

**** Evaluación de Calidad Técnica Instalaciones GPON ****

Mes evaluado

Junio

Fecha de Evaluación

14/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21266989

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Jerson Alvarado

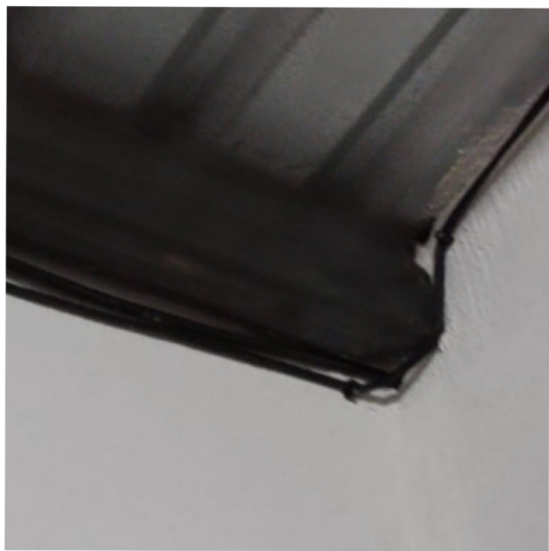
Nombre de Supervisor Técnico

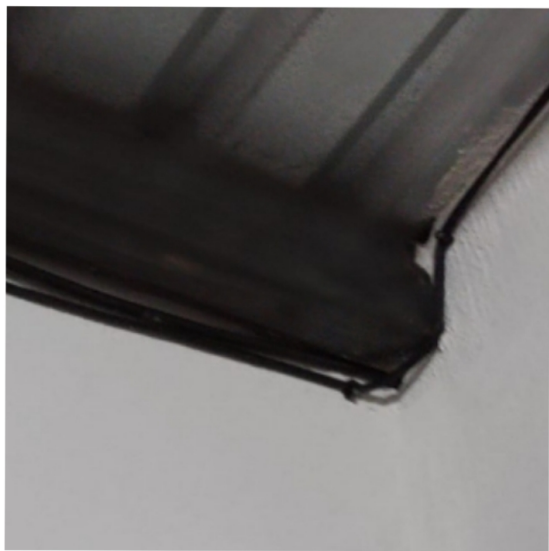
Brayan Plateros

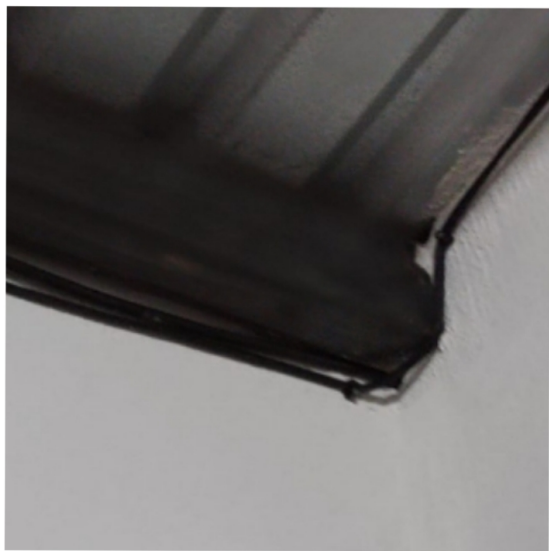
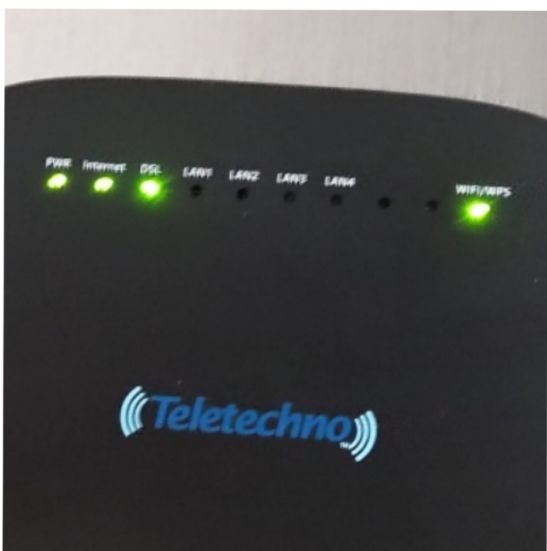
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
TAP	25	Ubicación del Tap RG-500 más cerca del cliente por distancia	4	Si	4
		Identificación de la red	4	Si	4
		Cable pasa por chapa	2	Si	2
		Utilizo cincho ID e identifico	2	Si	2
		Curvatura de reserva adecuada	4	Si	4
		Protectores de humedad	2	Si	2
		Torqueado en norma	3	Si	3
		Utilizo filtro pasa alto / ventana	2	Si	2
		Correcta elaboración de conector	2	Si	2
		ACOMENTIDA EXTERNA	25	Uso de abrazaderas de remate (aplica red aérea)*	4
Instalación de cable correcto (con mensajero/sin mensajero)	4			Si	4
Uso de conector "nuevo", normado por Claro	4			Si	4
Utilizo remates y clip tipo S	3			Si	3
Ausencia de rozamiento con otros elementos	3			Si	3
Tensado de cables y uso de postes	3			No	0
Acomentida sin empalmes	4			No	0
CLIENTE PERMITE ACCESO					N/A
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	30	Se cambio el cableado	5	N/A	5
		Se utilizo el cable correcto	3	N/A	3
		Estetica en la instalación del cableado	1	N/A	1
		Se instalaron protectores contra picos (HR y CPE)	1	N/A	1
		Torqueado de accesorios de distribucion	1	N/A	1
		Uso adecuado de grapas	1	N/A	1
		Uso correcto de divisores de señal, aplica para más de un TV*	1	N/A	1
		Correcta aplicacion de conectores	1	N/A	1
		Conexión adecuada del STB	5	N/A	5
		Según OS se cumplio con la cantidad de televisores instalados	3	N/A	3
		Según la orden de servicio se dejaron los equipos solicitados (repetidor wifi, DVR)	2	N/A	2
		Conexión y configuración adecuada de cable modem *	3	N/A	3
		El cable modem tiene niveles correctos	3	N/A	3

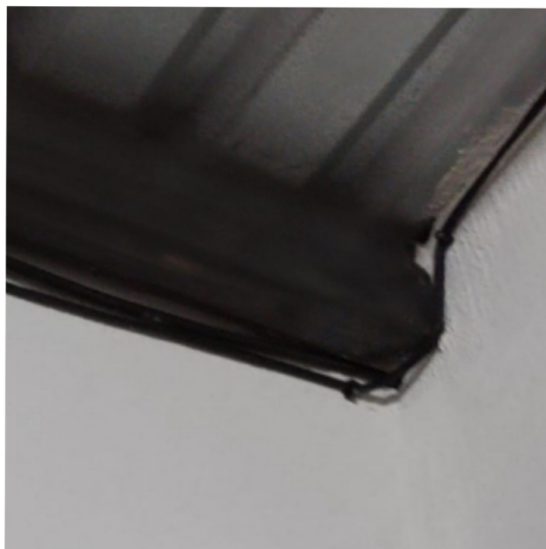
Observaciones:

73









**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

14/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21266989

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Jerson Alvarado

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Uniforme	POND.	Resultado	Puntos
Camisa	10	N/A	10
Pantalón	10	Si	10
Botas Industriales	15	N/A	15
Gafete	15	N/A	15
Faja	5	N/A	5
Cinturón de seguridad para amarre a poste	10	Si	10
Chaleco preventivo	5	N/A	5
casco_de_proteccion	10	N/A	10
Guantes de cuero	5	N/A	5
Capa impermeable	5	N/A	5
Aspecto personal	10	N/A	10
TOTAL	100		100

Observaciones:

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:

