



## Plantilla para el reporte de errores

Versión: <versión>

Fecha: <dd/mm/aaaa>

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	<Organismo>		
<b>Entregable</b>	Plantilla para el reporte de errores		
<b>Autor</b>	<Nombre>		
<b>Versión/Edición</b>	<versión>	<b>Fecha Versión</b>	<dd/mm/aaaa>
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	
		<b>Nº Total de Páginas</b>	6

### REGISTRO DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
<versión>	<Causa del cambio>	<Nombre y apellidos del responsable>	<dd/mm/aaaa>

### CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>
<Nombre y apellidos del autor>

INTRODUCCIÓN .....	4
Objetivos .....	4
Información para proporcionar al equipo de EC Solutions.....	5

## INTRODUCCIÓN

El presente informe consiste en la elaboración de una plantilla para el reporte de errores. A partir de esta el equipo de Puertas del Sur brinda información necesaria al equipo de desarrollo EC Solutions para su posterior solución.

### ***Objetivos***

EL objetivo principal de esta plantilla es que los desarrolladores de EC Solutions puedan solucionar el o los errores presentes de la manera más rápida posible con el fin de optimizar el tiempo.

## Información para proporcionar al equipo de EC Solutions.

Ante la presencia de errores en el dashboard de Easy Airport donde la responsabilidad de su solución se le atribuye al equipo EC Solutions debe verificar si están activos tanto el sitio como el application pool. De estar activo ambos servicios completar la siguiente tabla.

<b>Descripción del error</b>	<Breve descripción del error en cuestión>
<b>Pasos que reproducen el error</b>	<Pasos a seguir para reproducir el error>
<b>Prioridad de solución</b>	<Prioridad de la solución del error:Alta, Media, Baja>
<b>Imagen(es) adjunta como evidencia</b>	<Imagen(es) que evidencian el error>

**Importante:** Adjuntar archivos \*.log que evidencian el error.