

## 분석 결과 리포트

대화의 문제점: 의사는 환자의 질문에 대한 답변이 불충분하고, 환자의 불안을 이해하지 못하고 적절히 공감하지 않음.

개선 방안: 환자의 질문에 구체적이고 명확한 답변을 제공하고, 환자의 불안을 이해하고 공감 표현을 사용.

개선된 대화 예시: 환자: '머리 요?' 의사: '두통은 언제부터 시작되었나요? 한 주일? 다른 약을 복용해 보셨나요?'

소통 점수: 75

평가 근거: 의사는 환자의 질문에 대한 답변이 불충분하고, 환자의 불안을 이해하지 못하고 적절히 공감하지 않음. 개선된 대화 예시에서는 의사가 환자의 질문에 구체적이고 명확한 답변을 제공하고, 환자의 불안을 이해하고 공감 표현을 사용하여 환자의 신뢰와 안정을 높였다.