

Francisca



Job Title

Trabalhadora CLT

Age

40 anos

Highest Level of Education

Pós graduada

Social Networks



Informações pessoais

Resido com minha família em Natal, num ambiente tranquilo. Possuo veículo próprio para deslocamento e tenho a rotina corrida no dia-a-dia. Minha renda familiar aproximada é de 6 a 10 salários mínimos.

Perfil de Saúde

Possuo comorbidade e fui vacinada com a primeira dose contra a Covid-19. Obtenho informações sobre vacina nas redes sociais, notícias da prefeitura e da SMS. Não tenho preferência por fabricante de vacina.

Vivência na vacinação contra a Covid-19

Fui vacinada em local relativamente próximo de minha residência e esperei em média 2h na fila. Não tinha informações concretas sobre quais vacinas haviam disponíveis no local antes de chegar lá, e tomei a vacina indicada pelos profissionais de saúde no local e que estava disponível no dia.

O que a frustra (Saúde)

Vacinação demorada e falta controle de aglomerações das pessoas nas ruas. Falta de organização na maioria dos postos de vacinação formando aglomerações na fila. Demora para chegar vacina. Falta de especificações claras dos grupos que estão sendo vacinados no momento. Não vem quantidade de vacinas suficiente pra população alvo da campanha.

O que a motiva (Saúde)

Incentivo ao cidadão sobre a importância e desmistificação de mitos. Ver o empenho do Estado na divulgação da campanha de vacinação contra a Covid-19. Ser bem atendida na Unidade Básica de Saúde.

Variedade de vacinas para a população escolher qual quer tomar dentro da disponibilidade dos locais de vacinação.

Experiência Tecnológica

Passo mais de 4 horas por dia na internet e utilizo o celular e computador assiduamente.

No celular acompanho redes sociais, assisto vídeos diversos, vejo notícias, além de utilizar aplicativos de saúde, aplicativos de envio de mensagem, compras e jogos.

No computador acesso sites de trabalho, notícias, redes sociais e banco.

Enter text here

"Um bom software para mim é aquele que me traz praticidade, facilidade de uso e objetividade. Vejo o resumo que tem na loja e se achar que o aplicativo parece intuitivo, já é um bom sinal pra mim.

Gosto de interfaces que gerem sensação de desestresse, de preferência com letras grandes e cores."

O que a frustra (Tecnologia)

Softwares com interface ruim e que travam ou possuem muitas etapas pra realizar as ações e são pouco intuitivos.

Falta de credibilidade e incerteza sobre as notícias de um site ou app.

O que a motiva (Tecnologia)

Softwares que atendem minhas necessidades com um design bem feito.

Softwares sem monotonia, que geram entretenimento ou ajudam a conter a ansiedade.

Necessidades gerais

Um sistema que pudesse gerenciar as demanda relacionadas à vacinação.

Um site com opção de agendamento para a primeira vacina do grupo alvo do momento.

Ser criado um limite de pessoas na fila diária para vacinar, evitando assim aglomerações.

Melhor gerenciamento de aplicação das vacinas em estoque para evitar de as pessoas darem viagem perdida e terem que ir embora do local por falta de vacina.

Segurança, praticidade e receber informações que possuam credibilidade.