

Manual de procedimientos a seguir ante error SGSP en pasarelas

Fecha: 01/11/2022

2022. Versión 2

HOJA DE CONTROL

Organismo	EC Solutions		
Entregable	Manual de procedimientos a seguir ante error SGSP en pasarelas		
Autor	Ailyn del Pino Acosta		
Versión/Edición	2	Fecha Versión	01/11/2022
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		N° Total de Páginas	9

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	01/11/2022
2	Validado	Fabián Brasil	04/11/2022

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Ailyn del Pino Acosta

INTRODUCCIÓN	4
Objetivos	4
Pasos a seguir ante error SGSP en pasarelas	5
ANEXOS.....	6
ANEXO A: Error SGSP en pasarelas.....	6
ANEXO B: Error SGSP evidente en dashboard de Easy Airport	6
ANEXO C: Conexión remota.	7
ANEXO D: Conexión remota al servidor 10.2.221.15	7
ANEXO E: Acceso remoto	7
ANEXO F: Ubicación de los logs	8
ANEXO G: Ubicación del error SGSP	8
ANEXO H: Dashboard de Easy Airport.	9

INTRODUCCIÓN

El presente informe consiste en la elaboración de un manual de procedimientos a seguir ante el error inesperado al buscar BlackList (presente en pasarelas), haciendo uso de la información suministrada por el equipo EC Solutions.

Este manual presenta la forma en que debe llevarse a cabo el procedimiento para encontrar información del error correspondiente de una manera rápida y fácil para de esta forma hacerla llegar al ministerio para su posterior solución.

Objetivos

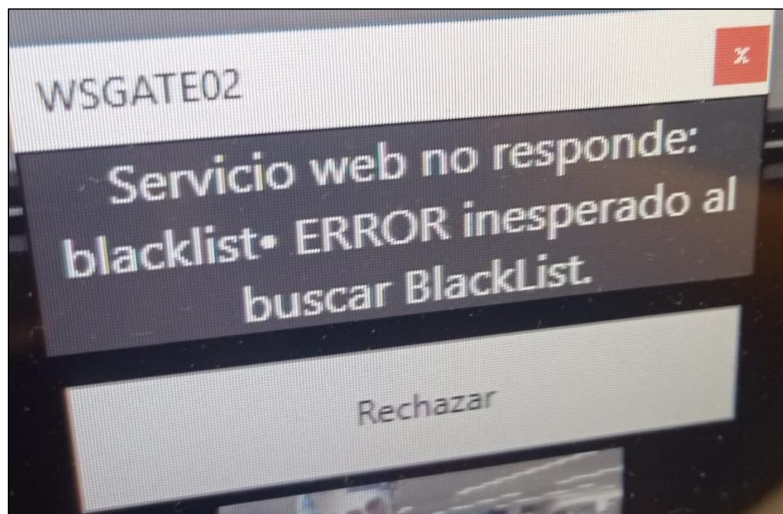
Explicar los pasos a seguir ante el error SGSP en pasarelas, en específico “Servicio web no responde: blacklist. ERROR inesperado al buscar BlackList”, para su mejor entendimiento.

Pasos a seguir ante error SGSP en pasarelas

- 1- Ante la presencia del error SGSP en pasarelas, en específico “Servicio web no responde: blacklist. ERROR inesperado al buscar BlackList”. Ver [Anexo A](#).
- 2- Se muestra en el Dashboard de **Easy Airport** presente en la dirección: <http://dashboarddnm/arribos.aspx> la evidencia del error, señalando en color rojo el tipo de SGSP, especificando la fecha y hora de inactividad. Ver [Anexo B](#).
- 3- Para el mejor entendimiento de este error, conectarse de forma remota al servidor ubicado en la red DNM 10.2.221.15. Para la conexión remota dirigirse al menú Inicio y buscar **Conexión a escritorio remoto**. Ver [Anexo C](#).
- 4- Al dar clic sobre la opción mostrada se abre una ventana donde se debe especificar el equipo al que se quiere conectar, en este caso 10.2.221.15 y presionar el botón Conectar. Ver [Anexo D](#).
- 5- Seguidamente se muestra una nueva interfaz donde especifica como usuario: .\administrator y como contraseña la misma de la sección que esta iniciada en ese momento. Ver [Anexo E](#).
- 6- Una vez se encuentre ubicado en el servidor remoto acceder a la ubicación: “C:\logs” y buscar el log más reciente asociado a los arribos o partidas dependiendo del contexto del error y la fecha del incidente de dicho error. Tener en cuenta que muchas veces puede quedar el log del movimiento en una fecha anterior ya que el archivo se va generando por tamaño para pasar a la siguiente fecha. Ver [Anexo F](#).
- 7- Abrir el archivo y buscar por: “Resultado SGSP = Error”.
- 8- Buscar la última aparición de este error y obtener la información que se brinda. Ver [Anexo G](#).
- 9- Una vez informado el error y solucionado por el equipo de desarrollo del ministerio el Dashboard de **Easy Airport** debe mostrarse de la siguiente manera. Ver [Anexo H](#).

ANEXOS

ANEXO A: Error SGSP en pasarelas



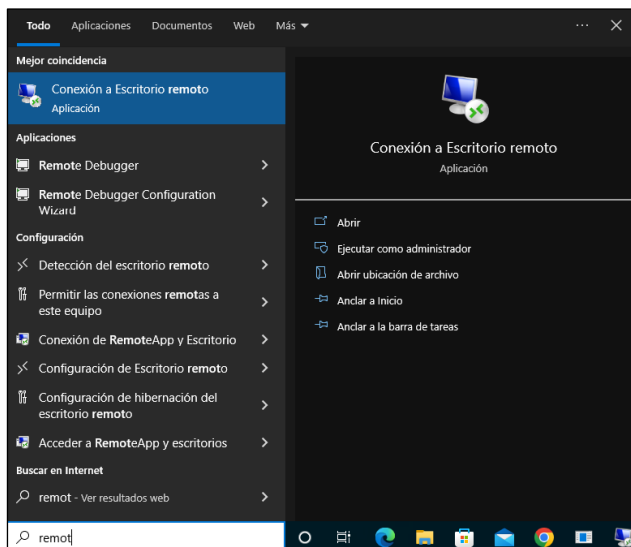
ANEXO B: Error SGSP evidente en dashboard de Easy Airport

easy airport DASHBOARD									
Vuelos TAMS OK ERROR Advertencia Despreocupate Comuníquese con el Ministerio del Interior									
IdAerolinea	Nro_Vuelo	Origen-Destino	Hora	Estima	Arribo	Estado	Ramm	e-Gate	
FLATAM	LA 8118	San Pablo	03/11 09:55	10:40	10:28	Aterrizado	✓	✓	
FLATAM	LA 404	Santiago de Chile	03/11 12:17	12:30		Estima	!	!	
GOL	G3 7630	San Pablo	03/11 12:45	12:30		Estima	!	!	
	KL 9524	San Pablo	03/11 12:45			En Horario	!	!	
AIRFRANCE F.	AF 6332	San Pablo	03/11 12:45			En Horario	!	!	
American	AA 7746	San Pablo	03/11 12:45			En Horario	!	!	
Aerolineas Argentinas	AR 1384	Aeroparque	03/11 12:45			En Horario	!	!	
Azul	AD 8740	Porto Alegre	03/11 14:10			En Horario	!	!	

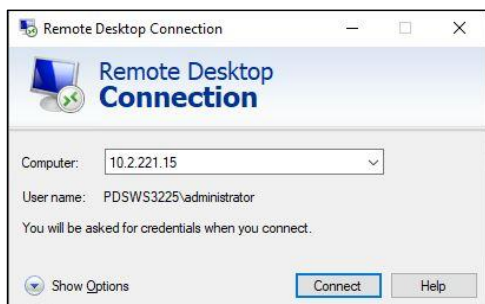
Sobres abiertos en RAMM Bio (DNM)		
Fecha	Hora	Vuelo
03/11/2022	08:31	IB6011
03/11/2022	10:15	LA8118

RAMM	SGSP DOC	SGSP NOM	SLTD	NOMINALS	2000 GB	Import	03-11 11:25
Normal	Inactivo desde: 03-11-22 11:24:09	Inactivo desde: 03-Nov-22 11:24:10 AM	515 milis	234 milis	536.52 GB	100%	03-11 11:24
	BOX 1	BOX 2	BOX 3	BOX 4	BOX 5	BOX 6	BOX 7
					DESABILITADO		

ANEXO C: Conexión remota.



ANEXO D: Conexión remota al servidor 10.2.221.15



ANEXO E: Acceso remoto

