

Arquímedes José Infante Ramírez

- Edad: 31
 - Teléfono: +58 4166093414
 - Dirección: Pedro leon ugalde 1529, Comuna de Santiago
 - correo: [arquimedes2122@gmail.com]
-

Objetivo Profesional:

Desarrollar, panificar, coordinar y controlar los proyectos para su entrada en producción con calidad y en los tiempos establecidos a fin de lograr la satisfacción del cliente.

Educación

- Primaria: U.E.N "Don Jacinto Silva" (1999)
 - Secundaria: Liceo Nacional Creación Valle Morín (2004)
 - Universidad: Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas (2018) - Título Obtenido: Ingeniero En Informática
 - Superior: Instituto Universitario de Mercadotecnia (2014) Título Obtenido: TSU En Informática
-

Áreas de Experiencia:

Aseguramiento de la Calidad

- Ejecución de pruebas internas
- Ejecución de pruebas del cliente
- Planificación y ejecución de entrenamientos
 - Planificación y ejecución de logística de implantación

Diseño y Desarrollo de Soluciones

- Determinación de requerimientos
- Elaboración de ofertas técnicas
- Desarrollo de aplicaciones
- Desarrollo Implementación de servicios RestFull,
- Codificación POO
- Programación Front-End
- Programación Back-End

Servicio al Cliente

- Levantamiento de información
- Mantenimiento correctivo equipos laptop, Pc Desktop, Impresoras
- Mantenimiento preventivo laptop, Pc Desktop, Impresoras
- Preparación de equipos para la venta laptop, Pc Desktop, Impresoras
- Atención Telefónica

Experiencia Profesional

Especialista de Desarrollo full stack Junior

Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. Desde: 2014 - Hasta: 2019 Función: Consultoría estratégica a empresas del Sector Bancario, Seguros, Telefónicas, Farmacéutico, Hospitalario, Clínicas, Alcaldías, entre otros.

Desarrollo de Proyectos de Sistema Q-Matic Q-matic es el Líder mundial en CFM y gestión de colas de espera. A primera vista, CFM (Customer Flow Management o Gestión del Tránsito de Clientes) puede sonar como cualquier otro acrónimo de tres letras, sin embargo es una metodología que tiene mucho sentido comercial.

Su objetivo es el direccionamiento y la gestión del tránsito de los clientes y de sus experiencias, desde el primer contacto con su empresa

hasta la prestación del servicio demandado.

Levantamiento de Requerimientos de nuestros proyectos, para elegir cuál de las soluciones aplica al negocio solicitante.

Desarrollo de Widgets

Seguimiento de Cumplimiento de Actividades

Implantación y resolución de Incidencias

Lenguajes de programación:

Php JavaScript Html 5 Java JSP JQuery Ajax Delphi

Base de datos:

MySQL Microsoft SQL Server 2014

Framework:

Codeigniter Laravel Pure.css Bootstrap Node.js

Control de versiones:

Git

Administrador de proyectos

Jira

Especialista de procesos Calidad e Implementación

Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. Desde: 2013 - Hasta: 2014 Función: Planificar, coordinar y controlar las actividades de los proyectos para su entrada en producción con calidad y en los tiempos establecidos a fin de lograr la satisfacción del cliente.

Coordinador de Help Desk

Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. Desde: 2011 - Hasta: 2013 Función: Coordinador la asistencia de los técnicos a los clientes, Cumplir con los tiempos establecidos para la atención de las fallas reportadas ,Emisión de estadísticas para mejorar tiempo de respuestas, Ejecutar inducciones para mejorar los conocimientos de los técnicos.

Técnico de Campo

Empresa: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. Desde: 2010 - Hasta: 2011 Función: Mantener, actualizar y optimizar tanto los equipos como los software básicos que sirven de sustento al sistema de gestión de flujo de clientes QMatic. Reparación y Mantenimiento de Impresoras de Punto.

Analista de Laboratorio

Empresa: Canon Datacopia, C.A. Desde: 2006 - Hasta: 2008 Función: Realizar las pruebas de todos los equipos de fotocopia ingresado a la Empresa nunca vendido a los cliente, Crear la documentación de uso de equipos.

Formación complementaria

- Customer Experience and Journey Management, Q-MATIC AB (2018)
- Cultura Organizacional, GRUPO PRISMA (2016)
- Cata de Scrum, SYBVEN (2016)
- Excel 2010 Intermedio – Avanzado, ISC BUNKER RAMO (2016)
- Orchestra Nivel 2: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
- Orchestra Nivel 1: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
- Sistema QMatic Solo: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2015)
- Cableado Estructurado: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)
- Impresoras Bancarias: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)

- Sistemas QMatic “Colas Virtuales”: Corporación ISC Bunker Ramo de Venezuela, C.A. (2011)
 - Asistente Administrativo: I.U.T.E.P.A.L (2006)
 - Asistente Administrativo: INCE (2004)
 - Derecho: I.U.T.E.P.A.L (2006)
 - Gerencia: I.U.T.E.P.A.L (2006)
 - Publicidad y Mercadeo: I.U.T.E.P.A.L (2006)
 - Metodología de la Investigación: I.U.T.E.P.A.L (2006)
-

Otros Datos de Interés

- Conocimientos en PMBOK
- Disponibilidad para viajar