



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
UNIVERSITETI POLITEKNIK I TIRANËS  
FAKULTETI I TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT

# DOKUMENTI I KËRKESAVE

**TEMA : SISTEM PER PLANIFIKIMIN E UDHETIMEVE NE SHQIPERI**

**LËNDA : INXHINIERI SOFTI**

**PEDAGOGJE : PHD.BESJANA MURAKU**

**PJESËTARËT E GRUPIT:**

**ADELA AGALLIU**

**KLARISA SHEHU**

**ZANA PAJAJ**

**Tiranë më 07/12/2025**

## 1. Parathënie

Në një periudhë ku teknologjia po ndikon çdo aspekt të jetës, edhe turizmi ka përjetuar një transformim të ndjeshëm drejt digjitalizimit. Ky projekt është realizuar me qëllimin për të ndërtuar një platformë bashkëkohore për planifikimin e itinerareve turistike, e cila lehtëson ndërveprimin midis turistëve, bizneseve dhe administratës lokale. Ky dokument përmban përshkrimin e plotë të kërkesave funksionale, jofunksionale dhe teknike për zhvillimin e sistemit për zhvillimin e këtij sistemi.

Dokumenti është përgatitur për përdorim nga:

- Ekipi i zhvillimit të sistemit, për të ndjekur specifikimet teknike dhe për të siguruar implementimin e kërkesave të përdoruesve.
- Turistët dhe bizneset lokale, për të kuptuar funksionet dhe mënyrën e ndërveprimit me sistemin.
- Mbikëqyrësit akademikë ose profesionistë, për të vlerësuar përmbajtjen dhe korrektësinë e kërkesave.

Ky është versioni 2.0 i dokumentit. Versionet e ardhshme mund të përfshijnë:

- integrim më të avancuar me platforma të jashtme si Booking.com dhe GetYourGuide;
- përdorim të inteligjencës artificiale për sugjerimin e itinerareve më të përshtatura;
- module shtesë për menaxhimin e ofertave promovuese dhe feedback-ut të turistëve.

## 2. Hyrje

### 2.1. Qëllimi dhe nevoja për sistemin

Shumë turistë hasin vështirësi në planifikimin e udhëtimeve të personalizuar, duke u përballur me informacion të shpërndarë dhe mungesë orientimi mbi shërbimet lokale. Procesi manual i kërkimit dhe organizimit të itinerarit është i lodhshëm dhe nuk maksimizon eksperiencën e udhëtimit. Me rritjen e kërkesës për përvoja të personalizuar dhe planifikime të thjeshta, nevoja për zgjidhje inteligjente që ndihmojnë turistët në menaxhimin e udhëtimeve është bërë thelbësore.

Qëllimi i këtij projekti është zhvillimi i një platforme që lejon turistët të krijojnë itinerare të personalizuar, të menaxhojnë rezervimet dhe të lidhen direkt me bizneset lokale, duke ofruar një përvojë gjithëpërfshirëse dhe interaktive. Qëllimi kryesor është të ofrohet një mjet praktik, i sigurt dhe i personalizuar që ndihmon përdoruesit në organizimin e udhëtimeve të tyre, ndërsa mbështet bizneset në promovimin e shërbimeve turistike.

Ky projekt përfaqëson një kombinim të inovacionit teknologjik, menaxhimit të informacionit dhe shërbimeve turistike, duke demonstruar rolin që platformat dixhitale mund të kenë në zhvillimin e sektorit të turizmit.

### 2.2. Funksionaliteti i përgjithshëm

Sistemi do të lejojë:

- regjistrimin e turistëve dhe specifikimin e preferencave të udhëtimit;
- regjistrimin dhe menaxhimin e shërbimeve nga bizneset lokale (restorante, hotele, guidat turistike etj.);

- gjenerimin e itinerareve të personalizuara bazuar në buxhet, kohë dhe interesat e turistit;
- rezervime direkte për akomodim dhe aktivitete përmes integritimeve me Booking.com dhe GetYourGuide;
- ndjekjen e progresit të udhëtimit dhe check-in-in në pikat turistike;
- përmbledhje të aktiviteteve, shpenzimeve dhe distancave të përshkuara në fund të itinerarit;
- marrjen e feedback-ut dhe optimizimin e itinerareve të ardhshme.

Platforma shërben gjithashtu si një hapësirë promovimi për bizneset turistike, të cilat mund të regjistrohen, të publikojnë ofertat e tyre, të përditësojnë informacionet (si oraret, çmimet apo disponueshmërinë) dhe të lidhen drejtpërdrejt me turistët përmes sistemit. Ndërkohë, administratori ka rol mbikëqyrës, duke verifikuar të dhënat, miratuar regjistrimet dhe menaxhuar pikat turistike për secilën bashki apo zonë gjeografike.

Një nga veçoritë kryesore të sistemit është integrimi me platforma ndërkombëtare si:

- PayPal – për kryerjen e pagesave online në mënyrë të sigurt;
- Booking.com – për rezervime të akomodimit;
- GetYourGuide (GYG) – për rezervimin e aktiviteteve turistike;

### **2.3. Marrëdhënia me sisteme të tjera**

Sistemi do të mund të ndërveprojë me:

- shërbime të pagesave si PayPal për transaksione të sigurta në kohë reale;
- Google Maps API për shfaqjen e itinerareve dhe distancave në hartë interaktive
- platforma për rezervime si Booking.com dhe GetYourGuide.

### **2.4. Objektivat strategjikë dhe përshtatje me biznesin**

Ky sistem ndihmon organizatat dhe bizneset lokale të:

- promovojnë shërbimet dhe aktivitetet turistike në mënyrë më efikase;
- përmirësojnë përvojën e turistëve;
- rrisin vizibilitetin e destinacioneve dhe shërbimeve lokale;
- automatizojnë procesin e planifikimit dhe menaxhimit të udhëtimeve, duke kursyer kohë dhe burime.

## **3. Fjalor**

<b>Termi / Shkurtimi</b>	<b>Përkufizimi / Shpjegimi</b>
<b>Platformë turistike</b>	Sistem dixhital që lejon përdoruesit (turistë, biznese dhe administratorë) të ndërveprojnë për planifikimin, rezervimin dhe menaxhimin e itinerareve turistike.
<b>Regjistrim (Sign up)</b>	Procesi përmes të cilit përdoruesi ose biznesi krijon një llogari të re në sistem me të dhëna identifikuese (emër, email, fjalëkalim).

<b>Termi / Shkurtimi</b>	<b>Përkufizimi / Shpjegimi</b>
<b>Autentifikim (Login)</b>	Procesi i hyrjes në sistem me kredenciale ekzistuese për të pasur akses në funksionalitetet personale.
<b>Itinerar</b>	Plan udhëtimi që përfshin destinacionet, aktivitetet, kohëzgjatjen dhe shpenzimet e një udhëtimi.
<b>Filtrim preferencash</b>	Funksion që lejon turistin të përcaktojë kriteret e udhëtimit (buxhet, destinacion, kohë, interes) për të marrë sugjerime të personalizuar.
<b>Feedback</b>	Vlerësim ose koment që turisti jep pas përfundimit të itinerarit për të përmirësuar përvojën e ardhshme.
<b>Check-in</b>	Proces në kohë reale ku turisti konfirmon arritjen në një pikë të itinerarit, duke përditësuar progresin e udhëtimit.
<b>API (Application Programming Interface)</b>	Ndërfaqe që mundëson komunikimin dhe shkëmbimin e të dhënave midis platformës sonë dhe sistemeve të jashtme si PayPal apo Booking.
<b>Siguri e të dhënave</b>	Masat teknike për mbrojtjen e informacionit të përdoruesve, përfshirë enkriptimin e fjalëkalimeve dhe përdorimin e protokolleve të sigurta.
<b>GDPR (General Data Protection Regulation)</b>	Rregullore e Bashkimit European që përcakton mënyrën e mbrojtjes dhe përpunimit të të dhënave personale të përdoruesve.
<b>Historik udhëtimi</b>	Seksion ku turisti mund të shohë itineraret e ruajtura dhe udhëtimet e mëparshme.
<b>Disponueshmëri</b>	Tregues që tregon nëse një shërbim (hotel, aktivitet, etj.) është i lirë në një datë të caktuar.
<b>Raport përmbledhës</b>	Dokument automatik që gjenerohet në fund të itinerarit, duke përfshirë distancat, shpenzimet dhe aktivitetet e realizuara.

## 4. Përcaktimi i kërkesave të përdoruesit

### 4.1. Ndarja e aktorëve

<b>Kodi</b>	<b>Aktori</b>	<b>Përshkrimi</b>
A1	Turistët	Përdoruesit që kërkojnë dhe planifikojnë udhëtime në Shqipëri sipas interesave dhe buxhetit të tyre.
A2	Bizneset	Përfaqëson ofruesit e shërbimeve si restorante, hotele, Airbnb, guida turistike dhe aktivitete lokale. Bizneset regjistrohen,

		përditësojnë informacionin, menaxhojnë disponueshmërinë dhe kryejnë pagesa për promovim.
A3	Përgjegjësi lokal	Punonjës i administratës në nivel bashkie/njësie administrative. Ka akses për të shtuar, përditësuar ose çaktivizuar pikat turistike për zonën që mbulon.
A4	Admin	Menaxhon sistemin në nivel të përgjithshëm: verifikon regjistrimet e bizneseve, aprovon përmbajtjet, monitoron pagesat dhe siguron funksionimin e sistemit.

Kodi	Aktori i jashtëm	Përshkrimi
AJ1	Paypal	Shërbim i jashtëm i integruar përmes API-së që mundëson dhe verifikon transaksionet financiare midis turistëve, bizneseve dhe sistemit në kohë reale.
AJ2	Google Maps API	Shërbim i jashtëm që përdoret për të shfaqur pikat turistike, itineraret dhe distancat në hartë interaktive.
AJ3	Booking	Platformë partnere që lejon turistët të kryejnë rezervime për hotele, bujtina ose apartamente përmes linkeve të integruara në sistem. Ndihmon në lehtësimin e procesit të akomodimit direkt nga itinerari.
AJ4	Get your Guide	Platformë partnere e dedikuar për rezervime të guidave turistike, tureve dhe aktiviteteve lokale, e aksesueshme përmes linkeve direkte nga sistemi.

#### 4.2. Kërkesa funksionale të përdoruesit

Kodi	Përshkrimi i kërkesës
KP1.1	Turisti krijon një llogari të re duke u regjistruar me emrin dhe email unik
KP1.2	Turisti mund të selektojë preferencat e tij për destinacionin, buxhetin, kohëzgjatjen dhe interesat personale përmes sistemit të filtrimit.
KP1.3	Turisti paguan një shumë të vogël përmes PayPal për gjenerimin e itinerarit.
KP1.4	Turisti mund të zgjedhë opsionin më të përshtatshëm nga itineraret e gjeneruara nga sistemi.
KP1.5	Ka mundësi të ruajë itinerarin dhe të krijojë historikun e tij të udhëtimeve.
KP1.6	Turisti mund të ndjekë në kohë reale përditësimet e itinerarit dhe ndryshimet e destinacionit/orarit në hartë interaktive.
KP1.7	Turisti mund të bëjë check-in në pikat e itinerarit në mënyrë që progresi i udhëtimit të përditësohet automatikisht.
KP1.8	Në fund të itinerarit, turistit i gjenerohet një raport përmbledhës që përfshin shpenzimet totale, distancat e përshkuara dhe aktivitetet e kryera.
KP1.9	Turisti ka mundësi të japë feedback për itinerarin e ndjekur.
KP1.10	Turisti bën pagesën në varësi të shërbimit që merr në itinerar.
KP2.1	Biznesi regjistrohet duke specifikuar kategorinë (Restorant, Hotel/AirBNB, Guide private).
KP2.2	Biznesi mund të shtojë ose përditësojë detajet dhe të dhënat e tij (orari, buxheti, shërbimet, foto, përshkrimi, etj.).
KP2.3	I mundësohet biznesit të përditësojë disponueshmërinë e tij në kohë reale.
KP2.4	Përmes API dhe linkeve, turistët mund të kalojnë drejtpërdrejt në faqet përkatëse të Booking ose GetYourGuide për të kryer rezervimin.

KP2.5	Bizneset paguajnë një tarifë mujore për promovimin e shërbimeve në platformë përmes PayPal.
KP3.1	Përfaqësuesi i administratës mund të regjistrohet me një nivel të caktuar sigurie.
KP3.2	Çdo administrator mund të shtojë pika të reja turistike për bashkinë/njësinë përkatëse, duke specifikuar emrin, kategorinë, adresën, orarin dhe çmimin.
KP3.3	Përfaqësuesi i administratës mund të modifikojë informacionin ekzistues për çdo pikë turistike.
KP3.4	Pikat turistike që nuk janë më të vlefshme nuk caktivizohen ose fshihen, por ruhen për historikun e të dhënave.
KP4.1	Admini verifikon dhe aprovon regjistrimet dhe të dhënat e biznesit
KP4.2	Admini menaxhon përdoruesit, itineraret dhe transaksionet për të siguruar funksionimin korrekt të sistemit.
KP5.1	PayPal mundëson transaksionet midis turistëve dhe bizneseve përmes sistemit.
KP5.2	Pagesa duhet të konfirmohet në kohë reale dhe të reflektohet në llogarinë e turistit dhe të biznesit dhe historikun e itinerarit.
KP6.1	Google Maps mundëson shfaqjen e pikave turistike, itinerareve dhe distancave të përshkuara.
KP7.1	Turisti mund të kalojë direkt nga platforma në faqen e Booking.com për të kryer rezervimin e akomodimit.
KP8.1	Turisti mund të kryejë rezervime për ture ose aktivitete përmes linkeve direkte në GetYourGuide.

#### 4.3 Kerkesat jofunksionale

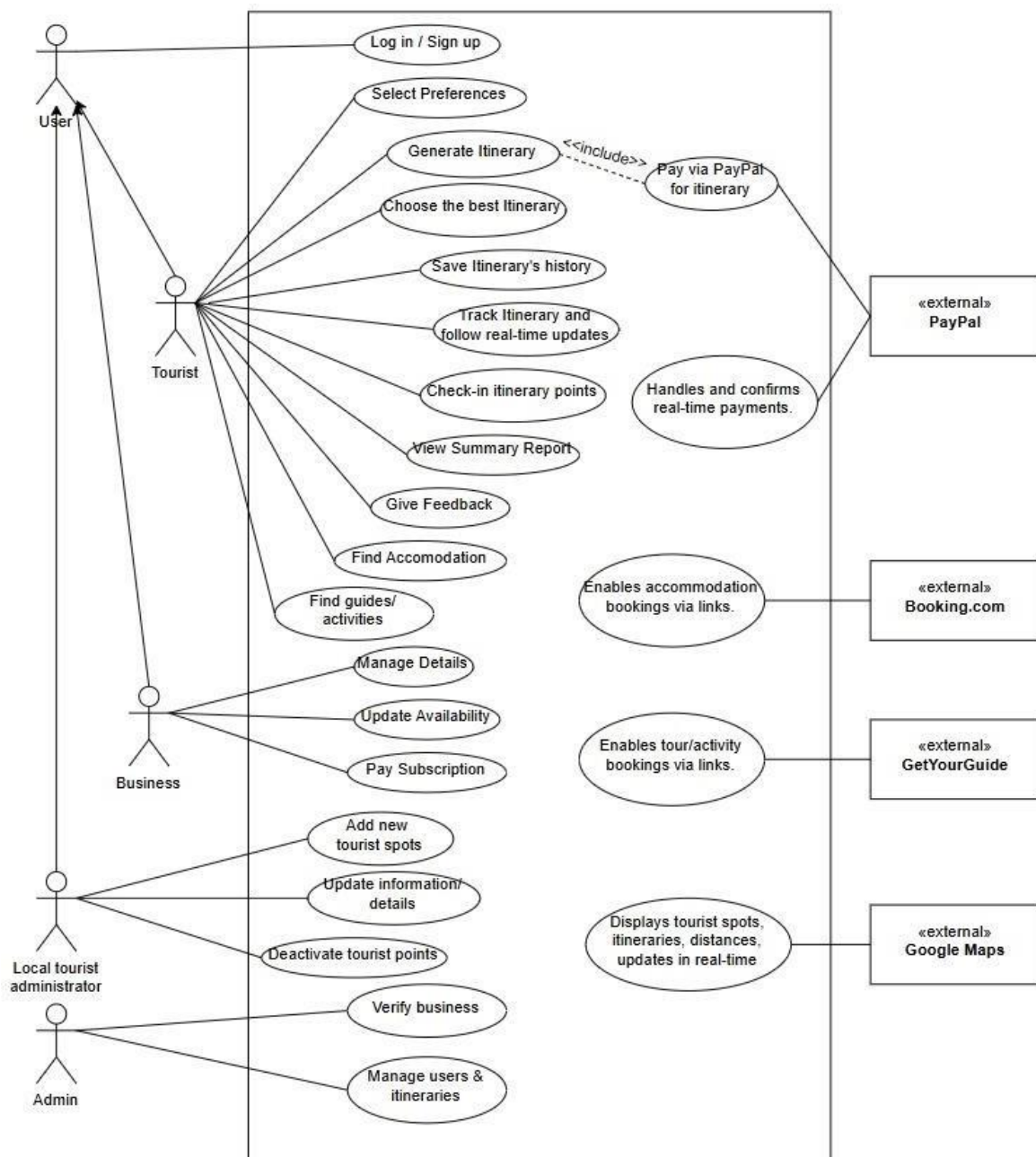
Kodi	Përshkrimi i kërkesës
KJ1.1	Sistemi duhet të ruajë dhe t'i transmetojë fjalëkalimet e përdoruesve të kriptuara dhe të dhënat personale të turistëve dhe bizneseve në mënyrë të sigurt përmes HTTPS.
KJ1.2	Sistemi duhet të ketë mekanizma për autentikim me dy faktorë për administratorët.
KJ2.1	Bizneset dhe përdoruesit duhet të kenë kontroll mbi të dhënat e tyre dhe mundësinë për t'i fshirë ose modifikuar ato në përputhje me <i>GDPR</i> .
KJ3.1	Ndërfaqja e përdoruesit duhet të jetë user-friendly, e thjeshtë dhe intuitive, me orientim të qartë për përdoruesit që nuk kanë eksperiencë teknike.
KJ4.1	Sistemi duhet të funksionojë në të gjitha pajisjet (desktop, tablet, smartphone)
KJ5.1	Duhet të ofrojë <i>API</i> të standardizuara për integritet me platforma si Booking dhe GetYourGuide.
KJ6.1	Çdo veprim i rëndësishëm (si krijimi i itinerarit, pagesa, ndryshimi i të dhënave të biznesit) duhet të ruhet në <i>log</i> me kohë, ID përdoruesi dhe IP.
KJ7.1	Administratorët duhet të kenë qasje në një panel auditimi për të parë aktivitetet e fundit të përdoruesve dhe bizneseve.
KJ8.1	Duhet të ketë mekanizma për backup automatik ditor të të dhënave dhe recovery brenda 1 ore në rast dështimi.
KJ8.2	Në rast ndërprerjesh, përdoruesit duhet të marrin njoftime të menjëhershme për statusin e shërbimit.

## 5. Specifikimi i kërkesave të sistemit

Kodi	Përshkrimi i kërkesës	Lidhja me Kp
KS1.1	Duhet te verifikoje nqs email eshte unik dhe i vlefshem.	KP1.1, KP2.1, KP3.1
KS1.2	Sistemi duhet të ruajë të dhënat në database (për turistët, bizneset, preferencat, itineraret etj).	KP1, KP2, KP3
KS2.1	Mundëson kërkimin dhe selektimin e preferencave në bazë të filtrave.	KP1.2
KS3.1	Sistemi gjeneron itinerare në bazë të preferencave të zgjedhura nga turisti, duke përfshirë vendndodhjet, aktivitetet, kohën dhe buxhetin e parashikuar.	KP1.2, KP1.4
KS3.2	Sistemi duhet të gjenerojë disa mundësi zgjedhjeje në mënyrë që turisti të zgjedhë opsionin më të përshtatshëm.	KP1.4
KS3.3	Sistemi ruan historikun dhe përditësimet e itinerarit.	KP1.5
KS3.4	Sistemi integrohet me Google Maps API duke mundësuar vizualizimin dhe përditësimin e itinerarit në kohë reale duke reflektuar cdo ndryshim të destinacionit dhe orarit në hartë interaktive.	KP1.6, KP4.1
KS3.5	Sistemi dërgon njoftime automatike për ndryshimin e statusit të bizneseve dhe në bazë të tyre ndryshon itinerarin.	KP1.6, KP2.3, KP3.4
KS4.1	Sistemi duhet të sigurojë që të dhënat e destinacionit dhe periodha e zgjedhur të transmetohen automatikisht në Booking.com.	KP2.4, KP7.1
KS4.2	Sistemi duhet të sigurojë që të dhënat e aktiviteteve (data, ora, destinacioni) të jenë të sinkronizuara me platformën e GetYourGuide.	KP2.4, KP8.1
KS5.1	Sistemi gjeneron një raport përmbledhës në fund të çdo itinerari duke marrë në konsideratë aktivitetin dhe check-in e turistit.	KP1.8
KS5.2	Sistemi duhet të përdorë të dhënat e mbledhura nga turistët (rating, feedback, preferenca) për të optimizuar itineraret e ardhshme dhe favorizuar pikat më të përshtatshme.	KP1.9
KS6.1	Pas pagesave sistemi konfirmon transaksionet e bëra në Paypal.	KP1.3, KP2.5, KP5.1
KS6.2	Sistemi njofton bizneset në rast se pagesa për abonimin nuk është kryer.	KP5.2

## 6. Modellet e sistemit

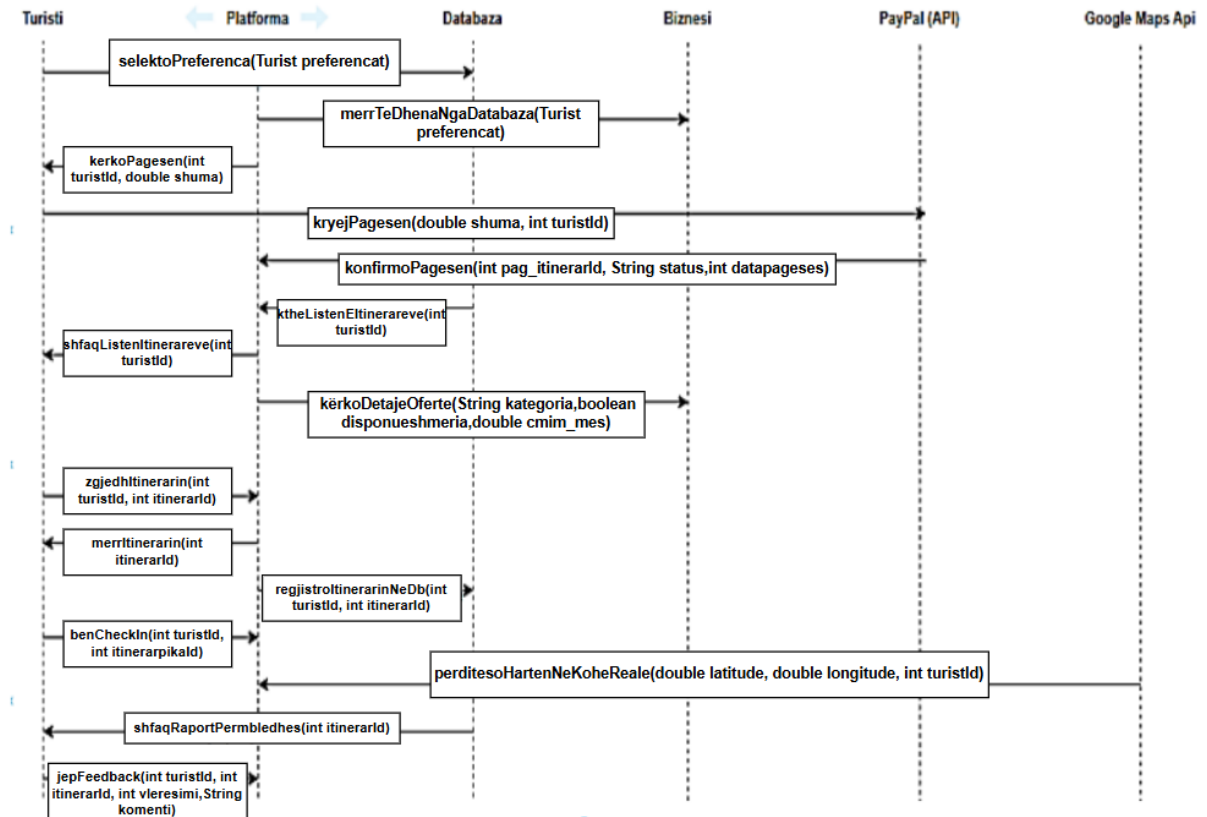
### 6.1. Use Case Diagram



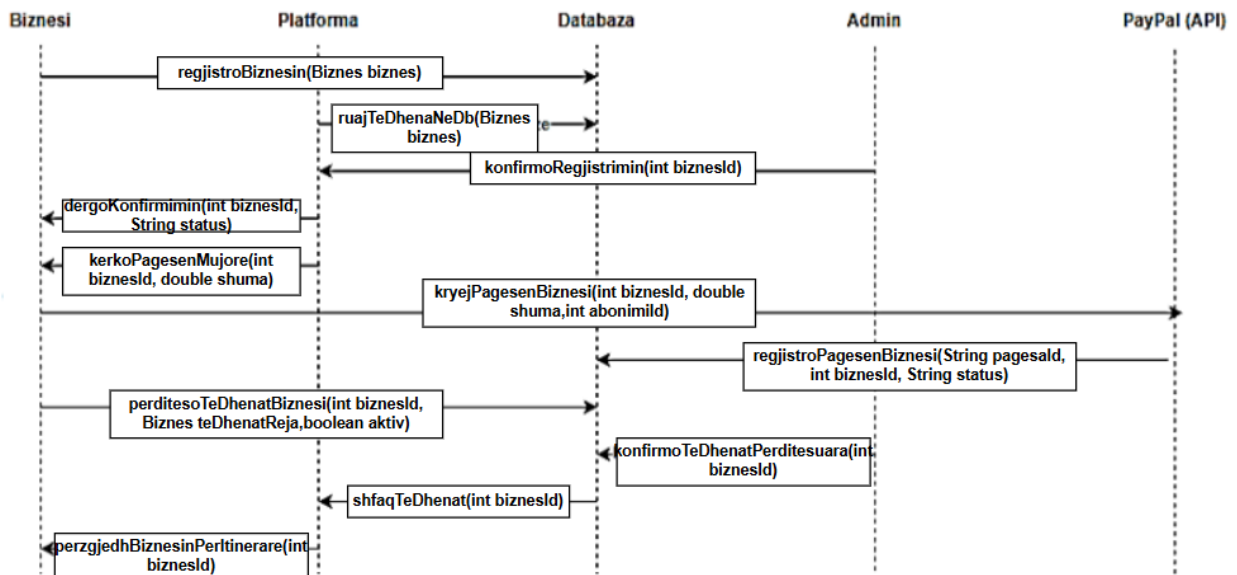


## 6.2. Sequence Diagrams

### 6.2.1. Sequence Diagram: Gjenerimi i itinerarit per turistin

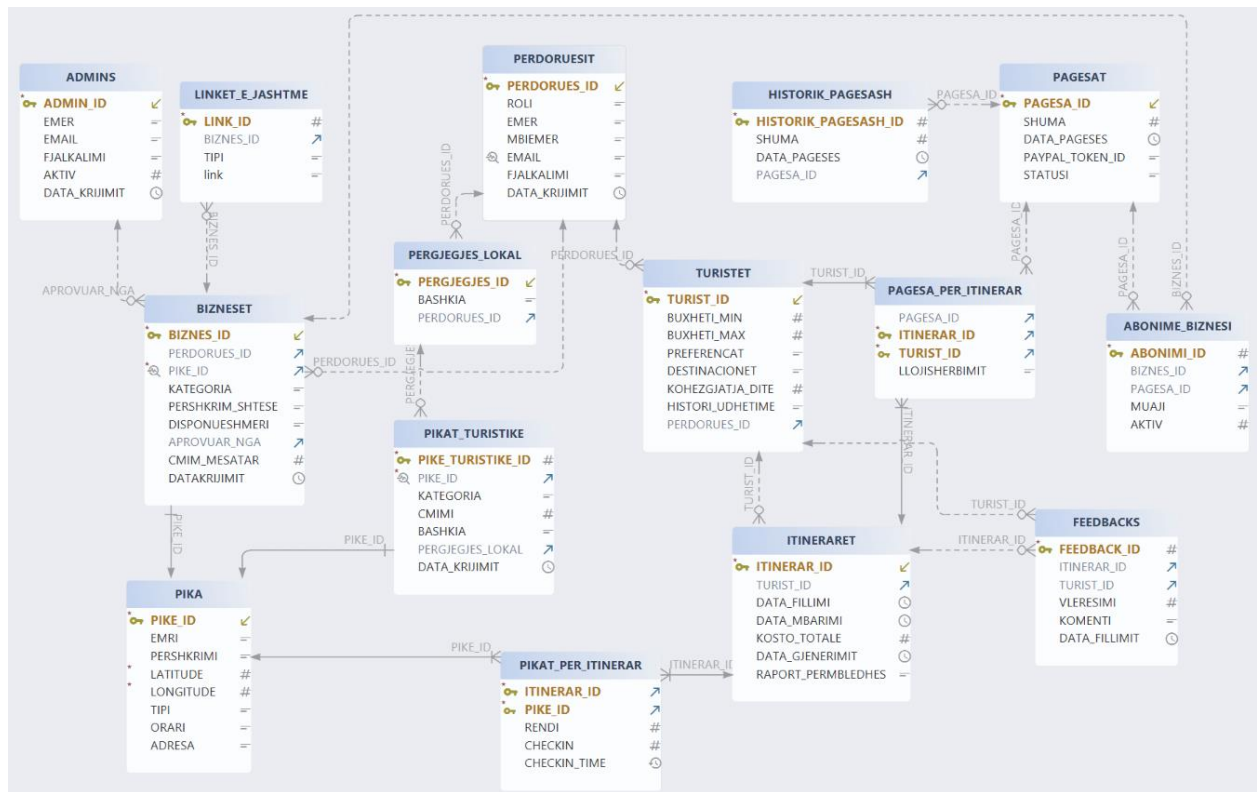


### 6.2.2. Sequence Diagram: Regjistrimi dhe perditesimi i te dhenave te biznesit

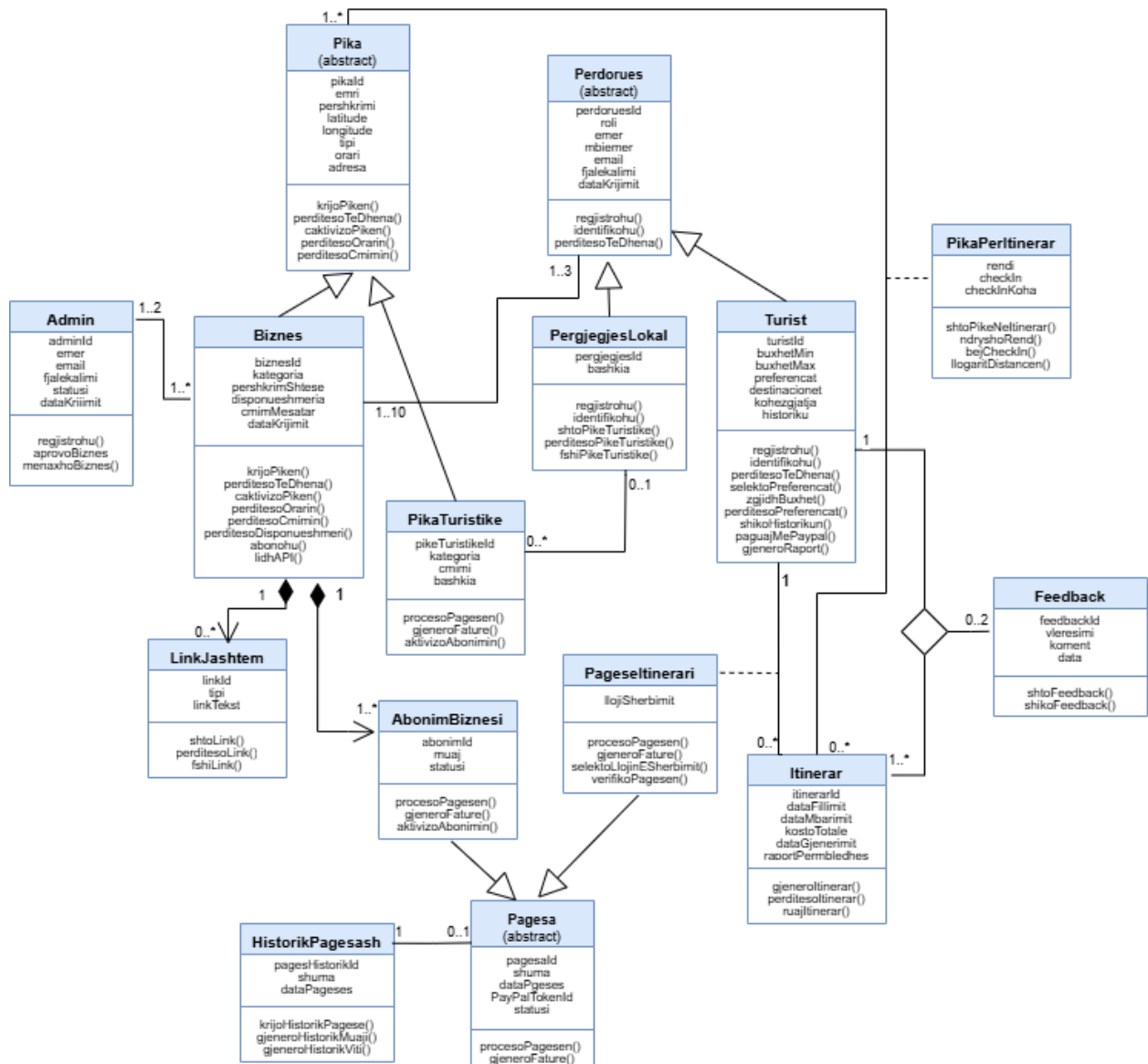


(E njejta logjike do te perdoret dhe per diagramin e regjistrimit te pikave turistike nga pergjegjesi lokal.)

### 6.3. Entity Relationship Diagram



## 6.4. Class Diagram



## 7. Arkitektura

### 7.1. Përmbledhje e arkitekturës së parashikuar për sistemin

Arkitektura e sistemit të platformës turistike për gjenerimin e itinerareve dhe menaxhimin e pikave turistike është projektuar duke ndjekur modelin e **arkitekturës me shtresa (Layered Architecture)**. Ky model siguron ndarjen e qartë të përgjegjësiave, modularitet më të madh dhe mirëmbajtje më të lehtë, duke e strukturuar funksionalitetin e sistemit në katër shtresa kryesore:

#### 1. User Interface

Në shtresën User Interface, përdoruesit ndërveprojnë me platformën përmes faqeve ose ekraneve të specializuara si: faja kryesore, faja e kërkimit të destinacioneve, paneli i turistit, paneli i biznesit, paneli i adminit, harta interaktive, formulari i pagesës, faja e itinerareve dhe profili i përdoruesit.

#### 2. Configuration Services

Kjo shtresë shërben si lidhëse ndërmjet ndërfaqes së përdorimit dhe logjikës qendrore të aplikacionit, duke ofruar mekanizma kontrolli dhe aksesimi. Ajo përmban komponentët që lidhen me konfigurimin funksional të sistemit, ku përfshihen:

- Menaxhimi i përdoruesve (Rolet: Turist, Biznes, Përfaqësues lokal, Admin)
- Menaxhimi i preferencave të turistëve (interesa, kategori aktivitete, buxhet)
- Menaxhimi i pikave turistike (kategoria, orari, çmimi, vendndodhja)
- Menaxhimi i nivelit të autorizimit
- Menaxhimi i integriteteve të jashtme (Booking, GetYourGuide, Google Maps)

#### 3. Core Business Logic / Application Functionality

Kjo është shtresa më thelbësore, që përmban funksionalitetet kryesore të aplikacionit dhe shërbimet utilitare:

**Application Services** përfshin funksione të lidhura drejtpërdrejt me përdorimin operativ të platformës, si:

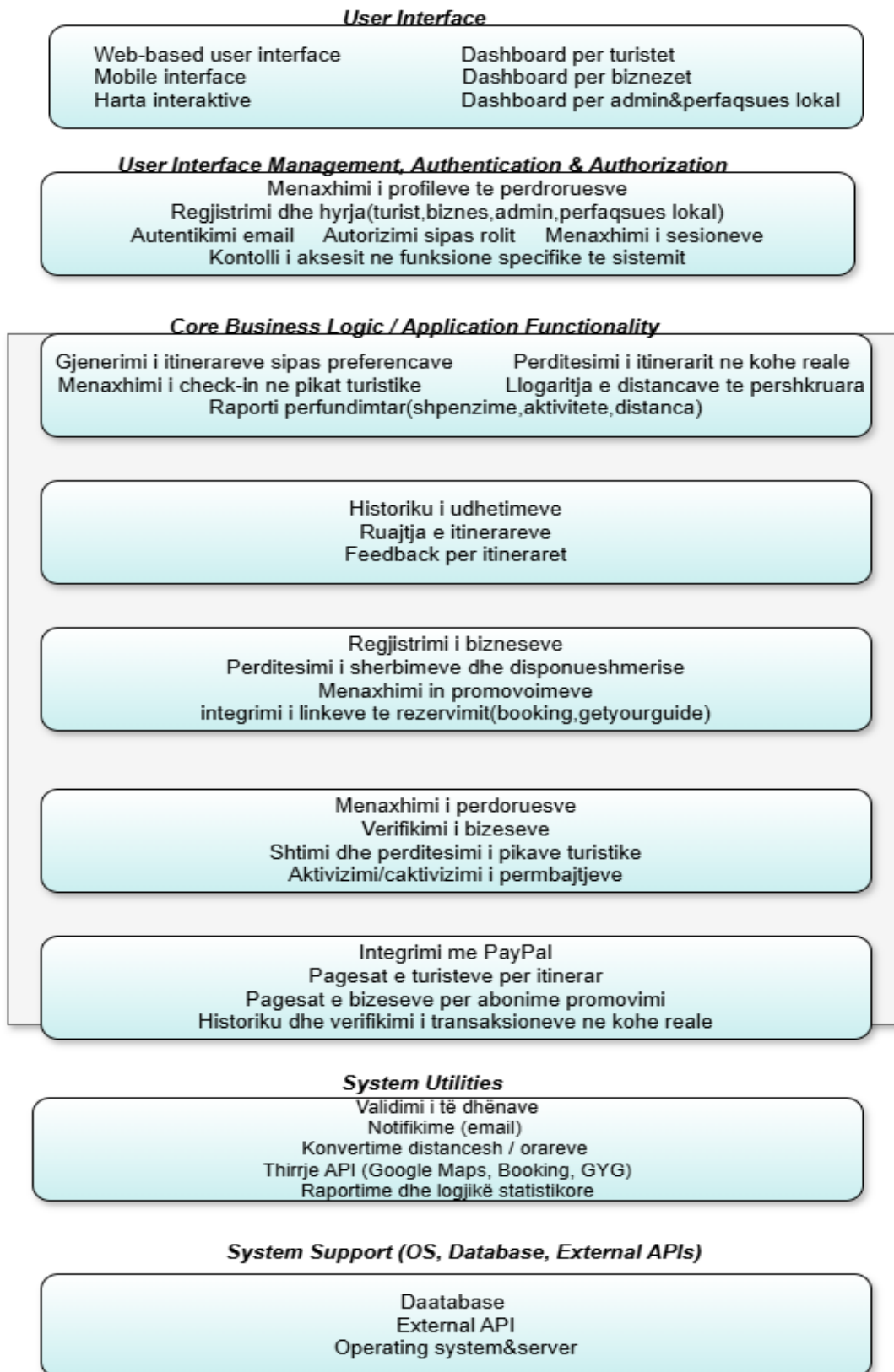
- Gjenerimi inteligjent i itinerareve sipas preferencave të turistit
- Përditësimi i itinerarit në kohë reale
- Llogaritja e distancave përmes Google Maps
- Menaxhimi i check-in në pikat turistike
- Menaxhimi i rezervimeve përmes linkeve Booking
- Administrimi i bizneseve dhe shërbimeve të tyre
- Verifikimi i bizneseve nga admini
- Raporti përfundimtar i udhëtimit (distanca, shpenzime, aktivitete)
- Menaxhimi i historikut të itinerareve

**Utility Services** përmban funksionalitetet shtesë mbështetës, sic janë identifikimi dhe autorizimi, menaxhimi i sesioneve, logimi dhe monitorimi, ruajtja e të dhënave dhe kërkimi, validimi i të dhënave, etj.

#### 4. System Support

Kjo shtresë përfshin bazën teknike të sistemit, duke përfshirë: Databazen (tabelat: turistët, bizneset, itineraret, pikat turistike, pagesat, etj), menaxhimin e transaksioneve dhe sigurinë e të dhënave, infrastrukturen server-side / cloud dhe integrimin me shërbimet e jashtme, si *PayPal API* për pagesa, *Google Maps API* për harta dhe distanca, *Booking API* për akomodim dhe *GetYourGuide API* për aktivitete. Kjo shtresë garanton funksionimin teknik të qëndrueshëm dhe të pavarur të aplikacionit.

## 7.2. Diagrama e arkitekturës



### **7.3. Përbërësit arkitekturorë që ripërdoren**

Përbërësit e ripërdorur përfaqësojnë module që përdoren në disa pjesë të sistemit, duke ulur kompleksitetin, shmangur duplikimin e kodit dhe thjeshtuar mirëmbajtjen. Komponentët kryesorë të ripërdorur në sistemin turistik janë:

#### **1. Moduli i Autentifikimit dhe Autorizimit**

Ky modul shërben si pika qendrore e sigurisë së sistemit dhe siguron që çdo përdorues të identifikohet saktë përpara se të ketë qasje në ndonjë funksionalitet. Ai verifikon identitetin e roleve të ndryshme (Turist, Biznes, Admin, Përfaqësues lokal) përmes kredencialeve përkatëse dhe cakton të drejtat e aksesit sipas nivelit të tyre të autorizimit. Moduli është i integruar ngushtë me të gjitha pjesët e sistemit, duke u ripërdorur sa herë që kërkohet identifikim, kontrolli i lejeve dhe menaxhimi i sesioneve të përdoruesve.

#### **2. Moduli i Menaxhimit të Preferencave**

I ndërtuar për të mbledhur, përpunuar dhe ruajtur preferencat individuale të përdoruesve, duke mundësuar një përvojë më të personalizuar në përdorimin e aplikacionit. Ky modul ripërdoret gjatë:

- gjenerimit të itinerareve,
- ruajtjes së historikut të zgjedhjeve,
- personalizimit të sugjerimeve bazuar në sjellje
- filtrimit të destinacioneve sipas interesave të përdoruesit, duke kontribuar drejtpërdrejt në rritjen e cilësisë së rekomandimeve.

#### **3. Moduli i Pagesave**

Ky modul është përgjegjës për ndërveprimin e sigurt dhe të qëndrueshëm me PayPal API, duke garantuar që të gjitha transaksionet të përpunohen në mënyrë korrekte dhe të verifikueshme. Ai menaxhon proceset e abonimeve të bizneseve, pagesave të turistëve dhe validimit të veprimeve financiare. Ripërdoret në:

- gjenerimin e itinerarit,
- menaxhimin e abonimeve të bizneseve,
- ruajtjen e historikut të pagesave.

#### **4. Moduli i Itinerareve**

Një komponent themelor që merret me logjikën e krijimit, përditësimit dhe administrimit të itinerareve turistike. Moduli mundëson gjenerimin automatik të itinerarit sipas preferencave, si dhe modifikimin e tij nga përdoruesit. Ripërdoret në:

- gjenerim dhe përditësim itinerari në kohë reale,
- gjenerim raportesh,
- ndërveprim me hartën,
- check-in në pikat turistike për të monitoruar progresin.

#### **5. Moduli i Hartës (Google Maps API)**

Moduli siguron integrimin e platformës me Google Maps për të ofruar funksione të avancuara të orientimit dhe vizualizimit. Ai llogarit distancat mes pikave turistike, shfaq itinerarin në hartë në mënyrë dinamike dhe ofron informacione gjeografike të sakta për vendndodhjet. Ky modul përdoret në shumë skenarë:

- gjenerimi i distancave,
- vizualizimi i itinerarit,
- caktimi i pozicionit të pikave turistike

- raportimi final ku nevojitet një paraqitje vizuale e itinerarit.

## **6. Moduli i Bizneseve**

Moduli menaxhon informacionin dhe ndërveprimet që lidhen me bizneset partnere. Ai u mundëson:

- bizneseve të përditësojnë profilet e tyre, ofertat dhe paketat turistike,
- adminëve të verifikojnë dhe monitorojnë bizneset,
- turistëve opsione rezervimi përmes platformave të integruara si Booking.com dhe GetYourGuide.

## **7. Moduli i Njoftimeve**

Ky modul funksionon si një komponent i përbashkët i sistemit, i cili siguron komunikim të vazhdueshëm dhe të automatizuar me përdoruesit. Ai dërgon njoftime për:

- konfirmime veprimesh,
- ndryshime në itinerar,
- informacione administrative.

## 8.Shtojca

### Tabela

4.1. Ndarja e aktorëve.....	4
4.2. Kërkesa funksionale të përdoruesit .....	5
4.3 Kerkesat jofunksionale .....	6
5. Specifikimi i kërkesave të sistemit .....	7

### Diagrama

6.1. Use Case Diagram .....	8
6.2.1. Sequence Diagram: Gjenerimi i itinerarit per turistin .....	9
6.2.2. Sequence Diagram: Regjistrimi dhe perditesimi i te dhenave te biznesit.....	9
6.3. Entity Relationship Diagram.....	10
6.4. Class Diagram.....	11
7.2. Diagama e arkitekturës.....	13

## 9. Indeksi

1. Parathenie .....	2
2. Hyrje.....	2
2.1. Qëllimi dhe nevoja për systemin .....	2
2.2. Funksionaliteti i përgjithshëm .....	2
2.3. Marrëdhënia me sisteme të tjera .....	3
2.4. Objektivat strategjikë dhe përshtatje me biznesin .....	3
3. Fjalor .....	3
4. Përcaktimi i kërkesave të përdoruesit .....	4
4.1. Ndarja e aktorëve.....	4
4.2. Kërkesa funksionale të përdoruesit .....	5
4.3 Kerkesat jofunksionale .....	6
5. Specifikimi i kërkesave të sistemit .....	7
6. Modelet e sistemit .....	8
6.1. Use Case Diagram.....	8
6.2. Sequence Diagrams.....	9
6.2.1. Sequence Diagram: Gjenerimi i itinerarit per turistin .....	9
6.2.2. Sequence Diagram: Regjistrimi dhe perditesimi i te dhenave te biznesit.....	9



6.3. Entity Relationship Diagram.....	10
6.4. Class Diagram.....	11
7. Arkitektura.....	12
7.1. Përmbledhje e arkitekturës së parashikuar për sistemin.....	12
7.2. Diagama e arkitekturës.....	13
7.3. Përbërësit arkitekturorë që ripërdoren.....	14
8. Shtojca.....	16