**Arquímedes José Infante Ramírez**

**Edad: 31**

**Móvil:+58 4166093414**

**Email:**[**arquimedes2122@gmail.com**](mailto:arquimedes2122@gmail.com)

**Skype:** **arquimedes344**

**Lugar de Residencia: Pedro León Ugalde, Santiago - Chile**

**Educación**

* **Primaria:** U.E.N “Don Jacinto Silva” (1999)
* **Secundaria:** Liceo Nacional Creación Valle Morín (2004)
* **Superior:** Instituto Universitario de Mercadotecnia (2014)
* **Título Obtenido:** TSU En Informática
* **Universidad:**  Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas(2018)
* **Título Obtenido:** Ingeniero En Informática

**Áreas de Experiencia**

* **Diseño y Desarrollo de Soluciones**

Determinación de requerimientos

Elaboración de ofertas técnicas

Desarrollo de aplicaciones

Desarrollo Implementación de servicios RestFull,

Codificación POO

Programación Front-End

Programación Back-End

* **Aseguramiento de la Calidad**

Ejecución de pruebas internas

Ejecución de pruebas del cliente

Planificación y ejecución de entrenamientos

Planificación y ejecución de logística de implantación

* **Servicio al Cliente**

Levantamiento de información

Mantenimiento correctivo equipos laptop, Pc Desktop, Impresoras

Mantenimiento preventivo laptop, Pc Desktop, Impresoras

Preparación de equipos para la venta laptop, Pc Desktop, Impresoras

Atención Telefónica

**Experiencia Profesional**

**Empresa**: **Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A.**

**Desde**: **2014 - Hasta: 2019.**

**Cargo**: **Especialista de Desarrollo full Stack**

* **Análisis**: elaboración de casos de uso, descripción de casos de uso, elaboración de documento de especificación de requerimientos de software.
* **Diseño del software**: elaboración de diagramas de clases, diagramas de actividad, diagramas de secuencia, etc.
* **Codificación**: POO, patrón MVC.
* **Programación Front-End:** HTML5, CSS3, Javascript, Jquery, Bootstrap.
* **Programación Back-End:** Java SE, Java , PHP, Oracle, SQL Server, Postgresql.
* **Pruebas**: Planificación y ejecución de test de pruebas unitarias, rendimiento, vulnerabilidad, regresión y funcionales.
* **Servidor de Versiones:** GitHub, Bitbucket ,GitLab.
* **Apoyo técnico en administración y configuración:** Servidor web Glassfish, Servidor web Jboos – Wildfly, Servidor web Apache-Tomcat.
* **Gestor de Proyectos:** Jira.
* **Framework:** Codeigniter, Laravel, Pure.css, Bootstrap, Node.js
* **CMS**: [Wordpress](https://es.wikipedia.org/wiki/Wordpress), Joomla

**Empresa**: **Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A.**

**Desde**: **2013 - Hasta: 2014**

**Cargo**: **Especialista de procesos Calidad e Implementación**

* **Función**: Planificar, coordinar y controlar las actividades de los proyectos para su entrada en producción con calidad y en los tiempos establecidos a fin de lograr la satisfacción del cliente.

**Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A.**

**Desde: 2011 - Hasta: 2013**

**Cargo: Coordinador de Help Desk**

* **Función**: Coordinador la asistencia de los técnicos a los clientes, Cumplir con los tiempos establecidos para la atención de las fallas reportadas ,Emisión de estadísticas para mejorar tiempo de respuestas, Ejecutar inducciones para mejorar los conocimientos de los técnicos.

**Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A.**

**Desde: 2010 - Hasta: 2011**

**Cargo: Técnico de Campo**

* **Función**: Mantener, actualizar y optimizar tanto los equipos como los software básicos que sirven de sustento al sistema de gestión de flujo de clientes QMatic. Reparación y Mantenimiento de Impresoras de Punto, Formateo de Pc y laptop, Unir equipos a dominios.

**Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A.**

**Desde: 2008 - Hasta: 2010**

**Cargo: Analista de Help Desk**

* **Función:** Atender a los clientes a través de los canales Telefónico o email para la resolución de incidentes. Detectar, registrar y Clasificar adecuadamente los incidentes, requerimientos y solicitudes de servicio de TI.

**Empresa: Canon Datacopia, C.A.**

**Desde: 2006 - Hasta: 2008**

**Cargo: Analista de Laboratorio**

* **Función**: Realizar las pruebas de todos los equipos de fotocopia ingresado a la Empresa nunca vendido a los cliente, Crear la documentación de uso de equipos.

**Formacion complementaria**

* Customer Experience and Journey Management, Q-MATIC AB ( 2018)
* Cultura Organizacional, GRUPO PRISMA ( 2016)
* Cata de Scrum, SYBVEN (2016)
* Excel 2010 Intermedio – Avanzado, ISC BUNKER RAMO ( 2016)
* Orchestra Nivel 2: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
* Orchestra Nivel 1: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
* Sistema QMatic Solo: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
* Cableado Estructurado: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)
* Impresoras Bancarias: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)
* Sistemas QMatic “Colas Virtuales”: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)
* Asistente Administrativo: I.U.T.E.P.A.L (2006)
* Asistente Administrativo: INCE (2004)
* Derecho: I.U.T.E.P.A.L (2006)
* Gerencia: I.U.T.E.P.A.L (2006)
* Publicidad y Mercadeo: I.U.T.E.P.A.L (2006)
* Metodología de la Investigación: I.U.T.E.P.A.L (2006)

**Otros Datos de Interés**

* Conocimientos en PMBOK
* Disponibilidad para viajar
* Desarrollo de página Web: <http://www.cristemp.com/>