

CODERHOUSE

REPORTE DE BUGS

CURSO QA MANUAL

WEB ELEGIDA

PARABANK



QA RESPONSABLE

Ailén Páez

fecha : 10/10/2023

WEB ELEGIDA PARA LA INSPECCIÓN : PARABANK

INDICE DE PRIORIDAD	
MUY ALTA	de resolución extremadamente urgente. Perjudica al usuario, las funcionalidades y a la seguridad de la web de manera importante.
ALTA	de resolución urgente. Perjudica al usuario, compromete a la seguridad de la web y a sus funciones.
MEDIA	De resolución esperable, puede interferir en el uso correcto de la web.
BAJA	De resolución esperable, la web se puede seguir utilizando de manera correcta pero se espera corrección del defecto.

TITLE	
Login sin registro.	
ID	001
TEST CASE	RB - 001
MODULE / SECTION	Login.
PRIORITY	Muy alta.
ENVIRONMENT	Sección 'login' en la landing page.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Sección login de cuenta, no hace falta estar registrado para acceder a la cuenta bancaria.
DATA	username: Ailen1990 password : 123456
STEPS	<ol style="list-style-type: none">1. Acceder a la web https://parabank.parasoft.com/2. Ingresar datos para el login: user / password.3. Clickear en LOG IN.4. Acceso a una cuenta bancaria.
EXPECTED RESULTS	El login no debería proceder sin estar registrado.

EVIDENCIA

INPUT DE DATOS SIN REGISTRO

The screenshot shows the ParaBank website with a navigation menu on the left containing links to Solutions, About Us, Services, Products, Locations, and Admin Page. The main header features the ParaBank logo and the tagline 'Experience the difference'. Below the header, there is a 'Welcome to ParaBank' banner with three icons representing different services. The 'Customer Login' section is prominently displayed, featuring a 'Username' field with the text 'Alem1990' and a 'Password' field with a masked password '****'. A 'LOG IN' button is located below the password field. To the right of the login section, there are two columns of service links: 'ATM Services' (Withdraw Funds, Transfer Funds, Check Balances, Make Deposits) and 'Online Services' (Bill Pay, Account History, Transfer Funds). A 'READ MORE' link is positioned at the bottom right of the service links.

Customer Login

Username
Alem1990

Password

[LOG IN](#)

[Forgot login info?](#)
[Register](#)

ATM Services

- Withdraw Funds
- Transfer Funds
- Check Balances
- Make Deposits

Online Services

- Bill Pay
- Account History
- Transfer Funds

[READ MORE](#)

ACCESO SIN REGISTRAR

The screenshot shows the ParaBank website with a navigation menu on the left containing links to Solutions, About Us, Services, Products, Locations, and Admin Page. The main header features the ParaBank logo and the tagline 'Experience the difference'. Below the header, there is a 'Welcome to Account Services' banner with three icons representing different services. The 'Accounts Overview' section is prominently displayed, featuring a table with columns for 'Account', 'Balance', and 'Available Amount'. The table shows a total balance of \$5000,000,000.00. To the left of the table, there is a list of 'Account Services' including 'Open New Account', 'Accounts Overview', 'Transfer Funds', 'Bill Pay', 'Find Transactions', 'Update Contact Info', 'Request Loan', and 'Log Out'. A 'READ MORE' link is positioned at the bottom right of the service links.

Accounts Overview

Account	Balance*	Available Amount
16111	\$10,000,000.00	\$10,000,000.00
Total	\$5000,000,000.00	

*Balance includes deposits that may be subject to holds

Account Services

- Open New Account
- Accounts Overview
- Transfer Funds
- Bill Pay
- Find Transactions
- Update Contact Info
- Request Loan
- Log Out

[READ MORE](#)

TITLE	
El input de registro permite números en el campo "LASTNAME".	
ID	002
TEST CASE	RB - 002
MODULE / SECTION	Registro de nuevos usuarios.
PRIORITY	Alta.
ENVIRONMENT	Login > Registro.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	En el sector de Register nos permite ingresar números, para el campo Last Name.
DATA	First Name : AnALlA Last Name: 123456 Address: Balcarce 50 City: Capital Federal State: Buenos Aires Zip Code: 1234 Phone #:01112345
STEPS	1.En la landing page, la sección de login clicleo registro. 2.Completo los campos para el registro, uso números en el campo Last Name. 3.Clickear en el botón registrar. 4.El registro es exitoso.
EXPECTED RESULTS	Este campo del registro debería permitir únicamente letras.

EVIDENCIA

Realizo los inputs en los campos.

Signing up is easy!

If you have an account with us you can sign-up for free instant online access. You will have to provide some personal information.

First Name:	<input type="text" value="AnaLia"/>
Last Name:	<input type="text" value="123456"/>
Address:	<input type="text" value="Baiarce 50"/>
City:	<input type="text" value="Capital Federal"/>
State:	<input type="text" value="Buenos Aires"/>
Zip Code:	<input type="text" value="1234"/>
Phone #:	<input type="text" value="011123456"/>
SSN:	<input type="text" value=""/>
Username:	<input type="text" value="anaLIAAAAAA99"/>
Password:	<input type="password" value="*****"/>
Confirm:	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="REGISTER"/>	

Registro exitoso.

 PARA BANK
Experience the difference

- Solutions
- About Us
- Services
- Products
- Locations
- Admin Page

Welcome AnaLia 123456

Account Services

- Open New Account
- Accounts Overview
- Transfer Funds
- Bill Pay
- Find Transactions
- Update Contact Info
- Request Loan
- Log Out



Welcome anaLIAAAAAA99

Your account was created successfully. You are now logged in.



TITLE	
Registro de usuario crea automáticamente una cuenta con fondos.	
ID	003
TEST CASE	RB - 003
MODULE / SECTION	Account.
PRIORITY	Muy alta.
ENVIRONMENT	Visualización de cuentas.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Al registrarse, pide la creación de una cuenta con un monto de dinero cómo mínimo \$10, pero al visualizar esa cuenta que creamos, aparece otra que se creó automáticamente con el registro o con el acceso.
DATA	User: anaLIAAAAAA99 Password: 123456
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1.Procedo a hacer un registro. 2.Completo los campos del registro. 3.Crea mi cuenta. 4.Puedo acceder a mi cuenta. 5.En el panel izquierdo clicleo Open New Account. 6.Selecciono el tipo de cuenta y el número de la misma. 7.Clicleo CREATE NEW ACCOUNT. 8.Accedo a mis cuentas, visualizo la creada recientemente, pero ya figura otra con mayor cantidad de fondos.
EXPECTED RESULTS	Al crear mi nueva cuenta bancaria, sólo debería tener en mi lista de cuentas, sólo la creada por el usuario con el monto indicado.

EVIDENCIA

Welcome AnAlia 123456

Account Services

Open New Account

Accounts Overview

Transfer Funds

Bill Pay

Find Transactions

Update Contact Info

Request Loan

Log Out

Abrir una nueva cuenta bancaria con usuario.

Account Opened!

Congratulations, your account is now open.

Your new account number: 40650

Account Services

Open New Account

Accounts Overview

Transfer Funds

Bill Pay

Find Transactions

Update Contact Info

Request Loan

Log Out

Open New Account

What type of Account would you like to open?

CHECKING

A minimum of \$10,00 must be deposited into this account at time of opening. Please choose an existing account to transfer funds into the new account.

34878

OPEN NEW ACCOUNT

Welcome AnAlia 123456

Account Services

Open New Account

Accounts Overview

Transfer Funds

Bill Pay

Find Transactions

Update Contact Info

Request Loan

Accounts Overview

Account	Balance*	Available Amount
<u>34878</u>	\$4999,999,990.00	\$4999,999,990.00
<u>40650</u>	\$10.00	\$10.00
Total	\$5000,000,000.00	

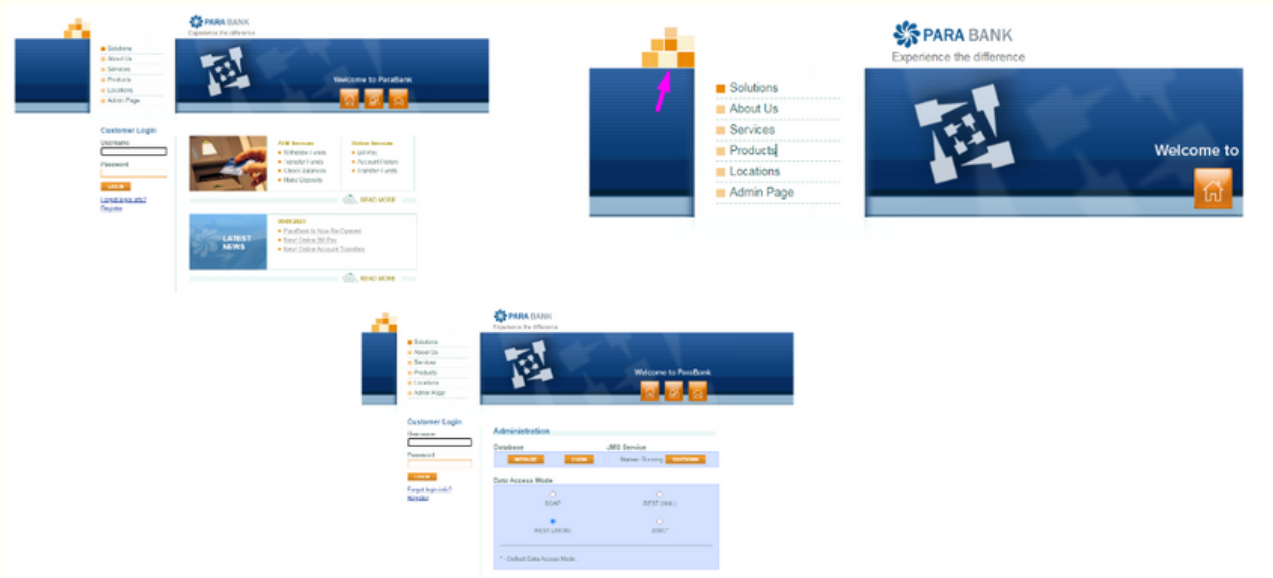
*Balance includes deposits that may be subject to holds

Visualización de las cuentas, la creada y la que crea automáticamente la web



TITLE	
Acceso a la administración de la ParaBank.	
ID	004
TEST CASE	RB - 004
MODULE / SECTION	Panel superior izquierdo del header.
PRIORITY	Muy alto.
ENVIRONMENT	Landing page / inicio.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Al hacer click en un ícono del banner en la página no debería redirigir a ningún lado, sobre todo si no tiene descripción.
DATA	Click en el icono de cuadros amarillos del banner superior.
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1.Click en el icono de cuadros amarillos. 2.Redirección a la sección administrador de página.
EXPECTED RESULTS	Sólo los usuarios designados deberían acceder al modo administrados.


EVIDENCIA




TITLE	
Error de enlace.	
ID	005
TEST CASE	RB - 005
MODULE / SECTION	Operaciones de ATM services.
PRIORITY	Media.
ENVIRONMENT	Inicio.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Al elegir un enlace de la sección "ATM services" nos redirige a una nueva pestaña donde se ve el código html en crudo.
DATA	<ul style="list-style-type: none"> Sección ATM services. Link de ingreso: Transfer Founds.
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1.Posicionar en página de inicio. 2.Voy a la sección ATM services que ofrece un listado de procesos. 3.Clickeo en el proceso llamado "Transfer Founds". 4.Redirige a una pestaña donde se ve el código html en crudo.
EXPECTED RESULTS	Al clicar el enlace, la pestaña debería redirigir a una página con indicaciones de como hacer transferencias.

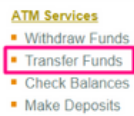
EVIDENCIA

Enlace de ATM Services.



ATM Services	Online Services
<ul style="list-style-type: none">Withdraw FundsTransfer FundsCheck BalancesMake Deposits	<ul style="list-style-type: none">Bill PayAccount HistoryTransfer Funds

 [READ MORE](#)

 [READ MORE](#)[illegible][illegible]

TITLE	
Permite campos incompletos en input "Email" al mandar un mensaje.	
ID	006
TEST CASE	RB - 006
MODULE / SECTION	Mensajes/Contacto
PRIORITY	Baja
ENVIRONMENT	Contacto con la empresa.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Al completar los datos en el campo de contacto con la empresa me permite dejar incompleto luego del @ el campo 'email'. Por ende, la empresa no podrá contactarse por esa vía.
DATA	Name: Andrea Lasalle email: alasalle@hotmail teléfono: 123456 Mensaje : " "
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1.En la pagina de inicio, clickeo el botón con el sobre que está en el banner superior, a la izquierda. 2. Me dirige a "Costumer Care". 3.Completo los campos del formulario Costumer Care. 4.Una vez que completo los campos, clickeo el botón inferior "SEND TO COSTUMER CARE". 5. Se envía el formulario.
EXPECTED RESULTS	El formulario no debería ser enviado sin completar correctamente todos los campos.

EVIDENCIA

Input incompleto.

Customer Care

Email support is available by filling out the following form.

Name:
Email:
Phone:

Message:

[SEND TO CUSTOMER CARE](#)

Se envió el formulario con los datos incompletos.


Customer Care

Thank you Andrea Lassalle

A Customer Care Representative will be contacting you.


TITLE	
Redirección al mismo sitio por dos enlaces distintos.	
ID	007
TEST CASE	RB - 007
MODULE / SECTION	Inicio.
PRIORITY	Baja.
ENVIRONMENT	Inicio, sección noticias.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	En la sección noticias, tenemos un enlace para cada una de las novedades y otra para leer más acerca de las noticias. Pero al clicar en cualquier enlace nos dirige a la misma sección de noticias que las contiene a todas.
DATA	Latest News, enlace "ParaBank is now Re Opened", Read More al final del cuadro.
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresamos a la sección LATEST NEWS. 2. Clickeamos en el primer enlace "ParaBank is now Re Opened". 3. Re direcciona a una página con todas las novedades del sitio. 4. Volvemos a la sección LATEST NEWS. 5. Clieamos a READ MORE. 6. Nos redirige al mismo sitio anterior, donde contiene las mismas noticias.
EXPECTED RESULTS	Al clicar en cualquiera de los dos enlaces, tanto "ParaBank is now Re Opened" como "READ MORE" nos deberían dirigir a secciones distintas del sitio.

EVIDENCIA



LATEST NEWS

- 09/01/2023
- [ParaBank Is Now Re-Opened](#)
- [New! Online Bill Pay](#)
- [New! Online Account Transfers](#)

[READ MORE](#)

Primer entrada por el enlace ParaBank Is Now Re Opened.

Customer Login

Username

Password

[Log In](#)

[Forgot login info?](#)

[Register](#)

ParaBank News

09/01/2023

ParaBank Is Now Re-Opened

After extensive internal upgrades, ParaBank is ready to announce that their award-winning website is available again. Look for "ParaBank 2.0" to be continuously upgraded with all of the latest features you would expect from the leading online demo bank.

New! Online Bill Pay

ParaBank is excited to announce our new online bill pay feature. Utility payments may now be paid easily through our automated system.


New! Online Account Transfers

ParaBank is excited to announce our new online account transfer feature. You can now use our award-winning website to transfer money between your accounts.

08/02/2023


ParaBank is Offline

As part of our ongoing commitment to quality for our customers, ParaBank will be offline for the next few weeks as we upgrade our systems. Look for the enhanced "ParaBank 2.0" to be available soon. Again, we apologize for any inconvenience.



LATEST NEWS

- 09/01/2023
- [ParaBank Is Now Re-Opened](#)
- [New! Online Bill Pay](#)
- [New! Online Account Transfers](#)

[READ MORE](#)

Segunda entrada por el enlace READ MORE.

Customer Login

Username

Password

[Log In](#)

[Forgot login info?](#)

[Register](#)

ParaBank News

09/01/2023

ParaBank Is Now Re-Opened

After extensive internal upgrades, ParaBank is ready to announce that their award-winning website is available again. Look for "ParaBank 2.0" to be continuously upgraded with all of the latest features you would expect from the leading online demo bank.

New! Online Bill Pay

ParaBank is excited to announce our new online bill pay feature. Utility payments may now be paid easily through our automated system.

New! Online Account Transfers

ParaBank is excited to announce our new online account transfer feature. You can now use our award-winning website to transfer money between your accounts.

08/02/2023

ParaBank is Offline

As part of our ongoing commitment to quality for our customers, ParaBank will be offline for the next few weeks as we upgrade our systems. Look for the enhanced "ParaBank 2.0" to be available soon. Again, we apologize for any inconvenience.

TITLE	
Enlace de la web nos dirige a las librerías SOAP.	
ID	008
TEST CASE	RB - 008
MODULE / SECTION	Inicio.
PRIORITY	Alta.
ENVIRONMENT	Cuadro ATM Services/ Online Services.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	El enlace READ MORE del cuadro ATM Services/ Online Services, redirige a las librerías SOAP.
DATA	Enlace "Read More" bajo el sector que contiene ATM Services/ Online Services en la página de inicio.
STEPS	<ol style="list-style-type: none"> 1.Ingresar a la página de inicio. 2.Clickear READ MORE bajo el cuadro ATM Services/ Online Services. 3.Re direcciona a la librería SOAP.
EXPECTED RESULTS	La información que debe mostrar al clickear Read More debería ser otra.

EVIDENCIA

Entrada por el enlace READ MORE



ATM Services

- Withdraw Funds
- Transfer Funds
- Check Balances
- Make Deposits

Online Services

- Bill Pay
- Account History
- Transfer Funds

 [READ MORE](#)

Customer Login

Username

Password

[Forgot your user?](#)

[Reset](#)

Visualización errónea de la librería.

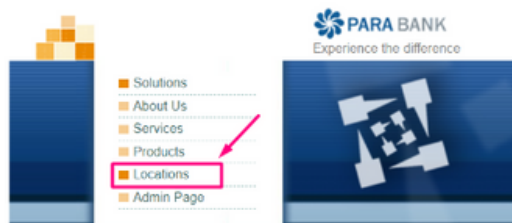
Available Bookstore SOAP services:

Bookstore	Parasoft Bookstore Web service with a database backend. Includes a total of 9 book items. Endpoint address: https://parasoft.com/parasoft.com/parasoft.com/services/store-01 WSDL: http://parasoft.com/parasoft.com/Bookstore Target namespace: http://parasoft.com/parasoft.com/
Bookstore (Version 2.0)	Parasoft Bookstore Web service with a database backend. Includes a total of 9 book items. Endpoint address: https://parasoft.com/parasoft.com/parasoft.com/services/store-01v2 WSDL: http://parasoft.com/parasoft.com/Bookstore Target namespace: http://parasoft.com/parasoft.com/
Bookstore (WS-Security Username Token)	Parasoft Bookstore Web service secured using WS-Security Username Token. Clients need to authenticate themselves using Username Token. username: soatest password: soatest Endpoint address: https://parasoft.com/parasoft.com/parasoft.com/services/store-01 WSDL: http://parasoft.com/parasoft.com/Bookstore Target namespace: http://parasoft.com/parasoft.com/
Bookstore (WS-Security Signature)	Parasoft Bookstore Web service secured using WS-Security Signature. Clients need to sign the SOAP Body using the key store bookstore.jks . key store password: security certificate alias: soatest private key alias: soatest algorithm: RSA

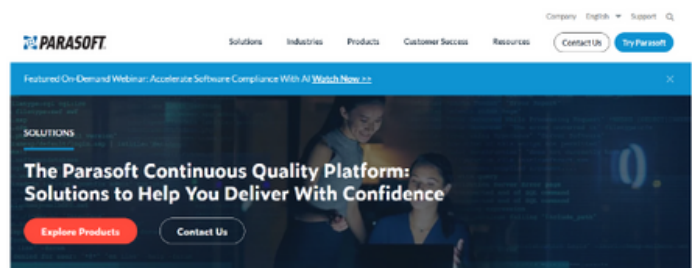
TITLE	
Redirección de un elemento del menú, hacia una web distinta.	
ID	009
TEST CASE	RB - 009
MODULE / SECTION	Menú del banner superior.
PRIORITY	Media.
ENVIRONMENT	Menú de la web.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Al seleccionar el elemento "Locations" redirige a una página que no está relacionada al sitio web.
DATA	Menú de inicio > Locations. Otra pagina web.
STEPS	1.Clickear el elemento "Locations" del menú principal de la web.
EXPECTED RESULTS	El enlace del menú llamado "Locations" debe redirigir a una lista de las sucursales de ParaBank.

EVIDENCIA

Ingreso al link de Locations.



Redirección a una web distinta.



TITLE	
Mucho espacio libre en la interfaz de la web.	
ID	0010
TEST CASE	RB - 010
MODULE / SECTION	Inicio completo de la web.
PRIORITY	Baja.
ENVIRONMENT	Interfaz del inicio.
OPERATIVE SYSTEM	Windows 8 - Lenovo PC - 64 Bits / Navegador Google Chrome.
DESCRIPTION	Hay muchos espacios en blanco en la interfaz principal de la página web, que podrían aprovecharse mejor.
DATA	Interfaz del usuario.
STEPS	<p>Ingresa al inicio de la web</p> <p>https://parabank.parasoft.com/parabank/index.htm</p>
EXPECTED RESULTS	Los espacios tanto como derecha e izquierda podrían aprovecharse mejor, para no ver la web tan vacía.

EVIDENCIA

Espacios vacíos en el diseño de la web.



RESUMEN EJECUTIVO

PARABANK

- En resumen, al inspeccionar esta página, podemos encontrar distintos errores y fallas que perjudican a la experiencia de usuario y a la seguridad de los datos de estos.
- A cada bug se le asignó un **índice de prioridad** para su resolución, en distintos colores, utilizando el **método semáforo**. Esto indicará **cual de estas fallas son prioridad para empezar a resolverlas**, y así permitir la correcta funcionalidad de la web para que pueda ser lanzada a producción.

•FIN DEL INFORME•