

## **Carta de Apresentação – Aimê Naísa de Souza**

Olá! Meu nome é **Aimê Naísa de Souza**, tenho 21 anos e sou natural de Santa Catarina. Sou **Técnica em Desenvolvimento de Sistemas** pelo SESI/SENAI e atualmente curso **Sistemas de Informação** na FURB. Tenho uma trajetória construída com dedicação, aprendizado contínuo e muita vontade de crescer na área de tecnologia. Minha experiência profissional envolve **Implantação de Sistemas, Dados, Suporte ao Usuário e Comunicação**, atuando diretamente com clientes e equipes internas para garantir que cada processo aconteça de forma estruturada e eficiente.

Ao longo do meu caminho, participei de diversas etapas de implantação, desde o **levantamento de requisitos**, configuração do sistema, **testes**, orientações iniciais, capacitação dos usuários e acompanhamento pós-implantação, garantindo estabilidade e boa adaptação ao software. Essa vivência me trouxe visão analítica, habilidade de resolução de problemas e capacidade de traduzir questões técnicas de forma simples e acessível. No campo de **dados**, desenvolvi habilidades em **SQL**, bancos como **PostgreSQL e Oracle**, análise e manipulação de informações para relatórios, métricas e apoio estratégico. Gosto de entender como os dados se comportam, como podem melhorar processos e como ajudam empresas a tomarem decisões mais inteligentes.

Já no **suporte ao usuário**, atuei com atendimento humanizado, escuta ativa, comunicação clara e foco total na experiência do cliente. Saber orientar, acolher dúvidas, resolver problemas e garantir que cada pessoa se sinta segura utilizando o sistema sempre foi uma das minhas prioridades. Além da parte técnica, construí uma base sólida em **comunicação**, organização e relacionamento. Sou uma profissional que gosta de estar perto das pessoas, entender suas necessidades e transformar isso em soluções práticas e eficientes.

Estou sempre buscando evoluir, aprender tecnologias novas e me desafiar. Busco oportunidades onde eu possa unir meu conhecimento técnico, minha visão analítica e minhas habilidades de comunicação para gerar resultados reais. Agradeço pela oportunidade e pela atenção. Fico à disposição para conversar e apresentar como posso contribuir com dedicação, responsabilidade e crescimento contínuo.

Atenciosamente,  
**Aimê Naísa de Souza**