



DISEÑO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA UN ESQUÍ RESORT

Por: Gayoso Werning Ailén

ESCENARIO DEL HOTEL TOPSUITES

Este hotel se encuentra junto a unas de las mejores pistas de esquí de Andorra.

Las habitaciones son funcionales y cuentan con Wi-Fi, Smarts TV, mininevera y, en algunos casos, balcón, zona de estar o bañera de hidromasaje. Hay servicio de habitaciones.

El hotel sirve desayuno y dispone de biblioteca, bar, restaurante, zonas de juego, guardaesquís, 2 pistas de esquí privadas, escuela de esquí, gimnasio, sala de juegos y un salón con chimenea.

Se ofrecen aparcamiento y servicio de traslado a las pistas de esquí en temporada.



GRUPOS DE USUARIOS:

Tipo de Cliente I: Sujeto que vive en el extranjero y que disfruta de pasar sus vacaciones de invierno en la nieve con su familia. Desde hace algunos años tiene al hotel TopSuites como sitio de destino.

Esta persona trabaja seis días a la semana una gran cantidad de horas y por el ritmo tan agitado de su rutina, necesita obtener una experiencia de reserva de un hotel lo más satisfactoria y rápida posible.

La mayor frustración con la que se encuentra es la diferencia horaria. En su país, son cuatro horas menos que en Andorra, por lo que le dificulta poder llegar a coincidir en los horarios establecidos por el sitio para llamar y hacer una reserva.



GRUPOS DE USUARIOS

Tipo de Cliente 2: Alguien entre 20 y 30 años que es amante de las aventuras y los deportes busca experiencias emocionantes en el hotel Topsuites. Este sujeto una vez al año se reúne en este resort con amigos que comparten la misma afición para esquiar y realizar rutas de senderismo.

Considera que días antes de concretar su estadía, necesita acceder a la información detallada sobre las condiciones climáticas actualizadas del lugar, lo cual le permita elegir la fecha más acorde para disfrutar plenamente de todas las actividades.

La frustración más frecuente para este cliente implica el desconocimiento de eventos especiales que se suelen realizar en el hotel a lo largo del año que reúne a otros entusiastas de la aventura.





Alicia

Alicia es una médica ocupada que quiere una gestión de reserva de su hotel favorito lo más rápido y eficiente posible porque no tiene tiempo para llamar al mismo, además de que por vivir en el extranjero, los horarios de atención al público del hotel no coinciden con los suyos.

Nombre: Alicia

Edad: 40

Educación: Graduada en Medicina

Ciudad natal: Buenos Aires, Argentina

Familia: Vive con su pareja y sus dos hijos

Ocupación: Médica

"Las vacaciones en familia son nuestra paleta de colores y una buena experiencia en cada destino es una pincelada de gratos recuerdos"

Objetivos

- Ganar tiempo
- Obtener una experiencia rápida y eficiente en la gestión de reservas
- Elegir la fecha más acertada para poder disfrutar al máximo de mis vacaciones

Frustraciones

"La diferencia horaria que hay entre mi país y en el que se encuentra el hotel para mí significa un obstáculo para poder efectuar una reserva"

"No tengo tiempo en todo el día, salgo de trabajar de mi casa temprano por la mañana y vuelvo casi por la noche"

Alicia es médica y vive con su marido y sus dos hijos en las afueras de Buenos Aires. Como madre de familia, tiene una vida agitada. Planea sus vacaciones con mucha antelación y la posibilidad de gestionar las reservas a través de la app móvil de su hotel favorito sería una gran ventaja y haría que sus vacaciones en el resort sean mucho más relajantes y disfrutables.



Nombre: Pablo

Edad: 24

Educación: Estudiante universitario

Ciudad natal: Valencia, España

Familia: 2 perros

Ocupación: Estudiante de 3º año de la carrera de Educación Física

"La aventura, la exploración y la emoción son mi brújula. Cada paso fuera de mi zona de confort es un paso hacia la verdadera libertad"

Objetivos

- Mejor organización
- Obtener información detallada sobre condiciones meteorológicas
- Acceder a alertas acerca de eventos y reuniones especiales

Frustraciones

- "Me encantaría poder acceder a información sobre eventos que se realicen en el hotel y en las pistas que lo rodean para poder organizar mi asistencia con antelación y así conocer a otros deportistas"
- "Muchas veces nos pasó a mis amigos y a mí que hemos ido y las condiciones de la nieve no eran las mejores y tuvimos que cancelar nuestras actividades fuera"

Pablo es estudiante universitario de profesorado en Educación Física, vive en Valencia, España y hace dos años se ha decidido empezar a practicar esquí en las pistas del Resort TopSuites ya que su amigo Martín, cliente habitual de este hotel y esquiador profesional, le ha propuesto empezar a ir con él.

Si bien siempre suelen informarse del clima del sitio mediante el móvil, les ha sucedido que la última vez que decidieron hospedarse se encontraron con una tormenta de nieve que impidió la utilización de las pistas. Hecho que considera, hubiera sido oportuno de parte del hotel, poder avisar a los clientes mediante la aplicación y así poder evitar este infortunio.