

MEMO

PKKP,

**PERMOHONAN KELULUSAN PERBELANJAAN BENGKEL PENGURUSAN
MAKLUM BALAS AWAM DAN PEMANTAUAN PRESTASI SISTEM PENGURUSAN
ADUAN AWAM (SISPAA)**

Sukacita menarik perhatian Tuan mengenai perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Unit Komunikasi Strategik berhasrat untuk menganjurkan **Bengkel Pengurusan Maklum Balas Awam dan Pemantauan Prestasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)** seperti ketetapan berikut:

Tarikh : 9 – 10 Julai 2024 (Selasa – Rabu)
Tempat : Bilik Seminar 1, Aras 1, Menara MITI
Bilangan Peserta : 70 orang (termasuk urusetia & penceramah)

3. Permohonan di atas adalah bertujuan untuk memastikan pengurusan maklum balas awam terutamanya aduan MITI diuruskan dengan baik, teratur dan mengikut standard yang telah ditetapkan oleh pihak Biro Pengaduan Awam (BPA).

4. Selain itu, bengkel ini menjadi platform bagi UKS untuk memantau prestasi Penyelaras Aduan yang telah dilantik dalam menguruskan maklum balas yang diterima melalui SISPAA setelah SISPAA MITI diaktifkan pada 21 Disember 2023.

5. Terdapat beberapa objektif yang ingin dicapai melalui penganjuran bengkel ini:

- i) **memantau prestasi** Penyelaras Aduan Unit/Bahagian/Agensi yang telah dilantik dalam menguruskan maklum balas awam yang diterima melalui SISPAA MITI;
- ii) **mengenalpasti dan membincangkan sebarang isu-isu berbangkit** berkaitan pengurusan maklum balas awam terutamanya aduan bersama team UKS dan Biro Pengaduan Awam (BPA);
- iii) **berkongsi pengalaman dalam mengendalikan maklum balas awam melalui SISPAA bersama Unit/Bahagian yang telah menerima penugasan melalui SISPAA MITI;**



- iv) **memastikan tatacara pengurusan maklum balas awam MITI diselaras dengan baik dan teratur** di semua peringkat Bahagian/Unit/Agensi MITI.

6. Sebagai makluman pihak Tuan, **bengkel ini telah diluluskan oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)** untuk dilaksanakan di bawah Pelan Operasi Latihan MITI bagi tahun 2024 **menggunakan peruntukan di bawah Bahagian Pembangunan Sumber Manusia (BPSM).**

7. Sehubungan itu, jumlah keseluruhan bayaran yang dicadangkan untuk penganjuran bengkel ini sebanyak **RM9,000.00 (Ringgit Malaysia: Sembilan Ribu ringgit sahaja)** **adalah ditanggung di bawah peruntukan BPSM.** Dilampirkan bersama-sama permohonan ini adalah perincian perbelanjaan bengkel dan tentatif untuk makluman pihak Tuan.

8. Justeru, permohonan ini diangkat ke perhatian Tuan untuk pertimbangan sewajarnya.

Sekian, salam hormat.



(MUHAMMAD SABRI SALLEH)

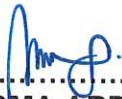
Ketua Komunikasi Strategik
Unit Komunikasi Strategik

Ruj. Fail : MITI.400-1/9/13 JLD. 8 (10)
Tarikh : **7** Jun 2024

ULASAN BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Saya dengan ini MENYOKONG / ~~TIDAK MENYOKONG~~ anggaran kos berjumlah RM9,000.00 (Ringgit Malaysia: Sembilan Ribu Ringgit sahaja) untuk perbelanjaan Bengkel Pengurusan Maklum Balas Awam dan Pemantauan Prestasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) dengan menggunakan peruntukan di bawah Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) yang sehingga masih berbaki RM.....

+ Telah diperuntukkan di dalam PO 1 2024



.....
(NOR ASMA ABDUL RAHMAN)
PENGARAH

BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tarikh : 14.6.2024

ULASAN BAHAGIAN KEWANGAN

Saya dengan ini **MENYOKONG / ~~TIDAK MENYOKONG~~** anggaran kos berjumlah **RM9,000.00 (Ringgit Malaysia: Sembilan Ribu Ringgit sahaja)** untuk perbelanjaan **Bengkel Pengurusan Maklum Balas Awam dan Pemantauan Prestasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)** adalah mengikut prosedur kewangan seperti yang ditetapkan oleh Perbendaharaan.

Permohonan peruntukan ini dengan menggunakan peruntukan di bawah **Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)** yang sehingga masih berbaki **RM.....**

SHIREEN AIDA BINTI SHAMSUL KHALIL

Ketua Penolong Pengarah Kanan

Bahagian Kewangan

Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri

Malaysia

b/p (**KALITHASAN A/L KALIAPPAN**)
PENGARAH

BAHAGIAN KEWANGAN

KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tarikh : 19/6/2024



KELULUSAN PEGAWAI PENGAWAL

Saya **BERSETUJU** / ~~TIDAK BERSETUJU~~ untuk meluluskan perbelanjaan sebanyak **RM9,000.00 (Ringgit Malaysia: Sembilan Ribu Ringgit sahaja)** untuk perbelanjaan Bengkel Pengurusan Maklum Balas Awam dan Pemantauan Prestasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA).



.....
(NOR KAMISAH CHE DAUD)
PENGARAH KANAN
KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tarikh : 21/6/24