

Problem Statement	Importance	Urgency	Why is this important/unimportant?	Why is this urgent/not urgent?	Eisenhower Quadrant
Konfirmasi pembayaran saat orderan banyak admin WA slow response	Important	Urgent	Konfirmasi pembayaran merupakan bagian dari customer service dan berpotensi untuk mempengaruhi retention rate customer. Jadi kalau admin slow response akan berpengaruh pada kekecewaan customer (Mas Tekno).	Jika tidak cepat diselesaikan, maka berpotensi user komplain dan meninggalkan produk	DO
Materi workshop/program terlalu general & belum menemukan yang video based	Important	Urgent	Mas Tekno sedang mencari course yang video based (secara mendetail) tentang UI/UX	Kalau tidak disediakan materi course yang mendetail dan video based, Mas Tekno bisa lari ke kompetitor	DO
Belum ada project setelah kelas selesai	Important	Not Urgent	Mas Tekno ingin ada evaluasi secara praktikal (hands-on) untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh dari course	Penambahan tentang project bisa dilakukan seiring waktu, dimana masih bisa dihandle oleh tim internal. Yang terpenting adalah membuat materi course video based.	PLAN
Belum ada fitur live discussion dengan fasilitator	Important	Not Urgent	Untuk memudahkan Mas Tekno berinteraksi dengan fasilitator mengenai materi yang belum dipahami	Sistem masih dapat berjalan dengan lancar, tim internal masih melakukan pengembangan kurikulum program/task ini.	PLAN