

Entrega 0 - Relatos de Usuario

Usuario visita

Relato 1

Título: Tener acceso a información sobre la aplicación

Descripción: Yo, como usuario visita, necesito revisar la descripción sobre el sitio y su funcionamiento para poder ayudarme a mi decisión de si registrarme o no a la aplicación.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cualquier persona, es decir un usuarios visita o no registrado, puede acceder a información sobre el sitio y su funcionamiento, sin la necesidad de registrarse.

Relato 2

Título: Tener acceso limitado a las publicaciones.

Descripción: Yo, como usuario visita, necesito poder ver algunas publicaciones para tener una idea de como se ve la aplicación una vez uno se encuentra registrado

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cualquier persona que ingrese a la aplicación sin haber hecho *log-in*, pueda ver algunas publicaciones por un tiempo determinado (ej: 10 segundos) o hasta que intente realizar alguna acción que ya requiere estar registrado (ej: revisar detalles de una publicación).

Relato 3

Título: Encontrar el botón para registrarse

Descripción: Yo, como usuario visita, necesito tener a la vista el botón *sign-up* para poder registrarme en la aplicación y acceder a todas sus *features*.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cualquier persona que ingrese a la aplicación sin haber hecho *log-in*, pueda hallar fácilmente el botón *sign-up* para así registrarse.

Relato 4

Título: Encontrar el botón para iniciar sesión

Descripción: Yo, como usuario visita, necesito tener a la vista el botón *log-in* para poder iniciar sesión en la la aplicación y acceder a todas sus *features*.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cualquier persona que ingrese a la aplicación sin haber iniciado sesión, pueda hallar fácilmente el botón *log-in* para así iniciarla.

Relato 5

Título: Encontrar botón para contraseña olvidada

Descripción: Yo, como usuario visita, necesito tener la vista el botón *contraseña olvidada* en caso de que no pueda hacer log-in por que se me olvido la contraseña

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cualquier persona que ingrese a la aplicación sin haber iniciado sesión, pueda hallar fácilmente el botón *contraseña olvidada* para así cambiar la contraseña.

Usuario registrado

Relato 1

Título: Tener acceso a perfil

Descripción: Yo, como usuario registrado de la aplicación, necesito tener acceso a mi perfil para poder revisar mi foto de perfil, información personal, nombre de usuario, comentarios como pasajero, comentarios como conductor, mis estrellas como pasajero y mis estrellas como conductor.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de acceder a su propio perfil.

Verificar que los datos mostrados en el perfil correspondan a la foto de perfil, información personal, nombre de usuario, comentarios y sus estrellas.

Relato 2

Título: Tener una ventana de favoritos

Descripción: Yo, como usuario registrado de la aplicación, quiero tener acceso a una pestaña de favoritos, donde aparezcan si usuarios conductores marcados como favoritos están ofreciendo algún turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de ver turnos disponibles o cerrados de conductores favoritos.

Verificar que aparezca mensaje que indique que para agregar conductores a favoritos, es necesario realizar al menos un viaje con este.

Relato 3

Título: Poder registrarme además como conductor

Descripción: Yo, como usuario registrado de la aplicación, quiero tener la posibilidad de registrarme como conductor.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga un botón para registrarse como conductor en su perfil.

Verificar que el usuario le aparezca un formulario para registrarse como conductor (auto, patente, papeles del auto, licencia de conducir)

Relato 4

Título: Encontrar el botón de ofrecer turnos

Descripción: Yo, como usuario registrado conductor, necesito encontrar el botón para ofrecer turnos con su fecha, horario, precio, y cupos.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de ofrecer un turno.

Verificar que al crear el turno pueda poner la fecha y hora del turno a realizar.

Relato 5

Título: Ver los turnos disponibles y cerrados

Descripción: Yo, como usuario registrado pasajero, necesito poder ver los turnos disponibles que otro usuario haya ofrecido para así ver cuál me sirve, y además ver turnos cerrados.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de ver los turnos ofrecidos.

Verificar que el turno diga la disponibilidad de asientos, así el usuario no elige un turno que esté lleno.

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de ver los turnos cerrados

Relato 6

Título: Filtrar los turnos por distintas categorías

Descripción: Yo, como usuario registrado pasajero, quiero poder filtrar los turnos en distintas categorías (ej: estrellas del conductor, comentarios del conductor, destino del turno, fecha, horarios) para poder tomar una mejor decisión.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de filtrar los turnos por diferentes categorías (ej: botón con menú desplegable).

Verificar que cuando el usuario elija un filtro, efectivamente se filtren los turnos.

Relato 7

Título: Ver información del conductor

Descripción: Yo, como usuario registrado pasajero, no solo quiero poder filtrar los turnos a partir de datos del conductor, sino que también quiero poder acceder a esos datos (ej: estrellas, comentarios del conductor) en su perfil para así tomar una mejor decisión.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario pueda presionar el nombre del conductor y acceder a cierta información de este.

Relato 8

Título: Solicitar un turno

Descripción: Yo, como usuario registrado pasajero, quiero que una vez elija un turno pueda solicitarlo para así tener asegurado el turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de solicitar un turno mediante un botón.

Verificar que se envíe correctamente la solicitud.

Relato 9

Título: Recibir solicitudes de usuario registrados pasajeros

Descripción: Yo, como usuario registrado conductor, quiero poder recibir solicitudes de usuarios registrados pasajeros, para así poder ojalá llenar el turno que estoy ofreciendo.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que una vez el usuario registrado pasajero envíe una solicitud, esta sea recibida por el conductor.

Relato 10

Título: Acceder a información de usuario registrado pasajero

Descripción: Yo, como usuario registrado conductor, quiero poder acceder a la información (ej: estrellas de pasajero) del usuario que me está solicitando acceder al turno que estoy ofreciendo para así tomar la decisión de qué hacer con su solicitud.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que un usuario conductor una vez reciba una solicitud, éste pueda acceder al perfil de usuario del pasajero solicitante.

Relato 11

Título: Aceptar/Rechazar solicitudes de pasajeros

Descripción: Yo, como usuario registrado conductor, quiero tener la posibilidad de aceptar o rechazar solicitudes de pasajero para así no quedarme con pasajeros que no son de mi interés llevar.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que cuando llegue solicitud, esta tenga un botón para ser aceptada y otro para ser rechazada.

Verificar que cuando el usuario presione una de las dos opciones, después se pida confirmar si la opción seleccionada es la correcta.

Relato 12

Título: Ver, enviar y recibir mensaje en chat de turno

Descripción: Yo, como usuario registrado, si soy parte de un turno, ya sea como conductor o pasajero, quiero tener la posibilidad de comunicarme con el resto de las personas del turno mediante un chat.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que una vez se cree el turno, se habilite un chat donde solo los usuarios perteneciente al turno podrán verlo, enviar y recibir mensajes.

Verificar que todo usuario perteneciente al turno pueda acceder a todo el historial de mensajes, independientemente de cuando se unieron al turno.

Relato 13

Título: Salir del turno

Descripción: Yo, como usuario registrado pasajero, necesito tener la posibilidad de salir del turno para que no haya un cupo reservado para mi en caso de que no vaya a usarlo.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario tenga la posibilidad de salirse de un turno.

Verificar que el conductor reciba la notificación que el usuario se salió del turno.

Relato 14

Título: Tener un centro de notificaciones

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener un centro de notificaciones donde pueda acceder a todo tipo de notificaciones tanto de pasajero como conductor (ej: aceptación/rechazo de mi solicitud de turno, recibir solicitudes en caso de ofrecer turno, mensajes en chat de turno)

Condiciones de satisfacción:

Verificar que todos los usuarios registrados tengan un centro de notificaciones donde le lleguen todo tipo de notificaciones.

Relato 15

Título: Realizar reseña y calificación una vez termina el turno

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder calificar y hacer un comentario sobre los usuarios del turno para dejar constancia para futuros usuarios.

Yo, como usuario registrado pasajero, quiero tener la posibilidad de agregar conductor a favoritos, para que aparezca en pestaña de favoritos.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el usuario conductor pueda calificar y comentar sobre los pasajeros.
Verificar que los usuarios de tipo pasajero puedan calificar y comentar sobre el conductor y demás pasajeros.

Relato 16

Título: Reportar usuarios

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de reportar usuarios registrados, para que en caso de que se haya dado alguna situación difícil, quede constancia y así se pueda decidir sobre el futuro del usuario.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que todo usuario registrado pueda reportar a otros usuarios.
Verificar que al reportar, se deba dar una explicación del por qué se está reportando al otro usuario.

Relato 17

Título: No ver turnos realizados en la página principal de la aplicación

Descripción: Yo, como usuario registrado, no quiero ver los turnos ya realizados en la página principal, debido a que no me interesan ni me servirán para el futuro, y para que no ocupen espacio innecesario durante mi búsqueda de turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que los turnos realizados no le aparezcan al usuario.

Relato 18

Título: Ver mis turnos realizados en otra pestaña

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de ver turnos realizados en otra pestaña, donde aparecerán los pasajeros, la fecha, hora, y el chat cerrado con todos los mensajes enviados.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que los usuarios registrados puedan acceder a los datos de turnos realizados previamente.

Relato 19

Título: Notificar coronavirus

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de avisar que tengo síntomas o directamente coronavirus con algún test que lo confirme, para que notifique a personas que viajaron conmigo.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que exista un botón para notificar coronavirus.

Verificar que usuario pueda ingresar en qué fecha comenzó con síntomas o se realizó el pcr, y a partir de eso, avise a todos los usuarios que estuvieron en los mismos turnos que éste a desde la fecha indicada a “x” días atrás (“x” siendo acorde a días previos que se considera contactor estrecho por el Ministerio de Salud de Chile).

Relato 20

Título: Enviar canciones para *playlist* de turno

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de que una vez haya sido aceptado en un turno o sea conductor de este, pueda enviar nombres de canciones con sus artistas para que se cree una playlist para el viaje.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que usuarios dentro del turno puedan presionar un botón para enviar canciones para la playlist.

Verificar que usuarios dentro del turno puedan llenar un pequeño formulario con el nombre de la canción y del artista.

Verificar que usuarios puedan verificar canciones en la playlist y qué usuario la solicitó.

Relato 21

Título: Cambiar contraseña

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de cambiar mi contraseña cada vez que sea necesario.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que usuarios puedan hallar fácilmente el botón *cambiar contraseña* para así cambiarla.

Relato 22

Título: Borrar mi cuenta

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la posibilidad de borrar mi cuenta para no aparecer más como usuario registrado.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que usuarios puedan hallar fácilmente el botón *borrar mi cuenta* para así borrarla.

Usuario administrador

Relato 1

Título: Poder ver usuarios reportados

Descripción: Yo, como usuario administrador, quiero poder ver usuarios que fueron reportados y sus razones, para tomar una decisión sobre el futuro del usuario.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que usuario administrador pueda acceder a lista de usuarios reportados.

Verificar que usuario administrador pueda acceder a perfil de usuario reportado.

Relato 2

Título: Poder congelar la cuenta de un usuario registrado

Descripción: Yo, como administrador, quiero poder congelar la cuenta de un usuario registrado para que este no pueda seguir usando la aplicación.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que administrador tenga un botón para congelar la cuenta de un usuario.

Verificar que el usuario congelado no pueda seguir utilizando la aplicación.

Relato 3

Título: Poder descongelar la cuenta de un usuario registrado

Descripción: Yo, como administrador, quiero poder descongelar la cuenta de un usuario registrado que tenía una cuenta previamente congelada, para que este pueda volver a utilizar la aplicación.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el administrador tenga un botón que descongele la cuenta de un usuario.

Verificar que el usuario descongelado pueda usar nuevamente la aplicación y todas sus *features*.

Relato 4

Título: Enviar mensaje a usuario

Descripción: Yo, como administrador, quiero poder enviar un mensaje a un usuarios, ya sea por congelamiento y descongelamiento de cuenta, u otros motivos.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que usuario administrador pueda enviar notificación a usuario reportado sobre el futuro de su cuenta.

Verificar que el usuario con cuenta congelada solo pueda ver el mensaje del administrador al iniciar sesión.

Relato 5

Título: Moderar contenido

Descripción: Yo, como administrador, quiero tener la posibilidad de moderar el contenido que los usuarios pueden visualizar en las páginas o mensajes que están abiertos para todos, para así esconder comentarios inapropiados.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que administrador pueda moderar lo que se muestra en la aplicación.

Relato 6

Título: Aceptar/Rechazar solicitudes de conductor

Descripción: Yo, como administrador, quiero tener la posibilidad de revisar los datos rellenados y archivos enviados en el formulario para después aceptar o rechazar la solicitud de usuario registrado para ser conductor.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que el administrador reciba una notificación con solicitud para ser conductor.

Verificar que el administrador pueda revisar los datos y descargar los archivos.

Verificar que el administrador tenga un botón para aceptar o rechazar la solicitud de conductor, y en caso de ser rechazada enviar un mensaje del por qué.