**产品需求文档**

**<项目名称>**

**目录**

[**1.** **总体说明** 2](#_Toc258238666)

[**1.1** **修订历史** 2](#_Toc258238667)

[**1.2** **项目概述** 2](#_Toc258238668)

[**1.3** **功能范围** 2](#_Toc258238669)

[**1.4** **用户范围** 2](#_Toc258238670)

[**1.5** **词汇表** 2](#_Toc258238671)

[**1.6** **非功能需求** 2](#_Toc258238672)

[**1.7** **其他说明** 2](#_Toc258238673)

[**2.** **UC部分** 3](#_Toc258238674)

[**2.1** **整体说明** 3](#_Toc258238675)

[**2.2** **UC正文** 3](#_Toc258238676)

[**2.2.1.** **UC\_<用例名称1>** 3](#_Toc258238677)

[**2.2.2.** **UC\_<用例名称2>** 3](#_Toc258238678)

[**对单个UC的说明** 3](#_Toc258238679)

1. **总体说明**
   1. **修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2015.10.08 | V0.1 | 12306中国铁路客户服务中心部分功能修改 | 石进珍 |
|  |  |  |  |

* 1. **项目概述**

|  |
| --- |
| **项目概述** |
| 本文档主要定义12306中国铁路客户服务中心的功能描述和前端页面的各个模块的内容和逻辑；文档的目的主要是清晰。有层次的定义页面原型中各个模块的内容来源和相关逻辑。此文档主要描12306中国铁路客户服务中心中前端页面涉及到的功能点、相对应的后台管理功能支持、以及部分交互细节。本文档主要读者为技术部门的前端工程师，以及视觉部门的视觉设计师。  随着互联网深入到人们生活的各个方面之中，传统的购票形式已经不能满足人们对于快捷方便简易的追求，网上购票系统由此出现在人们的视野。为最大程度的解决用户购票需求，购票系统设立了层次清晰的框架结构以及简洁舒适的界面，在一定程度上满足用户的视觉以及功能需求，带给用户极佳的购票体验以及明了舒适的交互体验，更好的服务用户、便利用户。 |

* 1. **功能范围**

|  |
| --- |
| **功能范围** |
| 总体流程  流程图.jpg火车票网上订购流程  购票流程-2.jpg  火车票网上系统登录  QQ截图20151010221944.png  车票查询流程  QQ截图20151010222148.png  车票车次站点管理  QQ截图20151010222427.png   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 功能模块 | 主要功能点 | 优先级 | | 登陆 | 验证登录信息 | 高 | | 管理员功能 | 实现车票和车次管理 | 高 | | 普通用户 | 实现车票和个人信息管理 | 高 | | 网站相关讯息 | 介绍站点在、相关信息 | 低 | | 旅客列车时刻列表查询 | 实现列车相关讯息查询 | 中 | | 票价查询 | 实现价格透明化 | 中 | | 余票查询 | 实现购票导向 | 高 | |
|  |

* 1. **用户范围**

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **描述（涉及到的actor、system的描述）** |
| 普通用户 | 拥有网上购票权限，需要注册登录 |
| 游客 | 具有浏览、查询车次、车票相关信息。无购票权限 |
| 管理员 | 拥有全部权限，及时维护和车次、车票信息管理 |
| 审核员 | 审核乘客信息 |
| 合作方 | 网上购票支付方式支持者 |

* 1. **词汇表**

|  |  |
| --- | --- |
| **词汇** | **描述（术语与缩写的描述）** |
|  |  |
|  |  |

* 1. **非功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **需求** | **描述** |
| 数据监控 | 后台数据监测点监控数据，为前端提供数据，审核用户信息，及时作出相关讯息确认传递等，进行数据保护和监控 |
| <性能> | 前端用户购票体验，需要滚动流畅，且能自动刷新数据。  展示相关车次信息及时，能够停留在所要页面，交易需要验证确保数据隐私安全 |
| <用户体验> | 页面布局合理，可任意缩放到合适比例，适应人眼 |
| <……> |  |

* 1. **其他说明**

|  |
| --- |
| **其他说明** |
| <其他任何需要说明的内容> |

1. **UC部分**
   1. **整体说明**

|  |
| --- |
| **类图** |
| <截图>（可选，对业务领域的描述） |
| <类图说明> |
| **用例图** |
| <截图>（必选） |
| <用例图说明  >未标题-1.jpg |
| **状态图** |
| <截图>（可选） |
| <状态图说明> |

* 1. **UC正文**
     1. **UC\_<用户可以在网上退票>**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | UC-1 | 名称 | 用户可以在网上退票 |
| **使用角色** | **用户** | **优先级** | **高** |
| **描述** | 1. **用户登陆个人账号进入我的12306，点击已完成订单（改/退）2.选择要退的火车票，点击退票，最后确认即可成功退票** | | |
| **前置条件** | **用户有已完成订单，进入已完成订单界面** | | |
| **后置条件** | **查看订单详情即可选择退票** | | |
| **界面** | http://www.tiexing.net/images/zx/114news/114news_20150403171222_11_114at.png  http://a.hiphotos.baidu.com/zhidao/wh%3D450%2C600/sign=afa440c8db33c895a62b907fe4235fc6/0823dd54564e92587189b1b19e82d158ccbf4e2b.jpg  http://www.114piaowu.com/upload/newsimages/2014_09/20140924173033_540.jpg | | |
| **规则描述** |  | | |
| **其他说明** |  |  |  |

* + 1. **UC\_<用例名称2>**

……

**对单个UC的说明**

**注1：视觉层面的描述通常直接通过Demo表达（如页面大小，颜色字体字号等）**

**注2：界面细节，引用界面规范文档（如表格中的文字对其方式）**

**注3：交互细节，引用交互规范文档（如出错提示的方式）**

**注4：文案细节，引用文案规范文档（如各种提示文案）**