

**** Evaluación de Calidad Técnica DTH Instalaciones ****

Mes evaluado	Junio	Fecha de Evaluación	05/06/2023
País	Guatemala		
Gerencia	GT METRO		
Orden de servicio	21252817		
Área operativa	LOURDES		
Contratista			
Tecnología	ADSL		
Nombre Técnico	Marlon betancurt		
Nombre de Supervisor Técnico	Brayan Plateros		

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ANTENA	35	Instalación de antena en superficie o mastil adecuado	5	Si	5
		Utilización de materiales Normado por CLARO	5	Si	5
		Fijación de antena (anclaje) en norma	5	Si	5
		Instalación de LNB en norma	5	Si	5
		Línea vista adecuada	5	Si	5
		Resane de superficie de techo	5	Si	5
		Limpieza del área de trabajo, materiales sobrantes	5	Si	5
ACOMETIDA EXTERNA	30	Instalación de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de conectores "nuevos", normados por Claro	5	Si	5
		Correcta aplicación de conectores	5	Si	5
		Estética en la instalación del cableado	5	Si	5
		Instalación de cables RG-06 sin uniones	5	Si	5
		Uso adecuado de grapas	5	Si	5
CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	30	Instalaciones de cada uno de los de equipos contratados	5	N/A	5
		Nivel de calidad ? 70%, se encontro: // GT ?90 // Nivel de calidad óptima	5	N/A	5
		Nivel de potencia ? 70%, se encontro: // GT?90 // Nivel de calidad óptima	5	N/A	5
		Calcomanía colocada en STB	5	N/A	5
		Verificación de paquetes contratados (Canales)	5	N/A	5
		Instalación y conexión adecuada del STB	5	N/A	5

Observaciones:		95
----------------	--	----





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes DTH**

Mes evaluado

Junio

Fecha

05/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21252817

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

APLICA

SI

Vehículo	POND.	Resultado	Puntos
Logotipo de empresa	20	N/A	20
Carrocería	20	N/A	20
Porta escalera	20	N/A	20
Estado de neumaticos	20	N/A	20
Rotulado de unidad	5	Si	5
Orden y limpieza	15	N/A	15
TOTAL	100		100

Observaciones:



