

AIエージェント債権回収MVP UIワイヤーフレーム

一覧ビュー・詳細パネル・ダッシュ
ボード

心理的負担軽減にフォーカス

一覧ビュー（全件管理）

列構成:

・ 請求番号 | 顧客名 | 金額 | 種別 | 期日 | 状態 | SLA残時間 | 次アクション | 担当者

機能:

- ・ フィルタ（顧客名、期日、状態、リスク）
- ・ 並べ替え（期日、金額、SLA残時間）
- ・ 検索（請求番号/顧客名/メール）
- ・ 未入力やエラーは「－」表示＋ツールチップ

心理的負担軽減:

全件の状態を一覧で把握 → 未知状態をなくす

要素: 詳細パネル（案件別ビュー）

- ・ ヘッダ：顧客、契約、請求番号、金額、期日
- ・ タイムライン：Excel初期情報＋AIエージェント動作（督促送信、返信受信、承認待ち）
- ・ 『次に起こること』 固定表示（例：3日後に二次督促予定）
- ・ 付帯情報：Salesforceから抽出した電話番号・担当者

心理的負担軽減:

次アクションが常に見える → 不確実性を解消

ダッシュボード（心理的KPI）

メトリクス:

- Unknown Rate（状態未確定率）
- Standby Time（返信待ち時間）
- Fragmentation（タスク断片化回数）
- Cognitive Load Score（心理的負担指数）
- Survey Delta（NASA-TLX/PSS差分）

改善効果:

- 前週比、閾値（緑/黄/赤）、トレンド矢印

心理的負担軽減:

心理的KPIを定量可視化 → 負担改善を実感できる