Competitive audit		Competitive sudit goal: Explorer la experiencia del usuario en la navegación de las aplicaciones de los competidores														
		Hotel Resort "TopSuites"						(Microsoft meeth work also pool or contending)								
	Competitor type (direct or indirect)		Product offering	Website (URL)	Business size (small, medium, large)	Target audience	Unique value proposition	First im Desktop website experience	App or mobile website experience	Features		User flow	Navigation	Visual design Brand identity	Tone	Descriptiveness
Esquiades	indirecto	Reus, Tarragona,	Evisjes especializados er	n https://www.esquiades.com/	Medium	entusiastas de los deportes de invierno, amantes d la nieve y la montañ		Okay + Fácil de Navegar - Exceso de elementos distractivos	Regular  - Buena interacción visual  - La aplicación no ofrece audio para personas co	Regular  - Un apartado en la pantalla que te recuerda  - un apartado en la pantalla que te recuerda  - un tienes que hacer el pago  - Diseño de la aplicación poco moderno	Good  No ofrece audio  Disponible en una variedad de idiomas	Good  Proceso de selección del alojamiento y viajes es simple y útil  B proceso de pago es repetitivo y frustrante	Good + Navegación simple y clara - Navegación un poco lenta	Good  • Impresión de sitio confiable  - Exceso de elementos distractivos	informativo y confiable	Necesita mejorar - Diseño poco moderno y pocas imágenes
Acta ArtHotel	Directo	Andorra la Vella	reservas de alojamiento	https://www.hotel- arthotelandorra.com/		familias que buscan vacaciones invernales	Ofrecer reservas de estadias temporales	Very Good + hace que los clientes se sientan bienvenidos + Navegación simple, útil y divertida	Diseño moderno minimalista     el proceso de selección de habitación es un po	Very good  • Te detalla el recorrido de la reserva hasta il legar a concretaria  •Ofrece ofertas y descuentos para usuarios recurrentes	Regular  - Disponible solo en cuatro idiomas y no posee audio  - Poca variedad de imágenes	Very Good • Proceso de selección de alojamiento es fácil útil		Very Good - Coherencia visual - Impresión de sitio confiable	Sofisticado e informativo	Good + Toda la información principal presente + App detallada y orientada al servicio del cliente
Hotel y Spa Bringué	Directo	El Serrat, Andorra	reservas de alojamiento	https://www.hotelbringue.com/	Small	Parejas que buscan relajarse un fin de semana en la nieve	Ofrecer reserves de estadias	Very Good + Ofrece información detallada - Tiempo de carga un poco lento	+ Interfaz del usuario útil y rápida	Very good + pago con un click - Ofrece servicios premium para usuarios recurrentes	Good  No ofrece disponibilidad de audio  Disponible solo en cuatro idiomas.  Foran variedad de imagenes	Good  + Algunos elementos parecen clickeables pero no lo son  - Tiempo de carga de la app un poco lento	Good + Navegación útil - App fácil y divertida de usar	Good + Diseño moderno y minimalista + Diseño intuitivo	Informativo, conciso	Good + Aplicación util y orientada al servicio del cliente - Muy apalabrada