

Spécialité : Marketing Évaluation Intermédiaire - Audit et Optimisation Marketing, SEO/SEA et Rédaction web d'un site web

V - PARTIE 1: Marketing & Marketing Digital

V.1 - Étude de l'environnement de l'entreprise

Les facteurs au niveau macro-environnemental

1-PESTEL

POLITIQUE	ECONOMIQUE	SOCIOLOGIQUE	TECHNOLOGIQUE	ENVIRONNEMENTAL	LEGAL
Augmentation des taxes	525 000 euros c'est le chiffre d'affaire moyen par point de vente (opticien indépendants et enseignes confondus). Il est stable depuis l'année précédente. Le taux de marge brute (comptable) réalisé par les opticiens est entre 55 et 63%, pour obtenir à un taux de marge nette située entre 5 et 7%	Moyen d'âge de la population Française supérieure à 40ans presbytie	Différents modèle de lunettes très innovées qui a une combinaison optimal avec la nouvelle technologie depuis 1995 jusqu'en 2021	La tendance est à l'économie d'énergie dans la production de lunette	Payement d'impôt fiscal dans les pays où ils sont installés
Décret n° 2021-1856 du 28 décembre 2021 améliorer la santé visuelle des personnes âgées en perte d'autonomie		Client plus avertie et autonome au niveau des achats de leur lunette			
Décret n° 2021-1856 du 28 décembre 2021 améliorer la santé visuelle des personnes âgées en perte d'autonomie		727 nombre de magasin ALAIN AFFLELOU en France (dont 124 avec espace audio) et à l'étranger : 386 implantation en Espagne +131 implantation autres pays (Algérie,	Innovation expérience consommateurs avec Ecran Afflelou Sun (écrans qui permettent à leurs clients d'essayer virtuellement les lunettes) en 2016 et qui évoluera jusqu'en 2021	Développement des montures plastiques qui ne sont pas très écologique	Loi Macron rend la vente des lunettes plus facile car il n'y a plus besoin de passer par son ophtalmologue pour certains types de besoin.
			Développement des achats sur internet		
					Respecte la confidentialité des clients ainsi

Arrêté du 23 décembre 2021 l'information de l'assuré social ou de son ayant droit sur les conditions de vente des produits et prestations d'appareillage des déficients d'optique-lunetterie	Sur l'année 2021 elle réalise un chiffre d'affaire de 145 393 400,00 euros. Le total bilan a diminué de 2,90% entre 2020 et 2021	Belgique, Côte-d'Ivoire, Liban, Luxembourg, Maroc, Portugal, Sénégal, Suisse et Tunisie...)	Scan Mirror, premier miroir hybride de mesure et d'essayage virtuel développé qui permet de prendre, de façon très précise et en moins de 3 minutes, l'ensemble des mesures nécessaires à la réalisation de l'équipement optique en 2016		que leurs vies privée par leurs compte personnels et leurs compte bancaire
Ce début d'année 2022 est marqué par deux mesures visant spécifiquement les opticiens au menu, visite dans les EHPAD et les contenus de devis	Contexte de crise économique qui explique les lunettes non remboursées entièrement par la sécurité sociale		Gamme de produit Essayage virtuel de nos produits avec la création de lentes sur les réseaux sociaux pour plonger les consommateurs dans l'univers de la marque et de ses différentes collections tout en les divertissant en 2021		Loi HAMON : mention obligatoire de l'écart pupillaire sur l'ordonnance qui facilite les ventes sur les sites de vente optique

2-LES FORCES DE PORTER

Menace des nouveaux entrants	
Degré de rivalité avec les concurrents	

Menace des produits de substitution	
Pouvoir de négociation des fournisseurs	Le pouvoir de négociation des fournisseurs concernant la matière première pour que les verres deviennent de plus en plus fort car nous en observons une baisse du nombre moyens de fournisseurs de verres par magasin. Cependant, pour ce qui concerne le pouvoir de négociation des fournisseurs pour les montures optiques, celui-ci est faible car ils sont très nombreux sur le marché. Cela signifie que si les prix d'un fournisseur ne conviennent pas à l'enseigne, elle trouvera ailleurs ce qu'elle souhaite
Pouvoir de négociation des clients	Le pouvoir de négociation des clients est fort car ils sont nombreux mais il y a également beaucoup d'enseigne présente sur le marché de l'optique, ils ont alors un large choix et cherche les prix les plus attractifs. Les clients influencent donc la stratégie des entreprises qui cherchent à satisfaire une large clientèle.

3-SWOT

FORCE	FAIBLESSE
<p>Première marque connu en France soit de notoriété 64% en spontané et 94% en assisté.</p> <p>Présence internationale dans 16 pays et 5 sites internet</p> <p>Rachat de marque (Optical discount, Optimil, Happyview.fr et Malentille.com)</p> <p>Offres multiples que ce soit pour les lunettes (Gamme Homme, femme et enfant) ou pour les appareils auditifs</p> <p>Lancement d'Afflelou Sun afin de devenir le premier opticien spécialiste du solaire</p> <p>Positionner de base sur l'offre premium et sur le secteur du discount</p>	<p>L'enseigne décide de finalement se positionner seulement sur l'offre discount</p>

<p>Les offres, publicitaires et sites internet sont les même dans tous les pays ou l'enseigne est implantée</p> <p>Made in France et obtention du label "origine France garantie"</p> <p>Partenariat avec des verriers de grande renommée</p> <p>Invention régulière de nouvelles offres promotionnelles=avantages concurrentiels</p> <p>Communication massive : les publicités à la télévision et digitales (site, réseaux sociaux et l'application, 1er rang des enseignes d'optique au niveau des investissements publicitaires).</p> <p>L'égérie mondiale Sharon Stone</p> <p>40 ans d'innovation et innovation constant (éphémère fusion, Smart Tonic) avec des offres commerciales qui font leur preuve.</p> <p>Des offres commerciales innovantes et inédites.</p> <p>La qualité des produits et des services.</p> <p>Une expérience depuis plus de 40 ans dans la franchise.</p> <p>La griffe AFFLELOU : première marque de montures la plus connue</p> <p>1ère enseigne d'optique pour l'achat des lentilles de contact et des produits d'entretiens pour lentilles.</p> <p>Le professionnalisme de nos équipes d'opticiens diplômés et expérimentés en magasin.</p>	
<p>OPPORTUNITES</p>	<p>MENACE</p>

<p>Les ventes de verres correcteurs génèrent le plus important chiffre d'affaire et augmentent en volume (4milliards d'euros et 133 millions de paires vendues).</p> <p>Nombreuses innovations</p> <p>Beaucoup d'enseigne commercialisent des produits d'optique: les grands groupes et leurs franchises, les enseignes indépendantes, en ligne puis les grandes distributions</p> <p>Nombreuses moyens de communication</p> <p>Secteur d'avenir qui ne cesse d'innover</p> <p>Secteur protecteur car il y aura toujours des gens avec des problèmes de vue</p> <p>Augmentation de 10% pour le marché des lunettes pour enfants</p> <p>Croissance très importante du marché de l'audioprothèse</p>	<p>Croissance ininterrompue de 20% du secteur de l'optique pendant 10ans</p> <p>Le marché de l'optique est très compétitif</p> <p>Loi de financement de la Sécurité Sociale: remboursement de 150euros par monture seulement 1 fois tous les deux ans</p> <p>Le plafonnement des remboursements=réduction de l'activité du marché de l'optique</p> <p>Depuis 2017 le marché est en recul de 2,4% notamment à cause de la libéralisation du secteur des lunettes en low-cost en 2016</p> <p>Recul constant des lentilles de contact</p> <p>Baisse du nombre moyen de fournisseurs de verre par magasin</p> <p>Prix deux fois plus élevés en France que dans les pays voisins pour l'achat de paire de lunettes</p> <p>Marché milieu de gamme en régression</p> <p>Diminution du nombre de point de ventes en France en 2017</p> <p>Le marché sur internet est faible en France</p> <p>Augmentation des taxes</p> <p>Pression Européenne : ouverture des ventes de lunette sur internet et des nouvelles concurrents</p>
--	--

V.2 - Étude de la concurrence

1-CONCURRENT DIRECT ET INDIRECT

*Concurrents directs : Atol et Optic2000 (Tous des opticiens comme Afflelou)

*Concurrent indirect : OPHTA Paris Clichy (centre et cabinet Ophtalmologique à paris)

2-CHAQUE CONCURRENT ET LEUR GAMME

*ATOL

Concernant Atol, acronyme d'Association des Techniciens en Optique et Lunetterie est une spécialisée dans la distribution optique en France créée en 1970. Aujourd'hui cette dernière ne se limite plus que sur les lunettes de vue qui lui ont fait connaître sur le marché de l'optique, il propose aussi maintenant différents types de lunettes de soleil de lentilles mais en plus elle s'est aussi lancée dans les appareils auditifs. Tout de même Atol continue à faire des exploits avec ses différentes gammes de produits surtout sur les lunettes elle est surtout connue pour avoir été le premier opticien qui a proposé le premier une seconde paire offerte à ses clients par « l'Atol bis ». Atol est surtout connu pour avoir fait son égérie la super star internationale Charon Stone. En 1999 Atol lance Sud d'Optique son centre de formation du groupe Atol

Dans les gammes de lunettes chez Atol par exemple, il y a 4 genres de lunettes.

1-genre pour enfant fille

2-genre pour enfant garçon

3-genre pour femme

4-genre pour homme

Dans ces genres, on peut choisir différentes formes de montures (Angulaire, Arrondie, Aviateur, Carré, Demi-Lune, Ovale, Over size, Pantos, Papillonnante, Rectangulaire, ronde).

Pas seulement la forme de monture mais aussi les types (cerclée, nylon, percée)

Et enfin la couleur, (avec plusieurs diversités de couleur à choisir)

#On va alors prendre 1 gamme de lunettes pour un genre de personne

-Enfant fille

Critères : forme de monture carré, type de monture cerclée et de couleur cristal, Atol nous propose deux lunettes qui sont en adéquation avec notre demande qui sont



NIKENIKE5027 904 Bleu 120,00 €



SPIDERMAND SAA064C90 Blanc 126,00 €

-Enfant garçon

Critères : forme de monture Aviateur, type de monture nylon et de couleur bleu, Atol nous propose



WAY Chesterfields Bleu foncé et gun 109,90 €

-Femme

Critères : forme de monture papillonante, type de monture cerclée et de couleur rose, Atol nous propose six lunettes qui sont en adéquation avec notre demande mais je n'ai choisi que deux qui sont



EKO ECRM07 Rose-pale Satin 59,00 €



FLOWERLys 01 Rose et Or Rosé 129,00 €

-Homme

Critères : forme de monture rectangulaire, type de monture percée et de couleur or, Atol nous propose



HEIVATaharu Or Brillant 99,00 €

***OPTIC2000**

Optic 2000 est l'enseigne créée en 1969 par un réseau coopératif d'opticiens, le GADOL. Elle regroupe plus de 1800 points de vente et est l'un des plus importants réseaux de magasins d'optique en France. Optic 2000 s'est rendue célèbre grâce à son offre de 2 paires de lunettes pour le prix d'une, et grâce à l'incarnation de sa marque par **Johnny Hallyday** à partir de 2002 et pendant 10 ans. On se souvient notamment de son interprétation du fameux jingle "**Optic 2000**", qui ponctue chaque communication.

audio-visuelle. En 1989, exactement comme Atol Le réseau de points de vente se développe rapidement et encourage la marque à lancer son centre de formation indépendant qui est **Idéco**.

Comme tout les autres services d'optiques Optic2000 propose deux gamme de lunette qui sont les lunettes de vue et les lunettes de soleil. On va s'intéresser un peu plus sur les lunettes de vue.

Donc, les gammes de lunette de vue chez eux sont un peu près le même concept que celui d'Atol, c'est-à-dire que les gammes sont tous classé par critère qui sont : le **prix** qui varient entre **35€** et **378€** Le **type de monture** qui peut être cerclée ou semi-cerclée, le type de **morphologie du visage** (rectangle, carré, ovale, rond, triangle pointe en bas, triangle pointe en haut), au **genre de personne** (homme ou femme ou enfant ou encore mixte), le **style de la lunette** (vintage, classique design, fashion, sport, urbain), la **forme** (Rectangle, Ovale, Carré, Ronde, Pantos, Papillon, Wayfarer, Pilote / Aviator, Nylon, Clubmaster), la **matière** (en plastique, métal, titane et combiné), la **couleur** (différent types de couleurs) et la **marque** (différent marque comme Gucci, Nike ou Barberry).

On va prendre deux exemple de lunettes chez Optic2000 avec gamme pour homme et gamme pour femme.

-Homme

Critères: lunette de vue entre **150€ et 255€** avec un type de monture **semi-cerclée** étant une personne avec une morphologie du visage **triangle pointe en bas** en forme **rectangulaire** de couleur **noir** et qui viennent de la maison de production **Hugo Boss**. Alors Optic2000 nous propose :



251,00 €

Lunettes de vue Homme Hugo Boss

BOSS 0610/N - Noir

-Femme

Critères: lunette de vue entre **135€ et 155€** étant une personne avec une morphologie du visage **ovale**, en forme **rectangulaire** de couleur **noir**, de style **design** et qui viennent de chez **Guess**. Alors Optic2000 nous propose :



153,00 €

Lunettes de vue Femme Guess

GU2658 - Noir

- OPHTA Paris Clichy

Contrairement aux deux autres concurrents, ce dernier n'est pas un cabinet pour les opticiens. Tout de même ce OPHTA Paris Clichy contribue un peu près au même résultat des autres enseigne d'optique qui est d'améliorer la vue de chaque client ; puisque OPHTA Paris Clichy est un cabinet d'ophtalmologie situé à Paris comme l'indique son nom dans le 17ème arrondissement. Ce cabinet est connu pour ces tarifs abordables et même pas aussi cher que les lunettes chez les opticiens. Les prix se varient entre 70€ qui commence par une simple consultation jusqu'à 200€ pour des Lasers rétinien ou des laser SLT. Le cabinet Ophta Paris Clichy propose une prise en charge globale des pathologies ophtalmologiques avec des praticiens spécialisés et un plateau technique complet.

Chez Clichy, les offres ne sont pas des lunettes de vue mais il propose des traitements pour la vue en dépend de chaque maladie de la vue et de l'optique.

Dans le thème de l'optique, leurs compétences sont : l'ASTIGMATISME, la PRESBITIE, L'HYPERMETROPIE, la MYOPIE

3-ANALYSE DE COMMUNICATION DES CONCURRENTS

α°) Réseaux sociaux

Pour **Atol**, l'enseigne compte quatre réseaux sociaux qui sont :



<https://twitter.com/opticiensatol>; **Atol Mon Opticien**

Avec 6.238k de followers



<https://www.facebook.com/opticiensatol/>; Atol Mon Opticien

Avec 119.2K de followers



<https://www.instagram.com/atollesopticiens/>; Atol Mon Opticien

Avec 9.3k de followers



<https://www.youtube.com/user/AtolOpticiensFrance/>; Atol Mon Opticien

Avec 1.83k de followers

Type de contenu et sujet traité

Tout les reseaux sociaux d'Atol ont des contenu tres mediatises et tres apprecies par le publique et les internautes du fait qu'il respecte les attentes par rapport a chaque reseau social.

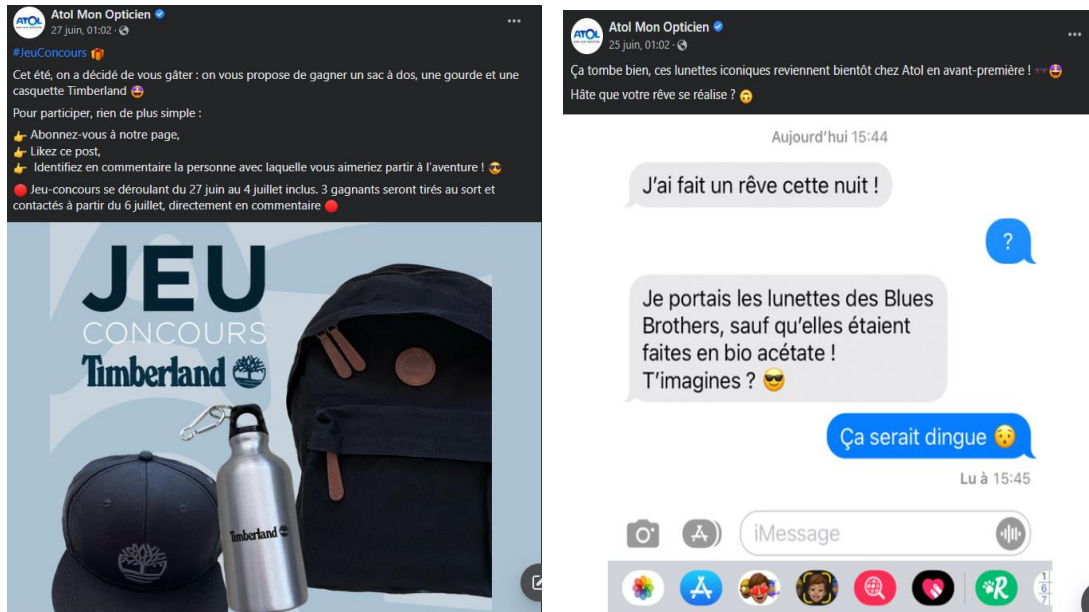
Par exemple dans des reseaux sociaux jeune et connectes comme Facebook, Instagram, ou encore Twitter Atol poste de contenu jeune drôle et qui divertissent les publics. Il publie généralement des photos de ces lunettes avec l'égérie de sa marque ou un mannequin qui fait des belles poses pour attirer ses abonnés et les internautes.



Pour ces genre de réseaux, il utilise des contenu comme cela ; quelque chose de jeune de frais et dynamique.

Dans le cas ou il utilise aussi YOUTUBE, il poste des vidéo qui raconte des témoignages à propos de leur lunette, des publicités ou des conseils des opticiens pour être au top avec les lunettes de chez atol.

Dans l'ensemble Atol envoie des messages positifs et sans oublier qu'il contribue à la protection de la planète, il est aussi en collaboration avec d'autres marques et ça se ressent dans leurs publications. En général Atol met un peu plus en avant les lunettes de soleil que les lunettes de vue ou les lentilles car les lunettes de soleil c'est ce qui attire le plus les publics.



Pour **Optic2000**, l'enseigne compte quatre réseaux sociaux qui sont :



<https://twitter.com/optic2000>

Avec 3,4K de followers



https://www.instagram.com/optic2000_officiel/

Avec 25,5K de followers



<https://www.linkedin.com/company/optic2000/>

Avec 8,4K de followers

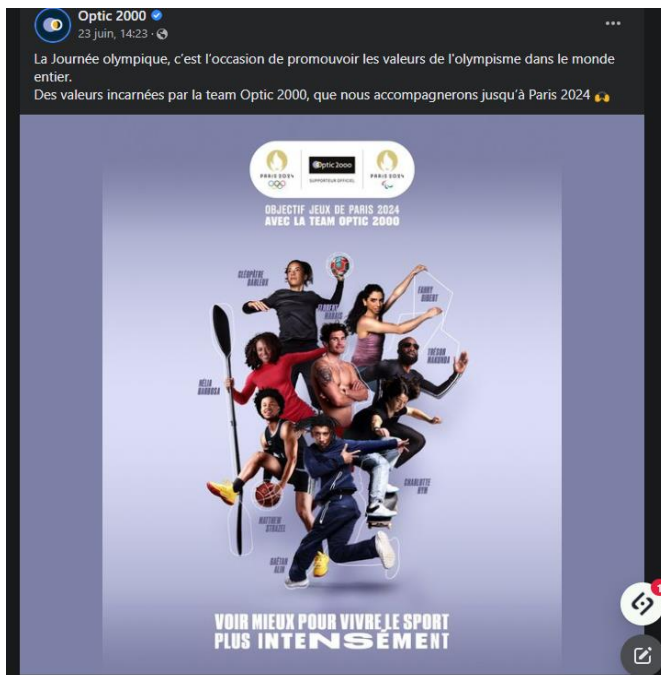


https://web.facebook.com/optic2000?_rdc=1&_rdr

Avec 155.15K de followers

Type de contenu et sujet traité

Exactement comme Atol, dans tous ces réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter il poste un peu près le même contenu, jeune d et qui divertissent les publiques il sont un peu plus investie sur le sport pour faire parler de leur marque.



Il publie généralement des photos de ces lunettes avec l'équipe de sa marque ou un mannequin qui fait des belles poses pour attirer ses abonnés et les internautes.

Dans ses publications où il met beaucoup en valeur le sport, il ne fait pas ça juste parce qu'il adore le sport ou qu'il a des kits de sport associés à leur lunette, mais c'est pour montrer la durabilité et la qualité des lunettes chez Optic2000.

Pour **OPHTA Paris Clichy**, l'enseigne compte que deux réseaux sociaux seulement qui sont :



<https://www.instagram.com/ophtaparisclichy/?hl=fr> **OPHT Paris Clichy**

Avec 221 followers seulement



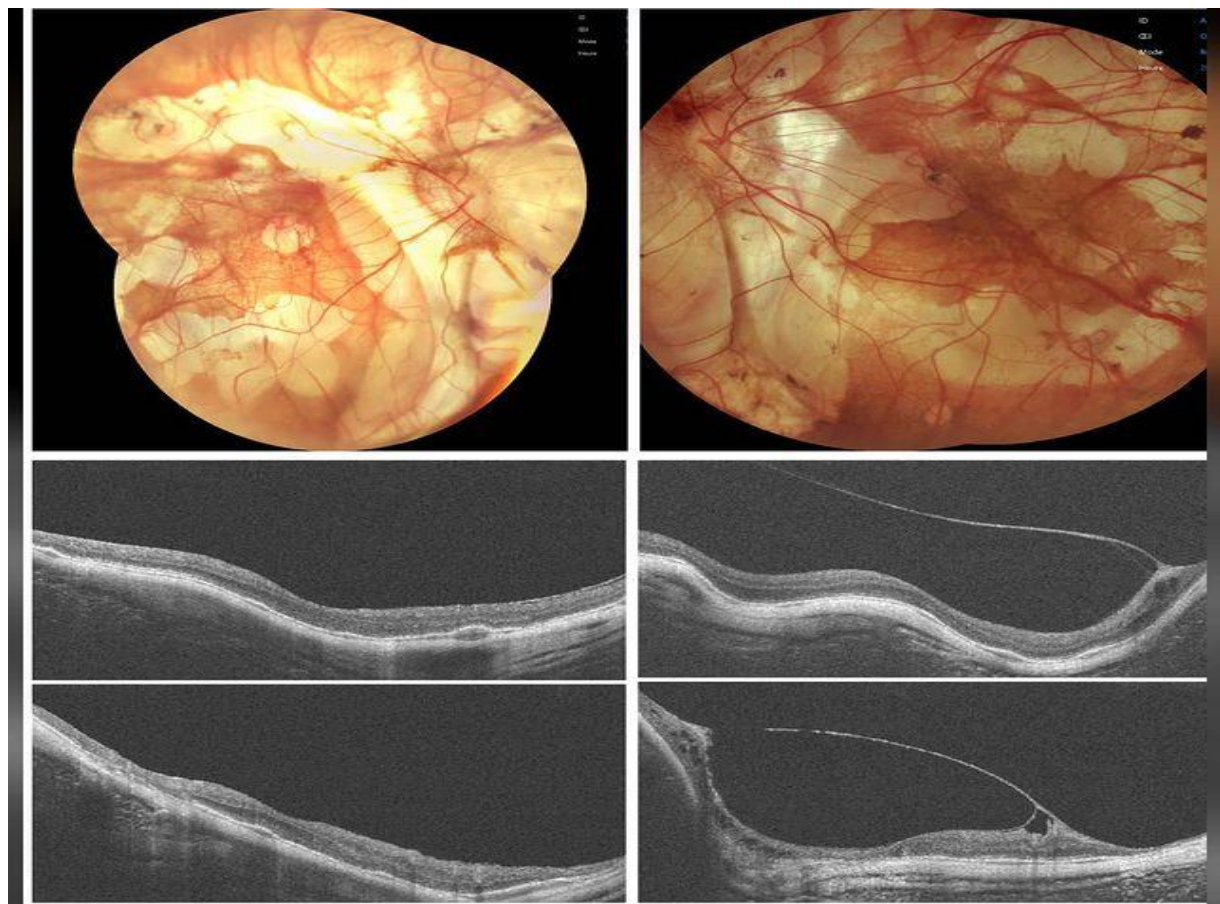
<https://web.facebook.com/OPHTA-Paris-Clichy-107981027644192> **OPHT Paris Clichy**

Avec 5 followers seulement

Type de contenu et sujet traité

Alors, comme on peut apercevoir que les nombres de personnes qui suivent OPHTA Paris Clichy sont très peu donc on peut tout de suite savoir que les contenus sont quasi inexistant sur les réseaux sociaux.

Tout de même ils postent quelques contenus sur les réseaux sociaux que des photos qui représentent les locaux du cabinet ou des types de publication qui ont seulement de rapport aux maladies des yeux.



α°) Site internet

ATOL

*constuction du menu

Généralement, tout les menu sur les sites internet des opticiens se ressemble un peu près tous. Celui d'Atol est composée de base par les services qu'il propose au clients.

-Lunettes de vue Dans ces deux gammes de lunettes, le menu donne de détails genre, style, marque, accessoire.


-Lunettes de soleil

-Lentilles les lentilles ont 5 autres options aussi qui sont **MARQUES**,

LES PLUS RECHERCHÉS, PÉRIODICITÉS, TYPES DE LENTILLES, PRODUITS D'ENTRETIEN

-Audition

Le menu se compose aussi de leur logo  dans la partie extreme du gauche, un

autre logo  qui indique les localisation et l'emplacement des différents magasins, boutiques et franchises Atol qui se rapproche du lieu ou la personne habite.




LES AVANTAGES DE LA PRISE DE RDV

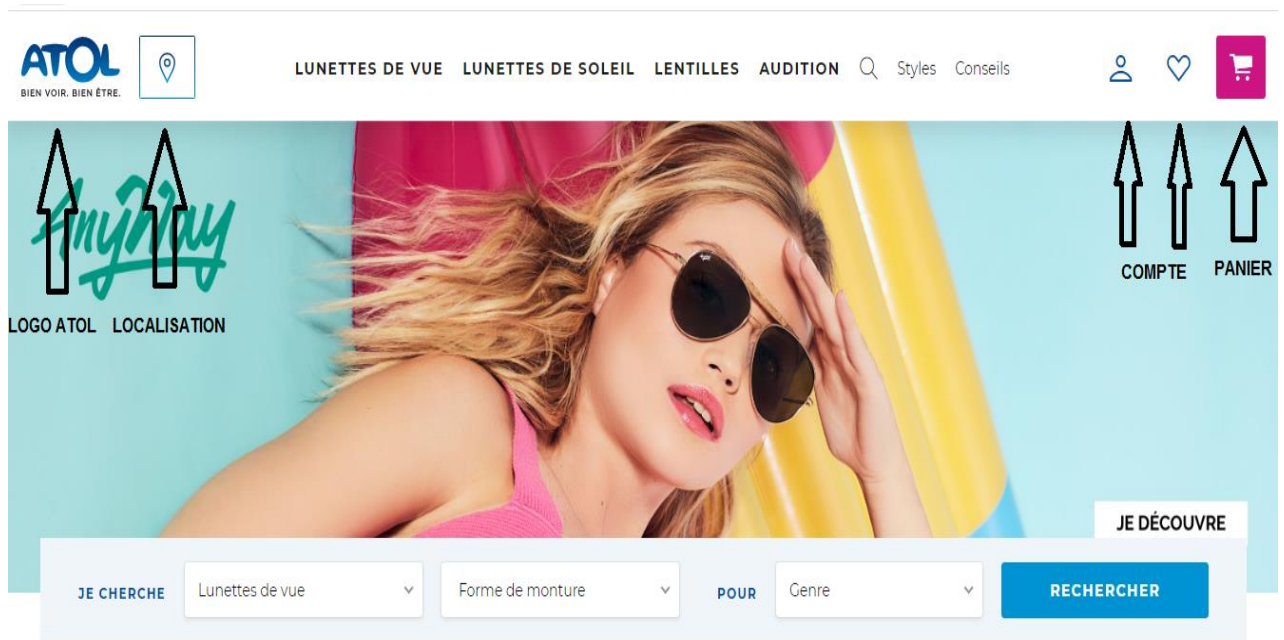

DISPONIBILITÉ
Accédez aux disponibilités de centaines d'opticiens partout en France


RAPIDITÉ
Prenez rendez vous en ligne, 24h/24 et 7j/7


PERSONNALISÉ
Retrouvez votre historique de rendez-vous et ordonnances dans votre Espace client

A l'extreme droite on peut apercevoir un autre logo  qui va se servir de panier aux potentiels acheteurs. Aussi deux autres logo qui va se servir pour créé un compte et pour voir notre profil personnel ou professionnel.

Et enfin on trouve un option style qui aide et tout le monde à trouver des lunettes accorder à son style comme vintage, tendance ou autre. L'option conseil aussi permet de savoir des informations necéssaire aux lunettes et à tout ce qui touche l'optique. Et un barre de recherche.



*Ergonomie

- L'architecture du site n'est pas mal, mais un peu basique, un peu déjà vu dans les autres site d'optique.
- Le site est agréable à regarder à première abord, mais un peu trop confus et surchargé
- Le site internet d'Atol est bien cohérent avec ce qu'il propose que ce soit sur son propre site sur ses réseaux sociaux ou sur les magasins Atol.
- Il transmette bien les informations qu'il veulent parvenir à leur client grâce à leur site internet
- Un design simple mais qui manque un peu de lité, beaucoup d'information
- Des textes facilement lisible
- Navigation simple mais un peu répété pour certain option, option inutile
- Aucune page qui conduit à l'erreur pour l'instant
- Des contenus compréhensibles

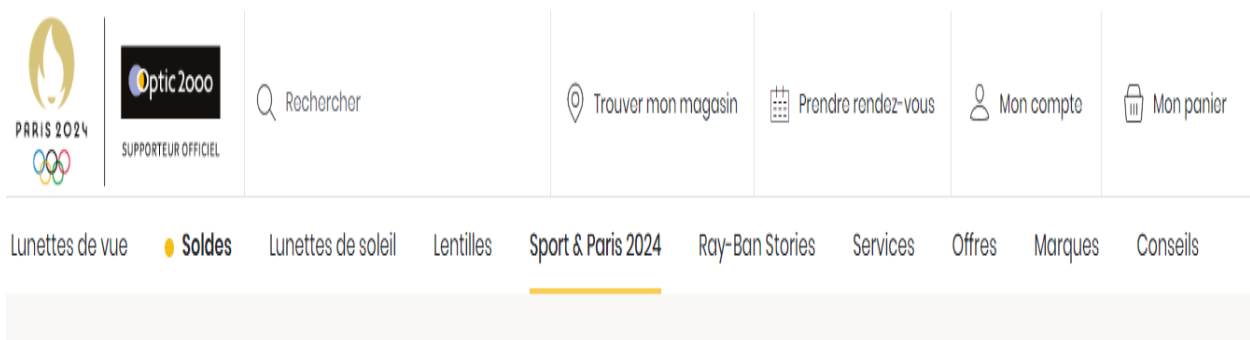
*Diversité du catalogue



On peut dire que c'est diversifié, mais ca manque un peu d'originalité.

OPTIQUE2000

*construction du menu



Comme on peut voir, d'abord on trouve un logo olympique et sport par ce que Optic2000 soutient beaucoup tout ce qui est en rapport avec le sport. Ensuite on trouve son propre logo, une barre de recherche la localisation des magasins, un agenda pour prendre un rendez-vous, une autre option pour un compte personnel et un panier pour mettre les produits désirés par l'acheteur.

*Ergonomie

-L'architecture du site est un peu en désordre, basique ne change pas de l'ordinaire

- Le site est jolie visuellement, mais un peu trop de texte
- Le site internet est bien cohérent avec ce qu'il propose que ce soit sur son propre site sur ses réseaux sociaux ou sur les magasins Atol.
- Il transmette bien les informations qu'il veulent parvenir à leur client grâce à leur site internet
- Un design avec trop d'information qui n'as aucun rapport avec l'optique
- Des textes facilement lisible mais trop présent sur tout le site
- Navigation simple
- Aucune page qui conduit à l'erreur pour l'instant
- Des contenus compréhensibles

*Diversité du catalogue

V.3 - Étude de la cible

1-les cibles d'AFFLELOU

*Cœur de cible

-Etant opticien, le cœur de cible d'AFFLELOU est donc évident que tout personne ayant un problème avec la vue et qui se peut régler grâce à des appareils optiques. Le cœur de cible est donc une personne de plus de 35 ans car c'est à partir d'un certain âge que les personnes commencent à perdre la vue ou à avoir des troubles de vue, pour ensuite consulter des opticiens. Ces genres de personne qui ont du mal avec leur vision et qui veut être à l'aise dans leur travail ou dans leur quotidien. Les freins pour ce cœur de cible seront le pouvoir d'achat car les services d'optique sont plutôt cher, c'est pour cela qu'aujourd'hui il y a de plus en plus d'offre abordable pour la capacité de chaque personne.

*Cible primaire

-Sachant que AFFLELOU ne propose pas que des offres de lunette de vue ou des lentilles, notre cible primaire sera les personnes qui sont intéressé par les autres produits et offres proposés par AFFLELOU qui sont les lunettes de soleil, et les appareils auditifs. Notre cible est donc des personnes qui souffre d'une maladie auditive ou les malentendants qui pourrais améliorer ses problèmes ; l

*Cible secondaire

