

# AILTON ROCHA CORDEIRO

Rua Visconde de Parnaíba 766 -SP  
(11) 94949-9834  
ailtonrocha0122@icloud.com

## OBJETIVO

Pretendo atuar como Desenvolvedor Júnior, em busca de aplicar minhas habilidades e conhecimentos em tecnologia, contribuir com soluções colaborativas e evoluir continuamente junto à empresa.

## EDUCAÇÃO

**Bacharelado em Engenharia da Computação** 2018-2023

O curso incluiu Estrutura de Dados, Algoritmos, Arquitetura de Computadores, Sistemas Operacionais e Engenharia de Software.

**Desenvolvimento** 2024-2025

HTML, CSS e Javascript

**Banco de Dados** 2024-2025

SQL Server

**Sistema Operacionais** 2015-2025

Linux e Windows

**Redes e Infraestrutura** 2022-2024

Cisco Redes e Introdução a IoT

## EXPERIÊNCIA

**Gerente Geral | City Distribuidora de Bebidas** 2020-2022

- Liderança de equipe, assegurando excelência no atendimento ao cliente.
- Implementação de estratégias comerciais que resultaram em aumento de vendas e fidelização de clientes.
- Gestão de estoque, custos e qualidade dos produtos.
- Treinamento e capacitação da equipe em atendimento e boas práticas operacionais.

**Analista de Sustentação N2 / ERP - Integrações | Linx** 2022-Atual

- Apoio Técnico ao time de NI (critérios de escalonamento, playbooks e orientação).
- Leitura/análise de código e consultas SQL (SQL Server) para identificação de causa raiz (RCA) e definição de correções.
- Criação de materiais de suporte para otimizar a experiência dos usuários.
- Análise e correção de bugs em parceria direta com P&D/Desenvolvimento (produção e homologação).
- Gestão de acessos e segurança da informação.
- Instalação, configuração e manutenção de softwares.
- Documentação de runbooks, RCA e disseminação de conhecimento para melhorar tempo de resolução e qualidade.
- Colaboração com equipe de desenvolvimento na identificação e correção de bugs.
-

---

## HABILIDADES

- Análise crítica e solução de problemas complexos.
  - Agilidade para adaptação a novas tecnologias.
  - Forte capacidade de diagnóstico técnico e identificação de causa raiz.
  - Experiência Técnica
  - Resolução de problemas
  - Comunicação clara na documentação e repasse técnico.
  - Liderança
  - Raciocínio lógico e aprendizado rápido de novas tecnologias.
  - Trabalho colaborativo em times de suporte e desenvolvimento.
- 

## ATIVIDADES

### City Distribuidora de Bebidas – Gerente Geral (01/2020 – 08/2022)

Fui responsável pela **gestão de equipe, estratégias de vendas e controle de estoque**, assegurando um alto padrão de atendimento e o cumprimento das metas financeiras. Também colaborei em campanhas promocionais e iniciativas de marketing, resultando em aumento da receita e fidelização de clientes

### LINX – Analista de Sustentação N2 (09/2022 – Atual)

Atuo no **suporte de nível 2**, em parceria direta com o time de P&D, realizando análise de bugs, correção de falhas e validação de patches. Desenvolvo investigações técnicas envolvendo **integrações, APIs, webservices e banco de dados (SQL Server)**, além de apoiar o time de NI com diagnósticos mais complexos, garantindo maior eficiência e qualidade nas entregas.