

Resumen de errores en general – ABC

19 de mayo 2023

Contenido

Informe detallado para un total de 28 casos de prueba.....	5
Generales	6
1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas	6
2. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes.....	6
3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes.....	6
4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida	6
5. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos	6
6. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país	7
7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida..	7
8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años.....	7
9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento.....	7
10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip	7
11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles.....	7
12- El pasaporte que presenta el pasajero no tiene número de identidad	7
13. Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada.....	8
14. Escenario de prueba: Pasajero en trampa y lista negra HIT rechazada	8
15. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para documento con huella disponible	8
16. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para documento sin huella disponible..	8
17. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro	8
18. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden	9

19. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado	9
20. Escenario de prueba: Alarma tailgate	9
21. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros	9
22. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada	9
23. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas	9
24. Escenario de prueba: Alarma Jumper	9
25. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado	10
26. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados	10
27. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio.....	10
28. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados	10

Hoja de control

Organismo	EC Solutions		
Entregable	Resumen de errores en general – ABC		
Autor	QA		
Versión/Edición	0300	Fecha Versión	19/05/2023
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		N° total de páginas	10

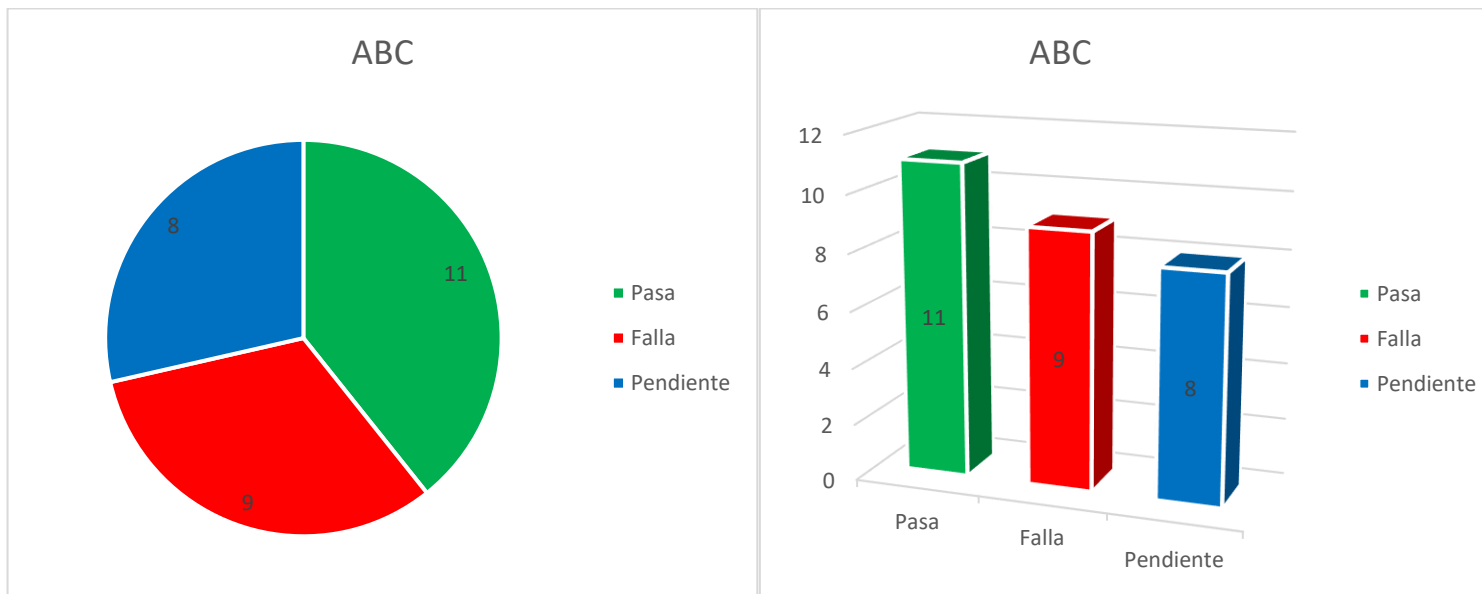
Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	02/05/2023
0200	Actualizar a partir de nuevas pruebas	Ailyn del Pino Acosta	15/05/2023
0300	Actualizar a partir de nuevas pruebas	Ailyn del Pino Acosta	19/05/2023

Control de distribución

Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

Informe detallado para un total de 28 casos de prueba



Generales

- No siempre se refleja la información del pasajero en la segunda pantalla en el inspector.
- El documento de especificaciones que provee VB contiene la pantalla SC0005 (seleccionar vuelo) incorrecta, teniendo en cuenta que está en idioma inglés. Sin embargo, la eGate muestra la misma pantalla, pero en idioma español como debe ser.
- Cuando el pasajero es instruido para la captura de rostro no se le indica mediante la pantalla SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero como se especifica en la documentación de VB
- Cuando el oficial decide rechazar una transacción, por ejemplo: ante capturas de rostro que no coinciden, el sistema muestra el mensaje de error: HA OCURRIDO UN ERROR, este mensaje no es entendible para el operador, debiera ser: TRANSACCIÓN RECHAZADA
- Cuando la eGate está en presencia de múltiples errores: por ejemplo: cuando atraviesan las puertas de la eGate dos pasajeros, que se disparan las alarmas TAILGATE y MULTIPLE PERSONS; y posteriormente se muestra el mensaje: FACE MATCH FAILED. WANT TO PROCEED?. El paso de un mensaje a otro no está quedando bien

1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas

Resultado: Pasa

2. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes

Resultado: Pendiente

No se contó con un pasaporte electrónico con chip para nacionalidad uruguaya en regla para hacer la prueba

3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes

Resultado: Falla

La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español

4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida

Resultado: Pasa

5. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos

Resultado: Pendiente

Para un pasajero que no presenta movimiento previo para el documento presentado, unas veces se muestra el mensaje: "DADO EL DOCUMENTO NO EXISTE MOVIMIENTO PREVIO" cuando el pasajero coloca el documento en el lector, es decir, la validación para documento sin movimiento previo se realiza en el checkDocumento(me da la impresión que esto pasa cuando el pasajero no tiene ningún movimiento

de entrada ni de salida registrado); en otras ocasiones el pasajero continua el flujo y cuando se captura la foto del rostro es que la pasarela lo rechaza mostrándose el mensaje: "PARA EL DOCUMENTO INGRESADO NO SE TIENE REGISTRADA UNA ENTRADA PREVIA AL PAIS", es decir, la validación se realiza en el setDNM(me da la impresión que esto pasa cuando el pasajero si tiene al menos un movimiento previo de salida registrado).

Definir: ¿Qué mensaje y en qué momento se tiene que mostrar?

6. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país

Resultado: Pendiente

Para un pasajero que lleva más de 90 días en el país, unas veces se muestra el mensaje: "ESTADÍA EXCEDIDA" cuando el pasajero coloca el documento en el lector, es decir, la validación para documento con estadía excedida se realiza en el checkDocumento; en otras ocasiones el pasajero continua el flujo y cuando se captura la foto del rostro es que la pasarela lo rechaza mostrándose el mensaje: "PARA EL DOCUMENTO INGRESADO LA ULTIMA ENTRADA AL PAIS REGISTRADA ES MAYOR A 90 DIAS", es decir, la validación se realiza en el setDNM.

Definir: ¿Qué mensaje y en qué momento se tiene que mostrar?

7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida

Resultado: Falla

En este caso el pasajero es dirigido al puesto manual y se muestra en el inspector el mensaje: "HA OCURRIDO UN ERROR". El mensaje debería ser más descriptivo.

8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años

Resultado: Falla

El inspector muestra el mensaje: "DOCUMENT ERROR"

Todos los mensajes que debe mostrar el inspector deben estar en el mismo idioma. Se agradece ser más específico en el mensaje que se muestra para que se entienda cual fue el error

9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento

Resultado: Pasa

10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip

Resultado: Pasa

11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles

Resultado: Pendiente

No fue posible recrear este escenario de prueba

12- El pasaporte que presenta el pasajero no tiene número de identidad

Resultado: Pendiente

Definir: si el parámetro: "personalID" es requerido y si se va a incluir en el servicio CheckDocument, porque actualmente está en el servicio GetBlacklistHits y el inspector muestra el mensaje: "LA PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?" dando a decidir al oficial si aceptar o rechazar la transacción.

13. Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada

Resultado: Pendiente

Al contarse con un pasaporte con hits pero sin número de identidad no se puede recrear este caso porque el inspector muestra el mensaje: "EL PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?".

14. Escenario de prueba: Pasajero en trampa y lista negra HIT rechazada

Resultado: Pendiente

Al contarse con un pasaporte con hits pero sin número de identidad no se puede recrear este caso porque el inspector muestra el mensaje: "EL PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?".

15. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para documento con huella disponible

Resultado: Falla

Cuando estamos en presencia del documento: cédula de identidad, para el caso de pasajeros uruguayos, al no coincidir las capturas de rostro el sistema debe instruir al pasajero para la captura de huellas teniendo en cuenta que esta está disponible, sin embargo, el sistema para estos casos, rechaza al pasajero y lo instruye a salir por las puertas de entrada de la eGate, mostrándose en el inspector el mensaje: ERROR INESPERADO. Sin embargo, ante la presencia de un pasajero con pasaporte y huella disponible el sistema cumple con el resultado esperado

16. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para documento sin huella disponible

Resultado: Falla

El inspector muestra un mensaje en idioma inglés ante capturas de rostro que no coinciden. Todos los mensajes deben aparecer en el mismo lenguaje

Mensaje: "FACE MATCH FAILED. WANT TO PROCEED"

17. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro

Resultado: Pendiente

El mensaje que muestra al inspector cuando se agota el tiempo para la captura de rostro se muestra en idioma inglés. Todos los mensajes deben aparecer en el mismo idioma, en este caso español

Mensaje: "FACE MATCH FAILED. WANT TO PROCEED?"

Por definir: ¿En este caso el oficial debe decidir si aceptar o rechazar la transacción? porque según información que provee VB dado un tiempo de espera configurado en CP0008, el flujo finaliza con el error Identificación fallida con la razón de fondo

18. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden

Resultado: Falla

El inspector muestra un mensaje en idioma inglés ante pasajero con captura de rostro y de huella que no coincide con las esperadas.

Mensaje: FACE AND FINGER MATCH FAILED. WANT TO PROCEED?

19. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado

Resultado: Pasa

20. Escenario de prueba: Alarma tailgate

Resultado: Pasa

21. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros

Resultado: Falla

EL inspector muestra el mensaje en idioma inglés y debería aparecer en español

Mensaje: "MULTIPLE PERSONS"

22. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada

Resultado: Falla

Cuando un pasajero bloquea las puertas de la eGate, no se muestra ninguna notificación al oficial a partir del inspector. Además, luego de mostrarse la pantalla de salida como Puertas bloqueadas, al pasar unos segundos la eGate se deshabilita automáticamente, mostrándose las pantallas de puerta de entrada y salida de la eGate como Deshabilitado, teniendo que habilitarla manualmente a partir del inspector

23. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas

Resultado: Falla

El inspector muestra dos alarmas al forzar las puertas de la eGate: Puertas forzadas y Jum in.

Por definir: ¿La pantalla de puerta forzada que se muestra en la puerta de salida de la eGate al forzar las puertas debería desaparecer de la eGate al quitar las alarmas en el inspector?

24. Escenario de prueba: Alarma Jumper

Resultado: Pasa

25. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado

Resultado: Pasa

26. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados

Resultado: Pasa

27. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio

Resultado: Pasa

28. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados

Resultado: Pasa