

** Evaluación de Calidad Técnica ADSL Instalaciones

Mes evaluado

Junio

Fecha

01/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21225198

Área operativa

LOURDES

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

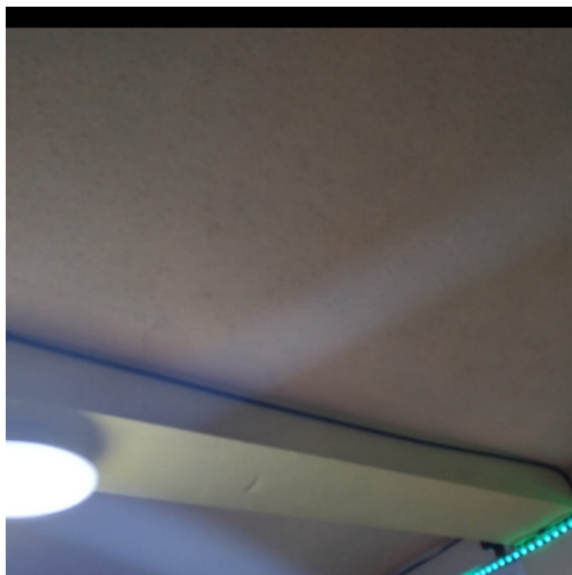
Brayan Plateros

Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
MPF	10	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2.5	N/A	2.5
		Realización de puente en par según sistema	2.5	N/A	2.5
		Limpieza del área de trabajo	2.5	N/A	2.5
		Materiales normados por CLARO	2.5	N/A	2.5
ARMARIO	5	Trayectoria y calidad de conexión del puente	2	N/A	2
		Realización de puente en par según sistema	1	N/A	1
		Limpieza del área de trabajo	1	N/A	1
		Uso de Materiales normados por CLARO	1	N/A	1
ACOMETIDA EXTERNA	30	Conexión en caja terminal en norma	5	Si	5
		instalacion de cable "nuevo", normado por Claro	5	Si	5
		Uso de amarre, argolla o tensor para cable de acometida con catenaria adecuada	5	N/A	5
		Trayectoria del cable de acometida de acuerdo a la norma	5	Si	5
		Acometida externa sin empalmes	5	Si	5
		Uso de postes / uso de ductos de Claro	5	Si	5
CLIENTE PERMITE ACCESO				Si	
Área	POND.	Descripción	POND.	Respuesta	Puntos
ACOMETIDA INTERNA	20	Estetica en la instalacion y cable normado por Claro	3	Si	3
		Uso adecuado de grapas, silicone	2	Si	2
		Realizacion de retorno de linea telefonica (A solicitud del cliente)	3	Si	3
		Fijacion y conexión de dispositivos terminales	3	Si	3
		Conexión y configuracion de CPE adecuada	3	Si	3
		Acometida interna sin empalmes	3	Si	3
		Materiales homologados por CLARO	3	Si	3
MEDICIÓN	35	Utilizo medidor (Decibelimetro) subiendo las mediciones al servidor	20	No	0
		Las mediciones son correctas	15	No	0

Observaciones:

65





**** Evaluación de Vehículos y Uniformes (Cobre, ADSL, HFC)**

Mes evaluado

Junio

Fecha

01/06/2023

País

Guatemala

Gerencia

GT METRO

Orden de servicio

21225198

Área operativa

LOURDES

Contratista

Tecnología

ADSL

Nombre Técnico

Marlon betancurt

Nombre de Supervisor Técnico

Brayan Plateros

Uniforme	POND.	Resultado	Puntos
Camisa	10	Si	10
Pantalón	10	Si	10
Botas	15	Si	15
Gafete	15	No	0
Faja	5	Si	5
Cinturón de seguridad con amarre a poste	10	N/A	10
Chaleco preventivo	5	N/A	5
Casco de protección	10	N/A	10
Guantes de cuero	5	N/A	5
Capa impermeable	5	N/A	5
Aspecto personal	10	N/A	10
TOTAL	100		85

Observaciones:

CERTIFICACIÓN	POND.	Resultado
Técnico Certificado Por Claro	Si	100

Observaciones:



