تطبيق خدماتي

لمحة عن التطبيق

نعد تطبيق خدماتي مميز جدا ورحبة بين العملاء الذين يحتاجون إلى خدمات مع مقدمي الخدمات المهرة يقدم خدمات متنوعة مثل التنظيف والصيانة والمكياج والمطاعم. يستهدف هذا العملاء الذين يبحثون عن خدمات مهنية. يتيح لمقدمي الخدمات عرض خدماتهم والتفاعل مع عملاء جدد. يوفر معلومات تفصيلية عن الخدمات ومقدمي الخدمات.

أسئلة الأسبوعيات

ما هي الصفحات والخدمات التي تطلبها يوفر خدمات حقيقية متنوعة؟

- يوفر
- لا يوفر
- غير متأكد

كم مرة تحتاج إلى خدمات حقيقية؟

- كل يوم
- شهريا
- أسبوعيا
- ربع سنويا

ما هي المواقع الأكثر أهمية بالنسبة لك عند اختيار مقدم خدمة؟

- تقييمات العملاء
- سرعة الاستجابة
- الأسعار

هل سبق لك استخدام تطبيق مشابه لتلك عند اختيار مقدمي الخدمات؟

- نعم
- لا
- ربما

هل تفضل وجود نظام تقييمات ومراجعات في التطبيق؟

- نعم
- لا
- لا يهم

هل تفضل تطبيق يقدم معلومات تفصيلية عن مقدمي الخدمات؟

- نعم
- لا
- لا يهم

أسئلة العملاء

- هل يمكنك أن تصف لي ذلك الخاصة مع استخدام تطبيق "خدماتي"؟
- ما هي أكبر التحديات التي واجهتها أثناء استخدام التطبيق؟
- كيف تقيم جودة الخدمة المقدمة من مقدمي الخدمات؟ هل واجهت أي مشاكل؟
- هل يمكنك أن تطلع التقييمات والمراجعات فعال في اختيار مقدمي الخدمات؟ لماذا؟
- ما هو أكثر الجوانب المفضلة لديك في التطبيق ولماذا؟
- هل تعتقد أن التطبيق يوفر خيارات كافية للخدمات التي تبحث عنها؟ إذا لا، ما الذي تود إضافته؟

Persona

الاسم	نورة السيمس
العمر	28
المهنة	مصممة جرافيك
الموقع	دائب سوريا

الأهداف

- توفير الوقت
- الحصول على جودة عالية بأسعار معقولة

التحديات

- تعاني من عدم دعاية بسرعة
- وتوفير المعلومات

- مصعوبة في العثور على مقدمي خدمات موثوق يوم
- تأخر في تقديم الخدمات
- عدم الثقة في جودة الخدمات المقدمة

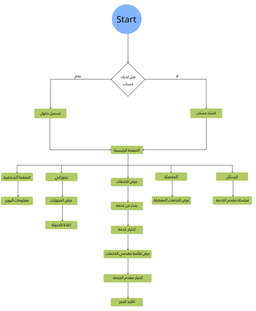
التفضيلات

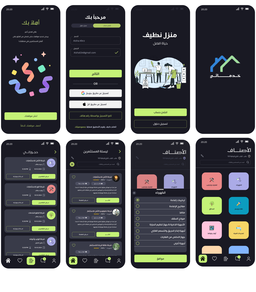
- واجهة سهلة الاستخدام
- تصميم وألوان جذابة
- بالعربية
- دعم عملاء فعال

سمات شخصية

- منظمة
- حب المغامرة مع الاستمتاع بالهدوء والتأمل
- مبدعة
- تبحث عن الجمال في كل شيء
- تستمتع بالتعلم والتطوير المهني
- تحب الأنشطة الخارجية
- تقدر الصداقة
- تبحث دائما عن طرق جديدة للتعبير عن نفسها
- تحب الطبيعة
- تؤمن بأهمية التوازن بين العمل والحياة

User Flow



Wireframe

Design