

**\*\* Evaluación de Calidad Técnica Instalaciones GPON \*\***

Mes evaluado	Junio	Fecha de Evaluación	06/06/2023
País	Guatemala		
Gerencia	GT METRO		
Orden de servicio	21259147		
Área operativa	LOURDES		
Contratista			
Tecnología	ADSL		
Nombre Técnico	Jeferson canahui		
Nombre de Supervisor Técnico	Brayan Plateros		

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
NAP	5	Ubicación de puerto en base a red asignada	5	Si	5
ACOMENTADA	45	Instalación Fibra en Infraestructura existente (Postes)	5	Si	5
		Estetica general de la instalación (Cableado)	5	Si	5
		Uso de conectores "nuevos", normados por Claro	10	Si	10
		Nivel de potencia óptica en puerto asignado en NAP	15	Si	15
		Nivel de potencia óptica en roseta óptica	10	Si	10

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ONT	30	Colocación de roseta óptica	5	Si	5
		Colocación de Patchcore en Roseta óptica /ONT	5	Si	5
		Colocación de ONT en casa del cliente	5	Si	5
		Nivel de potencia óptica en patch cord entrada ONT	10	Si	10
		Medición de velocidad en base a lo solicitado por el cliente / Verificación de funcionamiento de Internet (Velocidad contratada) / telefonía (funcionamiento) / TV (Paquetes contratados)	10	Si	10
		Colocación de Cables UTP en ONT	10	Si	10
		Colocación de STB en casa del Cliente	5	Si	5

Observaciones:		100
----------------	--	-----











**\*\* Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

06/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21259147

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Jeferson canahui

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:











**\*\* Evaluación de Auditoria DTH Reparaciones e Instalaciones**

Mes evaluado

Junio

Fecha

06/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21259147

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Jeferson canahui

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

HFC			
Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
Medidor de Potencia Optica	10	Si	10
Microscopio Optico	10	No	0
Etiquetadora	10	No	0
Tijera Para Cortar Kevlar	10	N/A	10
Barreno Con Roto Martillo	10	N/A	10
Cortadora FO Angulo Recto	8	N/A	8
Peladora de F.O 3 En 1	7	N/A	7
Cortadora de Buffer	7	N/A	7
Kit de Limpieza Para Fibra Óptica	7	N/A	7
Escalera de Fibra de Vidrio 20´	3	N/A	3
Juego de destornilladores de Castigadera y Phillips	3	N/A	3
Juego de Brocas Para Concreto Y Metal Diferentes Medidas (Incluir Broca Pasa Muro)	3	N/A	3
Extension Electrica Calibre 12	3	N/A	3
Guía Acerada 125´ Con Dispensador	3	N/A	3
Guía Pasa Cables de Fibra de Vidrio	3	N/A	3
Gancho Para Levantar Tapaderas Pozo - Resultado	3	N/A	3
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>		<b>80</b>









