

OBJETIVO

Pretendo atuar como Desenvolvedor Júnior, em busca de aplicar minhas habilidades e conhecimentos em tecnologia, contribuir com soluções colaborativas e evoluir continuamente junto à empresa.

EDUCAÇÃO

Bacharelado em Engenharia da Computação	2018-2023
O curso incluiu Estrutura de Dados, Algoritmos, Arquitetura de Computadores, Sistemas Operacionais e Engenharia de Software.	
Desenvolvimento	2024-2025
HTML, CSS e Javascript	
Banco de Dados	2024-2025
SQL Server	
Sistema Operacionais	2015-2025
Linux e Windows	
Redes e Infraestrutura	2022-2024
Cisco Redes e Introdução a IoT	

EXPERIÊNCIA

Gerente Geral City Distribuidora de Bebidas	2020-2022
<ul style="list-style-type: none"> - Liderança de equipe, assegurando excelência no atendimento ao cliente. - Implementação de estratégias comerciais que resultaram em aumento de vendas e fidelização de clientes. - Gestão de estoque, custos e qualidade dos produtos. - Treinamento e capacitação da equipe em atendimento e boas práticas operacionais. 	
Analista de Sustentação N2 / ERP - Integrações Linx	2022-Atual
<ul style="list-style-type: none"> - Apoio Técnico ao time de NI (critérios de escalonamento, playbooks e orientação). - Leitura/análise de código e consultas SQL (SQL Server) para identificação de causa raiz (RCA) e definição de correções. - Criação de materiais de suporte para otimizar a experiência dos usuários. - Análise e correção de bugs em parceria direta com P&D/Desenvolvimento (produção e homologação). - Gestão de acessos e segurança da informação. - Instalação, configuração e manutenção de softwares. - Documentação de runbooks, RCA e disseminação de conhecimento para melhorar tempo de resolução e qualidade. - Colaboração com equipe de desenvolvimento na identificação e correção de bugs. - 	

HABILIDADES

- Análise crítica e solução de problemas complexos.
 - Agilidade para adaptação a novas tecnologias.
 - Forte capacidade de diagnóstico técnico e identificação de causa raiz.
 - Experiência Técnica
 - Resolução de problemas
 - Comunicação clara na documentação e repasse técnico.
 - Liderança
 - Raciocínio lógico e aprendizado rápido de novas tecnologias.
 - Trabalho colaborativo em times de suporte e desenvolvimento.
-

ATIVIDADES

City Distribuidora de Bebidas – Gerente Geral (01/2020 – 08/2022)

Fui responsável pela **gestão de equipe, estratégias de vendas e controle de estoque**, assegurando um alto padrão de atendimento e o cumprimento das metas financeiras. Também colaborei em campanhas promocionais e iniciativas de marketing, resultando em aumento da receita e fidelização de clientes

LINX – Analista de Sustentação N2 (09/2022 – Atual)

Atuo no **suporte de nível 2**, em parceria direta com o time de P&D, realizando análise de bugs, correção de falhas e validação de patches. Desenvolvo investigações técnicas envolvendo **integrações, APIs, webservices e banco de dados (SQL Server)**, além de apoiar o time de NI com diagnósticos mais complexos, garantindo maior eficiência e qualidade nas entregas.