

Wawancara Sistem E-Commerce Berbasis Web Pada BUMDes Guna Artha

Nama : Gede Sudana, S.H.
Jabatan : Ketua BUMDes Guna Artha
Tanggal Wawancara : 14 April 2023
Tempat : BUMDes Guna Artha

Daftar Pertanyaan :

- Peneliti: Selamat siang, Pak Ketua. Saya dari tim penelitian yang sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Apakah Anda bersedia untuk diwawancarai sejenak?
- Ketua BUMDes: Tentu, saya siap untuk diwawancarai. Silakan ajukan pertanyaannya.
- Peneliti: Terima kasih, Pak Ketua. Pertama-tama, bisa Anda jelaskan kepada kami tentang BUMDes Guna Artha? Bagaimana tujuan dan fungsi utama BUMDes ini?
- Ketua BUMDes: BUMDes Guna Artha merupakan Badan Usaha Milik Desa yang dikelola oleh pemerintah dan masyarakat desa. Tujuan utama BUMDes ini adalah untuk memperkuat perekonomian desa dan membangun kerekatan sosial masyarakat berdasarkan kebutuhan dan potensi desa. Kami menjalankan toko BUMDes yang menjual berbagai produk seperti obat-obatan, sembako, ATK, serta kebutuhan rumah tangga.
- Peneliti: Terima kasih atas penjelasannya. Saat ini, bagaimana proses jual beli di BUMDes Guna Artha berlangsung?
- Ketua BUMDes: Proses jual beli di BUMDes Guna Artha dilakukan melalui dua cara. Pertama, pembeli dapat langsung datang ke toko untuk membeli barang secara langsung. Kedua, pembeli dapat memesan barang melalui WhatsApp, dan nantinya barang tersebut diantar oleh pegawai BUMDes Guna Artha dengan menggunakan sistem pembayaran cash on delivery (COD).
- Peneliti: Apakah ada masalah dalam sistem COD saat ini? Misalkan masalah ketersediaan stok barang atau masalah penjualan. Dan apakah ada masalah lain yang dihadapi terkait proses jual beli saat ini?
- Ketua BUMDes: Ya, Anda benar. Kami mengalami masalah ketersediaan barang yang tidak konsisten di toko. Saat ini, stok barang hanya dicatat dalam Ms. Excel. Hal ini menyebabkan sulitnya mengetahui stok pasti barang. Masalah lainnya adalah ketika pembeli memesan barang melalui WhatsApp, dan ternyata barang yang dipesan telah habis sehingga pegawai kami tidak bisa mengantarkan barang secara lengkap.
- Peneliti: Kalau misalkan saya meneliti dan membuat sistem e-commerce untuk bumdes sehingga dapat mengatasi masalah stok dan juga pembelian dan meningkatnya proses jual beli dengan menambahkan pembayaran menggunakan e-wallet, apakah bapak bersedia bekerja sama dengan saya untuk penelitian saya ini?
- Ketua BUMDes: Ya, saya bersedia apabila ingin dibuatkan sistem e-commerce.
- Peneliti: Baik pak. Terima kasih banyak atas waktu dan informasinya, Pak Ketua. Apakah ada hal lain yang ingin ditambahkan?
- Ketua BUMDes: Sama-sama, saya senang dapat berbagi informasi. Satu hal yang ingin saya tambahkan adalah kami akan mendukung upaya penelitian dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja BUMDes. Jika ada hal lain yang dapat kami bantu, jangan ragu untuk menghubungi kami.

Peneliti: Terima kasih, Pak Ketua. Kami akan menghubungi Anda jika ada hal lain yang perlu didiskusikan. Semoga penelitian dan pengembangan sistem e-commerce di BUMDes Guna Artha dapat berjalan dengan sukses.

Ketua BUMDes: sama-sama.