

분석 결과 리포트

대화의 문제점: 의사의 질문이 너무 일반적이고, 환자의 질문에 대한 답변이 충분하지 않습니다. 또한, 의사는 환자의 불안을 이해하지 못하고 적절히 공감하지 않습니다.

개선 방안: 의사는 환자의 질문에 구체적이고 명확한 답변을 제공해야 하며, 환자의 불안을 이해하고 공감하는 표현을 사용해야 합니다.

개선된 대화 예시: 의사: '두통이 언제부터 시작되셨나요? 통증의 강도나 위치를 더 자세히 말씀해 주시겠어요?'

소통 점수: 70

평가 근거: 의사의 질문이 너무 일반적이고, 환자의 질문에 대한 답변이 충분하지 않아 의사-환자 간의 신뢰와 이해를 저하합니다. 개선된 대화 예시에서는 의사가 환자의 질문에 구체적이고 명확한 답변을 제공하고, 환자의 불안을 이해하고 공감하는 표현을 사용하여 의사-환자 간의 신뢰와 이해를 높입니다.