

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์”

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ให้บริการโดย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “ทรู มูฟ เอช” และ/หรือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“ทรู วิชั่นส์”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” ที่สมัครใช้บริการ **ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2564** เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ “แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค ไฟเบอร์”

1. เงื่อนไขการรับสิทธิ :

- 1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล (เฉพาะประเภท 1บัญชีผู้ใช้บริการ/BANต่อ 1 ผู้ใช้บริการ/Subscriber) โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ
- 1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู ๗ เพื่อขอรับสิทธิ “แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส” และ “แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค ไฟเบอร์” และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน ตามแพ็คเกจกำหนด นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของ ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางข้างล่าง ดังนี้

■ ตารางแสดงรายการแพ็คเกจ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท) ไม่รวม Vat	(1) บริการอินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ 'ไลฟ์สด'ฉบับเต็มทั้ง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แบบรายเดือน			(4) ระยะเวลาสัญญาของแพ็คเกจ
				เลขหมายที่ 1			
				โทรทุกเครือข่าย (นาที/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	
True Gigatex Smart Plus 1299	1299	1000/500 Mbps.	ใหม่ อินโฟไฮบริด พลัส (คลองระบุดี) พร้อมแพ็คเกจเส้นจอลอย	100	30GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	สัญญา 12 เดือน
True Gigatex Smart Plus 999	999	1000/500 Mbps.		60	10GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
True Gigatex Smart Plus 799	799	1000/200 Mbps.	ใหม่ ทรูไฮโดรทีวี (คลองระบุดี)	-	10GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
True Gigatex Smart Plus 699	699	300/300 Mbps.		-	10GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่ ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	
True Gigatex Smart Plus 699	699	1000/200 Mbps.		-	-	-	
True Gigatex Smart Plus 599	599	300/300 Mbps.		-	-	-	
True Gigatex Fiber 799	799	1000/500 Mbps.	-	-	-	-	
True Gigatex Fiber 599	599	500/500 Mbps.	-	-	-	-	

■ แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส แบ่งเป็น 6 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส 1000 Mbps. 1299 คิดค่าบริการเหมารายเดือน 1299 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินโฟไฮบริด พลัส (ให้บริการระบบทรูวิชั่นส์แพ็คเกจเอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)

- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพคเกจ CVG Happy Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 30 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรู มูฟ เอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรู มูฟ เอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Happy Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิพิเศษรายการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพคเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

2) แพคเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส 1000 Mbps. 999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 999 บาท/เดือน
 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า อินโฟเบร็ด พลัส (ให้บริการระบบทรูวิชั่นส์แพคเกจเอ็นจอย และ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพคเกจ CVG Super Fun Unlimited 599 จำนวน 1 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 60 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรู มูฟ เอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรู มูฟ เอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 599 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิพิเศษรายการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (599 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพคเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

3) แพคเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส 1000 Mbps. 799 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 799 บาท/เดือน
 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า ทรูไอดีทีวี (ให้บริการ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพคเกจ CVG Super Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) คิดอัตราค่าโทรตามจริง นาทีละ 1.5 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรู มูฟ เอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยทรู มูฟ เอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยน

รายการส่งเสริมการขายนี้ให้ส่วนลดได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง

- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

4) **แพ็กเกจ ทรู ภิระเทศ สมาร์ท พลัส 300 Mbps. 699** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 699 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 300/300 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า ทรูไอดีทีวี (ให้บริการ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แพ็กเกจ CVG Super Fun Unlimited 499 จำนวน 1 ซิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) คิดอัตราค่าโทรตามจริง นาทีละ 1.5 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาที่คิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้นจะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ทรูมูฟเอช นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดย ทรูมูฟเอช หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย CVG Super Fun Unlimited 499 นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้ส่วนลดได้ และไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (499 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

5) **แพ็กเกจ ทรู ภิระเทศ สมาร์ท พลัส 1000 Mbps. 699** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 699 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/200 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (2) บริการกล่องชุดเช่า ทรูไอดีทีวี (ให้บริการ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)

6) **แพ็กเกจ ทรู ภิระเทศ สมาร์ท พลัส 300 Mbps. 599** คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 599 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + บริการทีวี)

- (3) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 300/300 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น และมีสัญญาขั้นต่ำ 12 เดือน
- (4) บริการกล่องชุดเช่า ทรูไอดีทีวี (ให้บริการ ระบบแอนดรอยด์ทีวี)

■ แพ็กเกจ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ แบ่งเป็น 2 แพ็กเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) แพ็กเกจโทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 1000Mbps. 799 เหมากจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ 1 บริการ)

(1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/500Mbps. โดยมีสัญญาใช้บริการแพ็กเกจไม่น้อยกว่า 12 เดือน และพร้อมให้บริการเฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH ความเร็วระดับ 1000Mbps. เท่านั้น

(2) แพ็กเกจโทร กิกะเทค ไฟเบอร์ 500Mbps. 599 เหมากจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ 1 บริการ)

(1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 500/500Mbps. โดยมีสัญญาใช้บริการแพ็กเกจไม่น้อยกว่า 12 เดือน และพร้อมให้บริการเฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH ความเร็วระดับ 500Mbps. เท่านั้น

2. เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการแพ็กเกจโทร กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์

2.1 **บริการโทรศัพท์บ้านทรู :** ก) สิทธิโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศทุกเครือข่าย ข) สิทธิโทรหาเบอร์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้านและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการและที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และสมัครรวมในแพ็กเกจโทร กิกะเทค สมาร์ท พลัส หรือ โทร กิกะเทค ไฟเบอร์ สูงสุด 5 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอช ที่มีที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้เดียวกันทุกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค) กรณีผู้ใช้บริการโทรออกเกินกว่าจำนวนสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดค่าใช้บริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน : โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายเดียวกันทั่วประเทศ และเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายอื่นในจังหวัดเดียวกัน คิดอัตรา 3 บาทต่อครั้ง, โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานต่างจังหวัด และโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายคิดอัตรา 1 บาท ต่อนาที คิดเป็นนาที ง) ค่าโทรฟรีไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ จ) สิทธิในการใช้งานโทรศัพท์บ้านทรู มีระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน โดยตั้งแต่วันที่ 13 เป็นต้นไปจะคิดค่าบริการตามอัตราการใช้งานปกติ ข) เงื่อนไขสิทธิพิเศษ ฟรีเลขหมายโทรศัพท์บ้านพร้อมค่าโทรฟรี หากท่านไม่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านที่ได้รับไป ติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป บริษัทขอให้ท่านติดต่อ 1242 เพื่อแสดงเจตนายืนยันการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าว เนื่องจากสิทธิพิเศษการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านจะสิ้นสุดลงนับตั้งแต่เดือนที่ 7 เป็นต้นไป

2.2 **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช :** ก) สิทธิโทรออกทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข) สิทธิใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันตามจำนวนสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจ จากนั้นจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด(ลดลง) ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G ค) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi TrueMoveH ได้ที่ www.truemove-h.com/wifi ง) ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ให้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1)โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติม ในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2)ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3)ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4)ค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท จ) การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) : บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการ และอุปกรณ์ที่รองรับ

สำคัญมาก : เงื่อนไขการชำระค่าบริการรายเดือนแพ็กเกจโทร กิกะเทค สมาร์ท พลัส ที่มีบริการโทรออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือ บริการทรูมูฟเอช กรณีผู้ใช้บริการมียอดค่าบริการค้างชำระ เกินกว่า 90 วัน “บริษัทฯ” จะดำเนินการยกเลิกบริการที่ท่านค้างชำระ รวมทั้งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมอยู่ และสิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที

เงื่อนไขการใช้สิทธิประโยชน์ทรูฟibre : ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป สำหรับแพ็คเกจทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส ที่มอบสิทธิประโยชน์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้า เพื่อใช้บริการทรูฟibre แบบรายเดือน โดยสามารถใช้งานได้เต็มตามจำนวนเน็ตมือถือ และ/หรือ ค่าโทร เป็นไปตามที่แพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์กำหนดไว้ โดยหากลูกค้าไม่ได้มีการเข้าใช้งานทรูฟibre เพื่อรับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 90 วัน จะถือว่าลูกค้าไม่ประสงค์ใช้งานสิทธิประโยชน์บริการ ทรูฟibre แล้ว และลูกค้าต้องลงทะเบียนใช้บริการทรูฟibre ดังกล่าวทันที โดยลูกค้ายังคงสามารถใช้บริการอื่น ๆ ในแพ็คเกจได้ โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ คงเดิมต่อไป

3. สิทธิพิเศษสำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตและทรูวิชั่นส์ :

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษ ดังนี้

3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ” (1) ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 2,000 บาท) (2) ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 3,500 บาท ต่อจุด) (3) ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด (มูลค่า 2,600 บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ระยะสายส่วนเกินคิดเพิ่มอัตราเมตรละ 20 บาท (4) ค่าบริการ Set up อุปกรณ์ และค่าประกันกล่องทรูโอดีทีวี มูลค่า 3,150 บาทต่อจุด โดยหากลูกค้าต้องการเดินสาย LAN จะมีค่าบริการเพิ่มเติม 500 บาท และสายLAN มีอัตราเมตรละ 25 บาท ทั้งนี้ลูกค้าชำระเป็นเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง

กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการต้องคืนอุปกรณ์โมเด็มและอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์ หรือ ทรูโอดีทีวี ให้กับบริษัท ทั้งนี้หากลูกค้ายกเลิกบริการก่อนครบกำหนดสัญญาของแพ็คเกจ บริษัทขอสงวนสิทธิในการ เรียกเก็บค่าแรกเข้า ค่าติดตั้ง รวมถึงค่าประกันกล่องทรูวิชั่นส์ หรือ ทรูโอดีทีวี ชดเชย ตามมูลค่าที่ได้งวดเงินให้ในวันที่สมัครบริการ

3.1.1 ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยกเว้น ค่าประกันอุปกรณ์กล่องทรูวิชั่นส์ ทุกจุด (จากปกติมูลค่า 2,000 บาทต่อจุด) พร้อมสิทธิยกเว้น ค่าติดตั้งทรูวิชั่นส์ จุดหลัก (จากปกติมูลค่า 3,500 บาท) โดยค่าติดตั้งจุดเสริม คิดค่าบริการจุดละ 500 บาท (จากปกติมูลค่า 3,000 บาทต่อจุด) ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.1.2 ข้อกำหนดการติดตั้งทรูวิชั่นส์จุดหลักและจุดเสริม ดังนี้ แพ็คเกจแพลทินัม เอชดี สามารถติดตั้งได้สูงสุดรวม 6 จุด และแพ็คเกจโกลด์ เอชดี สามารถติดตั้งได้รวมสูงสุด 4 จุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการแพ็คเกจตามระยะเวลาของสัญญาใช้บริการแบบต่อเนื่องขั้นต่ำ 12 เดือน ตามแต่ละแพ็คเกจกำหนดเท่านั้น หากมีการยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงออกนอกเงื่อนไขการใช้บริการ จะต้องชำระคืนค่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ตามมูลค่าที่กำหนด ให้แก่บริษัท

3.1.3 สิทธิประโยชน์การรับชมช่องพิเศษเป็นไปตามลิขสิทธิ์ของรายการ และระยะเวลาโปรโมชันตามแต่ละช่วงเวลาทางบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กำหนด

หมายเหตุ: หากมีการขอติดตั้งเดินสายเกินกว่ามาตรฐานบริการกำหนด ถือว่าเป็นงานจ้างติดตั้งพิเศษ อาทิ การเดินสายภายในเพิ่มเติม เกินระยะกำหนด หรือ การขอรื้อถอน หรือ ย้ายสายภายในเพื่อแก้ไข การเดินสายเพิ่มเติม หรือ การขอให้มีอุปกรณ์เสริม อาทิ รางลอยเพื่อความสวยงาม จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามลักษณะงานและอุปกรณ์ที่ใช้ โดยลูกค้าเป็นผู้ตกลงค่าใช้จ่ายงานจ้างติดตั้งพิเศษนี้ กับตัวแทนติดตั้งเอง และ ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้งที่หน้างาน ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมด

3.2 สำหรับผู้สมัครใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตเป็นเงิน 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิในการชำระค่าธรรมเนียม และการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 นี้จะต้องมีสถานะภาพการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน (“ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ” ตามแพ็คเกจกำหนด) กรณีดำรงสถานะภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิการเรียกเก็บค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์, ค่าติดตั้งอุปกรณ์จากทรูวิชั่นส์ ข้างต้น (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) สำหรับค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) ทางบริษัทฯ จะคำนวณเงิน โดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา

3.2.1 กรณีใช้บริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTB บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTB Router มูลค่า 1,605 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2.2 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTC บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,424 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต

3.2.3 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต และ/หรือ ให้ยืมอุปกรณ์ Dual-band WiFi Router 4 ports มูลค่า 3,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แล้วแต่กรณี ตามระยะเดินสายมาตรฐานที่ทางบริษัทกำหนด โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้ง และระยะในการเดินสายที่หน้างาน

3.2.4 ค่าบริการรายเดือนอินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการรายเดือนทิวทัศน์ เป็นค่าบริการของแพ็คเกจหลักในราคาเริ่มต้น หากผู้ใช้บริการใช้เกินจากสิทธิ์ หรือใช้นอกเหนือจากแพ็คเกจหลัก จะมีค่าบริการเรียกเก็บเพิ่มเติม ตามราคาของแพ็คเกจส่วนเกินนั้นๆ

3.2.5 กรณีสมัครแพ็คเกจ ทู ไฟเบอร์ 1 Gbps เฉพาะพื้นที่ FTTH ที่กำหนด (1) บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Gigatex Fiber Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2) ความเร็วสูงสุดที่สัญญาไว้มาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย จะได้รับความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดจะอยู่ที่ประมาณ 90% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN และประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านไวไฟของอุปกรณ์ (เนื่องด้วยข้อจำกัดของมาตรฐานอุปกรณ์) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น (3) แพ็คเกจ ทู ไฟเบอร์ 1Gbps. ความเร็วสูงสุด 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาไว้มาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง และการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น

3.2.6 การให้บริการอินเทอร์เน็ต Home Package สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTH จะได้รับ PrivateIPv4 หรือ PrivateIPv4 และ PublicIPv6 และ สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTC/FTTB จะได้รับ PrivateIPv4

3.2.7 กรณีอุปกรณ์ที่ยืมชำรุด หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ยืมมาคืน ณ สำนักงาน ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ยืมหรือนับจากวันนัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ยืมส่งคืน

3.2.8 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.2.5 ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาับสิทธิ์ยืม และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้

3.2.9 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น

3.2.10 อุปกรณ์ตามสิทธิ์ยืมนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯ ตามสัญญานี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตาม สัญญา และผู้บริการไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกบริการ หากไม่ส่งคืนจะต้องชำระค่าอุปกรณ์คืนให้กับบริษัทฯ ตามมูลค่าดังนี้ อุปกรณ์ FTTB Router เป็นเงิน 1,500 บาท อุปกรณ์ FTTC Router เป็นเงิน 3,200 บาท และ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router เป็นเงิน 3,900 บาท และคืนอุปกรณ์ Dual-Band WiFi Router 4ports รุ่นมาตรฐาน มูลค่า 3,075 บาท (หากมี) โดยราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.2.11 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

3.2.12 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการเข้าข่ายการใช้งานผิดประเภท อาทิ การใช้งานในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการดักข้อมูลโดยไม่ยังกลุ่มลูกค้าของตนเอง หรือ ใช้งานเพื่อโหลดบิตTorrentจำนวนมากระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เดียวกัน หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ ในภาพรวม

3.2.13 กรณีที่อุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหาย หรือเสียหาย ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือน หรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำแต่ละโปรโมชันกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ยืมให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ยืมให้สามารถใช้งานทดแทนกันได้(ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้)

3.3 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทู ซูเปอร์ไฟเบอร์สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทิวทัศน์ จาก แพ็คเกจเอ็นจอย เป็นแพ็คเกจ แสบปี แฟมิลี่ เฮลตี้, สมาร์ท แฟมิลี่ เฮลตี้, สปอร์ต แฟมิลี่ เฮลตี้, ซูเปอร์ แฟมิลี่ เฮลตี้, โกลด์ เฮลตี้ และ แพลทินัม เฮลตี้ ตามราคาแพ็คเกจที่กำหนด

4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็คเกจทู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ ทู กิกะเทค ไฟเบอร์

4.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน และระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำจะเริ่มนับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้บริการสมัครรับสิทธิ์

4.2 กรณีที่ผู้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง หรือเปลี่ยนแพ็คเกจที่ลดลงหรือเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทิวทัศน์ลง ภายในระยะเวลา 6 เดือน(รอบบิล) สิทธิ/ส่วนลดที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นสิ้นสุดลงทันที แต่ผู้บริการยังคงสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต ทิวทัศน์ลง ได้ตามปกติ ตามแพ็คเกจที่เปลี่ยนแปลง

4.3 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ ทู กิกะเทค ไฟเบอร์ ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน(รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทิวทัศน์ บริการใดบริการหนึ่ง ให้ถือว่าผู้บริการแสดงความประสงค์ยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทิวทัศน์ที่เหลือในแพ็คเกจนั้นๆ โดย ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที ยกเว้นการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทู ซูฟ เชน ในแพ็คเกจดังกล่าวว่า ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยมีค่าบริการรายเดือนตามแพ็คเกจที่ถูกดาวน์เกรดหรือตกลงรับสิทธิ์ และตกลงชำระค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน และค่าบริการส่วนเกิน (ถ้ามี) ตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้นั้น ปัจจุบัน ให้แก่ ทู ซูฟ เชนต่อไป

4.4 ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจทู กิกะเทค สมาร์ท คู่บริการทิวทัศน์ โกลด์ หรือ แพลทินัม ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทิวทัศน์ หรือบริการ ทู ซูฟ เชน บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เป็นแพ็คเกจมาตรฐาน หรือแพ็คเกจที่ใกล้เคียงกับค่าบริการเดิม อย่างไรก็ดี หากผู้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าบริการรายเดือนให้แก่ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทิวทัศน์ หรือทู ซูฟ เชน แล้วแต่กรณี

- 4.5 บริการทรูมูฟเอช ที่อยู่ในแพ็คเกจนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทรูวิชั่นส์พร้อมใช้งานแล้วเท่านั้น หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการทรูมูฟเอชก่อน ให้ถือว่าผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการทรูมูฟเอชแยกต่างหากตามแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไปจนกว่าบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทรูวิชั่นส์พร้อมใช้งาน โดยให้นับวันที่พร้อมใช้งานเป็นวันเริ่มต้นการให้บริการของแพ็คเกจนี้
- 4.6 ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ ทรู กิกะเทค ไฟเบอร์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทรู อินเทอร์เน็ต ความเร็วดาวน์โหลด ที่แจ้งความประสงค์ขอจะรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ หรือบริการ ทรู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆสิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็น 15/5 Mbps.หรือแพ็คเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตามก็ดี หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทรู วิชั่นส์ หรือทรู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.7 กรณีผู้ใช้บริการเป็นชาวต่างชาติ จะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯพิจารณาในแต่ละกรณี
- (1) หากมีการแจ้งยกเลิก , ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกหรือถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ จะถือว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงไม่ขอรับเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าข้างต้นไม่ว่ากรณีใดๆ
- (2) หลังจากชำระงวดแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 4.7 ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดชำระในงวดถัดไป กรณีที่แจ้งช้ากว่ากำหนด การแจ้งดังกล่าวจะมีผลในงวดถัดจากงวดที่จะถึง (3) ไม่สามารถคืนใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิขอจะรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว
- 4.8 ผู้ใช้บริการที่ขอรับสิทธิพิเศษ ใน แพ็คเกจทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส ข้างต้นจะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบริการบอกรับเป็นสมาชิกทรู วิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน ตราบเท่าที่ยังขอรับสิทธิพิเศษ แพ็คเกจทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส โดยจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน) เมื่อชำระค่าบริการด้วยเงินสด (ไม่รวมถึงการสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์)
- 4.9 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ผู้ให้บริการภายใต้กลุ่มบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ละบริษัท เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ค่าใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้แก่ บริษัทอื่นๆภายใต้กลุ่มบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการแพ็คเกจ ทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ ทรู กิกะเทค ไฟเบอร์ หรือไม่ก็ตาม รวมถึงยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ ตัวแทน เพื่อนคู่ค้า แคนเตอร์เซอร์วิส ธนาकर หรือพันธมิตรทางธุรกิจใดๆ เพื่อความสะดวกในการรับชำระ และ/หรือ แจ้งค่าบริการของแต่ละผลิตภัณฑ์ในคราวเดียวกัน หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนลดค่าเครื่องในจดหมายฉบับเดียวกันได้ รวมถึงยินยอมให้บริษัทอื่นใดที่บริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ว่าจ้างให้ติดตามค่าบริการค้างชำระที่ยกเลิกบริการและค่าส่วนลดค่าเครื่องได้ในคราวเดียวกัน
- 4.10 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัคร แพ็คเกจทรู กิกะเทค สมาร์ท พลัส และ ทรู กิกะเทค ไฟเบอร์ ได้
- 4.11 สิทธิพิเศษการรับทรูการ์ดคืนขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรทรูการ์ดให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 60 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการรอบบิลที่ 2 ถูกต้องและครบถ้วนทุกบริการและยังคงมีสถานะใช้งานปกติ กรณีผู้ใช้บริการมีบัตรทรูการ์ดอยู่แล้ว และได้รับสิทธิจากสิทธิพิเศษ"แพ็คเกจทรู ชูเปอร์ไฟเบอร์" นี้ เทียบเท่ากับสิทธิตามบัตรที่ผู้ใช้บริการได้รับอยู่เดิม บริษัทฯ มีสิทธิในการออกบัตรใหม่เพื่อทดแทนบัตรทรูการ์ดเดิม ทั้งนี้ การใช้ทรูการ์ด เป็นไปตามเงื่อนไขที่ทรูการ์ดกำหนด
- 4.12 จำนวนช่องรายการ ทรู วิชั่นส์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่สมัคร และอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.13 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- 4.14 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุว่า หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งหนี้ค่าบริการ, ถูกหรือถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการให้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็คเกจการให้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ:สิทธิพิเศษตามแพ็คเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3.1 และ 3.2 พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือเงินอื่นใดเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ และ/หรือบริการทรูออนไลน์ และ/หรือบริการทรู วิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้นๆ (แล้วแต่กรณี) นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระหนี้ครบถ้วน ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 บาทต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระแต่ละรอบ (บิล) ให้แก่บริษัท หรือบริษัทผู้ให้บริการนั้นๆ (แล้วแต่กรณี) อีกส่วนหนึ่งด้วย

- 4.15 “บริษัทฯ” มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ “บริษัทฯ” เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น “บริษัทฯ” มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ ในสิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่ “บริษัทฯ” พิจารณาเห็นสมควร
- 4.16 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตก ลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ
- 4.17 แพ็คเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน (รอบปี) นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามแพ็คเกจนี้

5. เงื่อนไขการยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือ หักผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทรู

กรณีที่ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูได้ลงนามเป็น “ผู้ให้ความยินยอม” ในฐานะเจ้าของบัญชีธนาคาร หรือ เจ้าของบัตรเครดิต โดยมีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตตามหมายเลขที่ “ผู้ให้ความยินยอม” ระบุไว้ชัดเจนตามเอกสารที่ลงนามไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อชำระหนี้ค่าบริการ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทในกลุ่มทรู” ตามจำนวนเงิน และ วันที่ที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการที่ผู้ใช้บริการได้รับจากบริษัทในกลุ่มทรู และนำเงินจำนวนที่หัก หรือ เรียกเก็บดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของบริษัทในกลุ่มทรูตามที่บริษัทในกลุ่มทรูกำหนด โดยผู้ใช้บริการถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ การเรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตนั้นมีความถูกต้องทุกประการ

ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม ยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการได้ต่อเนื่องเมื่อมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือ มีวงเงินในบัญชีบัตรเครดิตเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น และไม่ประสงค์จะให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีแก่ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมแต่อย่างใด เนื่องจากสามารถทราบรายการดังกล่าวจากสมุดเงินฝาก หรือ จาก Statement ของธนาคาร หรือ จากใบเสร็จรับเงินของบริษัทในกลุ่มทรู โดยยินยอมที่จะปฏิบัติตามระเบียบและเงื่อนไขการหักบัตรเครดิต

ทุกประการ

หากผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมได้เปลี่ยนชื่อ-สกุล และ/หรือ ที่อยู่ และ/หรือ เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ หมายเลขบัตรเครดิต ซึ่งต่างจากที่ระบุไว้ในบรรดาเอกสารต่างๆ ดังกล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมตกลงแจ้งให้บริษัทในกลุ่มทรูทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น และตกลงให้บรรดาเอกสารต่างๆ ที่ได้ลงนามยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก หรือ บัญชีบัตรเครดิตนั้นคงมีผลบังคับกับบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ บัญชีบัตรเครดิตที่เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วยทุกประการ

การให้หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับทันทีนับตั้งแต่วันที่ลงนามเอกสาร และให้มีผลบังคับต่อไปจนกว่าธนาคารจะบอกเลิกการให้บริการตามเอกสารที่ได้อ่านนี้ หรือ จนกว่าผู้ให้บริการจะเพิกถอนเอกสารลงนามนี้เป็นลายลักษณ์อักษรถึงธนาคาร และ บริษัทในกลุ่มทรูทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน

ผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม รับรองลายมือชื่อในบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องว่าเป็นลายมือชื่อเดียวกัน และตรงกันกับที่ให้ตัวอย่างไว้กับธนาคาร หรือ ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ดังนั้นถือว่า ธนาคารมีสิทธิโดยชอบในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมโดยสมบูรณ์

เอกสารประกอบการสมัครบริการหักผ่านบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการรายเดือนของกลุ่มทรู มีดังนี้ :

- 1) สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2) กรณีต้องการสมัครหักชำระบัญชีเงินฝาก ให้สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากหน้าแรก พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 3) กรณีต้องการสมัครเพื่อให้เรียกเก็บเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิต ให้สำเนาบัตรเครดิตด้านหน้าบัตร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

6. เงื่อนไขการรับใบแจ้งหนี้ค่าบริการรายเดือน ของทรูออนไลน์ และ ทรูวิชั่นส์

บริษัทฯขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ลูกค้าที่สมัครบริการและใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ ในนามบุคคลธรรมดา หรือ ในนามนิติบุคคล จะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ ผ่านทางข้อความ SMS และ/หรือ ผ่านทางอีเมล เท่านั้น

โปรโมชั่นสิทธิแลกซื้ออุปกรณ์ Google Nest Mini สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการทรูออนไลน์



เงื่อนไขการสมัครบริการ ดังนี้

- ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” คือ ลำโพงอัจฉริยะที่สามารถสั่งการได้ด้วยเสียงภาษาไทย ราคาปกติ เครื่องละ 2,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทรูซัพพอร์ตสาขาใกล้บ้านท่าน
- พิเศษ รับฟรี** ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” มูลค่า 2,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - เงื่อนไขการรับสิทธิฟรี : เฉพาะลูกค้าใหม่ที่สมัครแพ็คเกจเทคโนโลยีไฟเบอร์ ราคาปกติตั้งแต่ 899 บาทต่อเดือน ขึ้นไป และชำระค่าแรกเข้า 890 บาท โดยจะต้องไม่รับสิทธิ์ส่วนลดอื่นใดในแพ็คเกจ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ให้สิทธิรับฟรีตามเงื่อนไขกำหนด สำหรับลูกค้าที่ติดตั้งบริการทรูออนไลน์นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป)
- พิเศษ ส่วนลด** ในการแลกซื้อลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” เหลือเพียง 990 บาท จากราคาปกติ 2,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - เงื่อนไขการรับสิทธิส่วนลด : 3.1) สำหรับลูกค้าใหม่ที่สมัครแพ็คเกจเทคโนโลยีไฟเบอร์ ราคาตั้งแต่ 599 บาทต่อเดือน ขึ้นไป และ 3.2) สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ติดตั้งบริการทรูออนไลน์แพ็คเกจใดๆก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563 ทั้งนี้ผู้รับสิทธิ์จะต้องใช้บริการ หรือ ต่ออายุการใช้บริการแพ็คเกจเทคโนโลยีไฟเบอร์ต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่รับสิทธิ์แลกซื้ออุปกรณ์ดังกล่าว
- สิทธิการรับฟรี หรือ แลกซื้อลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” จำกัดสิทธิลูกค้า 1 ท่านต่อ 1 สิทธิ เท่านั้น โดยจะต้องติดตั้งบริการทรูออนไลน์ให้ครบสมบูรณ์ก่อนการรับสิทธิ์ดังกล่าว ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ทางบริษัทฯ กำหนด โดยลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามเพื่อขอสมัครรับสิทธิ์ได้ที่ทรูซัพพอร์ต หรือ ติดต่อช่องทางออนไลน์ ที่ www.trueonline.com
- อุปกรณ์ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” เป็นสินค้าขายขาด ไม่สามารถขอคืนเงิน แลกเปลี่ยนเป็นเงินสด ส่วนลด หรือสินค้าและบริการอื่นใดได้
- อุปกรณ์ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” รับประกันสินค้าเป็นระยะเวลา 1 ปี และสายชาร์จอุปกรณ์รับประกันสินค้าเป็นระยะเวลา 6 เดือน เงื่อนไขเป็นไปตามรายละเอียดใบรับประกันสินค้าภายในบรรจุภัณฑ์ ทั้งนี้กรณีสินค้าชำรุดจากโรงงานผู้ผลิต ท่านสามารถติดต่อเพื่อส่งซ่อม หรือ เปลี่ยนอุปกรณ์ (ตามแต่ละกรณีที่บริษัทฯพิจารณาตามสมควรแก่เหตุ) ได้ที่ทรูซัพพอร์ตสาขาใกล้บ้านของท่าน
- หากผู้ใช้บริการผิดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ หรือ ยกเลิกสัญญาการใช้บริการช่วงต้นก่อนกำหนด ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าสิทธิโปรโมชั่นที่ได้รับตามข้อกำหนดของแต่ละแพ็คเกจ และบริษัทฯ มีสิทธิ์การเรียกเก็บค่าส่วนต่างที่ลูกค้าได้รับจนกว่าจะจากโปรโมชั่น ตามมูลค่าส่วนลดราคาพิเศษ หรือ 100% สำหรับรับสิทธิ์แลกซื้อ หรือสิทธิรับฟรี ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” คำนวณตามจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิ์จนกว่าจะไปแล้ว ตามข้อกำหนด 2. หรือ 3. โดยคิดตามมูลค่าจริงดังต่อไปนี้
 - มูลค่าสิทธิที่ลูกค้าได้รับการงดเว้น จากโปรโมชั่นสินค้าราคาพิเศษเพียง 990 บาท สำหรับการแลกซื้อ ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - มูลค่าสิทธิที่ลูกค้าได้รับการงดเว้น จากโปรโมชั่นส่วนลด 100% สำหรับการแลกซื้อ ลำโพงอัจฉริยะ “กูเกิล เนส มินิ” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

โปรโมชั่นแพ็คเกจเสริม True Gigatex MESH WIFI เพิ่มเน็ตแรงทั่วถึง ไม่ต้องเดินสาย สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการทรูออนไลน์

ระยะเวลาโปรโมชั่นเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2562 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง



เงื่อนไขการสมัครบริการ ดังนี้

1. บริการแพ็คเกจเสริม True Gigatex MESH WIFI เพื่อขยายเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตไวไฟให้ครอบคลุมภายในบ้าน มีอัตราค่าบริการ 100 บาท ต่อเดือนต่ออุปกรณ์ True Gigatex MESH WIFI 1 ชิ้น (ค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยผู้ใช้บริการทรูออนไลน์ จะได้รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์เสริม True Gigatex MESH WIFI มูลค่า 3,990 บาทต่ออุปกรณ์ 1 ชิ้น (มูลค่าดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ตลอดอายุการใช้งาน ทั้งนี้แพ็คเกจเสริมดังกล่าวมีอายุสัญญาณการใช้บริการคู่กับแพ็คเกจหลักดังนี้ : กรณีแพ็คเกจหลักความเร็วอินเทอร์เน็ต 1000 Mbps. จะมีอายุสัญญาณอย่างน้อย 24 เดือนต่อเนื่อง และกรณีแพ็คเกจหลักความเร็วอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1000 Mbps. จะมีอายุสัญญาณอย่างน้อย 12 เดือนต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
2. สิทธิการสมัครบริการแพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับลูกค้าที่จดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา ซึ่งติดตั้งบริการในบ้านพักอาศัย และจำกัดสิทธิ์เฉพาะพื้นที่ FTTH เท่านั้น และสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการในแพ็คเกจทรูออนไลน์/ทรูออนไลน์คอนเวอร์เจนซ์ที่มีค่าบริการรายเดือนตั้งแต่ 599.- ขึ้นไปเท่านั้น
3. เมื่อผู้ใช้บริการสมัครบริการแพ็คเกจเสริมดังกล่าว ช่วงติดตั้งจะเป็นผู้ให้บริการและนำอุปกรณ์ True Gigatex MESH WIFI ไปติดตั้งให้ตามวันทีนัดหมายโดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการติดตั้งเพิ่มเติม(ถ้ามี) เป็นเงินสดให้แก่ช่างติดตั้งโดยตรง โปรดสอบถามรายละเอียดกับพนักงานขายก่อนการสมัครบริการ
4. อุปกรณ์ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของบริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - กรณีอุปกรณ์ True Gigatex MESH WIFI ขาดหาย เสียหาย เนื่องจากการใช้งานตามปกติ หรือเกิดจากโรงงานผู้ผลิต (ภายใต้เงื่อนไขที่ทางบริษัทฯ กำหนด) บริษัทฯ ดูแลและให้บริการเข้าแก้ไขเหตุเสียจากอุปกรณ์เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ ตลอดอายุการใช้บริการแพ็คเกจเสริมดังกล่าว
 - กรณีผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการแพ็คเกจเสริม True Gigatex MESH WIFI จะต้องนำอุปกรณ์ทั้งหมด ส่งคืนที่ True Shop หรือ แจ้งพนักงานเพื่อรับเรื่องนัดหมายทีมช่างเข้าเก็บอุปกรณ์ทั้งหมดที่บ้านลูกค้า ทั้งนี้หากอุปกรณ์เสียหาย สูญหาย หรือ ไม่นำส่งคืนให้กับบริษัทฯ ในสภาพที่สมบูรณ์ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าอุปกรณ์ True Gigatex MESH WIFI เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 3,990 บาทรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่ทางบริษัทฯ เห็นสมควร
6. บริการแพ็คเกจเสริมดังกล่าวจะออกบิลเรียกเก็บค่าบริการแบบรายเดือนในนาม บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค เกมเมอร์”

สิทธิพิเศษ แพคเกจ ทรู กิกะเทค เกมเมอร์ ให้บริการโดย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “ทรู มูฟ เอช” และ/หรือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือบุคคลที่สาม(ถ้ามี) รวมทั้งหมดเรียกว่า “บริษัทฯ” โดยผู้ให้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ **8 มกราคม 2564** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด		(2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แบบรายเดือน		
				เลขหมายที่ 1 (เบอร์หลัก)		
				โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
True Gigatex Gamer 999	999	500/500 Mbps.	Game/Internet (สัญญาแบบ 2 ท่อ)	-	10 GB	ไม่จำกัด
True Gigatex Gamer 899	899	300/300 Mbps.	Game/Internet/Stream (สัญญาแบบ 3 ท่อ)	-	จากนั้นใช้ได้ตาม ความเร็วที่ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด

- สำหรับลูกค้าเกมเมอร์ที่จดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น สำหรับทุกบริการต้องจดทะเบียนภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้ง และที่อยู่ในการจัดส่งบิล ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และมีรอบบิลเดียวกันทุกประการ • รับสิทธิ ได้ทั้งลูกค้าใหม่ และลูกค้าปัจจุบันที่ต้องการเปลี่ยนแพ็คเกจ เมื่อใช้งานมาแล้วครบ 12 เดือน • แพ็คเกจความเร็วดาวน์โหลด สูงสุด 300Mbps. และ 500 Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่มีโครงข่าย FTTH พร้อมให้บริการเท่านั้น ความเร็วอินเทอร์เน็ตจริงที่ได้รับ ขึ้นอยู่กับลักษณะของโครงข่าย การเดินสาย และปริมาณผู้ใช้งานในพื้นที่นั้นๆ • สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต : ฟรีค่าติดตั้ง 2,600 บาท และสิทธิยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Gigatex Fiber Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) • รับส่วนลดค่าแรกเข้าเหลือเพียง 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามที่บริษัทฯ กำหนด • หากลูกค้ายกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าส่วนที่เหลือ และค่าติดตั้งตามมูลค่าที่ไถ่ถอนได้ในวันที่สมัครบริการ • ราคาแพ็คเกจ, ค่าแรกเข้า, ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม • สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ • เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัดและ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กำหนด และบริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ

- แพ็คเกจ ทรู กิกะเทค เกมเมอร์ รับสิทธิในการใช้งานบริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้บริการ • ไม่สามารถรับสิทธิส่วนลดเพิ่มเติมจากโปรโมชั่นใดๆ ได้ และต้องเปิดซิมใหม่ทุกกรณี • แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ • กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานแพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการรายเดือน 499 บาท ในรอบบิล ถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลังเมื่อครบอายุสัญญา) • กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่/ เปลี่ยนแพ็คเกจ/ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเดิมนั้นหรือ ย้ายค่ายเบอร์เดิม หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิด เบอร์ใหม่รายเดือนและกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม • อัตราค่าบริการทรูมูฟเอชอื่นๆ : ค่าโทร 1.5บาท/นาที, SMS 3 บาท/ข้อความ, MMS 5บาท/ครั้ง • แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 รับสิทธิใช้งาน WiFi by TrueMove H ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (หากถูกระงับบริการจะไม่สามารถใช้บริการได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ) สามารถตรวจสอบพื้นที่ 4G/3G และ WiFi by Truemove H ได้ที่ www.truemove-h.com/wifi

- รับสิทธิพิเศษบริการโทรศัพท์บ้านทรู อัตราค่าบริการเพียง 100 บาทต่อเดือน รับค่าโทรฟรี 150 นาทีต่อเดือน และ ฟรีค่าเช่าตู้สายมูลค่า 100 บาทต่อเดือนตลอดอายุการใช้งาน • ขอสงวนสิทธิ์และข้อจำกัดความรับผิดชอบทางออนไลน์ • โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ • การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศ ในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง • ความเร็วในการ เชื่อมต่อคือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ