



FASES

1.	Descripción general del requerimiento.....	2
2.	Normalización.....	2
3.	Análisis de requisitos y requerimientos	3
4.	Planeación y gerencia del proyecto	5
5.	Levantamiento del requerimiento detallado	7
6.	Diseño de la arquitectura de solución.....	9

**NOMBRE DEL PROYECTO**

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022

1. Descripción general del requerimiento

Proyecto	Abogabot
Nombre requerimiento	abogabot1
Fecha solicitud	01/01/2022
Responsables solicitud	Gabriel Quintana Noe Tovar
Dependencias solicitantes	IT
Responsable funcional	Miguel Portillo

2. Normalización

Descripción de la solicitud
Solicitante Página para que el despacho reciba demandas de clientes sin necesidad de acudir presencialmente a las oficinas, incluyendo el proceso de pago. El cliente debe crear una cuenta de usuario para poder realizar el seguimiento a su demanda, además de que se le notificará cualquier actualización a través de un email. Quien administre la página debe recibir una notificación de una nueva demanda, y automáticamente se crea un documento de Word para comenzar el proceso. También recibe el pago y puede ver estadísticas de las ganancias. Puede realizar las actualizaciones del proceso. La página puede visualizarse en cualquier dispositivo. Los colores deben ser (de preferencia) azul marino y blanco.
Líder funcional Página para que el despacho reciba demandas de clientes sin necesidad de acudir presencialmente a las oficinas, incluyendo el proceso de pago. El cliente debe crear una cuenta de usuario para poder realizar el seguimiento a su demanda, además de que se le notificará cualquier actualización a través de un email. Quien administre la página debe recibir una notificación de una nueva demanda, y automáticamente se crea un documento de Word para comenzar el proceso. También recibe el pago y puede ver estadísticas de las ganancias. Puede realizar las actualizaciones del proceso. La página puede visualizarse en cualquier dispositivo. Los colores deben ser (de preferencia) azul marino y blanco.

Firmas

Responsable solicitud

Líder OTI



3. Análisis de requisitos y requerimientos

Fecha Inicio	01/01/2022	Fecha Final	01/01/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica		

**NOMBRE DEL PROYECTO**

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión

**NOMBRE DEL PROYECTO**

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

Firmas

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. Planeación y gerencia del proyecto

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						

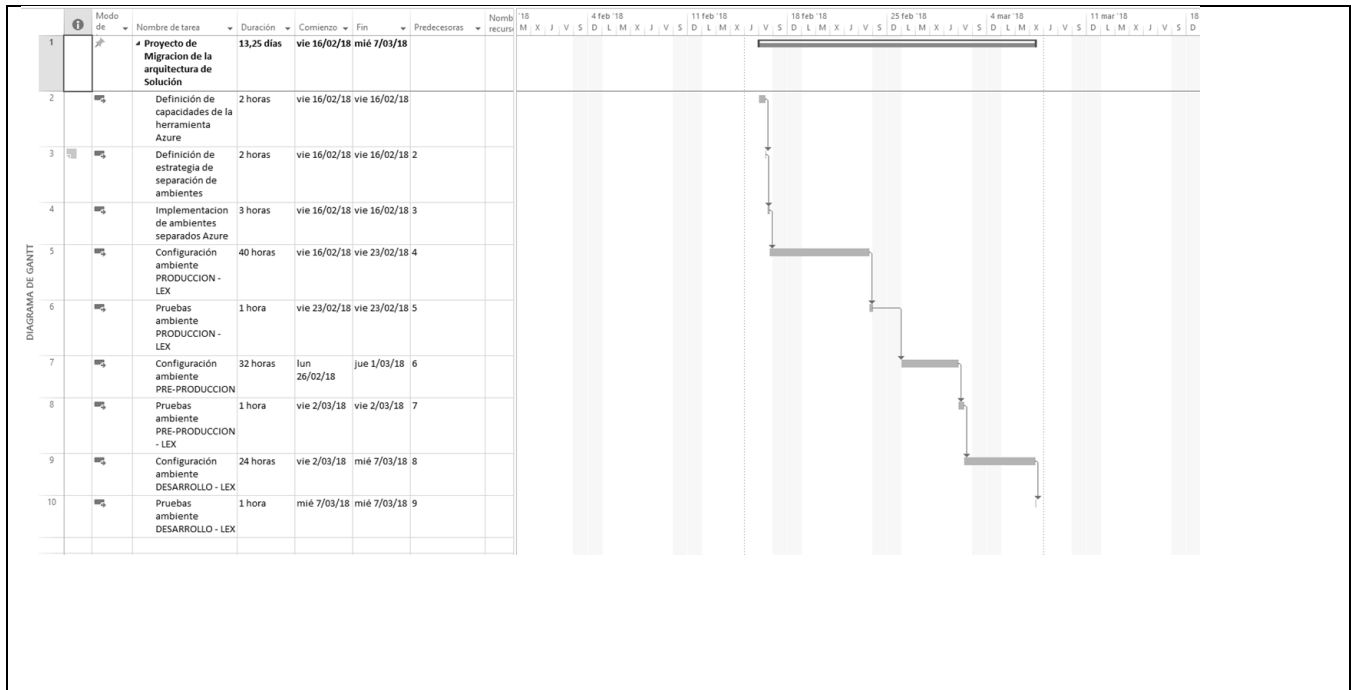


NOMBRE DEL PROYECTO

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022



Firmas

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



5. Levantamiento del requerimiento detallado

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del</p> <p>Pe.</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

**NOMBRE DEL PROYECTO**

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022

	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



6. Diseño de la arquitectura de solución

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Prototipos de interfaces de usuario	



NOMBRE DEL PROYECTO

ID: 123456

Versión: 1.0

Fecha: 01/01/2022

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma