

Resumen de errores en general – SCP

19 abril, 2023

Contenido

Informe detallado para un total de 35 casos de prueba	5
1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas	6
2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual	6
3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD	6
4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente	7
5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior	8
6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL	9
7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío	10
8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate	11
9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas	12
10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas	13
11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado	14
12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector	15
13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector	16
14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate	16
15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío	16
16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico	17
17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales	17
18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres	18
19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres	18
20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres	18
21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres	19
22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico	19
23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales	19
24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío	20
25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico	21

26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético	22
27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales	23
28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres	24
29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres	25
30. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 5 caracteres.....	26
31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres (Modificando el tamaño del código de barras).....	26
32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético	27
33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales.....	28
34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico	29
35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado.....	30

Hoja de control

Organización	Soluciones EC		
Entregable	Resumen de errores en general – SCP		
Autor	QA		
Versión/Edición	0200	Versión de fecha	19/04/2023
Aprobado por		Fecha de aprobación	
		Número total de páginas	30

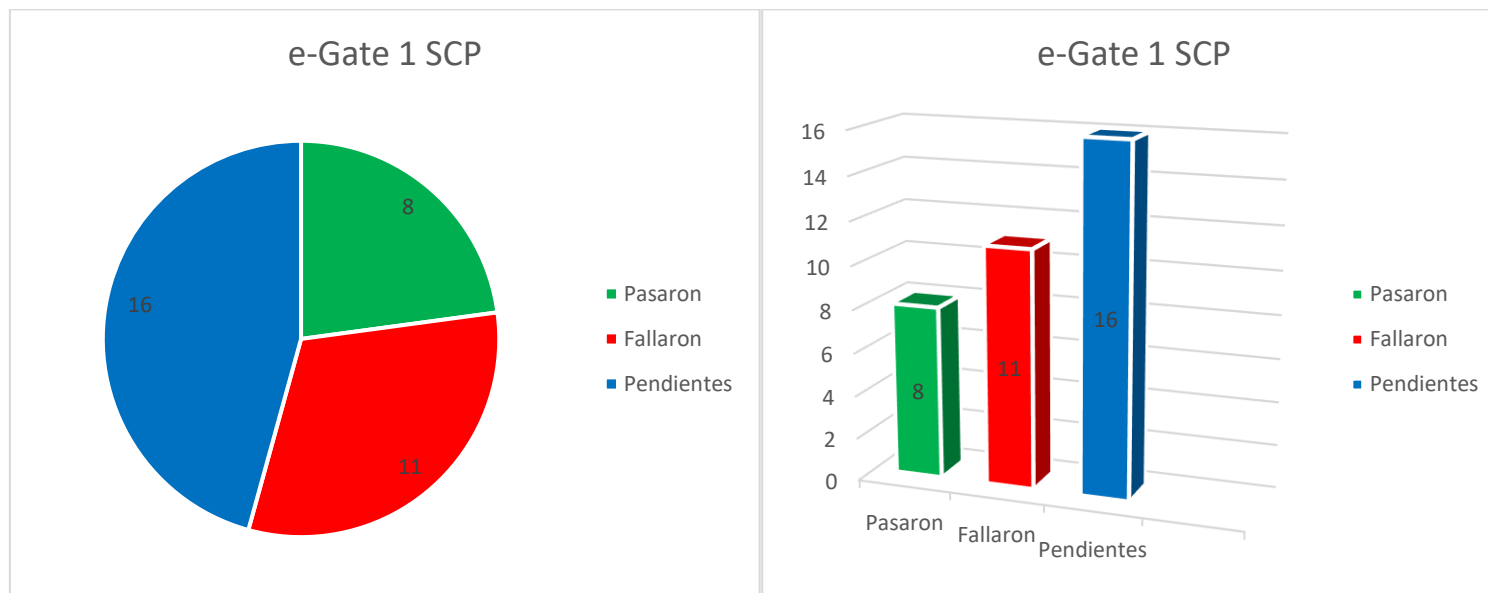
Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	13/04/2023
0200	Actualizar documento	Ailyn del Pino Acosta	19/04/2023

Control de distribución

Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

Informe detallado para un total de 35 casos de prueba



1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas

Resultado: Pasa

2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual

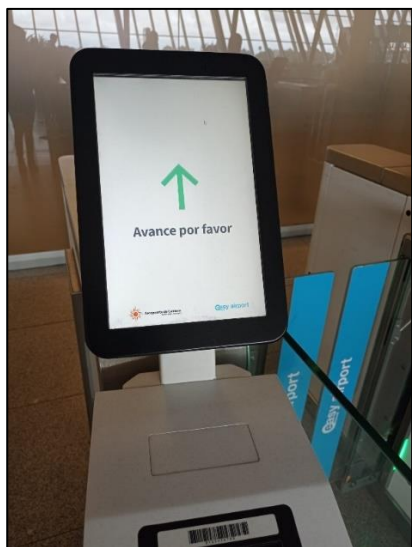
Resultado: Pasa

3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Evidencia:



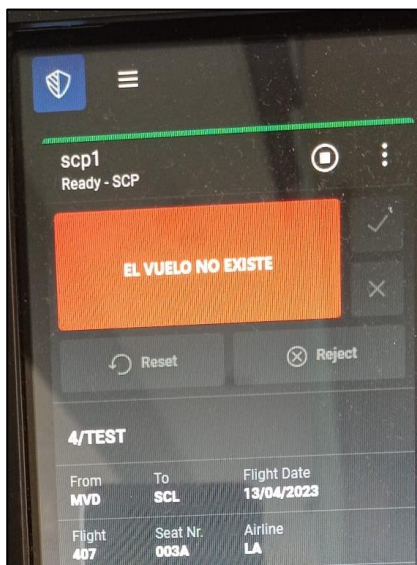
4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente

Resultado: Pasa

Por definir:

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: “EL VUELO NO EXISTE”

Evidencia:



5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior

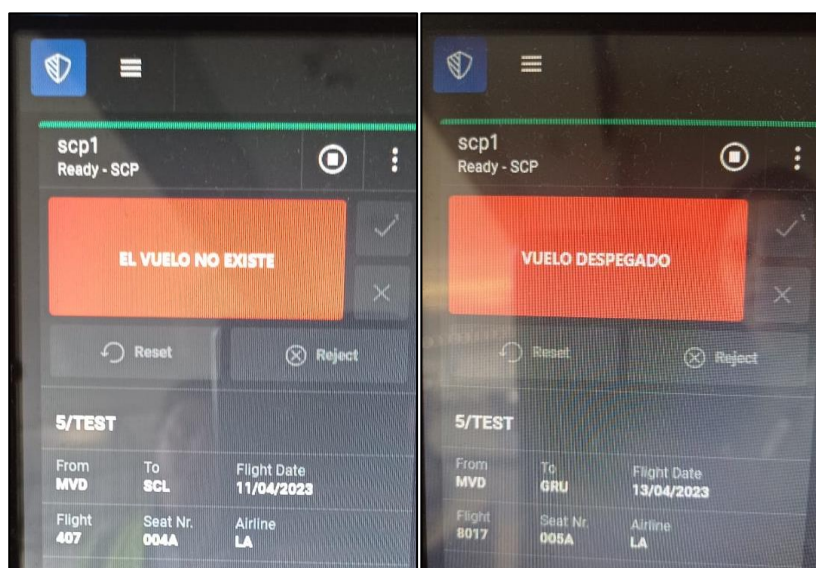
Resultado: Pasa

Por definir:

¿Qué mensaje debería mostrar el inspector?

- 12/04/2023 “EL VUELO NO EXISTE”
- 14/04/2023 “VUELO DESPEGADO”

Evidencia:



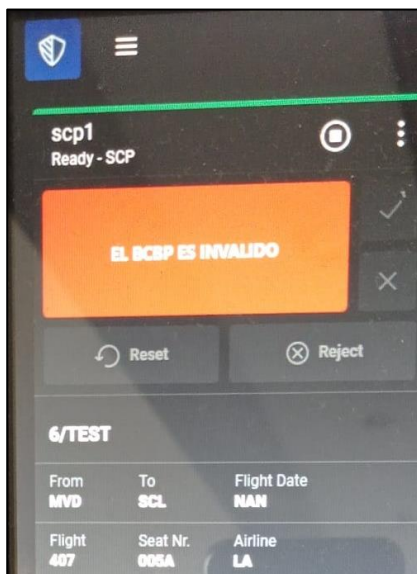
6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL

Resultado: Pasa

Por definir:

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "El BCBP es invalido"

Evidencia:

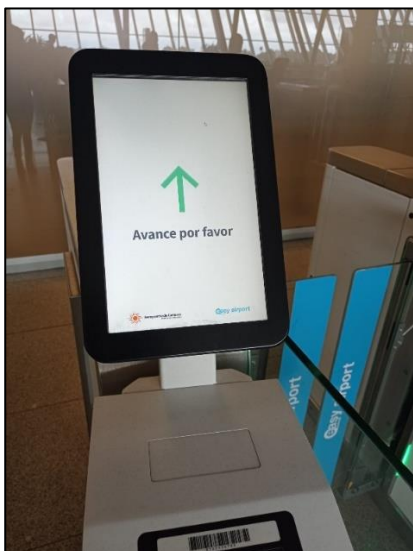


7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Evidencia:

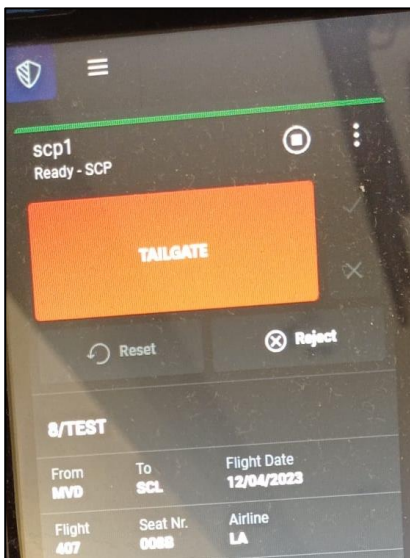


8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate

Resultado: Falla

- 1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino que se muestra la pantalla ocupando cuando dos pasajeros la atraviesan
- 2- El icono y mensaje no siempre se muestra en el inspector cuando dos pasajeros atraviesan las puertas
- 3- Las alarmas no suenan de manera general

Evidencia:



Por definir:

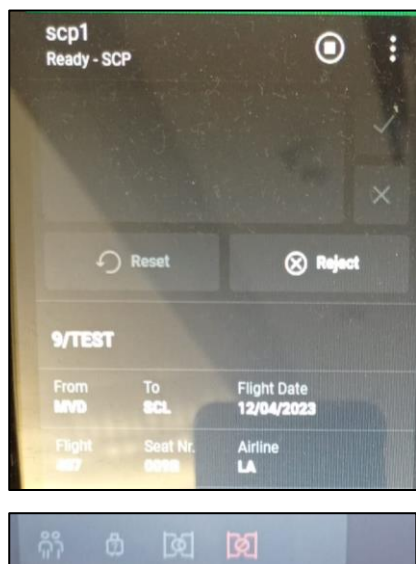
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "TAILGATE"

9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas

Resultado: Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta bloqueada

Evidencia:



Por definir:

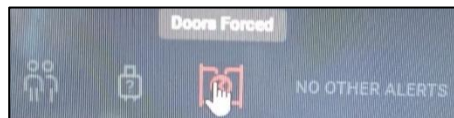
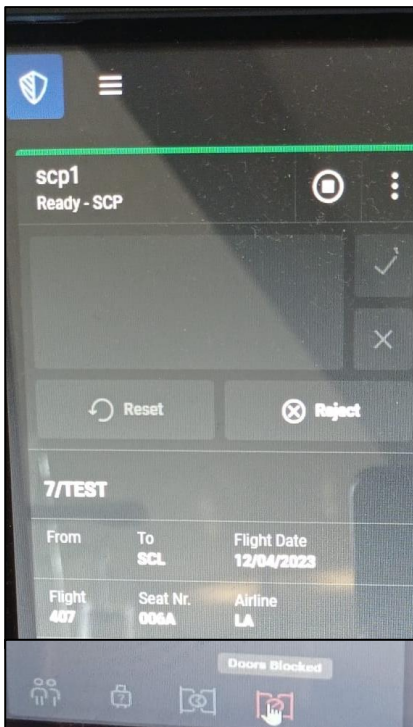
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente no muestra ninguno

10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas

Resultado: Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta forzada

Evidencia:



Por definir:

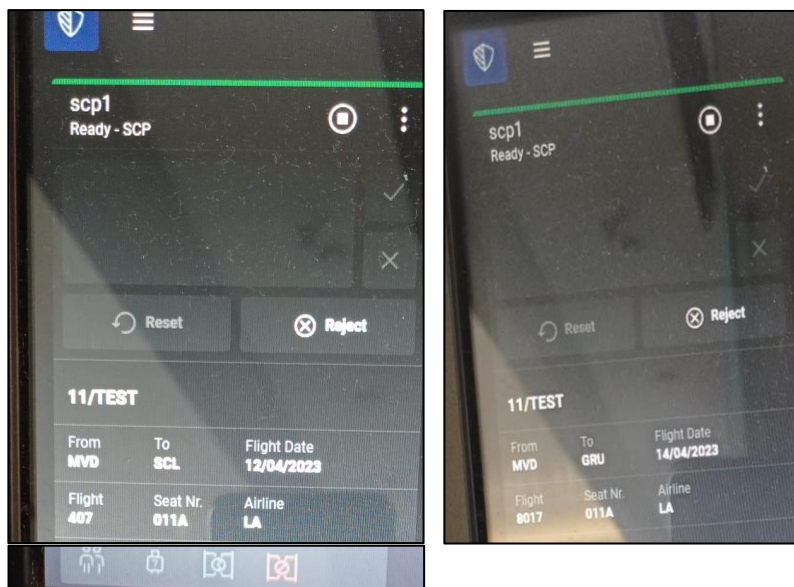
¿Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector?

- Actualmente no muestra ningún mensaje,
- 12/04/2023, el icono que se muestra es el de "Doors Blocked"
- 14/04/2023, el icono que se muestra es el de "Doors Forced" cuando se activa por primera vez

11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado

Resultado: Falla

Evidencias:



Por definir:

¿Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector?

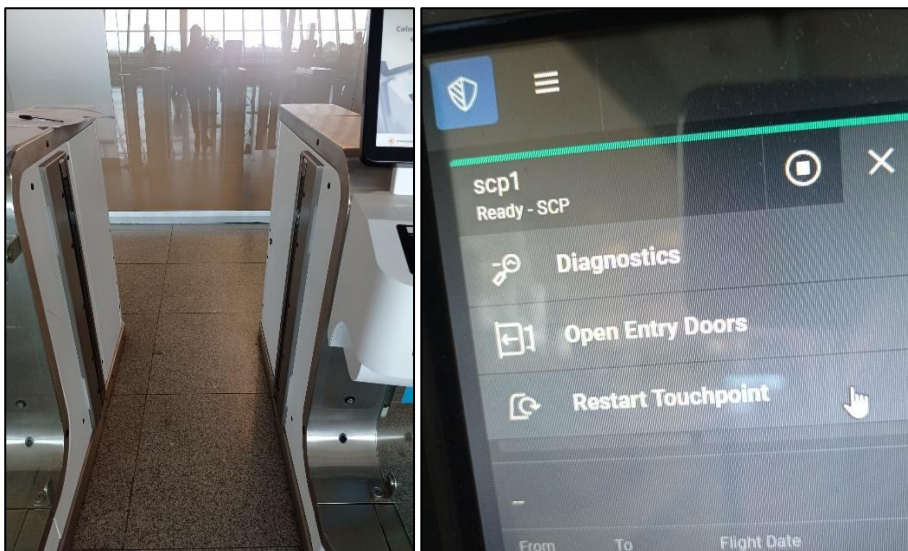
- 12/04/2023: El inspector muestra el icono de: "Doors Blocked" y no el de pasajero no detectado
- 14/04/2023: El inspector no muestra icono ni mensaje

12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector

Resultado: Falla

1- El inspector muestra la opción: “Open Entry Doors” con las puertas abiertas

Evidencia:

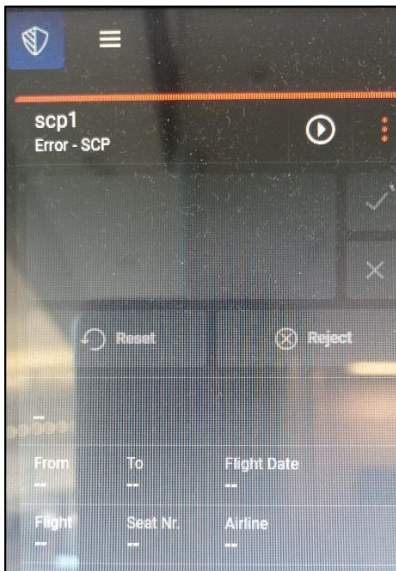


13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector

Resultado: Falla

1- No se levanta automáticamente la eGate, mostrándose en el inspector: Error-SCP

Evidencia:



Por definir:

Qué pantalla debe mostrar el inspector cuando se reinicia

14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero del otro lado de la eGate obstruyendo el sensor.

15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo vacío. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo numérico. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

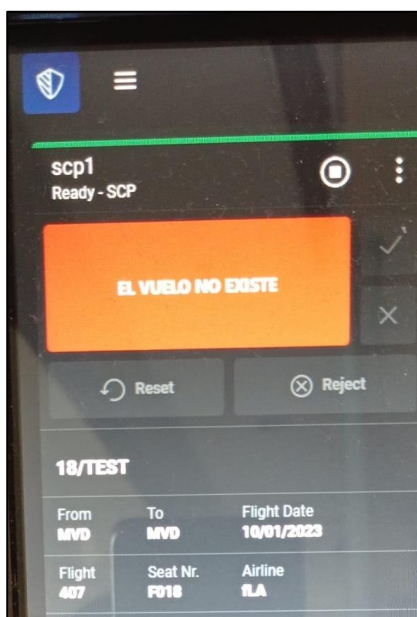
18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"

Evidencia:



19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

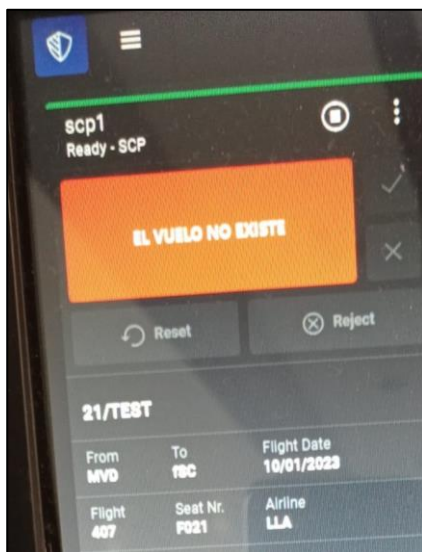
21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado para el inspector ante origen de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a buscar asistencia y el inspector muestra el mensaje: "EL VUELO NO EXISTE"

Evidencia:



22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Por definir:

Cuál es el resultado esperado para el inspector ante origen de vuelo numérico.

23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por caracteres especiales.

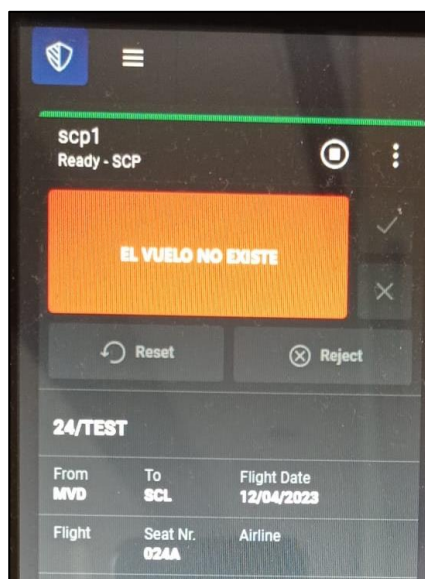
24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo vacío.
Actualmente El inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

Evidencia:



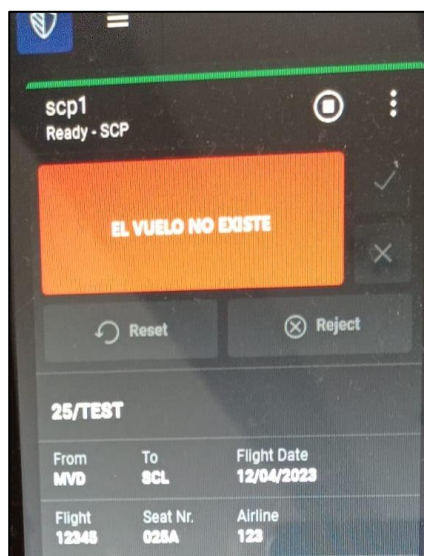
25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo numérico. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

Evidencia:



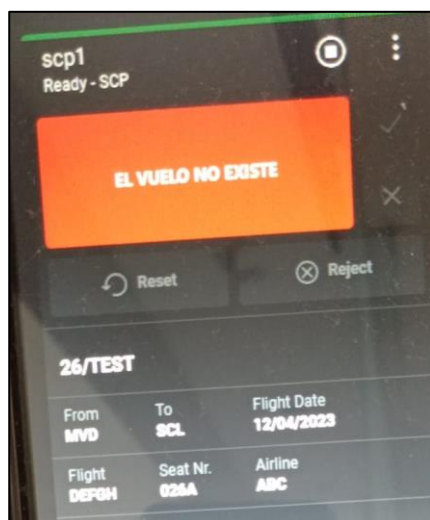
26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo alfabético. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

Evidencia:



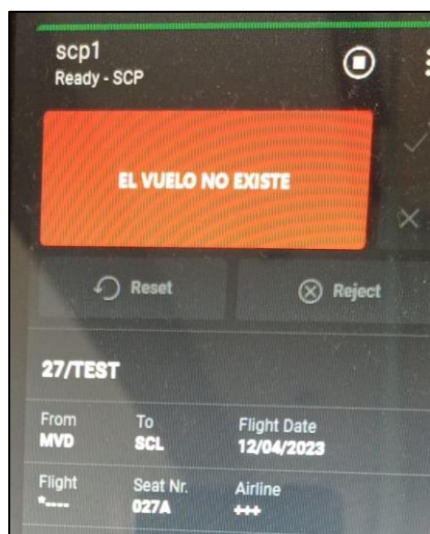
27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “EL VUELO NO EXISTE”

Evidencia:



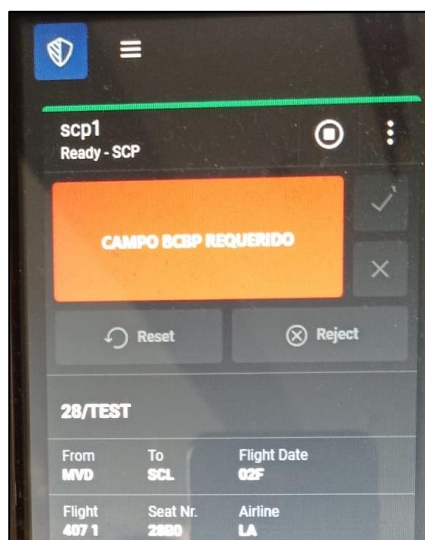
28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante código de vuelo formado por 7 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "CAMPO BCBP REQUERIDO"

Evidencia:



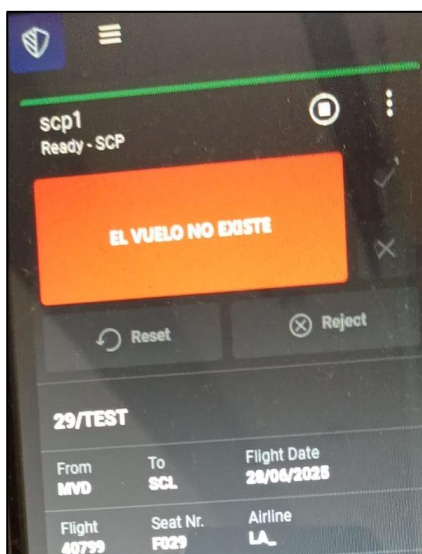
29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por 9 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "EL VUELO NO EXISTE"

Evidencia:



30. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 5 caracteres

Resultado: Pasa

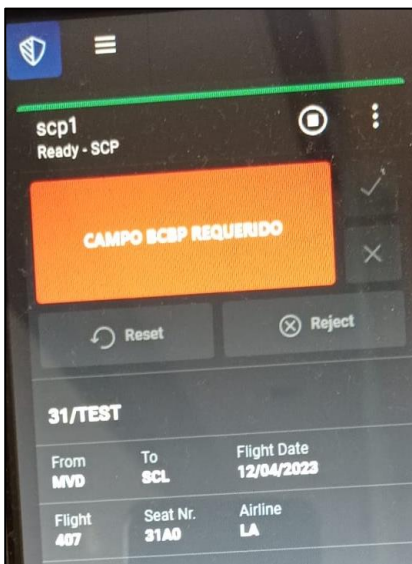
31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres (Modificando el tamaño del código de barras)

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo formado por 3 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: "CAMPO BCBP REQUERIDO"

Evidencia:



32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético

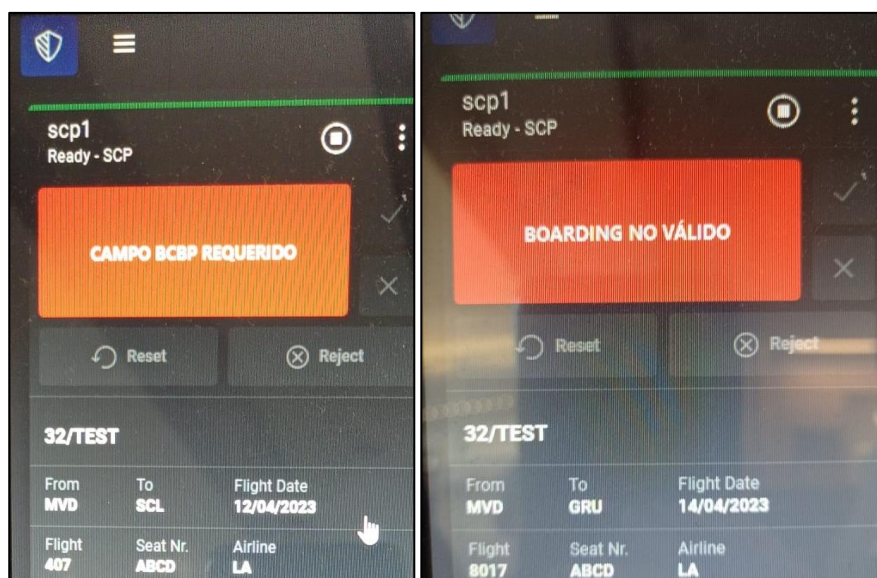
Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo alfabético.
El inspector muestra el mensaje:

- 12/04/2023: "CAMPO BCBP REQUERIDO"
- 14/04/2023: "BOARDING NO VÁLIDO"

Evidencia:



33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Falla

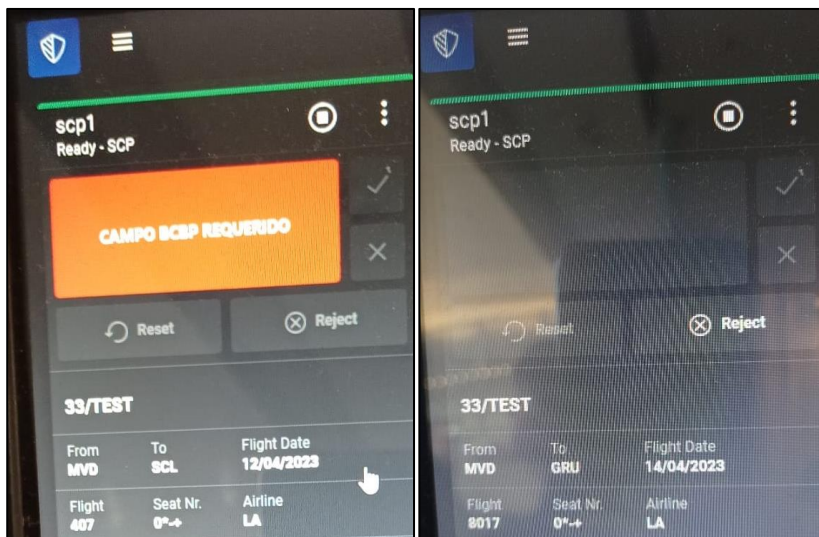
1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento formado por caracteres especiales.

El día 12/04/2023 el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”, sin embargo, el día 14/04/2023 permite que el pasajero pase a través de las puertas de la eGate sin ningún problema.

Evidencia:



34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico

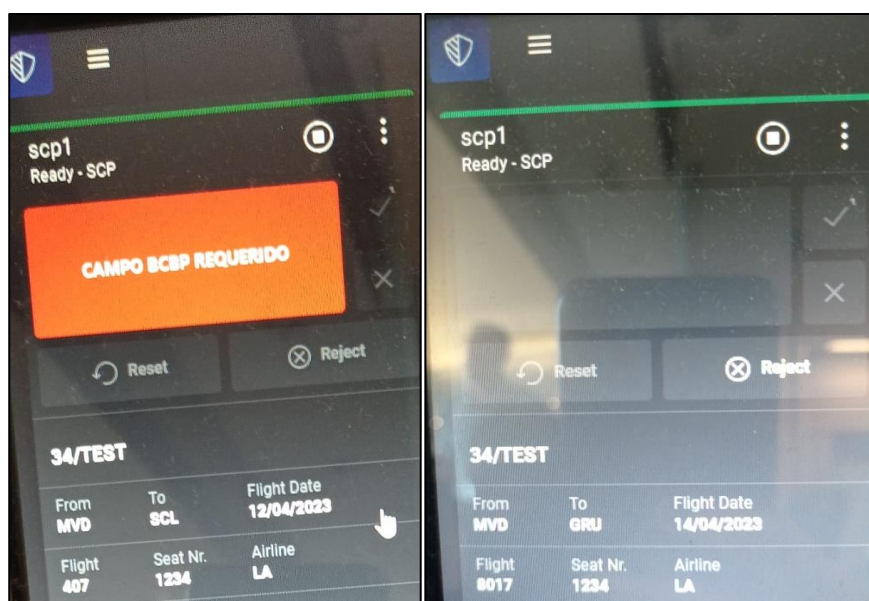
Resultado: Pasa

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento numérico.

El día 12/04/2023 el inspector muestra el mensaje: “CAMPO BCBP REQUERIDO”, sin embargo, el día 14/04/2023 permite que el pasajero pase a través de las puertas de la eGate sin ningún problema.

Evidencia:



35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado

Resultado: Pasa

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero ya embarcado que escanea su tarjeta de embarque nuevamente.

El inspector muestra el mensaje:

- 12/04/2023: "CAMPO BCBP REQUERIDO"
- 14/04/2023: "EL PASAJERO YA EMBARCÓ"

Evidencia:

