

Reporte de pruebas según el plan – SBG

26 de julio 2023

Contenido

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas	4
2. Escenario de prueba: Caso exitoso	6
3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado	8
4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado	10
5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden	11
6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas	12
7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate	14
8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate	16

Hoja de control

Organización	Soluciones EC		
Entregable	Reporte de pruebas según el plan – SBG		
Autor	QA		
Versión/Edición	0100	Versión de fecha	26/06/2023
Aprobado por		Fecha de aprobación	
		Número total de páginas	16

Registro de cambios


Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	26/06/2023

Control de distribución



Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas

Importante: Para que los casos sean exitosos el pasajero debe haber realizado checkin correctamente y haber pasado por DNM							
Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	Agente habilita el SBG y abre el tablero		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar puertas de embarque disponible para ser utilizada 2- Mostrar pasarela en idioma español como predeterminado 3- El indicador visual del periscopio deberá demostrar que el sistema está listo para su uso 4- Las luces laterales de la eGate se muestran en color verde	<u>El sistema:</u> Las luces laterales se muestran en color rojo, solo cambian a color verde cuando el pasajero se encuentra atravesando las puertas de la eGate		Bajo	FALLA



2	El pasajero se acerca a la puerta de embarque		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que mire la cámara mediante la pantalla SC0001, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero	<u>El sistema:</u> 1- No indica al pasajero mediante la pantalla que se quite las gafas de sol y el sombrero		Bajo	FALLA
---	---	---	---	---	--	------	-------

2. Escenario de prueba: Caso exitoso

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara		<u>El sistema deberá:</u> 1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario 2- Proceder a la captura de rostro 3- Mostrar la pantalla SC0002 4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	<u>El sistema:</u> 1- La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso En ocasiones cuando la cámara tarda cargando se muestra nuevamente la cámara inactiva, luego pasa a la pantalla “Espere” y continua al siguiente paso		Bajo	FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005 2- Abrir las puertas de la eGate	<u>El sistema:</u> Cumple el resultado esperado			PASA



3	El pasajero atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Cerrar las puertas 2- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> 1- Antes de cerrar las puertas se muestra nuevamente la pantalla “Espere” 2- Para el caso específico de Pedro se mostró una pantalla de “Alerta” después de la pantalla “Espere”		Medio	FALLA
---	---	--	---	---	--	-------	-------

3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado



Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara		<u>El sistema deberá:</u> 1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario 2- Proceder a la captura de rostro 3- Mostrar la pantalla SC0002 4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	<u>El sistema:</u> La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso		Bajo	FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005 2- Abrir las puertas de la eGate	<u>El sistema:</u> Cumple el resultado esperado			PASA

3	El pasajero no atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Cerrar las puertas 2- El flujo finalizará con error de tiempo de espera	<u>El sistema:</u> 1- Muestra una pantalla de “Alerta” 2- No permite al pasajero embarcar cuando lo intenta por segunda vez, redirigiéndolo a puesto manual, luego de cargar la captura de rostro mediante la pantalla SC0002 e indicar al pasajero que espere.		Medio	FALLA
---	--	--	--	---	--	-------	-------



4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado


Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El tiempo de espera de captura de rostro es agotado (Entre 5 y 10 segundos)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0001 para instruir al pasajero a mirar la cámara, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero	<u>El sistema:</u> 1- No indica al pasajero mediante la pantalla que se quite las gafas de sol y el sombrero		Bajo	FALLA
2	Se alcanza el máximo número de intentos (2)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0004 para informar al pasajero que la verificación falló.	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden



Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara		<u>El sistema deberá:</u> 1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario 2- Proceder a la captura de rostro 3- Mostrar la pantalla SC0002 4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Las capturas de rostro no coinciden		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0004 para instruir al pasajero que se dirija a puesto manual	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA


6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara		<u>El sistema deberá:</u> 1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario 2- Proceder a la captura de rostro 3- Mostrar la pantalla SC0002 4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	<u>El sistema:</u> La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso			FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005 2- Abrir las puertas de la eGate	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

3	Dos pasajeros atraviesan las puertas (entre 5 y 10 segundos)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0007	<u>El sistema:</u> No muestra la pantalla SC0007 sino una pantalla de "Alerta". Esto esta pendiente para la próxima versión según me comentan		Medio	FALLA
---	--	---	--	--	--	-------	-------

7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero mira a la cámara		<u>El sistema deberá:</u> 1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario 2- Proceder a la captura de rostro 3- Mostrar la pantalla SC0002 4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero	<u>El sistema:</u> La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso		Bajo	FALLA
2	Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005 2- Abrir las puertas de la eGate	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

3	Pasajero bloquea las puertas de la egate		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0008	<u>El sistema:</u> No muestra la pantalla SC0008 sino una pantalla de alerta. Esto está pendiente para la próxima versión según me comentan		Medio	FALLA
---	--	---	--	--	--	-------	--------------

8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero fuerza las puertas de la eGate		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla de puerta forzada	<u>El sistema:</u> No muestra la pantalla de puerta forzada sino una pantalla de alerta. Esto está pendiente para la próxima versión según me comentan		Medio	FALLA