

# Reporte de pruebas según el plan – SBG

26 de julio 2023



#### Contenido

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas
2. Escenario de prueba: Caso exitoso
3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado 8
4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado
5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden
6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas
7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate
8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate



# Hoja de control

Organización	Soluciones	Soluciones EC					
Entregable	Reporte de	e pruebas según el plan – SBG					
Autor	QA						
Versión/Edición	0100	Versión de fecha	26/06/2023				
Aprobado por		Fecha de aprobación					
		Número total de páginas	16				

# Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	26/06/2023

#### Control de distribución

Nombre y apellidos	
Ailyn del Pino Acosta	



## 1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad	Estado
						Alto,	
						Medio o	
						bajo	
1	Agente		El sistema deberá:	El sistema:		Bajo	FALLA
	habilita el		1- Mostrar puertas de	Las luces laterales se muestran en color rojo,			
	SBG y abre		embarque disponible	solo cambian a color verde cuando el			
	el tablero		para ser utilizada	pasajero se encuentra atravesando las			
			2- Mostrar pasarela en	puertas de la eGate			
			idioma español como				
			predeterminado				
			3- El indicador visual				
			del periscopio deberá				
			demostrar que el				
			sistema está listo para				
			su uso				
			4- Las luces laterales				
			de la eGate se				
			muestran en color				
			verde				



2	El pasajero			El sistema deberá:	El sistema:	Bajo	<b>FALLA</b>
	se acerca a			1- Instruir al pasajero	1- No indica al pasajero mediante la pantalla		
	la puerta de	<b>- ()</b>		para que mire la	que se quite las gafas de sol y el sombrero		
	embarque			cámara mediante la			
		<b>1</b>		pantalla SC0001,			
				indicándole que se			
		Amengaling	<b>G</b> gy alsport	quite las gafas de sol			
				y el sombrero			



### 2. Escenario de prueba: Caso exitoso

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad	Estado
						Alto,	
						Medio o	
						bajo	
1	El pasajero		El sistema deberá:	El sistema:		Bajo	<b>FALLA</b>
	mira a la		1- Ajustar la altura de la	1- La eGate muestra la pantalla "Espere"			
	cámara		pantalla de acuerdo con	antes de continuar al siguiente paso			
			la altura del usuario				
			2- Proceder a la captura	En ocasiones cuando la cámara tarda			
		Amening Group Group Silvaint	de rostro	cargando se muestra nuevamente la			
			3- Mostrar la pantalla	cámara inactiva, luego pasa a la pantalla			
			SC0002	"Espere" y continua al siguiente paso			
			4- Realizar validación de				
			control de seguridad del				
			pasajero				
2	Las capturas		El sistema deberá:	El sistema:			PASA
	de rostro		1- Instruir al pasajero	Cumple el resultado esperado			
	coinciden y el	<b>^</b>	para que atraviese las				
	BCBP es		puertas de la eGate				
	correcto	Avance por favor	mediante la pantalla				
			SC0005				
		Amount drager Gary sirport	2- Abrir las puertas de la				
			eGate				



3	El pasajero	El sistema deberá:	El sistema:	Medio	<b>FALLA</b>
	atraviesa las	1- Cerrar las puertas	1- Antes de cerrar las puertas se muestra		
	puertas	2- Volver al estado	nuevamente la pantalla "Espere"		
	(entre 5 y 10	inicial	2- Para el caso específico de Pedro se		
	segundos)		mostró una pantalla de "Alerta" después		
			de la pantalla "Espere"		



### 3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara	€ managing See (ESS)	El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	El sistema:  La eGate muestra la pantalla "Espere" antes de continuar al siguiente paso		Bajo	FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto	Avance por favor	El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate	El sistema: Cumple el resultado esperado			PASA



3	El pasajero	El sistema deberá:	El sistema:	Medio	<b>FALLA</b>
	no atraviesa	1- Cerrar las puertas	1- Muestra una pantalla de "Alerta"		
	las puertas	2- El flujo finalizará con	2- No permite al pasajero embarcar		
	(entre 5 y 10	error de tiempo de	cuando lo intenta por segunda vez,		
	segundos)	espera	redirigiéndolo a puesto manual, luego de		
			cargar la captura de rostro mediante la		
			pantalla SC0002 e indicar al pasajero que		
			espere.		



### 4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad	Estado
						Alto,	
						Medio o bajo	
1	El tiempo de		El sistema deberá:	El sistema:		Bajo	FALLA
	espera de	Mire acá	1- Mostrar la pantalla	1- No indica al pasajero			
	captura de	<b>- (1)</b>	SC0001 para instruir al	mediante la pantalla que			
	rostro es		pasajero a mirar la	se quite las gafas de sol			
	agotado		cámara, indicándole que	y el sombrero			
	(Entre 5 y 10		se quite las gafas de sol				
	segundos)	State of the state	y el sombrero				
2	Se alcanza el	00	El sistema deberá:	El sistema:			PASA
	máximo	<u> </u>	1- Mostrar la pantalla	Cumple con el resultado			
	número de	$\leftarrow$	SC0004 para informar al	esperado			
	intentos (2)	Diríjase al	pasajero que la				
		puesto manual  @ www.histore Good electricity	verificación falló.				



### 5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad	Estado
						Alto,	
						Medio o bajo	
1	El pasajero		El sistema deberá:	El sistema:			PASA
	mira a la		1- Ajustar la altura de la	Cumple con el resultado			
	cámara		pantalla de acuerdo con	esperado			
			la altura del usuario				
			2- Proceder a la captura				
		Stay Sirport	de rostro				
			3- Mostrar la pantalla				
			SC0002				
			4- Realizar validación de				
			control de seguridad del				
			pasajero				
2	Las capturas	00	El sistema deberá:	El sistema:			PASA
	de rostro no	<del>ل _</del> ا	1- Mostrar la pantalla	Cumple con el resultado			
	coinciden	<b>←</b>	SC0004 para instruir al	esperado			
		Diríjase al	pasajero que se dirija a				
		puesto manual	puesto manual				



### 6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara	@ex separal	El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	El sistema:  La eGate muestra la pantalla "Espere" antes de continuar al siguiente paso			FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto	Avance por favor	El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate	El sistema: Cumple con el resultado esperado			PASA



3	Dos		El sistema deberá:	El sistema:	Medio	FALLA
	pasajeros	00	1- Mostrar una	No muestra la pantalla		
	atraviesan	<mark>ና</mark> ጠ	notificación de alarma	SC0007 sino una		
	las puertas	Solamente una	mediante la pantalla	pantalla de "Alerta". Esto		
	(entre 5 y 10	persona	SC0007	esta pendiente para la		
	segundos)	produce deligo		próxima versión según		
				me comentan		



### 7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	<b>Prioridad</b> Alto,	Estado
						Medio o bajo	
1	El pasajero mira a la cámara	€ numericipe: Que stipe:	El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	El sistema:  La eGate muestra la pantalla "Espere" antes de continuar al siguiente paso		Bajo	FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto	Avance por favor	El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate	El sistema: Cumple con el resultado esperado			PASA



3	Pasajero	₽¤q	El sistema deberá:	El sistema:	Medio	FALLA
	bloquea las		1- Mostrar una	No muestra la pantalla		
	puertas de la	Puertas bloqueadas	notificación de alarma	SC0008 sino una		
	egate		mediante la pantalla	pantalla de alerta. Esto		
		Cony sirport	SC0008	está pendiente para la		
				próxima versión según		
				me comentan		



### 8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad	Estado
						Alto,	
						Medio o bajo	
1	El pasajero		El sistema deberá:	El sistema:		Medio	FALLA
	fuerza las		1- Mostrar una	No muestra la pantalla de			
	puertas de la		notificación de alarma	puerta forzada sino una			
	eGate		mediante la pantalla de	pantalla de alerta. Esto está			
			puerta forzada	pendiente para la próxima			
				versión según me comentan			