

Reporte de pruebas según el Plan – SCP

27 de junio 2023

Contenido

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas	5
2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual	6
3. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente	8
4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior	9
5. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL.....	11
6. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío.....	13
7. Escenario de prueba: Código de vuelo no existente en tams.....	14
8. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético	15
9. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales.....	17
10. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico	19
11. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado.....	21
12. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que no confirma checkin (Infante-Mayor) PROBAR EN PUESTO MANUAL	23
13. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que confirma checkin (Mayor-Infante) PROBAR EN PUESTO MANUAL	24
14. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que confirma checkin (Infante- Mayor) PROBAR EN PUESTO MANUAL	26
15. Escenario de prueba: Alarma Tailgate.....	28
16. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas	30
10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas	32
18. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado	33
19. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector	35
20. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector	36
21. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate	37
Anexos	38

Anexo 1	38
Anexo 2	39
Anexo 3	40

Hoja de control

Organismo	EC Solutions		
Entregable	Reporte de pruebas según el Plan – SCP		
Autor	QA		
Versión/Edición	0500	Fecha de Versión	27/06/2023
Aprobado por		Fecha de Aprobación	
		N° total de páginas	40

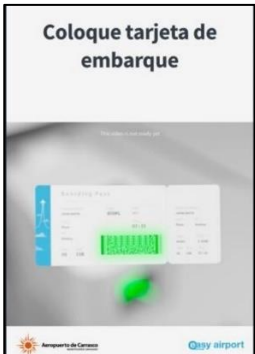
Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	13/04/2023
0200	Actualizar resultados a partir de nuevas pruebas realizadas	Ailyn del Pino Acosta	19/04/2023
0300	Actualizar formato	Ailyn del Pino Acosta	20/04/2023
0400	Actualizar casos de prueba con mensaje que debe mostrar el inspector	Ailyn del Pino Acosta	13/06/2023
0500	Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas con equipo VB	Ailyn del Pino Acosta	27/06/2023

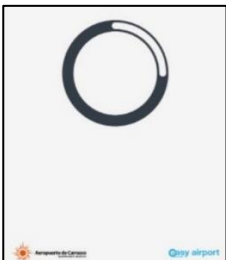
Control de distribución


Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas



Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	Al pasajero se le asigna una tarjeta de embarque		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para escanear BCBP 2- Mostrar la pantalla SC0001 3- Mantener cerradas las puertas de eGate 4- Mostrar una flecha verde en el modelo del semáforo de la eGate 5- Mostrar la iluminación lateral del eGate es verde.	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero escanea la tarjeta de embarque válida		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

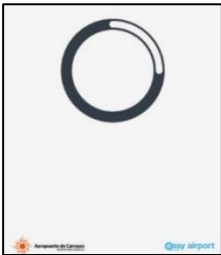
2	El pasajero recibe instrucciones de cruzar puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que cruce las puertas a partir de la pantalla SC0005 2- Las puertas de la eGate son abiertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
3	El pasajero atraviesa las puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Cerrar puertas 2- Mostrar la pantalla de ocupado 3- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA


3. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con fecha del día siguiente (Más de 8 horas de diferencia con respecto al vuelo)		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero para que busque asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

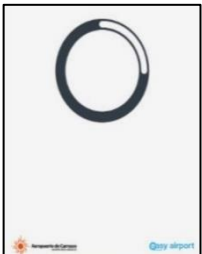

			3- El inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"				
--	--	--	--	--	--	--	--

4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con fecha del día anterior		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero para		<u>El sistema deberá:</u>	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA



	que busque asistencia		<p>1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004</p> <p>2- Volver al estado inicial</p> <p>3- El inspector debe mostrar el mensaje: “Vuelo despegado”</p>				
--	-----------------------	---	---	--	--	--	--

5. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL

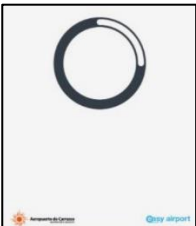

Paso	Descripción	Datos	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con fecha de vuelo nula		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero para que busque asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

			3- El inspector muestra el mensaje: “El BCBP es invalido”				
--	--	--	---	--	--	--	--

6. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío

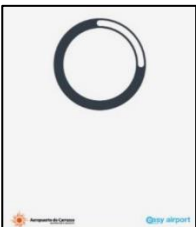
Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con código de vuelo vacío		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero a buscar asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial 3- El inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA


7. Escenario de prueba: Código de vuelo no existente en tams

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con código de vuelo numérico		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero a buscar asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA


			3- El inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"				
--	--	--	---	--	--	--	--


8. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con asiento de vuelo alfabético		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA


2	Se instruye al pasajero a buscar asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial 3- El inspector muestra el mensaje: “Boarding no válido”	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado		Medio	PASA
---	---	---	--	--	--	-------	------


9. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con asiento de vuelo formado por caracteres especiales		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero a		<u>El sistema deberá:</u>	<u>El sistema:</u>	Cuál es el resultado esperado tanto para el	Medio	FALLA


	<p>buscar asistencia</p>		<p>1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004</p> <p>2- Volver al estado inicial</p> <p>3- El inspector muestra el mensaje: "Boarding no válido"</p>	<p>Instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate</p> <p>Evidencia: Anexo 1</p>	<p>inspector como para la eGate ante asiento de vuelo formado por caracteres especiales</p>		
--	--------------------------	---	---	---	---	--	--

10. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque con asiento de vuelo numérico		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	El pasajero recibe instrucciones		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que cruce las puertas a	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado	Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la		PASA

	de cruzar puertas		partir de la pantalla SC0005 2- Las puertas de la eGate son abiertas		eGate ante asiento de vuelo numérico		
--	----------------------	---	---	--	---	--	--

11. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	Pasajero ya embarcado escanea su tarjeta de embarque nuevamente		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Se instruye al pasajero a		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado	Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la		PASA

	<p>buscar asistencia</p>		<p>mediante la pantalla SC0004</p> <p>2- Volver al estado inicial</p> <p>3- El inspector muestra el mensaje: “El pasajero ya embarcó”</p>		<p>eGate ante pasajero ya embarcado que escanea su tarjeta de embarque nuevamente</p>		
--	--------------------------	---	---	--	---	--	--

12. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que no confirma checkin (Infante-Mayor) PROBAR EN PUESTO MANUAL

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado	Responsable
1	Pasajero infante escanea su tarjeta de embarque, pero no confirma checkin						PENDIENTE	
2	Pasajero mayor escanea su tarjeta con el mismo asiento del pasajero infante del paso anterior		<u>El sistema deberá:</u> 1- Embarcar al pasajero mayor correctamente				PENDIENTE	

13. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que confirma checkin (Mayor-Infante) PROBAR EN PUESTO MANUAL

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado	Responsable
1	Pasajero mayor escanea su tarjeta de embarque desde el puesto manual y confirma checkin						PENDIENTE	
2	Pasajero infante escanea su tarjeta de embarque desde el puesto manual con el mismo asiento del		<u>El sistema deberá:</u> 1- Embarcar al pasajero infante correctamente				PENDIENTE	


	pasajero mayor embarcado en el paso anterior							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

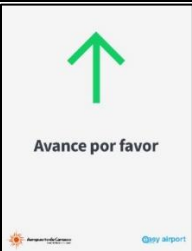

14. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero con el mismo asiento que otro pasajero que confirma checkin (Infante- Mayor) PROBAR EN PUESTO MANUAL

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado	Responsable
1	Pasajero infante escanea su tarjeta de embarque desde el puesto manual y confirma checkin						PENDIENTE	
2	Pasajero mayor escanea su tarjeta de embarque desde el puesto manual con el mismo asiento del		<u>El sistema deberá:</u> 1- Embarcar al pasajero mayor correctamente				PENDIENTE	

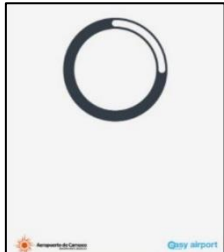

	pasajero infante embarcado en el paso anterior							
--	--	--	--	--	--	--	--	--


15. Escenario de prueba: Alarma Tailgate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	El pasajero recibe instrucciones de cruzar puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que cruce las puertas a partir de la pantalla SC0005	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

			2- Las puertas de la eGate son abiertas				
3	Dos pasajeros cruzan las puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar icono y mensaje en el inspector ante dos pasajeros que cruzan las puertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
4	Se instruye al pasajero a buscar asistencia		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero a buscar asistencia mediante la pantalla SC0004 2- Volver al estado inicial 3- El inspector muestra el mensaje: "TAILGATE"	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

16. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas

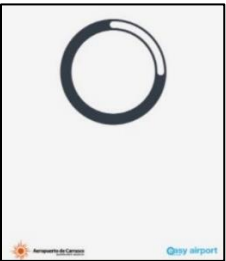

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero presenta una tarjeta de embarque		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	El pasajero recibe instrucciones de cruzar puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que cruce las puertas a partir de la pantalla SC0005 2- Las puertas de la eGate son abiertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

3	El pasajero activa la alarma de bloquear puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0005 para instruir al pasajero a atravesar las puertas de la eGate 2- Mostrar alarma y mensaje en el inspector ante puertas bloqueadas	<u>El sistema:</u> 1- El inspector muestra el icono “Doors Blocked” pero no muestra ningún mensaje Evidencia: Anexo 2		Medio	FALLA
4	El pasajero atraviesa las puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Cerrar las puertas de la eGate 2- Mostrar la pantalla de ocupado 3- Volver al estado inicial	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero fuerza las puertas para entrar o salir		<u>El sistema deberá:</u> 1- Tener las puertas de la eGate cerradas 2- Mostrar en el inspector una alarma de puerta forzada	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

18. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero escanea la tarjeta de embarque válida		<u>El sistema deberá:</u> 1- Mostrar la pantalla SC0002 que informa al pasajero que se está leyendo el BCBP 2- Detectar la tarjeta de embarque 3- Mantener apagado el lector de código de barras LED 4- Mostrar luces laterales y cruz en la eGate en color rojo	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	El pasajero recibe instrucciones de cruzar puertas		<u>El sistema deberá:</u> 1- Instruir al pasajero para que cruce las puertas a partir de la pantalla SC0005 2- Las puertas de la eGate son abiertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

3	El pasajero no atraviesa las puertas y se vence el tiempo de espera		<u>El sistema deberá:</u> 1- Cerrar las puertas 2- Volver al estado inicial 3- Nuestros servicios devuelven el mensaje: "No se detectó al pasajero o el pasajero no ingresó"	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
---	---	--	---	--	--	--	------

19. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	Abrir puertas desde el inspector		<u>El sistema deberá:</u> 1- Tener cerradas las puertas de la eGate 2- Mostrar la opción de Abrir todas las puertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA
2	Cerrar puertas desde el inspector		<u>El sistema deberá:</u> 1- Tener abiertas las puertas de la eGate 2- Mostrar la opción de Cerrar todas las puertas	<u>El sistema:</u> Cumple con el resultado esperado			PASA

20. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector

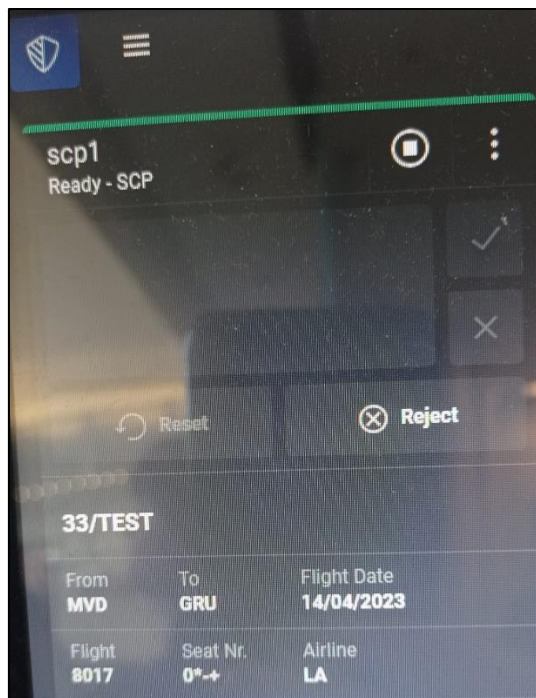
Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	Reiniciar pasarela desde el inspector		<u>El sistema deberá:</u> 1- Tener cerradas las puertas de la eGate	<u>El sistema:</u> 1- Se muestra la pantalla fuera de servicio 2- No se levanta automáticamente la eGate, mostrándose en el inspector: Error-SCP Evidencia: Anexo 3	Qué pantalla debe mostrar la pasarela cuando se reinicia	Alto	FALLA

21. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate

Paso	Descripción	Pantallas	Resultado esperado	Resultado real	Por definir	Prioridad Alto, Medio o bajo	Estado
1	El pasajero escanea la tarjeta de embarque válida con un pasajero del otro lado de la eGate		<u>El sistema deberá:</u> No definido	<u>El sistema:</u> No reacciona ante pasajero obstruyendo el sensor del otro lado de la puerta	Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero del otro lado de la eGate obstruyendo el sensor	Medio	PENDIENTE

Anexos

Anexo 1



Anexo 2

scp1
Ready - SCP

Reset Reject

9/TEST

From	To	Flight Date
MVD	SCL	12/04/2023
Flight	Seat Nr.	Airline
487	0098	LA

Navigation icons: People, Baggage, Camera, and a red square icon.

Anexo 3

