

SARAN UNTUK DIKETAHUI

PIMPINAN BKPPM

1. Nama : Yanti / 28 Feb '2020
PEMBAMPING PASIEN.

2. Pengalaman :

a. ADA PETUGAS PEREMPUAN BERKERUDUNG,
MEMAKAI KADIS ABU?, DUDUK di bagian PENDAFTAR
ASMA PROK.

b. Suami Saya datang & tiba? Membuka pint ASMA PROK
karena sudah bbw kali seperti itu (1-2 bln YLL)

c. tiba? Petugas spt pd butir ^{diatas} & bahasa yg kasar
dan ketas menyampikan kalimat "apa tidak
kurang bersih tulisan ini" maksudnya di
pintu itu terdulis pendaftaran di sini → di tempat
di lbr

d. setelah suami sy drk kembali, terungkap dg pasien?
yg akan ke ASMA PROK yg lain pun seperti itu, mesekn
pd kbrn membicarakan petugas pendaftr TSB

SARAN :

1. Mohon agar diadakan pembinaan casa? Sopan mengh
pi pasien/tamu yg datang ke tempat ini

2. Rumah Sakit ini sifat pelayanan sehingga dg hrs yg ramah

3. Sebagai sbg PNS / ASN mempunyai Tugas Pelayanan Terhadap Masyarakat, Kasenn di gaji oleh Pemerintah
4. Gmn Tindak Gegan? kalo petugas tsb Tindak an pruba kan Gikarp, sy bisa melapor kan ke media cetak/ Media.
5. Ato perhatian Bapak pimpinan di latur kan Terima kasih. Wassallam

Yn Menteri Sosial

