

Estado actual de la eGate5

9 de febrero 2023

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Alcance	4
1.2	Objetivos	4
2	NO CONFORMIDADES PENDIENTES A RESOLVER	4
3	ANEXOS	9
Anexo-1	9
Anexo-2	9
Anexo-4	10
Anexo-5	11
Anexo-6	11

Hoja de control

Organismo	EC Solutions		
Entregable	Estado actual de la eGate5		
Autor	Testing		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	09/02/2023
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	11

Registro de cambios

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	09/02/2023

Control de distribución

Nombre y Apellidos
Ailyn del Pino Acosta

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Alcance

El presente documento se realiza con la intención de comunicar el estado actual de la eGate5, luego de repetidas pruebas, con el fin de mejorar su funcionamiento. Las pruebas fueron enfocadas a evaluar la contabilización de los pasajeros, teniendo en cuenta la pérdida constante de los mismos.

1.2 Objetivos

El objetivo es lograr la correcta contabilización de cada pasajero que pasa por la eGate y buscar en mayor medida que esta se comporte similar al resto de las pasarelas que hoy se encuentran en producción.

2 NO CONFORMIDADES PENDIENTES A RESOLVER

1- Caso de prueba: Simular intrusión en sentido contrario.

Descripción: Simular intrusión para verificar que no se contabiliza el pasajero cuando atraviesa las puertas en sentido contrario.

Anexo: Anexo-1.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- Pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Las puertas se abren y otro pasajero las atraviesa en sentido contrario.	1- Se muestra en el inspector el mensaje: JUMPOUT 2- La transacción en nuestros servicios queda en estado cancelada.	1- Se muestra en el inspector el mensaje: JUMPOUTMEDIAID 2- La transacción en nuestros servicios queda en estado cancelada.	4- Baja

2- Caso de prueba: Escanear tarjeta de embarque inválida.

Descripción: Error ortográfico en el mensaje que muestra el inspector para tarjeta de embarque inválida.

Anexo: Anexo-2.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque inválida.	Pasajero escanea la tarjeta de embarque inválida.	1- El sistema dirige al pasajero a puesto manual. 2- El inspector muestra el mensaje: "Barcode inválido".	1- El sistema dirige al pasajero a puesto manual. 2- El inspector muestra el mensaje: "Barcode invalido ". Falta de ortografía en la palabra inválido que lleva tilde y no la tiene.	4- Baja

3- Caso de prueba: Tapar sensor 2 continuamente después de abrir las puertas.

Descripción: Simular intrusión tapando sensor 2 continuamente después de abrir las puertas.

Anexo: Anexo-3.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- Pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Tapar sensor 2 continuamente después de abrir las puertas. 3- Atravesar las puertas con sensor 2 tapado.	Mostrar una alerta en el inspector para que se entienda que el pasajero no fue contabilizado	1- No se cuenta el pasajero en nuestros servicios (Easy POC) 2- No se muestra ninguna alarma	3- Media

4- Caso de prueba: Tapar sensor 2 después de abrir las puertas y luego destaparlo.

Descripción: Simular intrusión **sin tapar** sensor 2 continuamente después de abrir las puertas.

Anexo: Anexo-4.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- Pasajero escanea la tarjeta de embarque.		1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios (Easy POC) 2- No se muestra ninguna alarma	3- Media
	2- Tapar sensor 2 después de abrir las puertas.	Mostrar una alerta en el inspector para que se entienda que el sensor está obstaculizado.		
	3- Atravesar las puertas sin tapar sensor 2.			

5- Caso de prueba: Alertas en el inspector.

Descripción: No fue posible quitar los mensajes de alertas en el inspector.

6- Caso de prueba: Tiempo de respuesta de la eGate.

Descripción: El tiempo de respuesta de la eGate es superior al esperado para una travesía normal.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- Pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Las puertas se abren y el pasajero las atraviesa.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios. 2- No se muestra ninguna alarma.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios. 2- No se muestra ninguna alarma. 3- La puerta tarda 6 segundos aproximadamente en abrir.	2- Alta

7- Caso de prueba: Simular intrusión tapando sensor 2 antes de escanear la tarjeta de embarque.

Descripción: Tapar sensor 2 antes de escanear la tarjeta de embarque.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
1- El pasajero debe tener una tarjeta de embarque. 2- El sensor 2 debe estar tapado antes de escanear la tarjeta de embarque.	1- El pasajero escanea la tarjeta de embarque con sensor 2 tapado. 2- Las puertas se abren y el pasajero las atraviesa (este funcionamiento es distinto al resto de las pasarelas)	1- No habilite la lectura de la tarjeta de embarque. 2- Que la pasarela muestre un mensaje de cara al pasajero (Diríjase a puesto manual). 3- Muestre en el inspector un mensaje de alerta que indique que el sensor está obstaculizado.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios (Easy POC) 2- No se muestra ninguna alarma.	3- Media

8- Caso de prueba: Generando alarma Tailgate.

Descripción: Dos pasajeros atraviesan las puertas y se muestra un mensaje de alerta algo extraño.

Anexo: Anexo-5.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- El pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Las puertas se abren y dos pasajeros la atraviesan.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios 2- Se muestra la alarma TAILGATE.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios 2- Se muestra la alarma TAILGATE MEDIA ID	3- Media

9- Caso de prueba: Obteniendo información en el inspector.

Descripción: El inspector no muestra la hora correcta del vuelo, así como tampoco muestra el operador del vuelo.

Anexo: Anexo-6.

Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- El pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Las puertas se abren y el pasajero la atraviesa.	El inspector muestra toda la información de la tarjeta de embarque desagregada de una manera legible	El inspector no muestra el operador del vuelo. Además, no muestra la hora del vuelo, sino que muestra siempre 00:00.	2- Alta

10- Caso de prueba: Mensajes de alerta en el inspector.

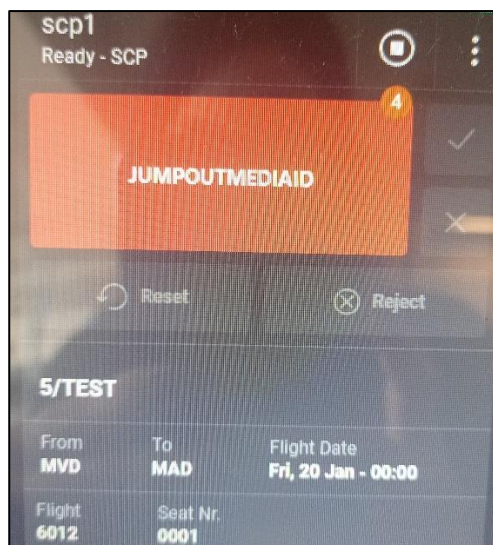
Descripción: En el inspector siempre se muestran los mensajes de alertas con un número 4 en la esquina superior derecha

Anexo: Anexo-5.

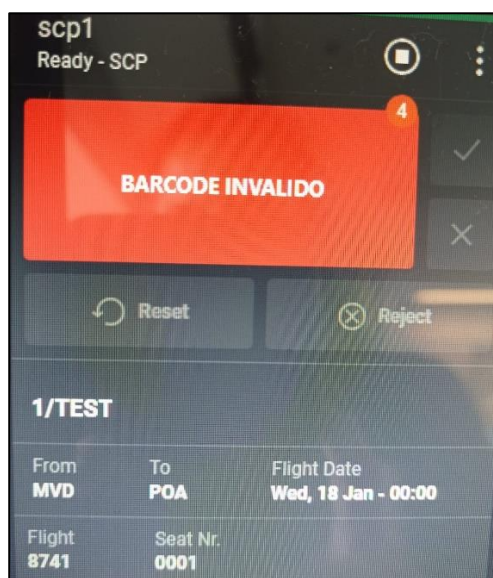
Precondiciones	Pasos	Resultados Esperados	Resultado Real	Prioridad
El pasajero debe tener una tarjeta de embarque.	1- El pasajero escanea la tarjeta de embarque. 2- Las puertas se abren y dos pasajeros la atraviesan.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios 2- Se muestra la alarma TAILGATE.	1- Cuenta el pasajero en nuestros servicios 2- Se muestra la alarma TAILGATEMEDIAID con un número 4 en la esquina superior derecha	3- Media

3 ANEXOS

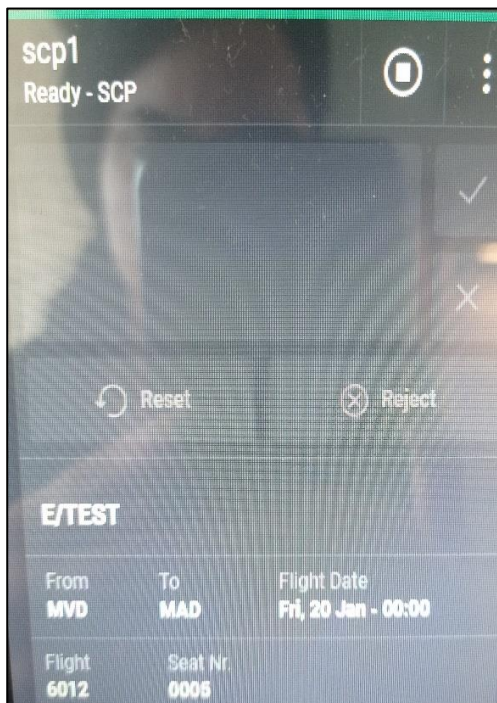
Anexo-1



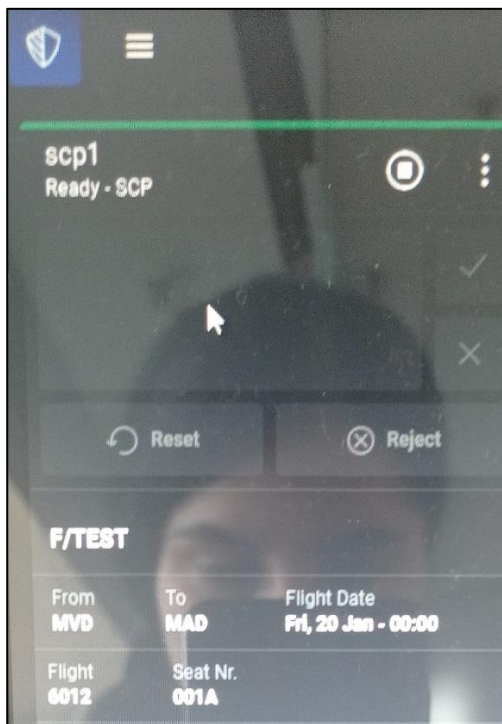
Anexo-2



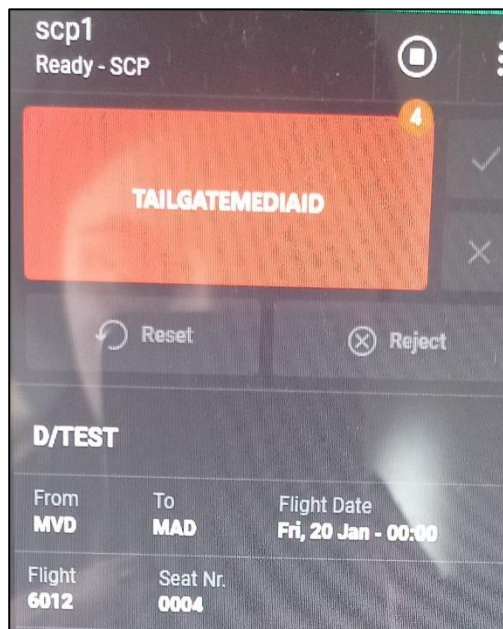
Anexo-3



Anexo-4



Anexo-5



Anexo-6

