

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR

Datos del incidente	
Día	<Fecha y hora>
Nro. CAU PDS	<Identificador del incidente en PDS>
Título	<Caída del sistema, bug, error en HW, no muestra vuelo, etc.>
Tipo de problema	<Hardware o Software>
Sistema	<Nombre del Sistema que está teniendo problema>
Ubicación	<Ubicación del puesto o pasarela>
Descripción	< Descripción paso a paso de la reproducción del error>
Imagen	<Agrega una o varias imágenes de evidencia>
Logs	< Agregar archivo *.log en caso de ser necesario>
Prioridad de solución	< Alta, Media, Baja>
Datos generales	
Nro. vuelo	< Nro. de vuelo donde tuvo lugar el problema>
Documento	<Datos del documento en caso de no lectura en eGate>
Referente del técnico	<Nombre del referente del técnico>
Notificación al equipo de soporte de EC Solutions	<Si o No>

Datos asociados a la emisión del error	
Empresa	<Nombre de la empresa>
Área	<Nombre del área>
Funcionario	<Nombre del funcionario>