

## แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทรายเดือน (Post Pay) ของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3)

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ และประกาศฯ ดังกล่าวกำหนดให้ ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

### 1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1. เสียง 2. ข้อมูล 3. พหุสื่อหรือสื่อผสม 4. การขายต่อบริการ	1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service) 3. บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) 4. บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน (Post pay) และบริการเสริม

### 2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ประกาศกำหนด และตามที่ได้โฆษณาไว้หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

### 3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

#### 3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ให้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช.ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่ คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดในขณะที่ยกมอบเพื่อประโยชน์

ในการให้บริการโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ จะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็น เงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนดมิได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ให้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการ ตรวจสอบสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ให้บริการ ในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ให้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบ

จาก กสทช. แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลา  
บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการเปิดให้บริการหรือการขอใช้บริการ  
แก่ผู้ใช้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา

- ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน  
บัตรข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ สำเนา  
หนังสือเดินทาง และเอกสารหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมที่  
จำเป็นตามที่บริษัทฯ ร้องขอไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน  
หรือไม่สมบูรณ์
- ข. ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระ หรือมีประวัติค้างชำระค่า  
บริการและ/หรือค่าธรรมเนียมต่อบริษัทฯ
- ค. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการมีสถานะทางการเงิน  
ขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่า  
บริการและ/หรือค่าธรรมเนียม
- ง. มีเหตุอันเชื่อได้ว่าหากบริษัทฯ เปิดให้ผู้ใช้บริการได้  
ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจกระทำการใด ๆ อันก่อ  
ให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด  
และ/หรือมีเหตุที่สื่อไปในทางที่ไม่สุจริต และ/หรือก่อ  
ให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/หรือใช้  
บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม จ้อฉล หรือ  
ผิดกฎหมาย

(2) ผู้ใช้บริการในนามนิติบุคคล

- ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้
  - 1. หนังสือรับรองบริษัท ซึ่งออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจ  
การค้า

2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือสำเนาหนังสือเดินทาง และใบอนุญาตทำงาน กรณีกรรมการเป็นชาวต่างชาติ
  3. สำเนา ภ.พ.20 (ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  4. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีกรรมการไม่สามารถลงนามได้ด้วยตนเอง) พร้อมด้วยสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และ
  5. หลักฐานอื่นใดตามที่บริษัทฯ ร้องขอซึ่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมด หรือบางส่วน
- ข. ผู้ใช้บริการ หรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีหนี้ค้างชำระ หรือมีประวัติค้างชำระค่าใช้บริการต่อบริษัทฯ หรืออยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ หรือมีประวัติว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มักประสบกับปัญหาการติดต่อกับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น
- ค. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการไม่มีตัวตนอยู่จริงหรือไม่ได้ดำเนินธุรกิจตามปกติ
- ง. ผู้ใช้บริการมีประวัติไม่ส่งงบการเงินติดต่อกันเป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี
- จ. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีประวัติว่าเคยถูก ฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรือถูกยึดทรัพย์เพื่อขายทอดตลาด
- ฉ. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการมีสถานะทางการเงินขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามดุลยพินิจ ของบริษัทฯ ได้

ข. มีเหตุอันควรเชื่อว่าหากบริษัทฯ เปิดให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด และ/หรือมีเหตุที่สื่อไปในทางที่ไม่สุจริต และ/หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/หรือใช้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ ผิด ศีลธรรม น้อยลง หรือผิดกฎหมาย

3.1.5 บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ให้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการให้บริการเสริมด้วย

### 3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อ ก. และ ข. ของตนเองและบุคคลซึ่งระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการและเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้โดยสอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม น้อยลง หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการ

ติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง หยาบคาย ลามก หรือข่มขู่

3.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้ให้บริการต้องไม่ใช่เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ก. หยาบคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข. ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็น ส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง

ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน

จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ

ฉ. แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการ ใช้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำ

แนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และร่วมมือกับบริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย

3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ หรือรหัสส่วนตัวใด ๆ เพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็น ความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่ บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ ดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญาฯ หรือตามที่จะ ได้กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายใต้เงื่อนไขและตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้อง ชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระให้แก่ บริษัทฯ

3.2.9 สิทธิของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และ เสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ อาจเรียก เก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินการได้
- (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ใช้ บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของ บริษัทฯ ได้ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศคณะ

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ  
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและ  
พิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการ  
โทรคมนาคม พ.ศ. 2559

#### 4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

- 4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ของบริษัทฯ หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนดและเป็นอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
- 4.2 เว้นแต่ผู้ให้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ เพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการ หรือให้แจ้งโดยวิธีการอื่น บริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ และผู้ให้บริการตกลงร่วมกันเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยการแจ้งรายการดังกล่าวจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการที่ชัดเจนเพียงพอเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในใบแจ้งรายการนั้นได้
- 4.3 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคม และจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายในเงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทฯ หรือ กสทช. ประกาศกำหนดไว้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมดหรือเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ



ค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ของบริษัทฯ หรืออัตราที่สัญญากำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการ ใช้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลา ที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ ล้มสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคิดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ให้บริการได้ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

- 4.4 หากปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมและ/หรือเงินอื่นใด เกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมและ/หรือเงินอื่นใดที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่าง ในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและบริษัทฯ จะได้ตกลงร่วมกันต่อไป
- 4.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมและ/หรือเงินอื่นใด เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระหนี้จนครบถ้วน ในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 (สิบ) บาท ต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระแต่ละรอบ (บิล) ให้แก่บริษัทฯ อีกส่วนหนึ่งด้วย
- 4.5 บริษัทฯ จะจัดสรรการชำระเงินที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามลำดับดังนี้

- (ก) ชำระค่าดอกเบี๋ยจากการผิดนัดชำระ (หากมี)
- (ข) ชำระค่าทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระ (หากมี)
- (ค) ชำระค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่สมาชิกค้างชำระ (หากมี)
- (ง) ชำระค่าบริการในเดือนปัจจุบัน

## 5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน แต่ไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯจะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้

ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดให้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

5.2 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็น

หนังสือหรือเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางอื่นใดที่สามารถเข้าถึง  
ผู้ให้บริการได้ พร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้  
บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

5.3.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

5.3.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.3.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการหรือ ตรวจ  
สอบพบว่าผู้บริการลงทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือ ลงทะเบียน  
โดยทุจริต

5.3.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคม และ/หรือเลขหมาย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบ  
ด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.3.5 ในกรณีที่ผู้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่  
เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายหลัง ได้ใช้  
บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา บริษัทฯ  
จะแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้บริการ  
ได้ใช้บริการไปแล้วเป็นจำนวน 80% ของวงเงินค่าบริการ  
(credit limit) ตามที่ผู้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญากับ  
บริษัทฯ

5.3.6 ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกิน  
กว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

5.3.7 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไป  
ใช้เพื่อแสวงหารายได้โดย มีเจตนาจะไม่ชำระค่า  
ธรรมเนียมและค่าบริการ

5.3.8 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบ  
โทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.4 ในกรณีที่ผู้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการเนื่องจาก  
ซิมการ์ดและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหาย หรือถูกขโมย บริษัทฯ

จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับ แจ้งและผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการ แจ้งดังกล่าว

## 6. การเลิกสัญญา

- 6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

- 6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
- 6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา
- 6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

- 6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

- 6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
- 6.2.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และได้ทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว
- 6.2.3 บริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่า

ธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้าม ในสัญญา หรือ ตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการลงทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือ ลงทะเบียนโดยทุจริต

6.2.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.5 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญาและผู้ใช้บริการได้นำส่งเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต่อการคืนเงิน โดยการคืนเงินดังกล่าว อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

## 7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ของบริษัทฯ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือประกาศที่ กสทช. กำหนด อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้

ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าว ให้บริษัทฯ จะแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใด ๆ อันส่งผลกระทบทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบต่อสิทธิหน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่ามีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการ และ ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน