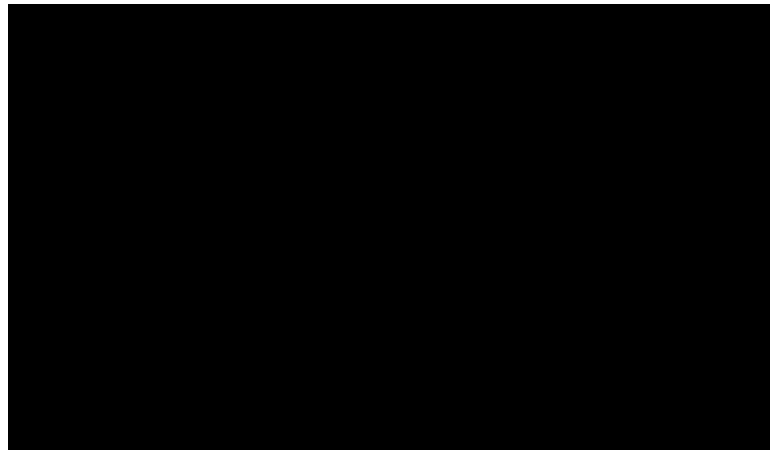
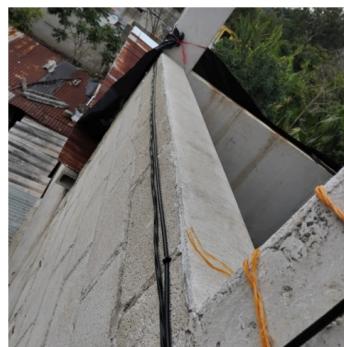
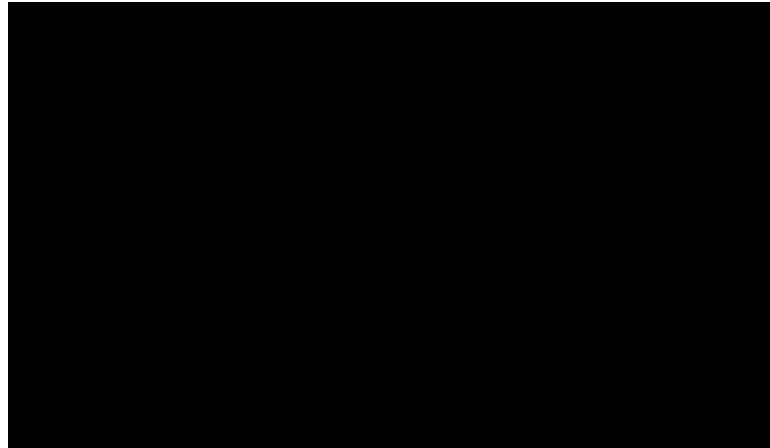
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estética en la instalación y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realización de retorno de línea telefónica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijación y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuración de CPE adecuada	3	N/A	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	N/A	3
		Utilización de medidor (Decíbelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21285312

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

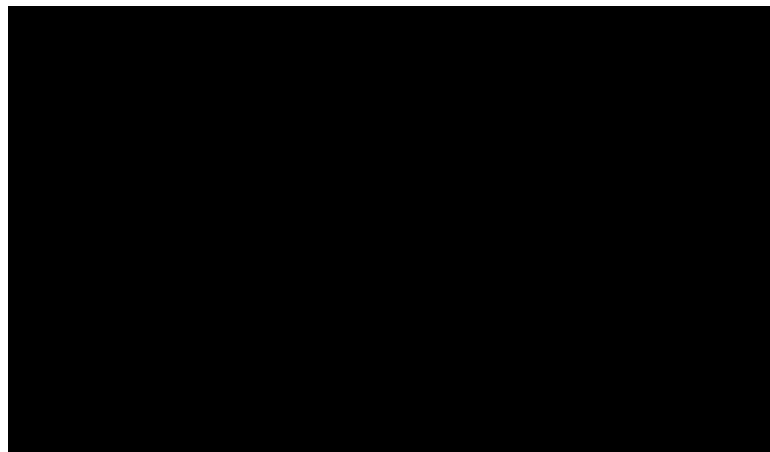
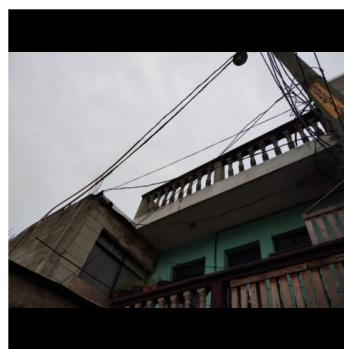
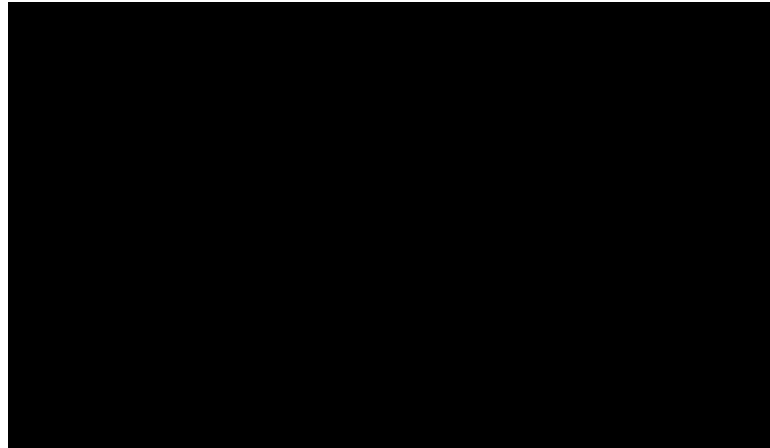
Jerson Alvarado

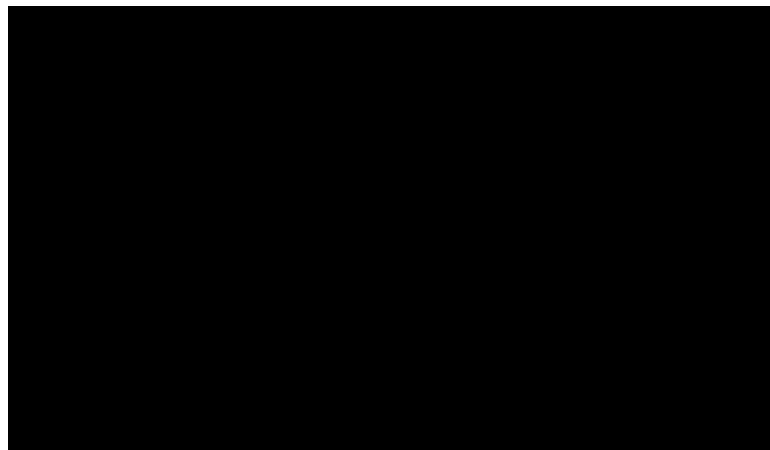
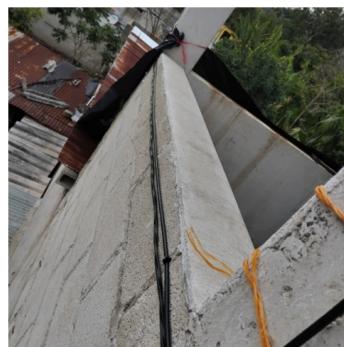
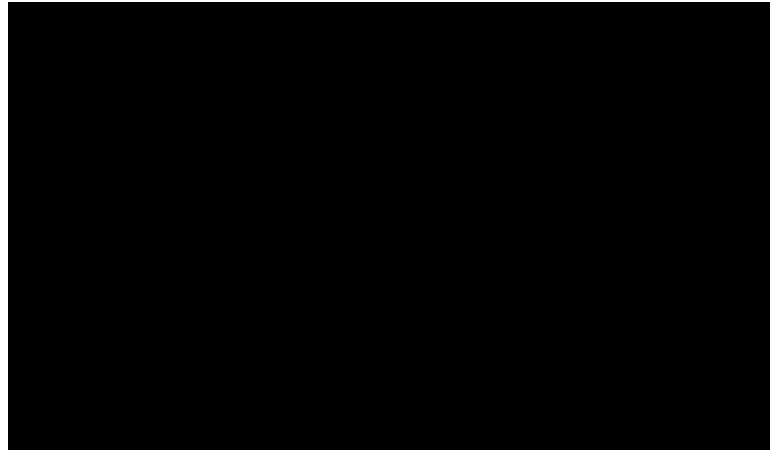
Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

22/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21319913

Área operativa

DON JUSTO

Nombre Técnico

Gelbert solis

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5

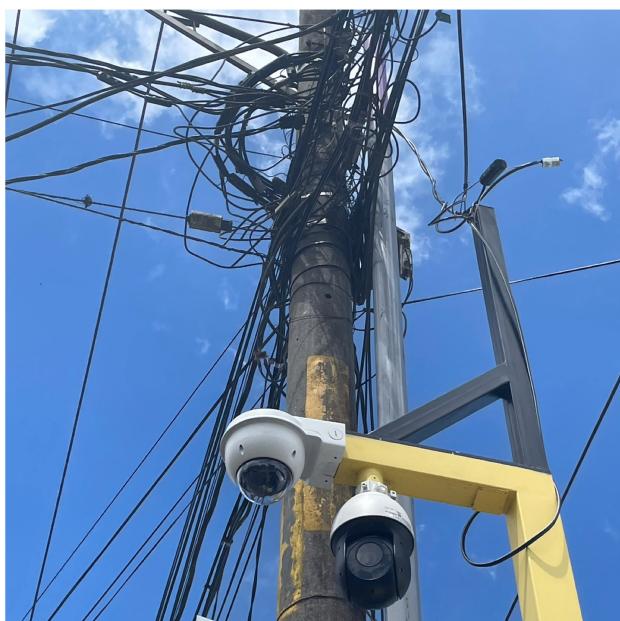
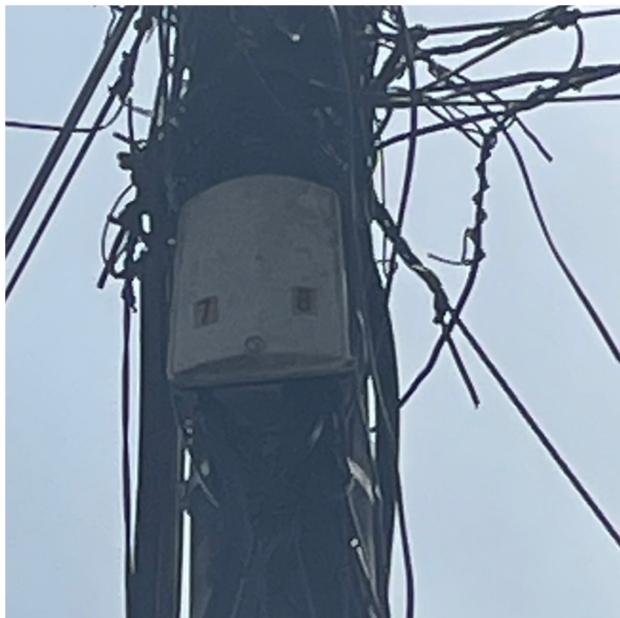
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1

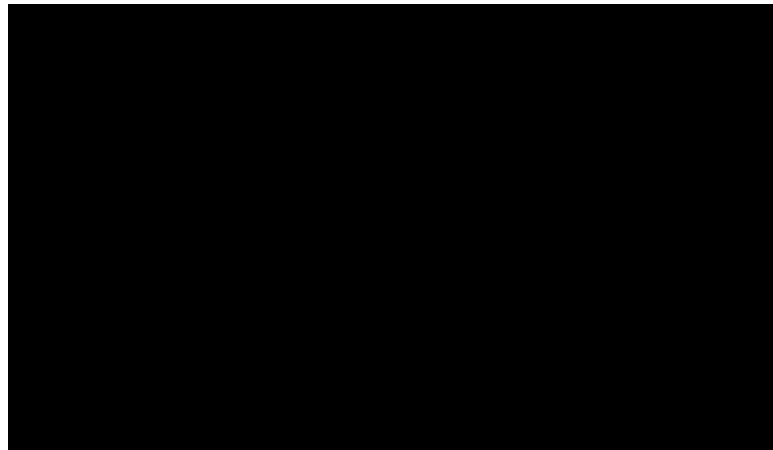
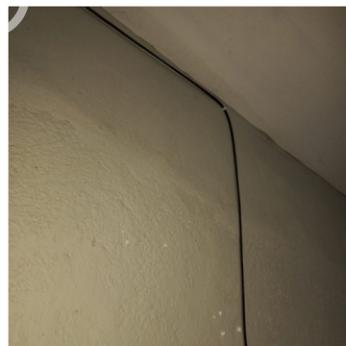
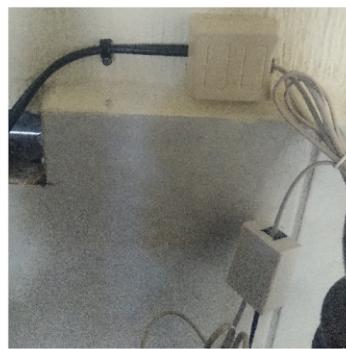
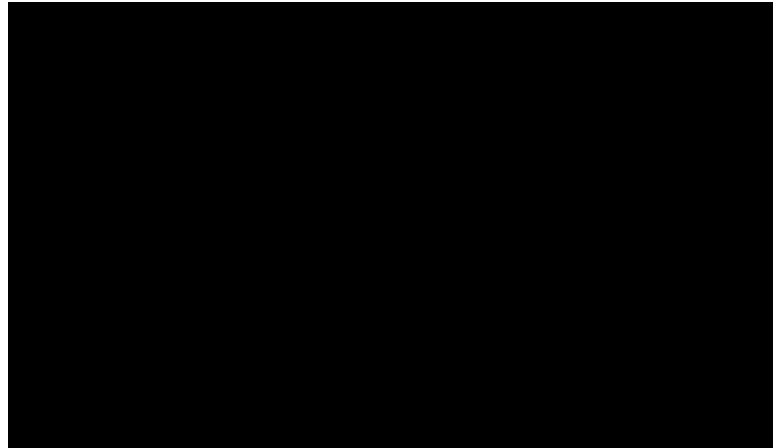
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
		Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

22/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21319913

Área operativa

DON JUSTO

Contratista

ADSL

Tecnología

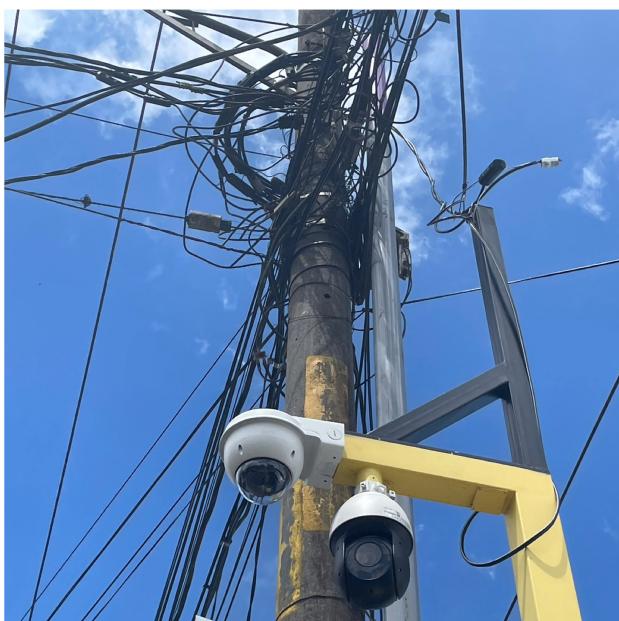
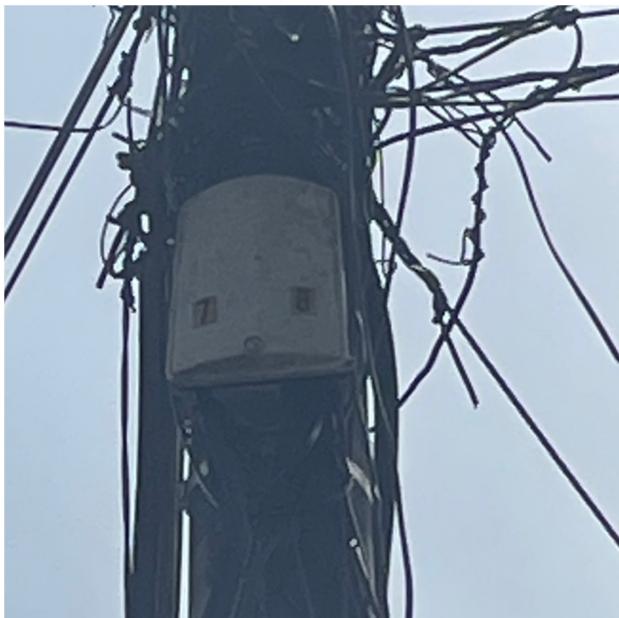
Gelbert solis

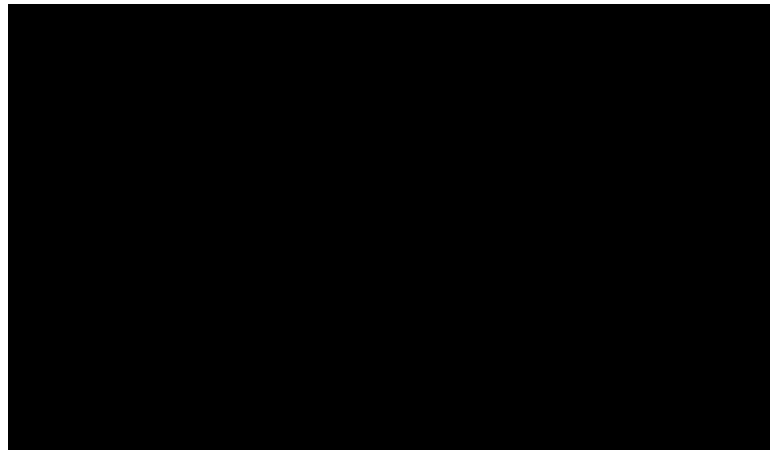
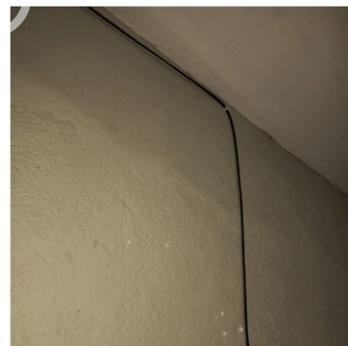
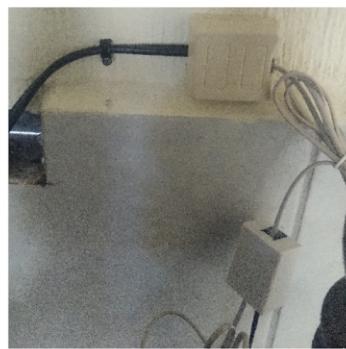
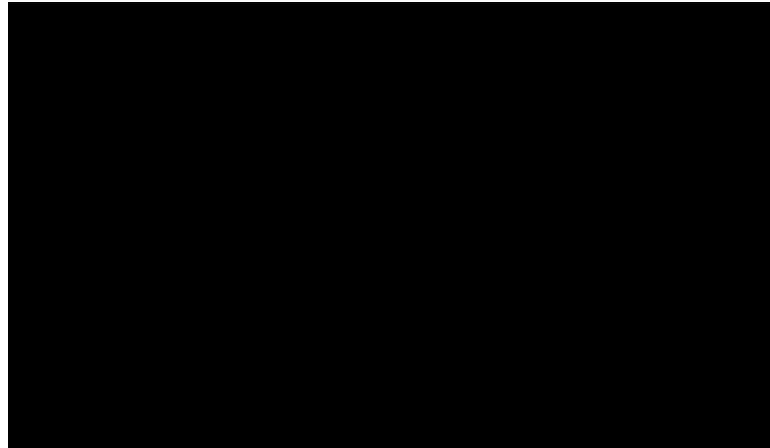
Nombre Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

22/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21252028

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Lusvin Ruano

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

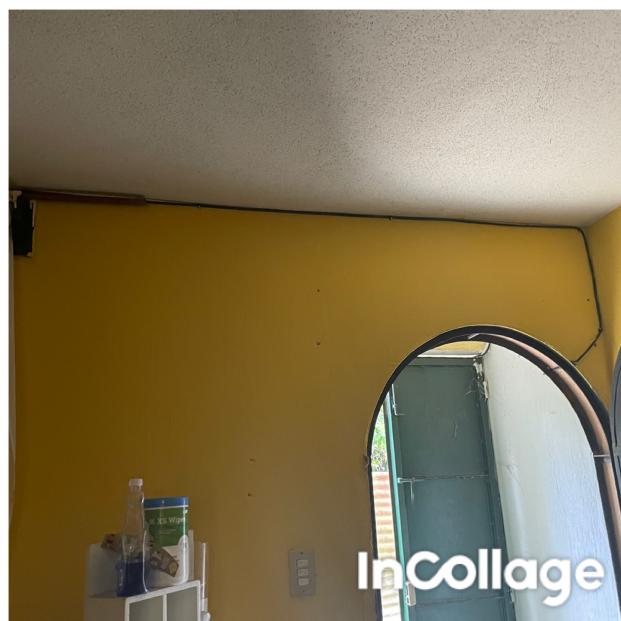
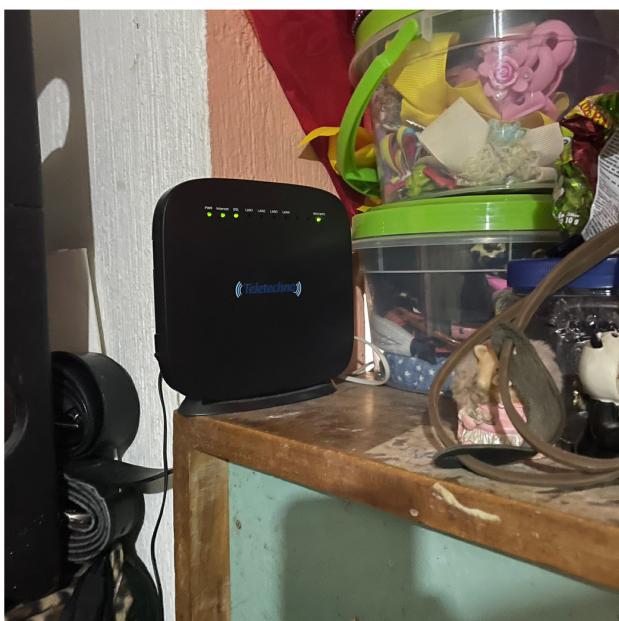
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	N/A	5
		Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estética en la instalación y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realización de retorno de línea telefónica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijación y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuración de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
		Utilización de medidor (Decíbelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	Si	20
		Las mediciones son correctas	15	Si	15

Observaciones:

100





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

22/06/2023

Pais

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21252028

Área operativa

LOURDES

Contratista

ADSL

Tecnología

Lusvin Ruano

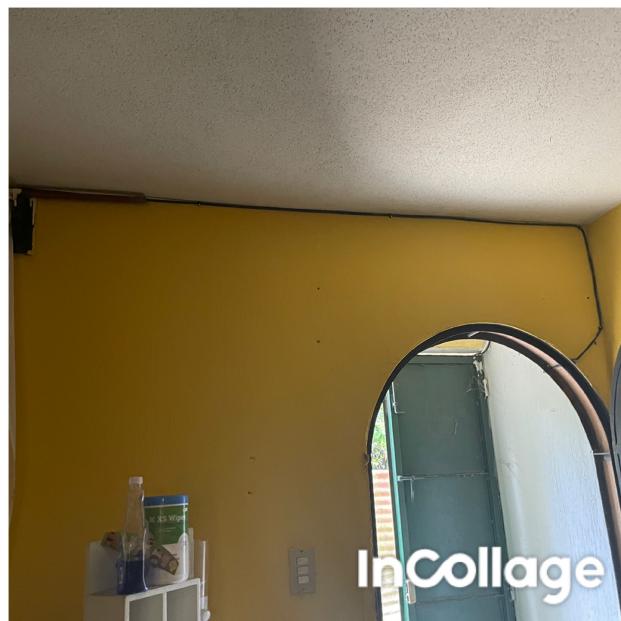
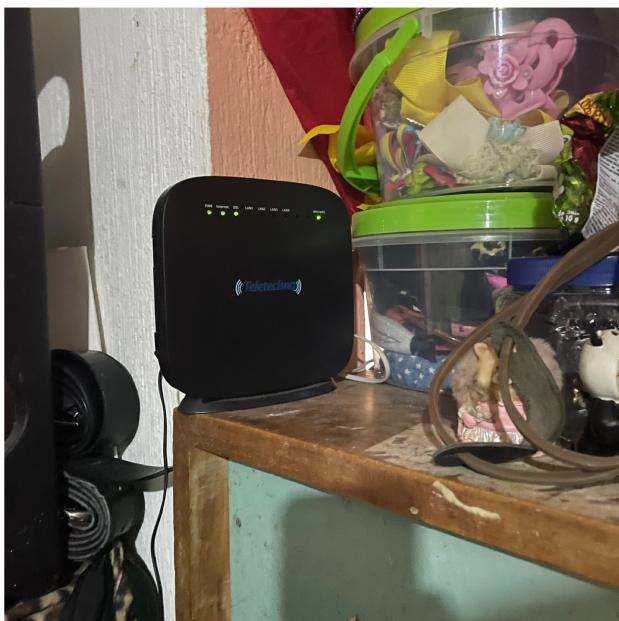
Nombre Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:





**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

27/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21316120

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Gerson Alvarado

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5

ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1

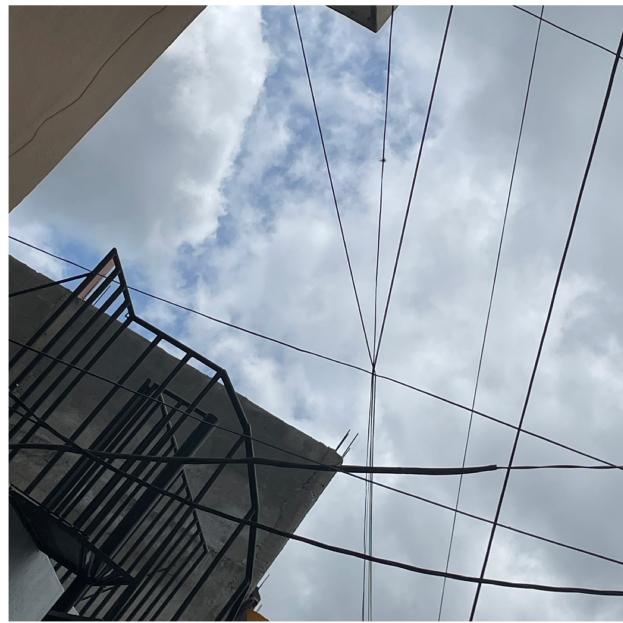
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

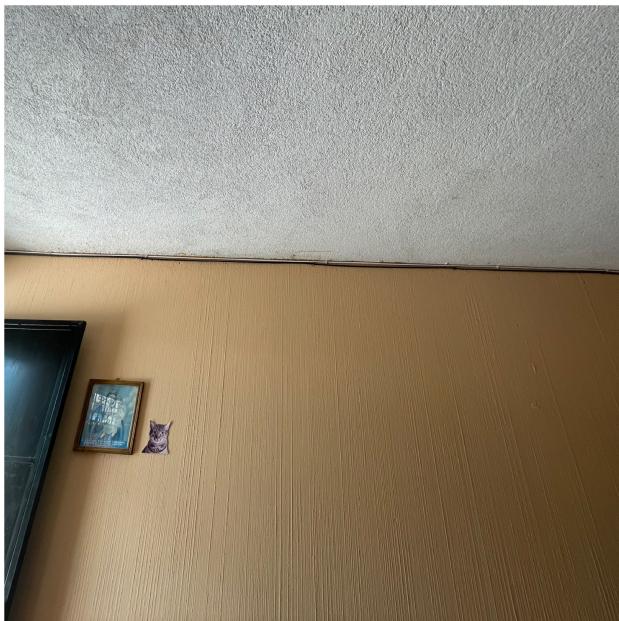
CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	No	0
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	N/A	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	N/A	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
		Materiales homologados por CLARO	3	Si	3

MEDICIÓN	35	Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

63





InCollage

**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado
Pais
Gerencia
Orden de servicio
Área operativa
Contratista
Tecnología
Nombre Técnico
Nombre de Supervisor Técnico

Junio
Guatemala
GT METRO
21316120
LOURDES
ADSL
Gerson Alvarado
Brayan Plateros

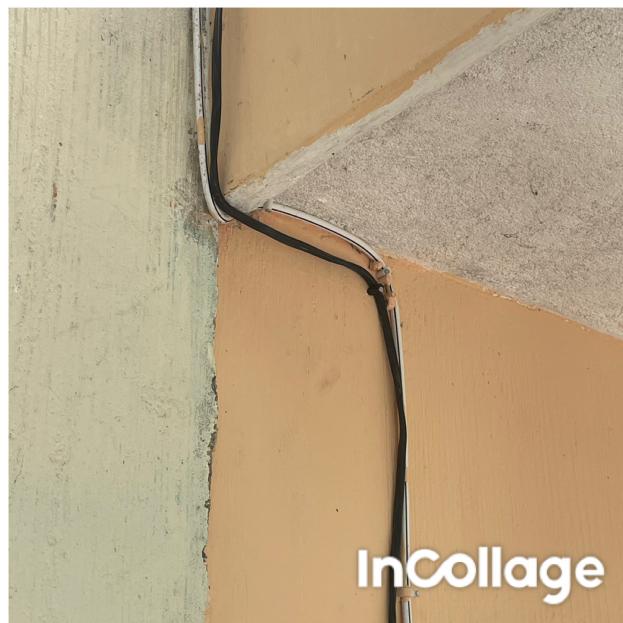
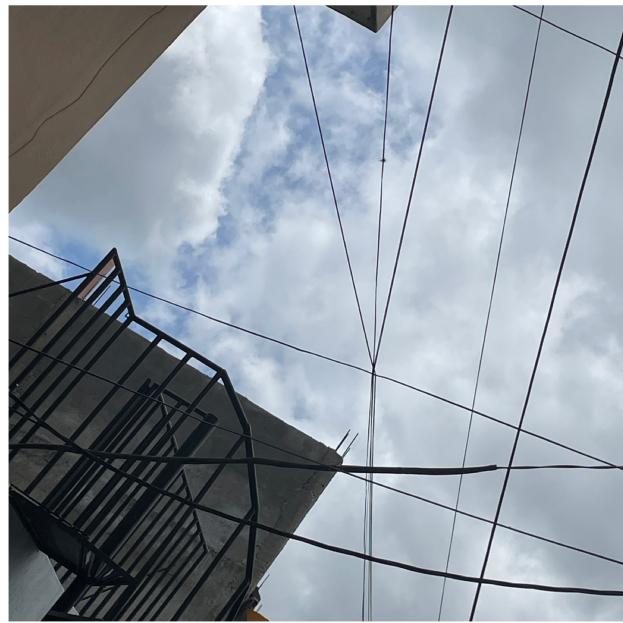
Fecha

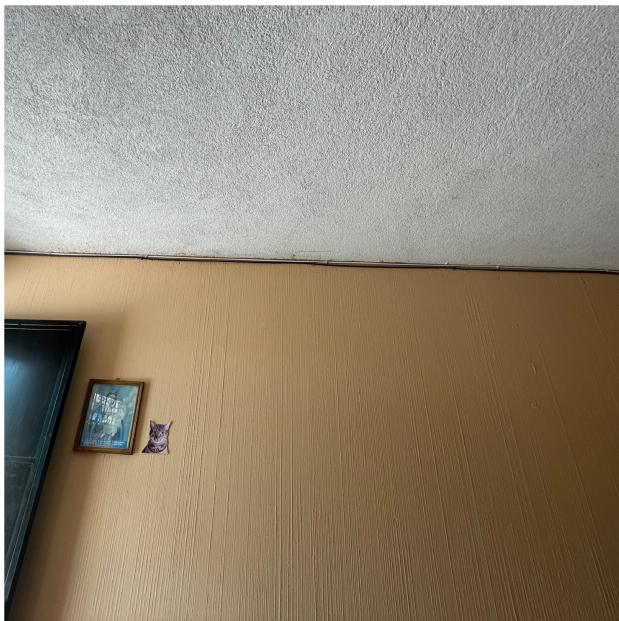
Uniforme	POND.	Resultado	Puntos
Camisa	10	N/A	10
Pantalón	10	N/A	10
Botas	15	N/A	15
Gafete	15	N/A	15
Faja	5	N/A	5
Cinturón de seguridad con amarre a poste	10	N/A	10
Chaleco preventivo	5	N/A	5
Casco de protección	10	N/A	10
Guantes de cuero	5	N/A	5
Capa impermeable	5	No	0
Aspecto personal	10	N/A	10
TOTAL	100		95

Observaciones:

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	No	0

Observaciones:





InCollage

**** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

27/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21344345

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5

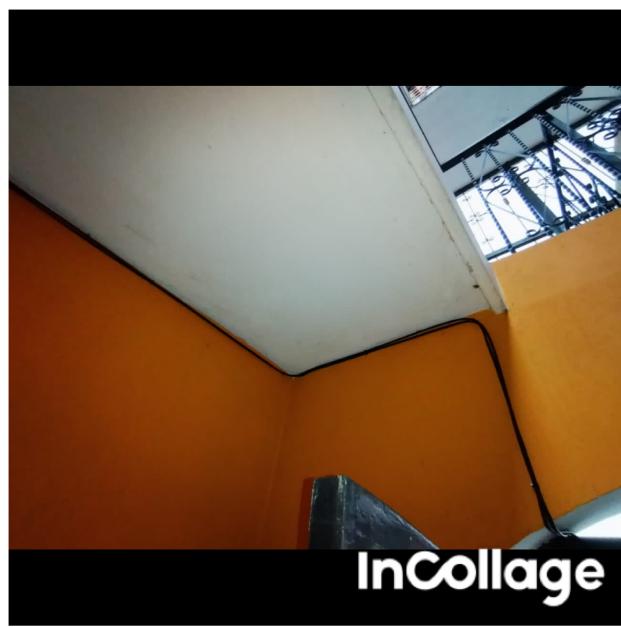
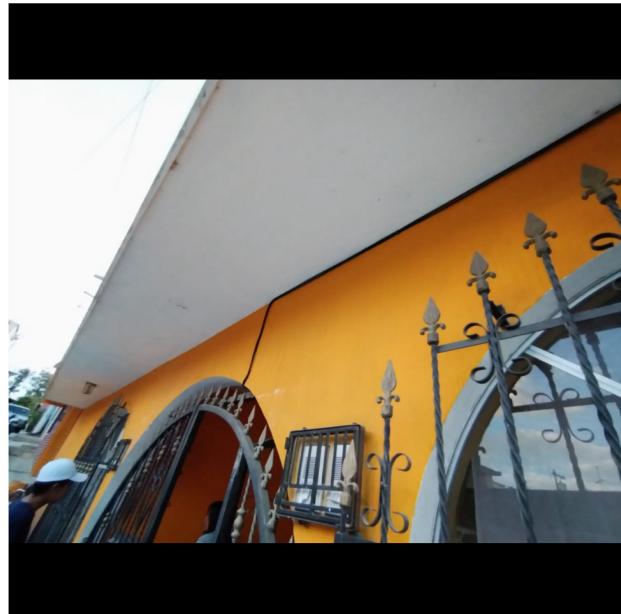
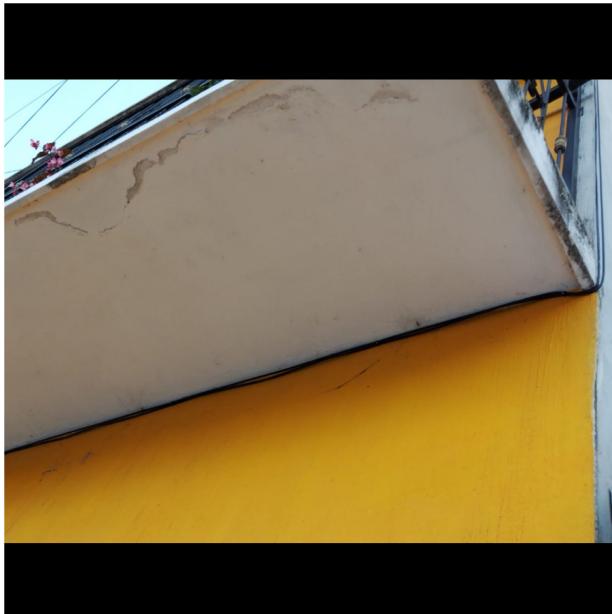
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1

ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	Si	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5

CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	No	0
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
		Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Utilizo medidor (Decibelímetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

63



**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado
Pais
Gerencia
Orden de servicio
Área operativa
Contratista
Tecnología
Nombre Técnico
Nombre de Supervisor Técnico

Junio
Guatemala
GT METRO
21344345
LOURDES
ADSL
Marlon betancurt
Brayan Plateros

Fecha

APLICA SI

Vehículo	POND.	Resultado	Puntos
Logotipo de empresa	20	No	0
Carrocería	20	N/A	20
Porta escalera	20	N/A	20
Estado de neumaticos	20	N/A	20
Rotulado de unidad	5	N/A	5
Orden y limpieza	15	N/A	15
TOTAL	100		80

Observaciones:			
CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado	
Técnico Certificado Por Claro	Si	100	

Observaciones:			
----------------	--	--	--

