



# AINA MAHERY RAZAFITSIAROVANA

## ANALYSTE REPORTING & PERFORMANCE

Spécialiste du Reporting et de la Performance pour marques de luxe. Fort d'une expérience sur plus de 20 marques internationales, j'excelle dans l'analyse de données, l'optimisation des process et le pilotage des équipes pour transformer les chiffres en décisions stratégiques et résultats concrets.

 amahery1997@gmail.com

 +261 38 26 172 65

 Ampandranana, Antananarivo

## FORMATION

### COLLÈGE SAINT MICHEL AMPARIBE

Baccalauréat

2013 - 2015

### AUTO-APPRENTISSAGE

Cours en ligne Microsoft Office 365 /  
Power BI / VBA

Approfondissement continu des acquis

### FREECODECAMP.ORG

Full Stack Web Development

Formation avancée en cours

## COMPÉTENCES

### LOGICIELS MAÎTRISÉS

- Microsoft Office 365 : Excel (TCD, formules avancées, reporting), PowerPoint
- Power BI : dashboards, visualisation & analyse de données
- SQL : extraction & manipulation de données
- VBA : automatisation de reporting & process
- Outils KYC/B & CRM internes

### LANGUES PARLÉES

Français : courante / bilingue

Anglais : professionnel

Japonais : JLPT N3

### EXPERTISE

Autonome, structuré et orienté résultats, je transforme les données en leviers décisionnels et opérationnels.

Fort d'une expérience en supervision d'équipe, reporting stratégique et conformité KYC/B, j'excelle dans l'optimisation des process, de la performance et de la satisfaction client.

## EXPÉRIENCE

### REPORTING & ANALYSE DE DONNÉES – PERFORMANCE

Odity Andraharo | Mai 2023 → à présent

- Analyse des données & suivi des KPI pour orienter les décisions
- Création & automatisation de reportings (quotidiens, hebdos, mensuels)
- Conception de tableaux de bord dynamiques et visuels adaptés aux besoins
- Collaboration avec les équipes pour optimiser process & performance

 Outils utilisés : Excel – PowerPoint – Power BI – SQL – VBA / Automatisation

### SUPERVISEUR D'ÉQUIPE → TEAM LEADER – AGENTS KYC/B & DÉPÔT DE CAPITAL

Odity, Andraharo | Déc 2020 → Mai 2023

- Pilotage et supervision opérationnelle d'une équipe (suivi qualité, productivité & conformité)
- Coordination de l'activité : répartition, suivi des performances & résolution des cas complexes
- Formation continue & accompagnement pour garantir montée en compétences et conformité réglementaire
- Amélioration continue des processus & interface avec les services transverses

### COACH FORMATEUR – AGENTS KYC/B & DÉPÔT DE CAPITAL

Odity, Andraharo | Juin 2020 → Déc 2020

- Pilotage de l'activité et suivi des performances dans le respect qualité & conformité
- Encadrement opérationnel et gestion des priorités pour optimiser la production
- Formation continue et accompagnement des collaborateurs pour montée en compétences
- Coordination avec les services transverses pour fluidifier les processus

### AGENT KYC/B & DÉPÔT DE CAPITAL – OPÉRATIONS CLIENTÈLE

Odity, Andraharo | Déc 2018 → Mai 2020

- Vérification et conformité des pièces justificatives clients et entreprises (KYC/KYB)
- Coordination administrative avec les équipes juridiques et bancaires
- Vérification des pièces et conformité réglementaire (KYC / LCB-FT)
- Gestion des cas sensibles et amélioration continue des procédures