

## 분석 결과 리포트

대화의 문제점: 의사의 질문이 너무 일반적이고, 환자의 질문에 대한 답변이 불충분합니다. 또한, 의사는 환자의 불안을 이해하지 못하고 적절히 공감하지 않습니다.

개선 방안: 의사는 환자의 질문에 구체적이고 명확한 답변을 제공해야 하며, 환자의 불안을 이해하고 공감하는 표현을 사용해야 합니다. 예를 들어, '이 약은 부작용이 없나요?'라는 질문에 대한 답변이 필요합니다.

개선된 대화 예시: 의사: '이 약은 부작용이 없나요?'라는 질문에 대한 답변이 필요합니다. 모든 약에는 부작용이 있을 수 있습니다만, 이 약의 경우 부작용은 드물고 경미한 편입니다. 혹시 어떤 부작용을 걱정하시는지 말씀해 주실 수 있나요?

소통 점수: 60

평가 근거: 의사의 질문이 너무 일반적이고, 환자의 질문에 대한 답변이 불충분합니다. 그러나 의사는 환자의 불안을 이해하지 못하고 적절히 공감하지 않습니다. 이러한 문제점을 개선하면 의사와 환자 간의 소통을 향상시킬 수 있습니다.