



KEMENTERIAN  
PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

## MEMO

PKKP,

### **PERMOHONAN KELULUSAN PERBELANJAAN BENGKEL PENGURUSAN MAKLUM BALAS AWAM DAN PEMANTAUAN PRESTASI SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPAA)**

Sukacita menarik perhatian Tuan mengenai perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Unit Komunikasi Strategik berhasrat untuk menganjurkan **Bengkel Pengurusan Maklum Balas Awam dan Pemantauan Prestasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)** seperti ketetapan berikut:

**Tarikh** : 9 – 10 Julai 2024 (Selasa – Rabu)  
**Tempat** : Bilik Seminar 1, Aras 1, Menara MITI  
**Bilangan Peserta** : 70 orang (termasuk urusetia & penceramah)

3. Permohonan di atas adalah bertujuan untuk memastikan pengurusan maklum balas awam terutamanya aduan MITI diuruskan dengan baik, teratur dan mengikut standard yang telah ditetapkan oleh pihak Biro Pengaduan Awam (BPA).

4. Selain itu, bengkel ini menjadi platform bagi UKS untuk memantau prestasi Penyelaras Aduan yang telah dilantik dalam menguruskan maklum balas yang diterima melalui SISPAA setelah SISPAA MITI diaktifkan pada 21 Disember 2023.

5. Terdapat beberapa objektif yang ingin dicapai melalui penganjuran bengkel ini:

- i) **memantau prestasi** Penyelaras Aduan Unit/Bahagian/Agensi yang telah dilantik dalam menguruskan maklum balas awam yang diterima melalui SISPAA MITI;
- ii) **mengenalpasti dan membincangkan sebarang isu-isu berbangkit** berkaitan pengurusan maklum balas awam terutamanya aduan bersama team UKS dan Biro Pengaduan Awam (BPA);
- iii) **berkongsi pengalaman dalam mengendalikan maklum balas awam melalui SISPAA bersama Unit/Bahagian yang telah menerima penugasan melalui SISPAA MITI;**

SALINAN DIAKUI SAH

- iv) **memastikan tatacara pengurusan maklum balas awam MITI diselaras dengan baik dan teratur** di semua peringkat Bahagian/Unit/Agensi MITI.

6. Sebagai makluman pihak Tuan, **bengkel ini telah diluluskan oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)** untuk dilaksanakan di bawah Pelan Operasi Latihan MITI bagi tahun 2024 menggunakan peruntukan di bawah Bahagian Pembangunan Sumber Manusia (BPSM).

7. Sehubungan itu, jumlah keseluruhan bayaran yang dicadangkan untuk penganjuran bengkel ini sebanyak **RM9,000.00 (Ringgit Malaysia: Sembilan Ribu ringgit sahaja)** adalah ditanggung di bawah peruntukan BPSM. Dilampirkan bersama-sama permohonan ini adalah perincian perbelanjaan bengkel dan tentatif untuk makluman pihak Tuan.

8. Justeru, permohonan ini diangkat ke perhatian Tuan untuk pertimbangan sewajarnya.

Sekian, salam hormat.



**( MUHAMMAD SABRI SALLEH )**  
Ketua Komunikasi Strategik  
Unit Komunikasi Strategik

Ruj. Fail : MITI.400-1/9/13 JLD. 8 (10)  
Tarikh : 06 Jun 2024