

분석 결과 리포트

대화의 문제점: 의사는 환자의 질문에 대한 답을 구체적으로 제공하지 않았고, 환자의 이해를 확인하지 않았다. 또한, 의사는 복잡한 의학 용어를 사용하여 환자가 이해하기 어려웠을 수 있다.

개선 방안: 의사는 환자의 질문에 대한 답을 구체적으로 제공하고, 환자의 이해를 확인해야 한다. 또한, 쉽고 이해할 수 있는 언어를 사용하여 환자가 쉽게 이해할 수 있도록 해야 한다.

개선된 대화 예시: 의사: '두통이 언제부터 시작되셨나요?' -> '두통이 시작된 지 약 1주일 되었나요?'

소통 점수: 60

평가 근거: 의사는 환자의 질문에 대한 답을 구체적으로 제공하지 않았고, 환자의 이해를 확인하지 않았다. 그러나 의사는 환자의 상태를 설명하고 약을 처방하는 등 기본적인 의료진-환자 대화의 구조를 갖추고 있었다. 개선 방안을 적용하면 의사의 소통 점수가 향상될 수 있다.