

## 분석 결과 리포트

대화의 문제점: 의사의 질문이 너무 일반적이고, 환자의 상태를 자세히 묻지 않았다. 또한, 의사가 환자의 질문을 무시하고, 필요한 정보를 제공하지 않았다.

개선 방안: 의사는 환자의 상태를 자세히 묻고, 필요한 정보를 제공해야 한다. 예를 들어, '두통이 언제부터 시작되었나요?'라는 질문을 '두통이 언제부터 시작되었나요? 통증의 강도나 위치를 더 자세히 말씀해 주시겠어요?'와 같이 개선할 수 있다. 또한, 의사는 환자의 질문을 무시하지 않고, 필요한 정보를 제공해야 한다.

개선된 대화 예시: 의사: 두통이 언제부터 시작되었나요? 통증의 강도나 위치를 더 자세히 말씀해 주시겠어요?

환자: 3일 전부터 시작됐고, 통증은 머리 위쪽에서 느껴요.

의사: 이해했습니다. 현재 복용 중인 약 이름을 말씀해 주시겠어요? 제가 확인해 보겠습니다.

환자: 아니요, 복용 중인 약은 없습니다.

의사: 이해했습니다. 현재 혈압이 조금 높으신 상태입니다. 이를 관리하기 위해 약을 처방해 드리겠습니다.

환자: 이해했습니다. 이 치료 계획에 대해 어떻게 생각하시나요?

의사: 이 치료 계획은 당신의 상태를 고려하여 만들어졌습니다. 추가로 궁금한 점이 있으신가요?

소통 점수: 70

평가 근거: 의사의 질문이 자세해졌고, 환자의 상태를 고려하여 치료 계획을 설명했으며, 환자의 참여를 유도하는 질문을 추가했기 때문입니다. 그러나, 의사가 아직도 환자의 질문을 완전히 고려하지 않았다는 점에서 개선할 여지가 있습니다.