

Resumen de errores en general – SCP

13 abril, 2023

Contenido

Informe detallado para un total de 35 casos de prueba.....	5
1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas	6
2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual	7
3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD	8
4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente	9
5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior	10
6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL.....	11
7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío	12
8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate.....	13
9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas	14
10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas	15
11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado	16
12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector	17
13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector	18
14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate	18
15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío.....	18
16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico	18
17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales.....	18
18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres.....	19
19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres.....	19
20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres	19
21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres	20
22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico.....	20
23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales	20
24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío.....	21
25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico.....	22

26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético	23
27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales	24
28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres	25
29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres	26
31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres.....	27
32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético	28
33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales.....	29
34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico	30
35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado.....	31

Hoja de control

Organización	Soluciones EC		
Entregable	Resumen de errores en general – SCP		
Autor	QA		
Versión/Edición	0100	Versión de fecha	13/04/2023
Aprobado por		Fecha de aprobación	
		Número total de páginas	31

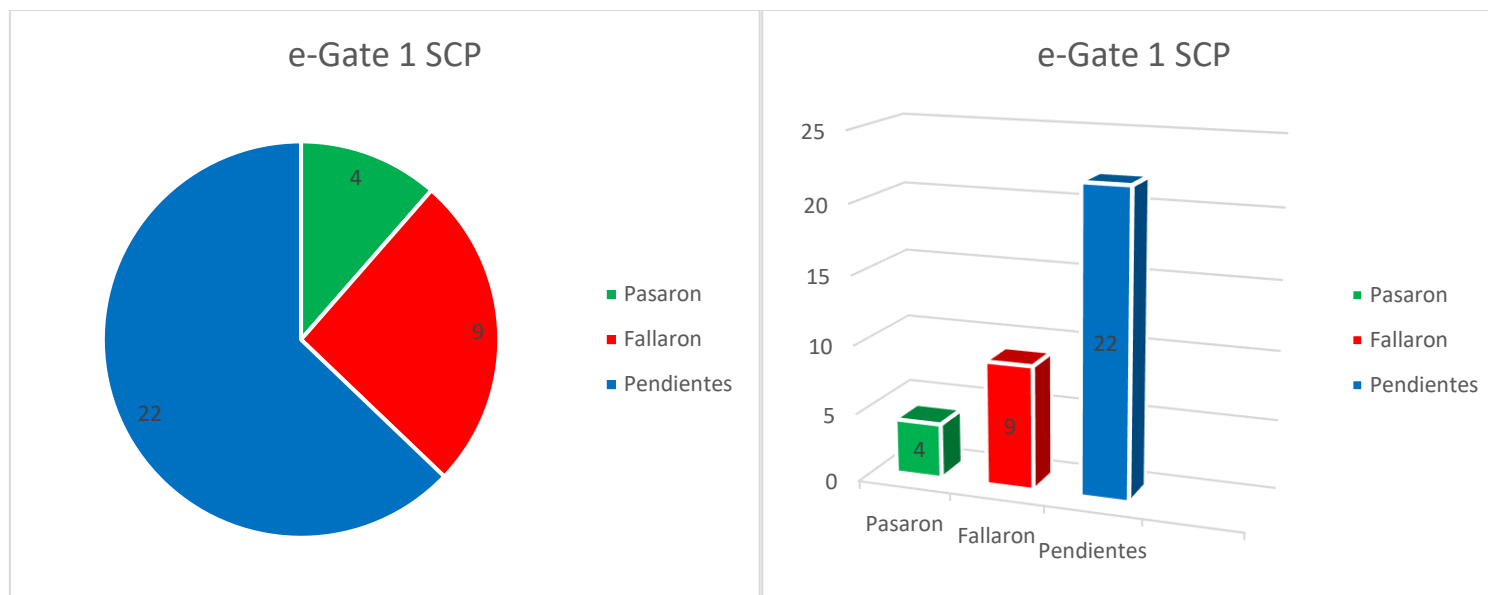
Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del Cambio	Fecha de cambio
0100	Versión inicial	Ailyn del Pino Acosta	13/04/2023

Control de distribución

Nombre y apellidos
Ailyn del Pino Acosta

Informe detallado para un total de 35 casos de prueba

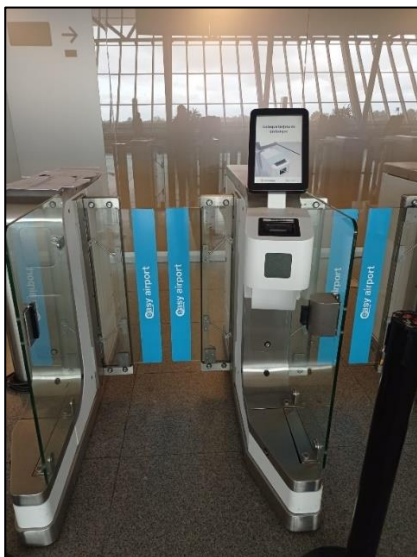


1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas

Resultado: Falla

- 1- No se muestra una flecha verde en el modelo del semáforo de la eGate
- 2- No se muestra la iluminación lateral de la eGate en color verde

Evidencia:



Por definir:

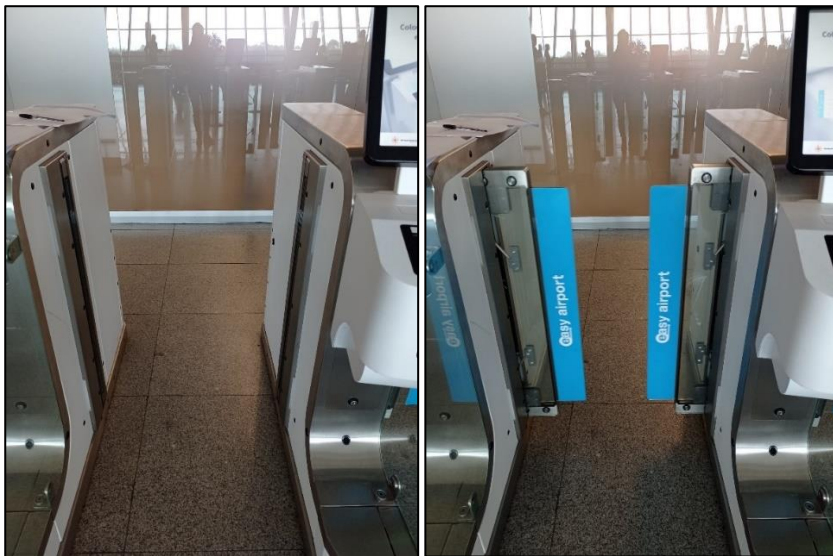
Si las luces laterales de la eGate se deben encender en color rojo, así como la cruz de la eGate cuando el pasajero escanea la tarjeta de embarque

2. Escenario de prueba: Pasajero escanea una tarjeta de embarque para la fecha actual

Resultado: Falla

1- Cuando el pasajero atraviesa las puertas de la eGate estas se quedan abriendo y cerrando (esto pasa en la mayoría de los casos de prueba)

Evidencia:

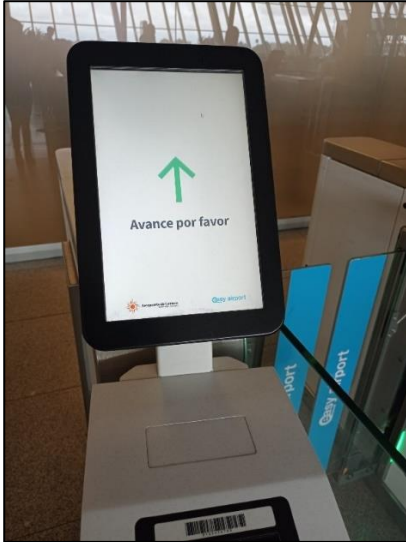


3. Escenario de prueba: Tarjeta de embarque no válida (código de barras válido) con origen distinto a MVD

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Evidencia:

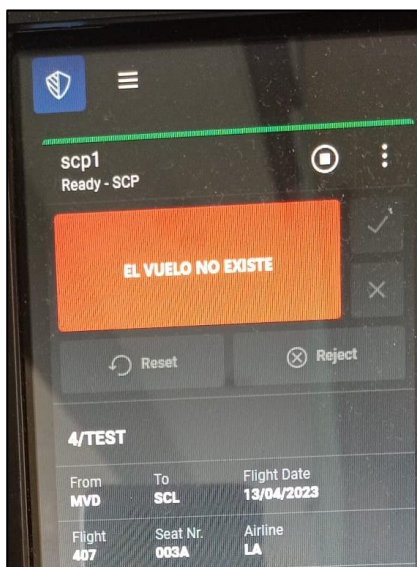


4. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día siguiente

Por definir:

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: “El vuelo no existe”

Evidencia:

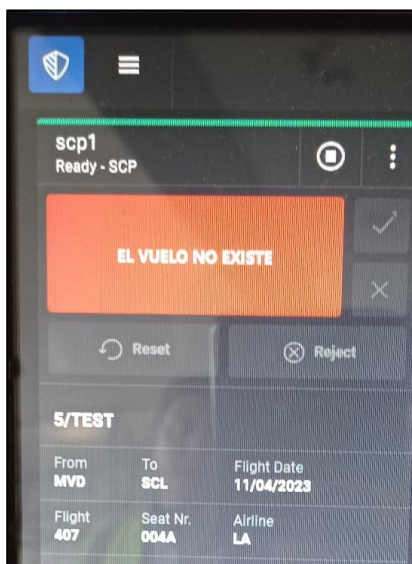


5. Escenario de prueba: Fecha de vuelo igual al día anterior

Por definir:

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: “El vuelo no existe”

Evidencia:

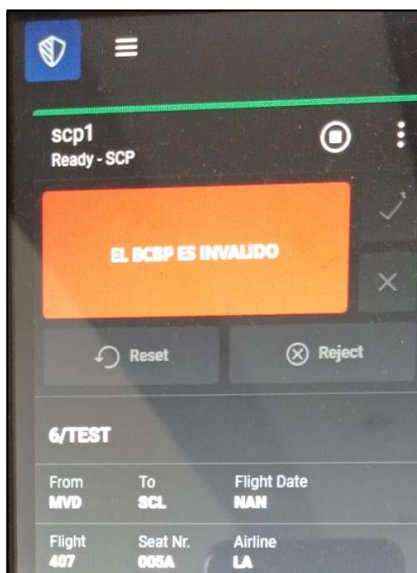


6. Escenario de prueba: Fecha del vuelo NULL

Por definir:

Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "El BCBP es invalido"

Evidencia:

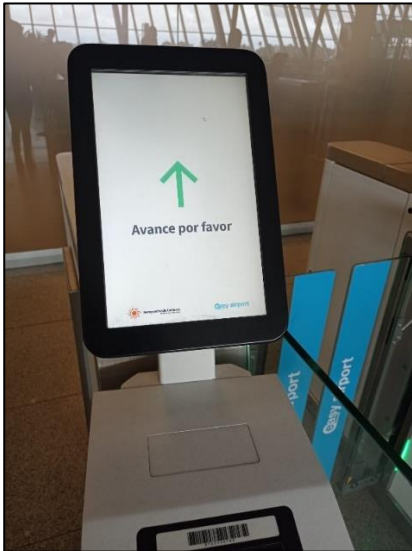


7. Escenario de prueba: Origen del vuelo vacío

Resultado: Falla

1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino a atravesar las puertas de la eGate

Evidencia:

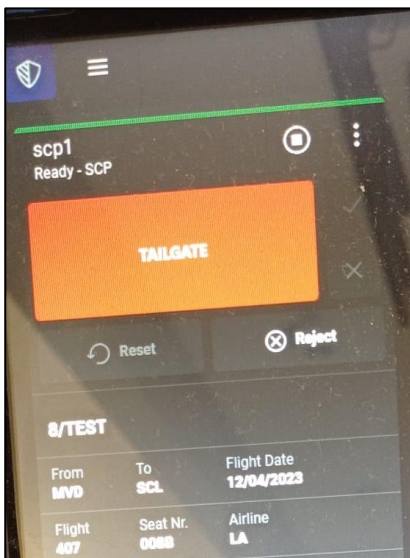


8. Escenario de prueba: Alarma Tailgate

Resultado: Falla

- 1- No se instruye al pasajero a buscar asistencia, sino que se muestra la pantalla ocupando cuando dos pasajeros la atraviesan
- 2- El icono y mensaje no siempre se muestra en el inspector cuando dos pasajeros atraviesan las puertas
- 3- Las alarmas no suenan de manera general

Evidencia:



Por definir:

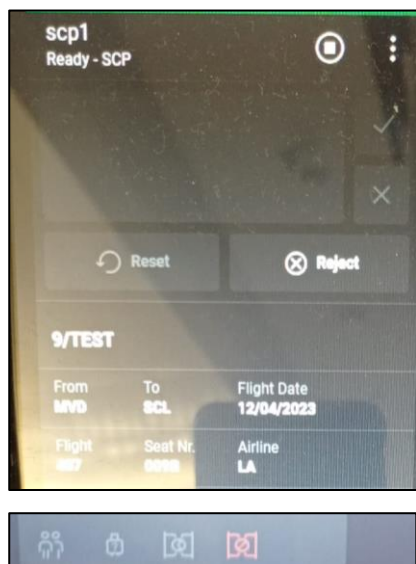
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente muestra: "TAILGATE"

9. Escenario de prueba: Alarma de puertas bloqueadas

Resultado: Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta bloqueada

Evidencia:



Por definir:

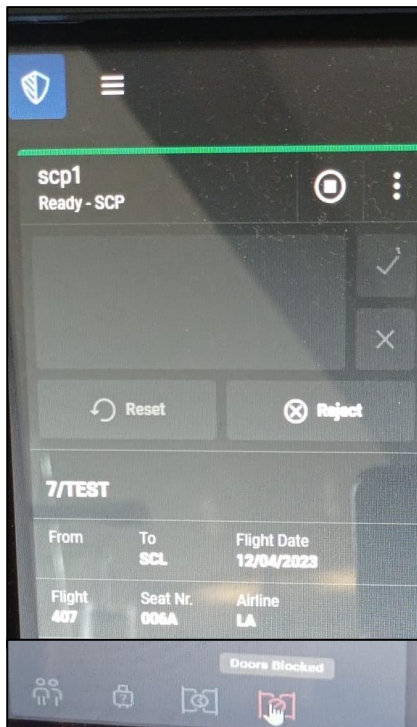
Qué mensaje debería mostrar el inspector, actualmente no muestra ninguno

10. Escenario de prueba: Alarma de puertas forzadas

Resultado: Falla

1- El inspector no muestra mensaje ante puerta forzada

Evidencia:



Por definir:

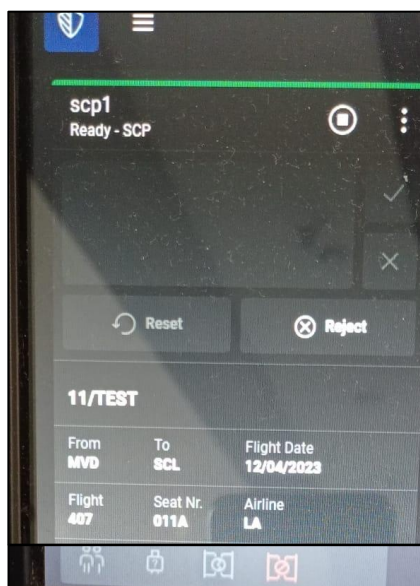
Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector, actualmente no muestra ningún mensaje, y el icono que se muestra es el de "Doors Blocked"

11. Escenario de prueba: Alarma de pasajero no detectado

Resultado: Falla

1- El inspector muestra el icono de: "Doors Blocked" y no el de pasajero no detectado

Evidencia:



Por definir:

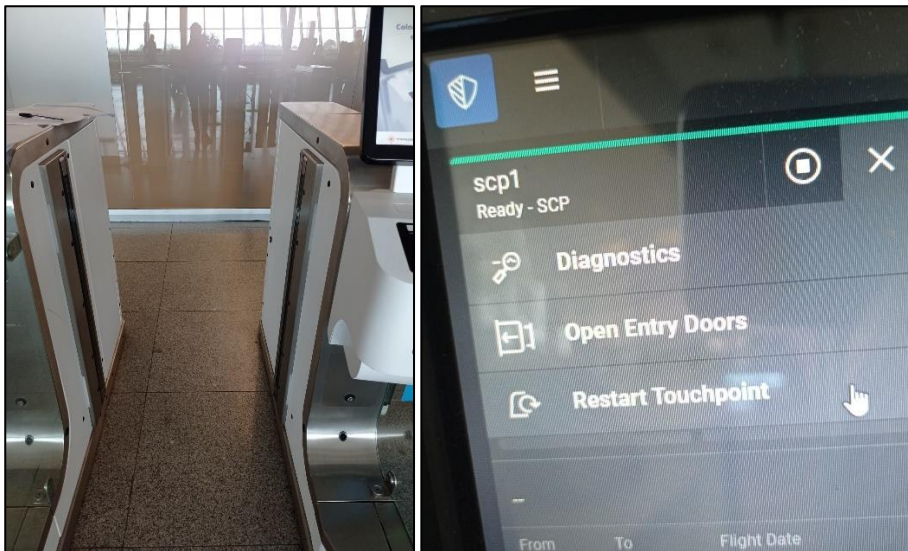
Qué icono y mensaje debería mostrar el inspector, actualmente el icono que se muestra es el de "Doors Blocked"

12. Escenario de prueba: Abrir y cerrar las puertas desde el inspector

Resultado: Falla

1- El inspector muestra la opción: “Open Entry Doors” con las puertas abiertas

Evidencia:



13. Escenario de prueba: Reiniciar la pasarela desde el inspector

Resultado: Pendiente

Por definir:

Qué pantalla debe mostrar el inspector cuando se reinicia

14. Escenario de prueba: Persona asistiendo a pasajero a escanear tarjeta de embarque desde el otro lado de la eGate

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero del otro lado de la eGate obstruyendo el sensor.

15. Escenario de prueba: Destino del vuelo vacío

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo vacío. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

16. Escenario de prueba: Destino del vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo numérico. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

17. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

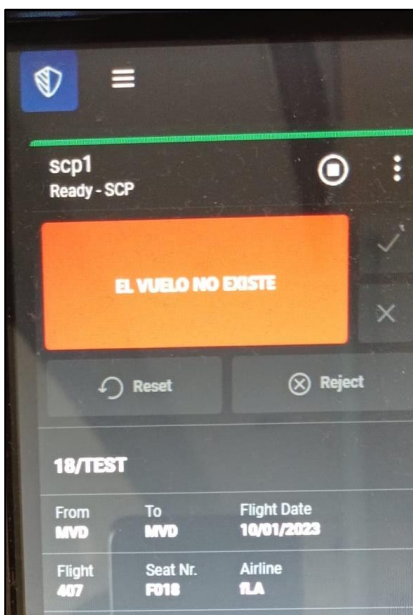
18. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 4 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante destino de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



19. Escenario de prueba: Destino del vuelo formado por 2 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante destino de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

20. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 2 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por 2 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

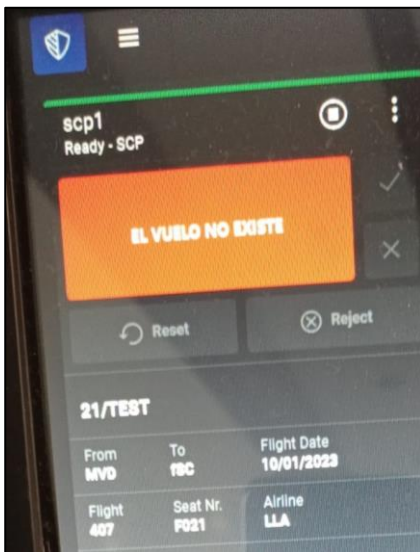
21. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por 4 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por 4 caracteres. Actualmente se instruye al pasajero a buscar asistencia y el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



22. Escenario de prueba: Origen del vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo numérico. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

23. Escenario de prueba: Origen del vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante origen de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente se instruye al pasajero a atravesar las puertas de la eGate

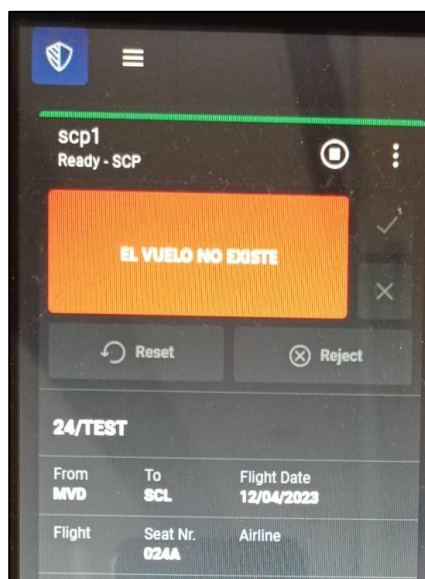
24. Escenario de prueba: Código de vuelo vacío

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo vacío.
Actualmente El inspector muestra el mensaje: "El vuelo no existe"

Evidencia:



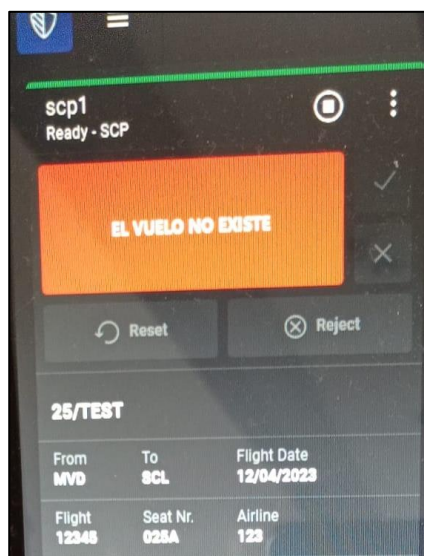
25. Escenario de prueba: Código de vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo numérico. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



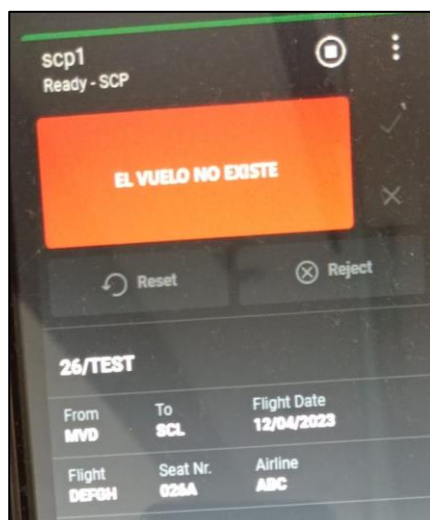
26. Escenario de prueba: Código de vuelo alfabético

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo alfabético. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



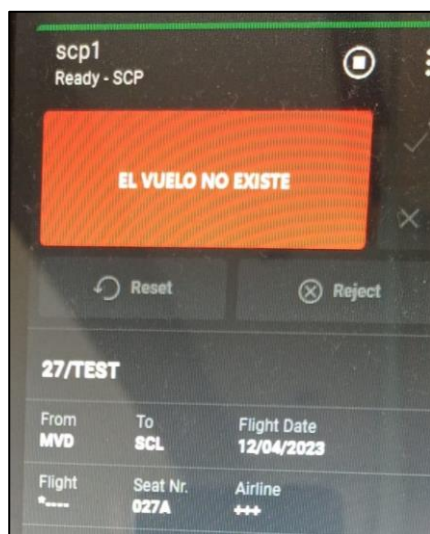
27. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por caracteres especiales. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



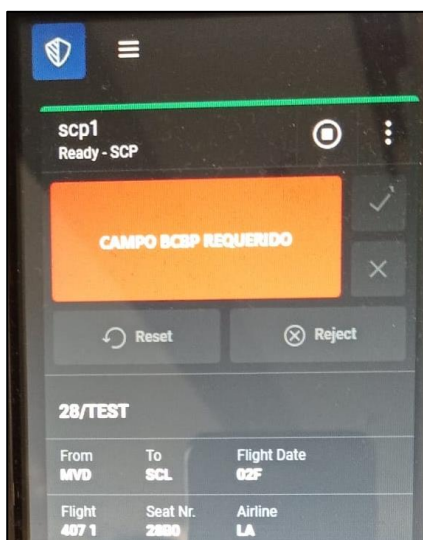
28. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 7 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado ante código de vuelo formado por 7 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El BCBP es requerido”

Evidencia:



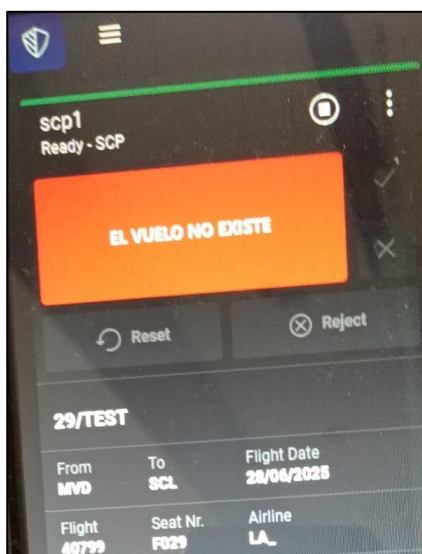
29. Escenario de prueba: Código de vuelo formado por 9 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante código de vuelo formado por 9 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “El vuelo no existe”

Evidencia:



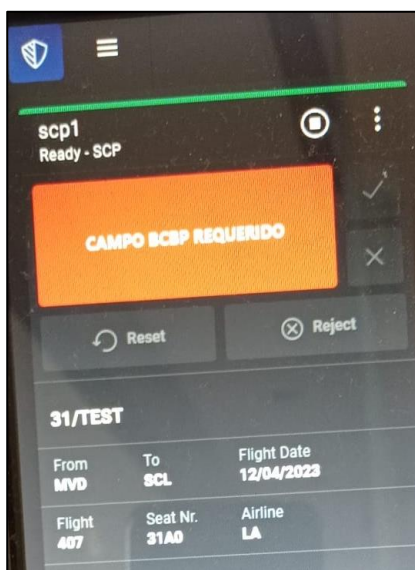
31. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por 3 caracteres

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo formado por 3 caracteres. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”

Evidencia:



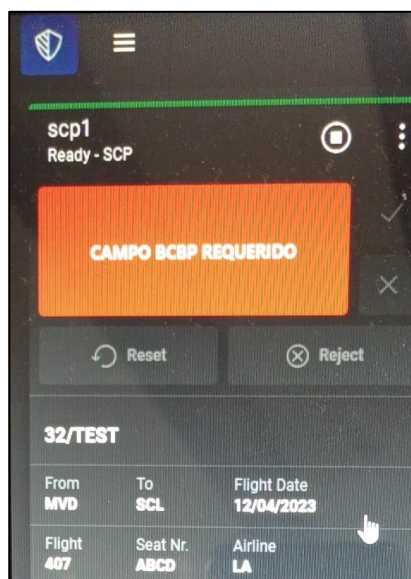
32. Escenario de prueba: Asiento de vuelo alfabético

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento de vuelo alfabético. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”

Evidencia:



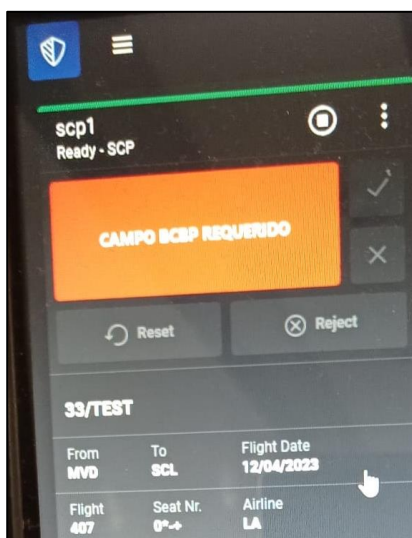
33. Escenario de prueba: Asiento de vuelo formado por caracteres especiales

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento formado por caracteres especiales. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”

Evidencia:



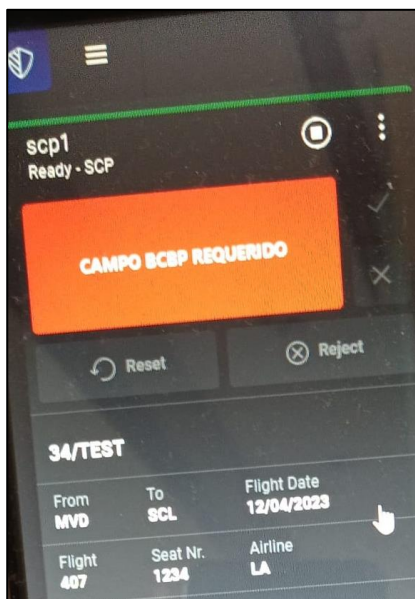
34. Escenario de prueba: Asiento de vuelo numérico

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante asiento numérico. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”

Evidencia:



35. Escenario de prueba: Escanear tarjeta de embarque de pasajero ya embarcado

Resultado: Pendiente

Por definir:

Cuál es el resultado esperado tanto para el inspector como para la eGate ante pasajero ya embarcado que escanea su tarjeta de embarque nuevamente. Actualmente el inspector muestra el mensaje: “Campo BCBP requerido”

Evidencia:

