

# **Resumen de errores en general – SCP**

**20 de abril 2023**

## Contenido

Informe detallado para un total de 35 casos de prueba .....	5
1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas .....	6
2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual .....	6
3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD .....	6
4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente .....	7
5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior .....	8
6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL .....	9
7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío .....	10
8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate .....	11
9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas .....	12
10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas .....	13
11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado .....	14
12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector .....	15
13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector .....	16
14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate .....	16
15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío .....	16
16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico .....	17
17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales .....	17
18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres .....	18
19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres .....	18
20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres .....	18
21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres .....	19
22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico .....	19
23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales .....	19
24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío .....	20
25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico .....	21

26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético .....	22
27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales .....	23
28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres .....	24
29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres .....	25
30. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 5 caracteres.....	26
31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres (Modificando el tamaño del código de barras).....	26
32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético .....	27
33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales.....	28
34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico .....	29
35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado.....	30

## Hoja de control

Organismo	EC Solutions		
Entregable	Resumen de errores en general – SCP		
Autor	QA		
Versión/Edición	0300	Fecha Versión	20/04/2023
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		N° total de páginas	30

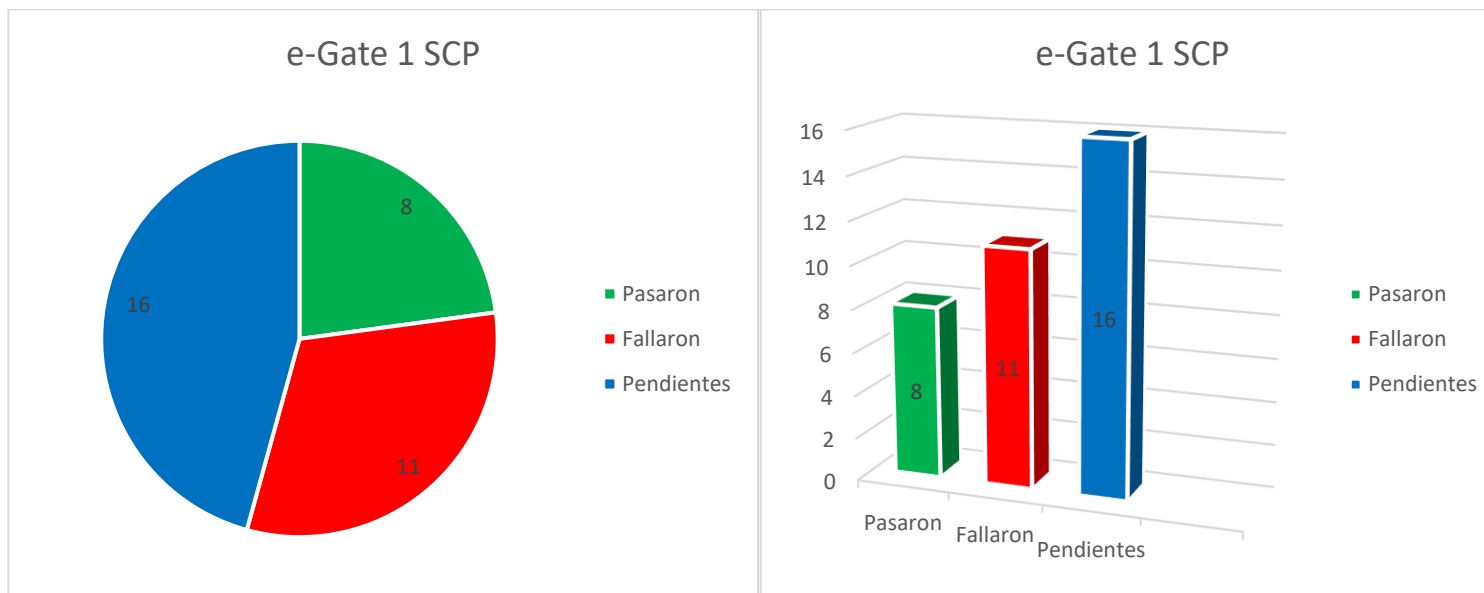
## Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	13/04/2023
0200	Actualizar documento	Ailyn del Pino Acosta	19/04/2023
0300	Actualizar formato	Ailyn del Pino Acosta	20/04/2023

## Control de distribución

Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

### Informe detallado para un total de 35 casos de prueba



**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

**Resultado:** Pasa

**2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual**

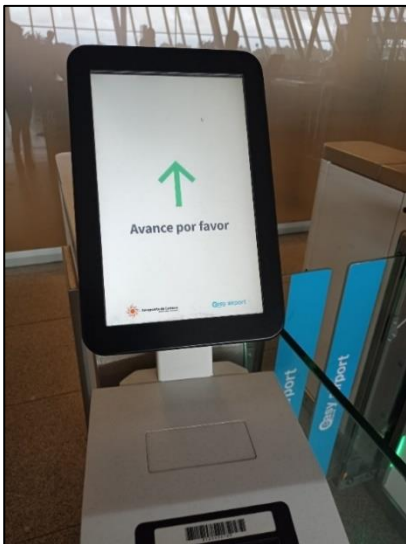
**Resultado:** Pasa

**3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD**

**Resultado:** Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

**Evidencia:**



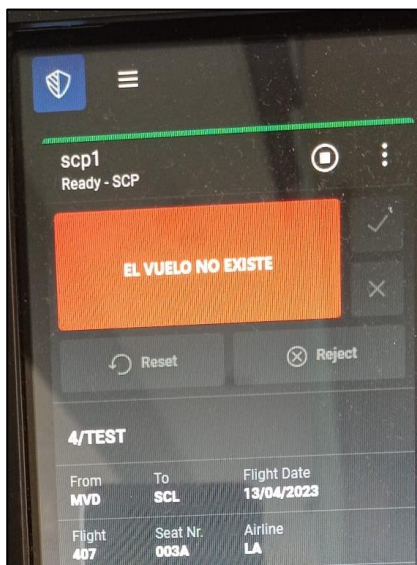
#### 4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente

**Resultado:** Pasa

**Por definir:**

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: “EL VUELO NO EXISTE”

**Evidencia:**



## 5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior

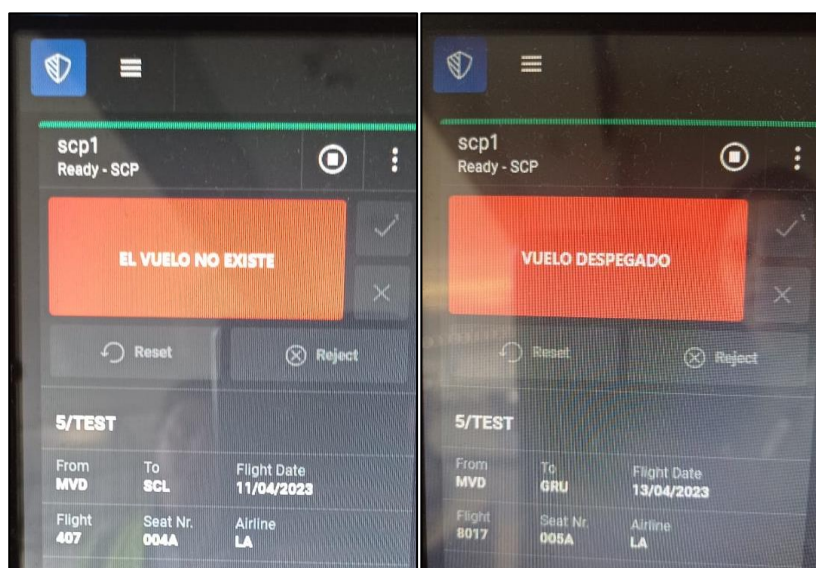
**Resultado:** Pasa

**Por definir:**

¿Qué mensaje debería mostrar el inspector?

- 12/04/2023 “EL VUELO NO EXISTE”
- 14/04/2023 “VUELO DESPEGADO”

**Evidencia:**





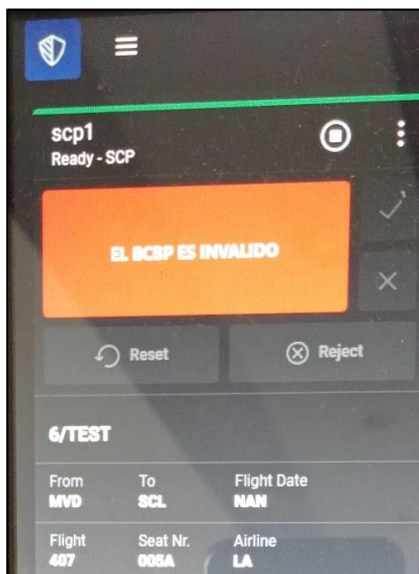
## 6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL

**Resultado:** Pasa

**Por definir:**

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "El BCBP es invalido"

**Evidencia:**

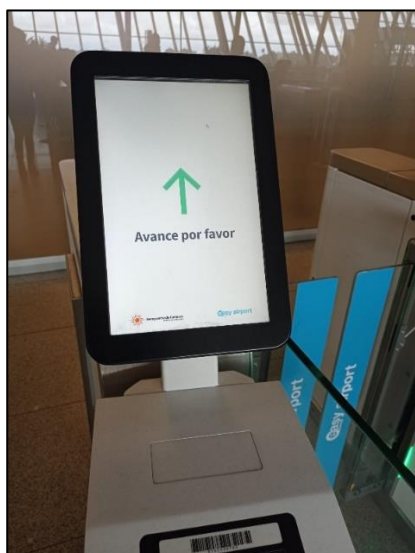


## 7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío

**Resultado:** Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

**Evidencia:**

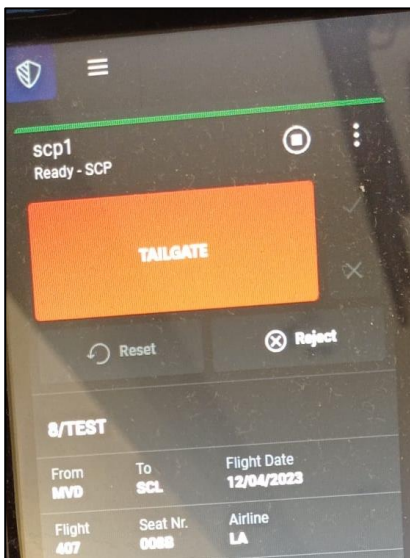


## 8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate

### Resultado: Falla

- 1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino que se muestra la pantalla ocupando cuando dos pasajeros la atraviesan
- 2- El icono y mensaje no siempre se muestra en el inspector cuando dos pasajeros atraviesan las puertas
- 3- Las alarmas no suenan de manera general

### Evidencia:



### Por definir:

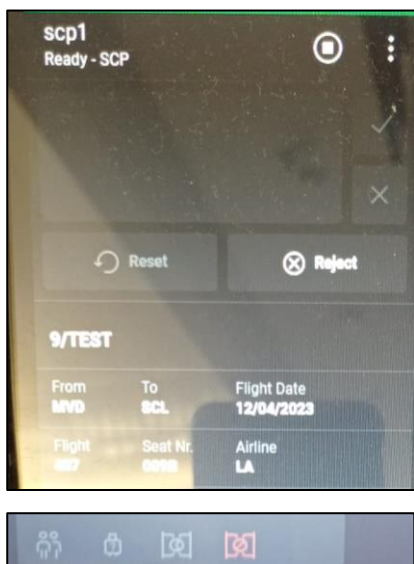
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "TAILGATE"

## 9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas

**Resultado:** Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta bloqueada

**Evidencia:**



**Por definir:**

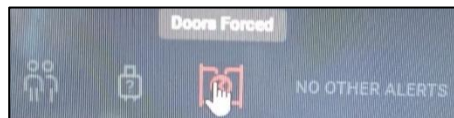
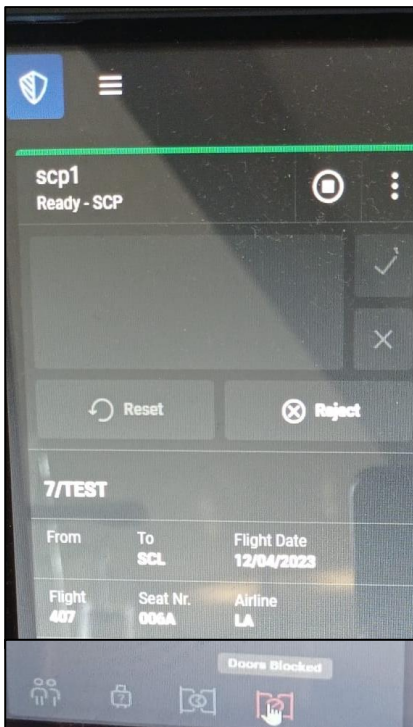
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente no muestra ninguno

## 10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas

**Resultado:** Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta forzada

**Evidencia:**



**Por definir:**

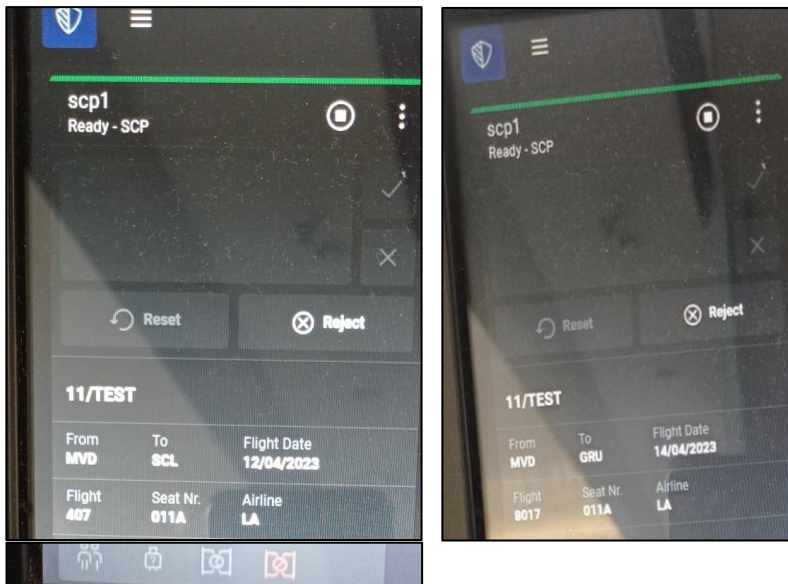
¿Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector?

- Actualmente no muestra ningún mensaje,
- 12/04/2023, el icono que se muestra es el de "Doors Blocked"
- 14/04/2023, el icono que se muestra es el de "Doors Forced" cuando se activa por primera vez

## 11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado

**Resultado:** Falla

**Evidencias:**



**Por definir:**

¿Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector?

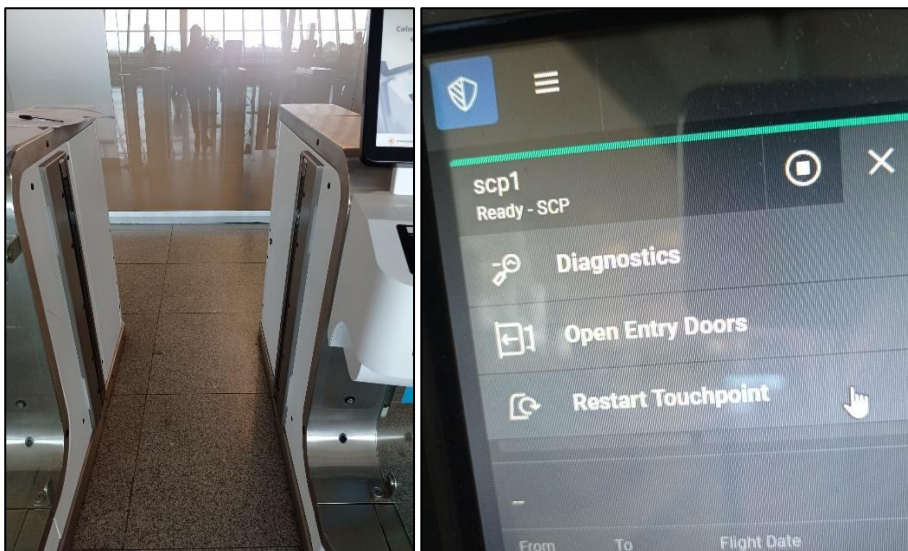
- 12/04/2023: El inspector muestra el icono de: "Doors Blocked" y no el de pasajero no detectado
- 14/04/2023: El inspector no muestra icono ni mensaje

## 12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector

**Resultado:** Falla

1- El inspector muestra la opción: “Open Entry Doors” con las puertas abiertas

**Evidencia:**

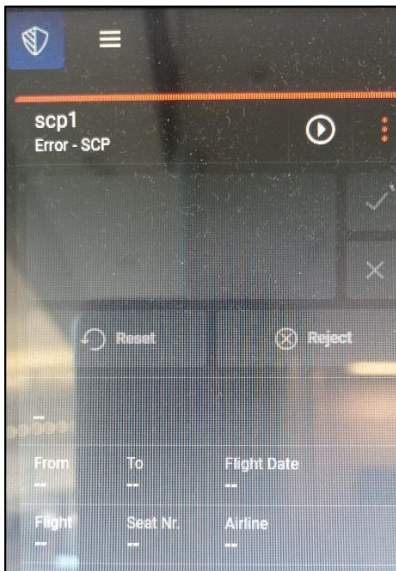


### 13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector

**Resultado:** Falla

1- No se levanta automáticamente la eGate, mostrándose en el inspector: Error-SCP

**Evidencia:**



**Por definir:**

Qué pantalla debe mostrar el inspector cuando se reinicia

### 14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero del otro lado de la eGate obstruyendo el sensor.

### 15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo vacío. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate



#### **16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico**

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo numérico. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

#### **17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales**

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

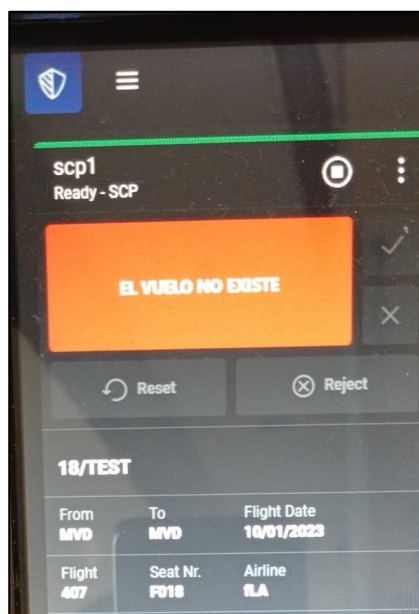
### 18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"

**Evidencia:**



### 19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

### 20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

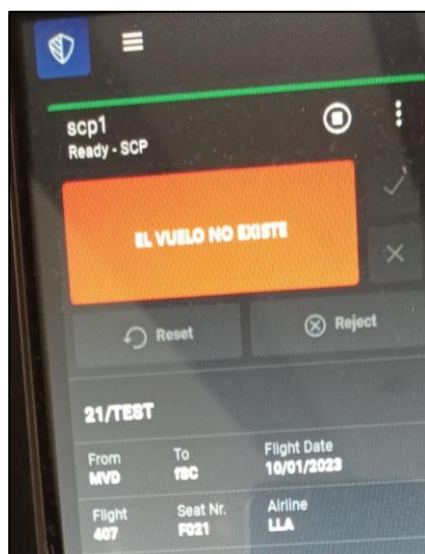
## 21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado para el inspector ante origen de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a buscar asistencia y el inspector muestra el mensaje: "EL VUELO NO EXISTE"

**Evidencia:**



## 22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico

**Resultado:** Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado para el inspector ante origen de vuelo numérico.

## 23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales

**Resultado:** Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por caracteres especiales.

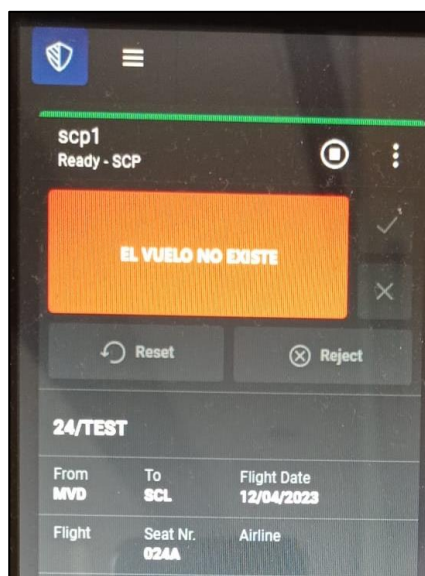
## 24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo vacío.  
Actualmente El inspector muestra el mensaje: "EL VUELO NO EXISTE"

**Evidencia:**



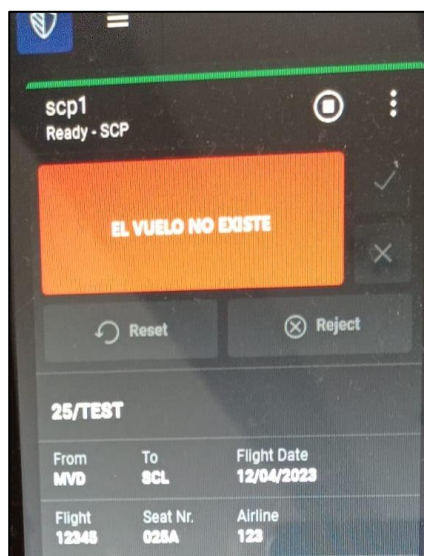
## 25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo numérico. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

**Evidencia:**



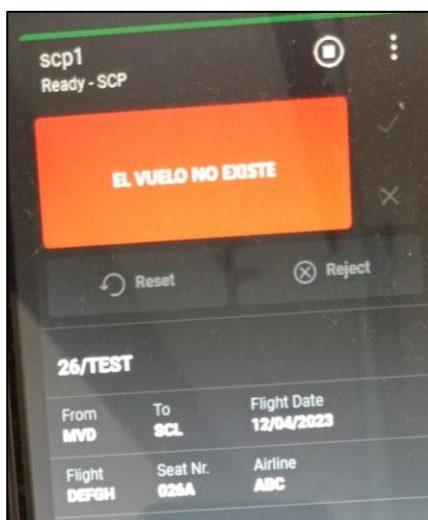
## 26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo alfabético. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

**Evidencia:**



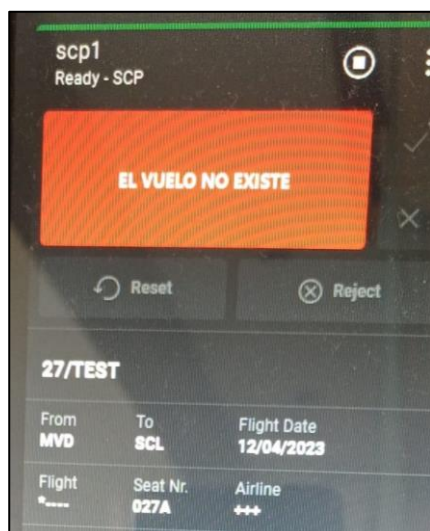
## 27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

**Evidencia:**



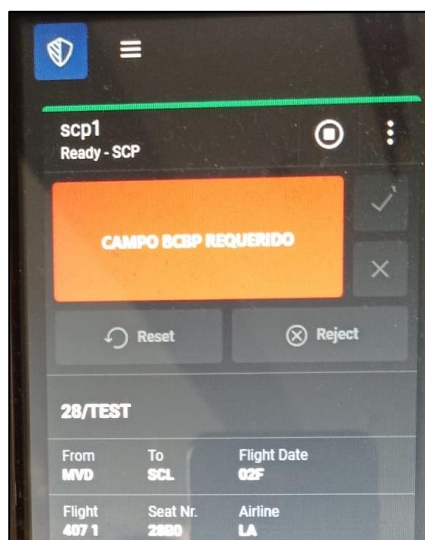
## 28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado ante código de vuelo formado por 7 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "CAMPO BCBP REQUERIDO"

**Evidencia:**





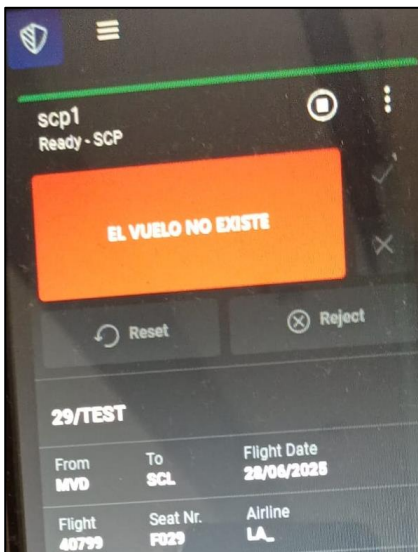
## 29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por 9 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "EL VUELO NO EXISTE"

**Evidencia:**



### 30. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 5 caracteres

**Resultado:** Pasa

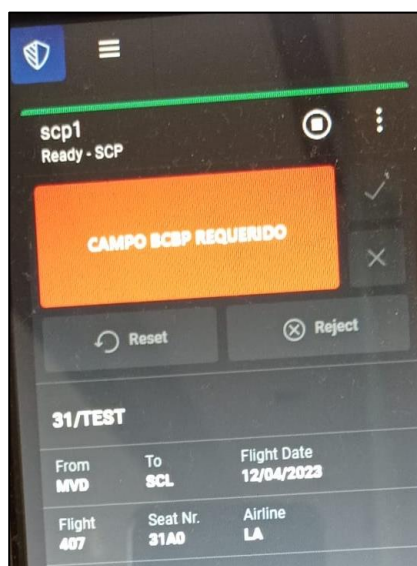
### 31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres (Modificando el tamaño del código de barras)

**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo formado por 3 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "CAMPO BCBP REQUERIDO"

**Evidencia:**



### 32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético

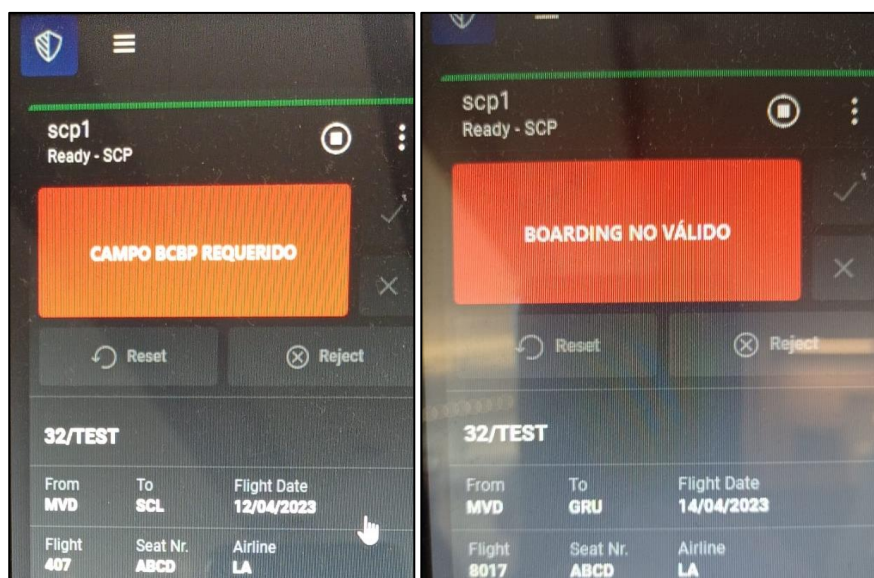
**Resultado:** Pendiente

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo alfabético.  
El inspector muestra el mensaje:

- 12/04/2023: "CAMPO BCBP REQUERIDO"
- 14/04/2023: "BOARDING NO VÁLIDO"

**Evidencia:**



### 33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales

**Resultado:** Falla

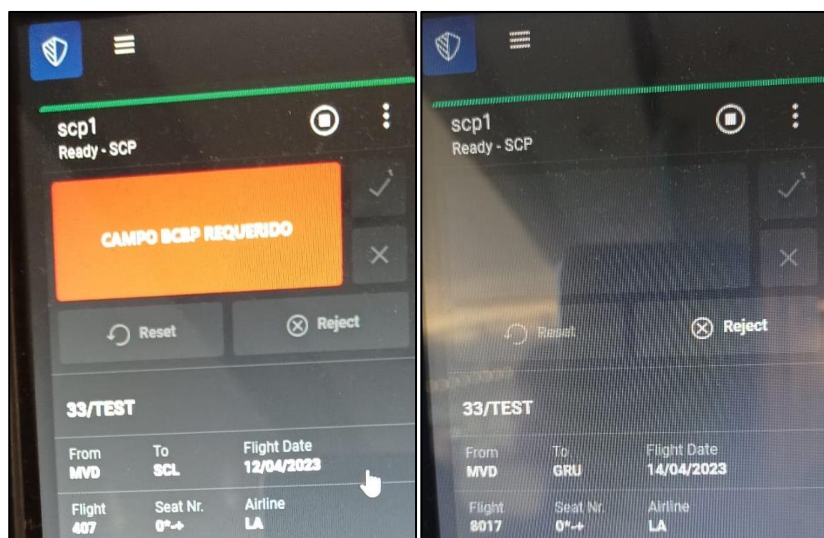
1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento formado por caracteres especiales.

El día 12/04/2023 el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”, sin embargo, el día 14/04/2023 permite que el pasajero pase a través de las puertas de la eGate sin ningún problema.

**Evidencia:**



### 34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico

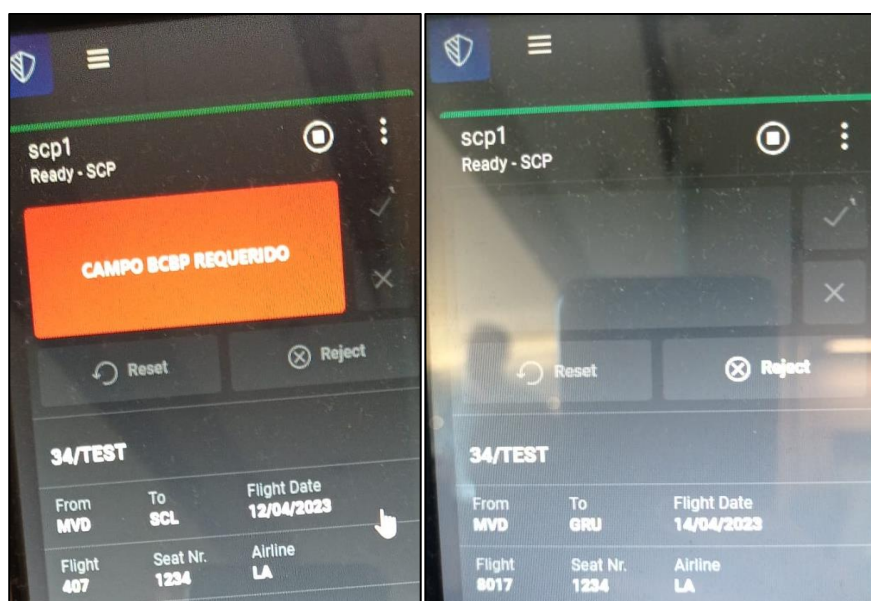
**Resultado:** Pasa

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento numérico.

El día 12/04/2023 el inspector muestra el mensaje: “CAMPO BCBP REQUERIDO”, sin embargo, el día 14/04/2023 permite que el pasajero pase a través de las puertas de la eGate sin ningún problema.

**Evidencia:**



### 35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado

**Resultado:** Pasa

**Por definir:**

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero ya embarcado que escanea su tarjeta de embarque nuevamente.

El inspector muestra el mensaje:

- 12/04/2023: "CAMPO BCBP REQUERIDO"
- 14/04/2023: "EL PASAJERO YA EMBARCÓ"

**Evidencia:**

