

Nombre del Usuario: Alicia

Objetivo: Obtener una experiencia rápida y eficiente en la gestión de reservas en la aplicación de su hotel favorito

ACTION	Alicia abre la aplicación de su teléfono	Alicia elige una habitación y procede al proceso de reserva	Alicia confirma la reserva y recibe confirmación por correo electrónico	Comparte información con la familia
TASK LIST	Tasks A. Se encuentra con el menú de inicio B. Selecciona la opción reservar habitación C. Selecciona el tipo de habitación	Tasks A. Consulta con su familia su conformidad con la elección de la habitación B. Ingresa datos personales y del pago C. Selecciona detalles de su reserva	Tasks A. Pulsa el botón de confirmación de reserva B. Se dirige a su correo electrónico C. Verifica que haya recibido el correo electrónico	Tasks A. Reenvía el correo electrónico a su familia B. Contacta a su familia por videollamada para comentarles acerca de la elección de la habitación C. Celebra junto a su familia por sus próximas vacaciones
FEELING ADJECTIVE	Confundida Dudosa	Ansiosa Confiada	Emocionada Aliviada	Feliz Satisfecha

Nombre del Usuario: Alicia

Objetivo: Obtener una experiencia rápida y eficiente en la gestión de reservas en la aplicación de su hotel favorito

IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	<u>Tiempo de carga:</u> Optimizar el tiempo de carga de la aplicación para garantizar una experiencia rápida y eficiente desde el inicio.	<u>Claridad de la Interfaz:</u> Asegurar que la interfaz de la aplicación sea clara y fácil de entender, evitando la incorporación de elementos confusos que puedan dificultar la elección de Alicia.	<u>Notificación instantánea:</u> Envía una notificación push inmediata al móvil de Alicia desde la aplicación confirmando su reserva para una reserva rápida y satisfactoria.	<u>Opciones de compartir:</u> Ofrecer en la app varias opciones para compartir la información mediante mensajes, correo electrónico, redes sociales.
	<u>Filtro de búsqueda:</u> Ampliar las opciones de filtro para permitir a Alicia refinar su búsqueda según preferencias específicas	<u>Compatibilidad Móvil:</u> Asegurar que la aplicación sea plenamente compatible con dispositivos móviles.	<u>Correo electrónico detallado:</u> El correo de confirmación debe estar detallado, incluyendo fechas, detalles de la habitación, servicios adicionales y cualquier otra cuestión relevante.	<u>Mensajes personalizados:</u> Incluir en la app la opción de compartir la información de reserva a alguien junto con un mensaje personalizado.