Modulo Admin

Introducción al modulo admin. GELB.

Desde el modulo admin del sistema para estacionamientos GELB podrá realizar una extensa variedad de configuraciones que van desde el manejo de cuentas corrientes, mensuales abonados, etc. hasta operaciones directamente relacionadas con la configuración de distintas opciones del modulo de caja, como ser tolerancias, cotizaciones, mensajes al pedestal y demás que se detallarán en el presente manual del usuario.

Login

Para acceder al modulo admin del sistema de estacionamientos GELB deberá ingresa su Nombre de usuario del sistema y password, previamente creadas en el módulo Server (Se recomienda leer dicho modulo con anterioridad).



Una vez ingresado el nombre de usuario y password, el sistema en forma automatizada procede a la búsqueda de una fiscal conectada al ordenador



Si en el puesto de trabajo no se conecta ninguna impresora fiscal el sistema se lo comunicará y bloqueará todas las opciones del menú donde se requiera la intervención de la impresora de tickets ó facturas.



Ventana Principal

A continuación se visualiza la ventana principal del modulo admin. para estacionamientos GELB de la cual se desprenden distintos menúes de accesos a diferentes opciones del sistema. En el presente manual se recorrerán uno por uno estos puntos para conocer en su totalidad el sistema y aprovechar las distintas opciones que éste otorga para tener un mejor control y brindar un servicio más eficiente sobre el estacionamiento.



Lectura de la barra informativa de estado

El sistema informa mediante una barra, el estado del admin Esta barra también se destaca en los módulos restantes, en la cual informa:

- 1. Usuario que está operando (a)
- 2. Estado del Servidor (b)
- 3. PV activo en el puesto donde se está desarrollando la aplicación (c)
- 4. Tipo de Impresora Fiscal utilizada. (d)
- 5. Modelo de Impresora Fiscal utilizada (e)



Menú Archivo.

A continuación se observan las distintas opciones que se despliegan desde el menú archivo del sistema para estacionamientos GELB.

- 1. Inicio / cierre de Sesión.
- 2. Turno.
- 3. <u>Día operativo.</u>
- 4. Salir del Sistema.

A continuación analizaremos de a uno.

Inicio / cierre de Sesión.

Si se desea cerrar y abrir nuevamente la sesión se deberá acceder al menú Archivo/Sesión / Iniciar o Cerrar sesión. Al realizar esta operación se visualiza el cambio en la barra informativa de estado.



Turno.

En esta opción del menú se podrá abrir un turno, cerrar el turno, realizar arqueos de cajas ó realizar descansos con o sin bloqueo, ésta última opción es muy utilizada en estacionamientos donde el movimiento operativo es demandante y no es posible el cierre parcial de un puesto de venta, para lo cual el usuario que se dispone a comenzar su descanso activa la opción descanso sin bloqueo y facilita de esta manera a que otro utilice en forma parcial y con su propio turno el sistema para estacionamientos, al terminar el descanso se realiza el cierre de turno correspondiente y el cajero que se había ido de descanso realiza el log in nuevamente continuando con el turno de manera normal.

Toda esta operación es observada en la barra informativa de estado, el cajero N° 2 aparecerá mientras este operando como un subturno abierto en forma temporal. Si se selecciona Descanso c/bloqueo, no se permitirá la opción de realizar la apertura de un subturno.



Día operativo.

Mediante esta opción del menú desplegable se podrá Abrir o Cerrar el día operativo, el concepto de día operativo se toma como el día completo de operación de todos los turnos existentes, a saber: Si se tiene 3 turnos en una jornada laboral, el último turno deberá realizar el cierre operativo diario, de esta manera el sistema de manera independiente y en forma automática fuerza el cierre del turno (X), cierre diario (Z) y cierre del día operativo. Motivo por el cual el cajero entrante deberá realizar antes de la apertura del turno, la apertura de un nuevo día operativo.

Toda esta operación es observada en la barra informativa de estado.



Salir del Sistema.

Mediante está opción solo se podrá salir del sistema, pero no se estará cerrando el turno ni el día operativo vigente, solo se cierra la aplicación y se realizará el log off correspondiente.



Menú Cotizaciones.

En está opción del menú principal del sistema se encontrará la opción para modificar la cotización de las monedas existentes, en este caso se muestra la opción de cambiar el valor del Dólar.

El cambio del nuevo valor es transmitido en el instante a la línea de cajas o caja operando.



Menú Operaciones de caja.

Venta de Servicios.

Por medio de este menú se accede a las opciones de Venta de Servicios y Apertura de vía.



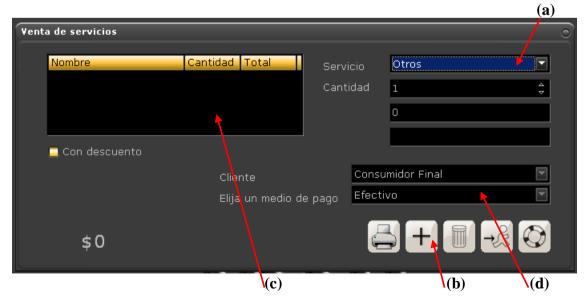
Para los casos en los que en los puestos de ventas no se encuentre instalada una impresora fiscal, esta opción del menú será bloqueada por el sistema en forma automática.



Fig. Muestra información de la inexistencia ó errónea configuración de la IF.

En los casos en los cuales la impresora está correctamente instalada, el sistema muestra una ventana en la cual se debe seleccionar el tipo de venta a realizar (a), y sumarla (b) a la ventana de ventas (c), en este proceder se da la opción de realizar mas de una venta en el mismo comprobante a imprimir en la impresora fiscal.

Esta opción del sistema otorga la posibilidad de realizar distintos tipos de facturas y medios de pagos (d).



Apertura de vía.

Desde el modulo administrativo se podrá llevar a cabo la apertura de cualquier barrera del sistema.



Menú Configuración.

Datos de la empresa.

Al iniciar el sistema por primera vez desde su instalación completa, éste exige que los datos de la empresa estén cargados de forma correcta. Datos que luego serán utilizados en los tickets a emitir, etc.



Leyenda de los tickets.

Los tickets de ingreso al establecimiento podrán ser modificados de acuerdo a las necesidades del administrador, este cambio es reflejado en forma instantánea en los pedestales de entrada, para llevar a cabo dicha opción se selecciona la fila (a), se escribe el texto deseado (b) y se selecciona las distintas opciones de configuración de letra(c).



Mensajes de los pedestales.

De la misma forma que se modifica el texto en el ticket de entrada se puede modificar los mensajes enviados desde los pedestales de entrada y de salida hacia el usuario, para esto el sistema utiliza esta opción.



Motivos de autorizaciones.

El sistema en las cajas de salida, otorga la opción de autorizar un determinado ticket con distintas opciones que serán cargadas de acuerdo a la necesidad u obligación del explotador del estacionamiento.

En la figura se observa las distintas opciones cargadas con sus correspondientes perfiles autorizados a utilizar la opción.



Al crear un motivo de autorización se debe ingresar:

- 1. Motivo (que es el que aparecerá en la caja de salida).
- 2. Perfiles habilitados a utilizar la opción.
- 3. Algún comentario de ser necesario.



Menú Descuentos.

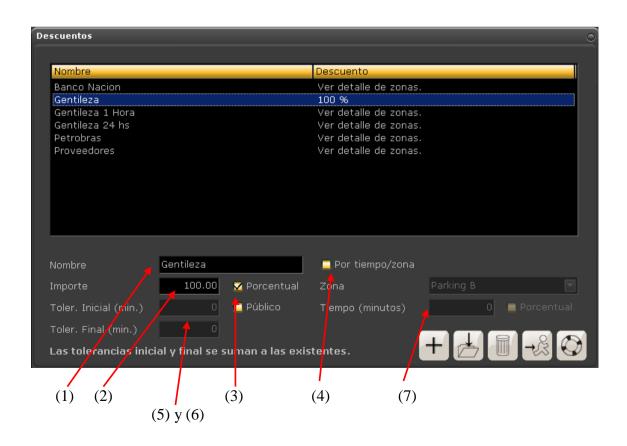
Introducción al menú de descuentos.

El sistema otorga una gran variedad en cuanto a la forma de realizar los distintos tipos de descuentos vigentes, los mismos se pueden utilizar, ya sea por tickets de gentilezas preimpresos que llevaran código de barras para ser utilizados en las cajas de cobro, ó tickets sellados por una entidad o comercio de promoción.

Tipos de descuentos.

En está opción se cargan, se visualizan y se modifican los distintos tipos de descuentos a aplicar mediante las forma de descuentos deseadas.

- 1. Nombre: Nombre de identificación del tipo de descuento
- 2. **Importe**: Numero porcentual o tiempo de descuento
- 3. **Porcentual**: Si esta opción se encuentra tildada el descuento será porcentual en base al valor ingresado en "Importe".
- 4. **Por tiempo/zona**: Es tildada está opción cuando el descuento es necesario que se aplique en una zona determinada del establecimiento, la determinación de zonas se realiza desde el modulo Server.
- 5. **Toler.Inicial (min.):** Se utiliza para incrementar la tolerancia inicial del ticket los minutos deseados.
- 6. **Toler.Final (min.)**: Se utiliza para gratificar solo una determinada cantidad de minutos.
- 7. **Tiempo (minutos)**:



Cupones / Empresas.

En empresas se visualizan las empresas cargadas en el sistema que se encuentran habilitadas para utilizar los distintos descuentos y promociones.

Para ingresar una empresa se debe colocar el Nombre y guardar los cambios.



Cupones / Lotes.

Se visualizan los lotes cargados para una promoción de tickets con código de barras preimpresos.

Para ingresar a un lote ya cargado se realiza un doble click sobre la línea del lote.



Para cargar un nuevo lote de tickets pre-impresos se utilizarán datos cargados en los menúes Empresas y Tipos de descuento.



Fig. Carga de opciones de uso

Tickets Sellados.

Los tickets sellados son descuentos que se aplican sobre el mismo tickets de ingreso que es sellado por una determinada promoción o a criterio del explotador del establecimiento.

Para la configuración de esta opción se deberán cargar las empresas que podrán acceder al descuento, y para otorgar el tipo de promoción se utilizará el pre-cargado en **tipos de descuentos.**



Fig. Ventana para crear la empresa que podrá sellar los tickets

Ingresando a la opción de rangos horarios, dentro del menú de tickets sellados se puede visualizar, crear y modificar las distintas opciones que el sistema otorga para la configuración del modo de utilización de estos tickets.



Fig. Ventana donde se visualiza las promociones de tickets existentes.



Fig. Modificación de las condiciones de uso.

Tarjetas promocionales.

La configuración del las tarjetas promocionales se lleva a cabo de la misma manera que los cupones pre-impresos.



Fig. Ventana para crear la empresa.



Fig. Carga de opciones de uso.

Menú Tarifas.

Motor tarifario.

Dentro del menú de motor tarifario existen dos opciones para modificar tolerancias. La primera es la tolerancia inicial que se aplica al tiempo inicial sin cargo de un ticket. La segunda es la tolerancia después del pago, que es la que aplica al tiempo en el cual el usuario puede disponer para retirar su vehiculo del establecimiento después de realizar el pago en una cabina remota.

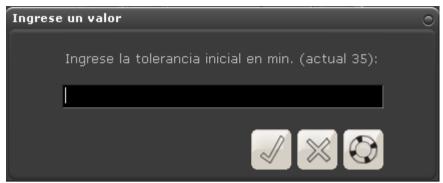


Fig. Ventana de tolerancia inicial.



Fig. Ventana de tolerancia después del pago.

Configurador general de zonas.

Las zonas con las que cuente el establecimiento deberán ser creadas por el proveedor en el modulo Server, pero para configurar las mismas se debe realizar desde el modulo admin. Este permitirá modificar las distintas opciones para cada zona de acuerdo a las necesidades del explotador.



Fig. Ventana para configurar zonas.

Categorías de los vehículos.

En esta opción se cargaran las distintas categorías de los vehículos para su posterior asignación tarifaria y utilización en las cajas de salida.



Definición de servicios.

Se pueden definir los distintos tipos de servicios a vender con su correspondiente importe y definir si esta acción, luego de emitir el ticket correspondiente, realiza la apertura de la barrera en las cajas de salida o no.



Perfil tarifario.

Desde el perfil tarifario se modifican las tarifas utilizadas en el establecimiento, esta configuración se ajusta a las necesidades del explotador, permitiendo distintas combinaciones de tarifas en base al tiempo de utilización.

La tarifa puede ser configurada por intervalos de tiempos y cada uno de estos podrá ser de distintas configuraciones dentro de una misma categoría y zona.



Fig. Configurador de tarifas por intervalos

Tipo de Impuesto.

Para la utilización inicial del sistema se deben cargar los tipos de impuestos vigentes.



Menú Mensuales.

Internos.

Para la visualización de los distintos mensuales existentes dentro del sistema, podrá ser por DNI, patente o por tarjeta, para lo cual se deberá tener instalado un lector de tarjetas.

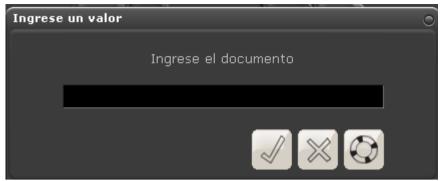


Fig. Visualización por DNI.



Fig. Visualización por Dominio o Patente.



Fig. Visualización por tarjeta.

Perfiles.

En esta opción se cargaran los distintos perfiles que se asociaran al uso de la credencial de un determinado mensual, según su necesidad.

Estos perfiles permiten otorgar una cierta cantidad de minutos de uso del estacionamiento, que luego en el trámite de alta de un nuevo usuario será necesario ya que debe estar asociado.



Abonos.

En esta opción se configuran los distintos abonos de los mensuales por nombre, este ítem es sumamente necesario ya que está asociado a los datos del mensual.



Clientes.

Por medio de Clientes se accede a todos los usuarios del estacionamiento, sea que tienen abonos mensuales o aquellos que soliciten facturas del tipo "A".



Para buscar un determinado cliente se ingresa la busqueda en nombre y con doble click sobre la empresa buscada se accede a las tarjetas que el cliente tenga activas.



Con otro doble click sobre el mensual se accede a las opción personales de cada usuario ó mensual.



En esta ventana se accede a toda la configuración personal del mensual y se otorga el tipo de abono y perfil que ya fueron cargados con anterioridad (ver perfiles y abonos).

Cuenta Corriente.

En esta ventana se muestran los clientes que tengan abierta la cuenta corriente, está opción se lleva a cabo desde la venta **Clientes**



Destrabar bloqueo por tiempo en transito.

Utilizada para permitir la salida a una determinada tarjeta que exceda por estadía el tiempo, según el perfil asignado.



Menú Entidades.

Empresas de tarjeta de crédito.

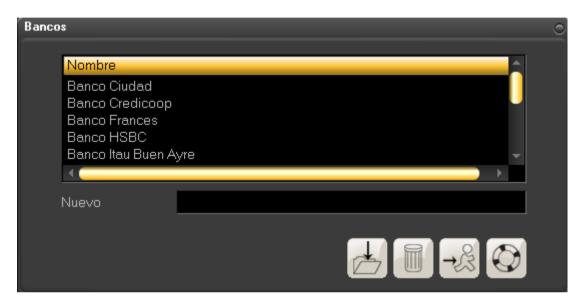
Opción para realizar la carga de todas las tarjetas de crédito aceptadas en el establecimiento.

Dicha carga realizada se verá afectado en el modulo de caja al realizar una venta por este medio.



Entidades bancarias.

Ídem menú Empresas de tarjeta de crédito.



Menú Discrepancias.

Por medio de este menú se activaran / desactivaran las discrepancias captadas por el OCR en distintas intervenciones del sistema, como ser las globales, Tarjetas, Tarjetas de entradas, Tarjetas de Salida y Tarjetas Internas.

También se podrá cambiar el criterio del OCR en estricto o no estricto.

Todo esto es de forma independiente uno del otro según la necesidad de explotador del establecimiento.



Fig. Activar / Desactivar las distintas discrepancias.



Fig. Cambio de Criterio del OCR.

Menú Vehículos.

Categorías de los vehículos autorizados.

En este menú se lleva a cabo la categorización de los vehículos que luego serán autorizados por dominio por medio de reconocimiento del OCR.



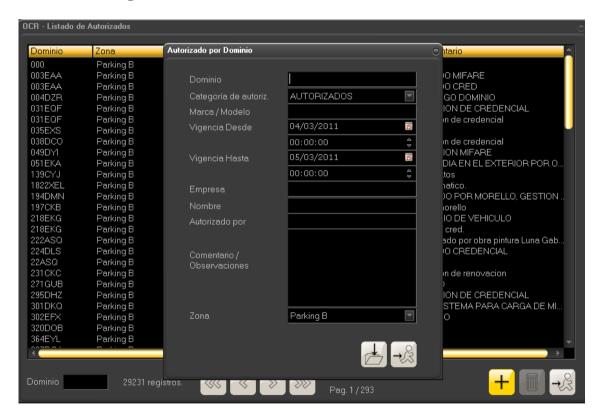
Categorías de los vehículos Buscados.

En este menú se lleva a cabo la categorización de los vehículos que luego serán buscados por dominio por medio de reconocimiento del OCR.



Vehículos Autorizados.

Opción del sistema para cargar el dominio de aquellos vehículos que serán autorizados en su estadía, en el menú desplegable de categoría de autorización se muestra la carga realizada en **categoría de los vehículos autorizados**.



Vehículos Buscados.

En esta opción se pondrán ingresar dominios de vehículos que el explotador necesite conocer de su ingreso/egreso al establecimiento en forma inmediata, dicho evento es configurable por GELB para que al momento de reconocimiento por medio del OCR del dominio buscado, al ingresar envíe un aviso a los módulos admin. abiertos, y en la salida trabe la operación por medio de un aviso.



Vehículos perdidos en playa.

Por medio de vehículos perdidos en playa, se podrán realizar relevamientos del establecimiento y cargarlos en está opción, dicho evento se utilizará en la perdida de ticket por OCR del menú de caja.



Menú Impresora Fiscal.

Por medio de este menú de opciones se podrá realizar un cierre parcial (X), el cierre diario (Z), generar notas de crédito, Sincronizar la hora fiscal y detectar impresora fiscal.

Todas las función habilidades de estás opciones se encuentran detalladas en el manual de caja.

Menú Mantenimiento.

Baja de ticket.

Para llevar a cabo un mejor mantenimiento de las bases del sistema es necesario no dejar acumular mucho tiempo los tickets que por alguna razón no fueron utilizados, para dicha tarea se utiliza la opción Baja de ticket.



Eliminar tickets por fecha.

Ídem que el menú Baja de Ticket, pero se lleva a cabo en forma mas global.



Eliminar aperturas forzadas.

Menú de características similares al de eliminar tickets por fecha, pero para las aperturas forzadas.



Sincronizar facturas.

Esta opción permite que si se produce una falla en la comunicación entra la impresora fiscal y el modulo Administrativo durante la impresión de una factura, la sincronización de la numeración entre ambos.

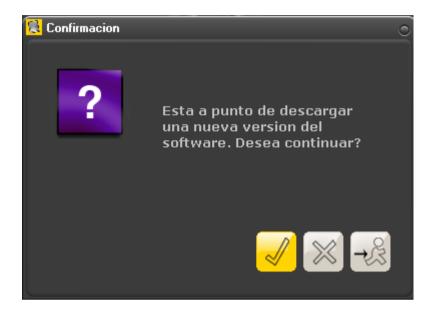
Redetectar lector mifare.

Para los casos en que el lector mifare sea conectado nuevamente o no funciones ésta opción permite detectarlo y lo mostrara mediante un mensaje como marca la figura.



Actualizar versión.

Actualiza la última versión existente del sistema.



Actualizar mensajes.

Ídem Actualizar Versión, pero aplicado a los mensajes del sistema.

Actualizar reportes.

Ídem Actualizar Versión y mensajes, pero aplicado a los reportes del sistema.

Cambio de clave.

Se realizará el cambio de clave de acceso al sistema del usuario que tenga el admin. abierto.

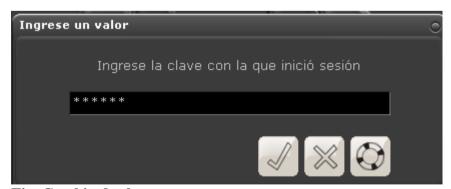


Fig. Cambio de clave.

Menú Reportes.

Por medio de éste menú se accede a los distintos reportes existentes en el sistema.

