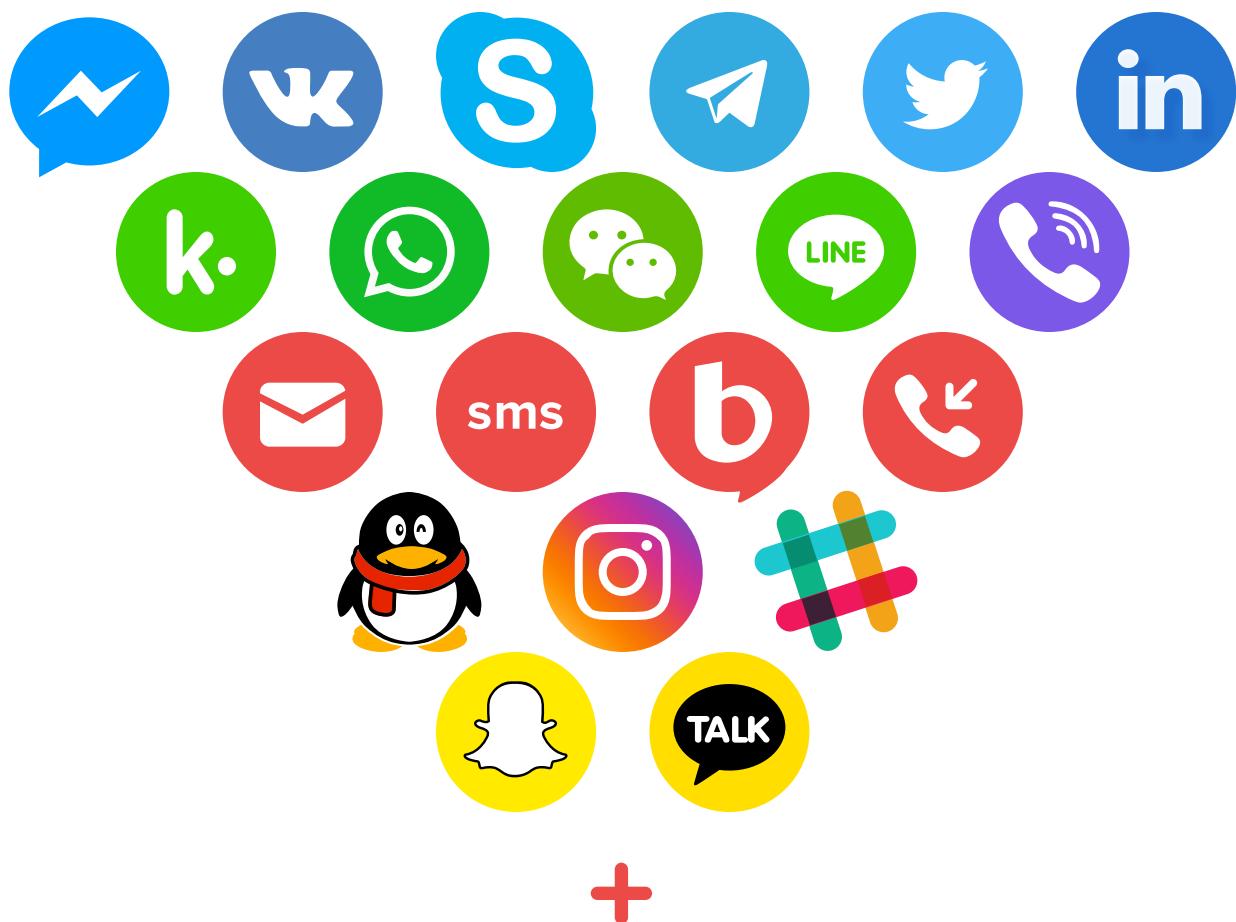




**Blinger: все каналы коммуникации  
для вашего бизнеса**

# Blinger – это омниканальная платформа поддержки

Получите доступ ко всем мессенджерам, e-mail и онлайн-чату через единый API, наш интерфейс или интеграцию с хеллпдеском.



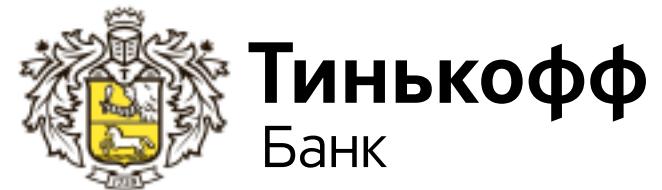
# Blinger решения для банков

## ПРОБЛЕМА

Клиент получает карточку в банке и обслуживается там 3-5 лет. При утере карточки и других возможных проблемах, клиент обычно пытается дозвониться в контакт-центр и тратит время на ожидание ответа оператора.

## РЕШЕНИЕ

Достаточно всего 1 раз сохранить контакты банка для любого мессенджера и продолжать переписку с поддержкой банка в мессенджере, не открывая сайт компании.



# Blinger решения для трэвел-агентов

## ПРОБЛЕМА

Часто, у клиентов, которые находятся на отдыхе, могут возникнуть вопросы к туроператору: потерялся билет, рейс отменен, заселили не в тот номер и другие. Такие вопросы не решаются быстро и возникает проблема: дорогие звонки в роуминге и долгое ожидание на линии.

## РЕШЕНИЕ

Компания не потеряет клиента, если обращение можно осуществить через мессенджер. Вопрос решается быстро и бесплатно для клиента, нужно просто подключиться к wifi и написать. Лояльность повышается, клиент доволен и не уйдет к конкуренту.



# Blinger решения для e-commerce

## ПРОБЛЕМА

Формирование базы данных своих покупателей и лидов в сфере e-commerce обеспечивает максимальную эффективность продаж. Это первостепенная задача. К сожалению, на сегодняшний момент люди неохотно оставляют свои контакты.

## РЕШЕНИЕ

Если клиент обращается с вопросом через мессенджер, он автоматически делится своими контактами с компанией. Помимо этого, у компании сохраняется вся история переписки с клиентом, благодаря чему бизнес может таргетированно рассыпать информацию о промо-акциях и спец.предложениях, актуальных для каждого конкретного клиента.



РАБОТАТЬ ЛЕГКО

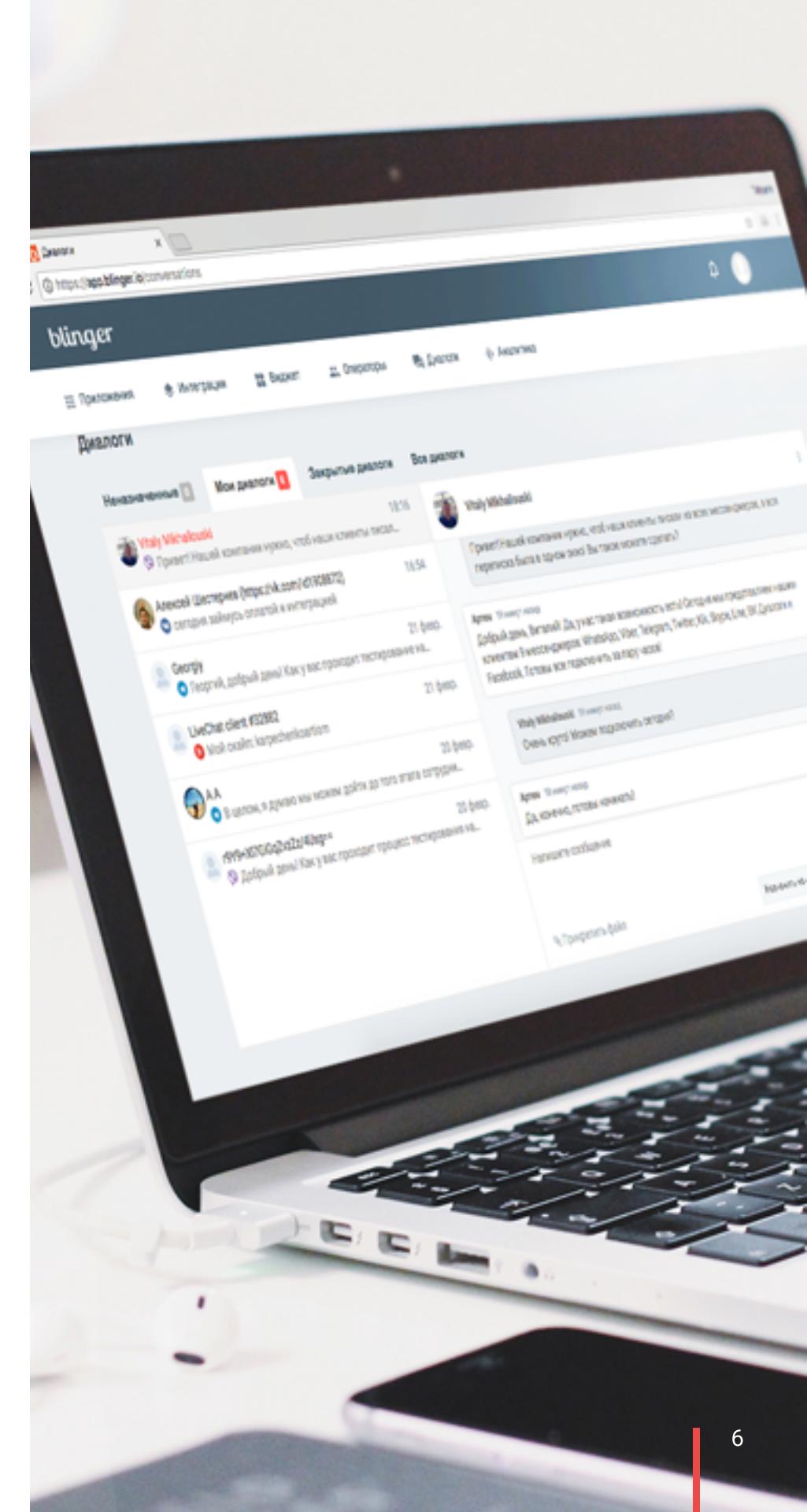
# Как начать работать с Blinger?



Установите на сайт вашей компании виджет и принимайте обращения клиентов прямо в ваш Helpdesk или в наш интерфейс

## КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

1. Устанавливаем виджет на сайт вашей компании
2. Подключаем все необходимые каналы коммуникации
3. На вашем сайте пользователь выбирает наиболее удобный ему мессенджер и пишет вам
4. Ваш оператор помогает решить вопрос пользователя

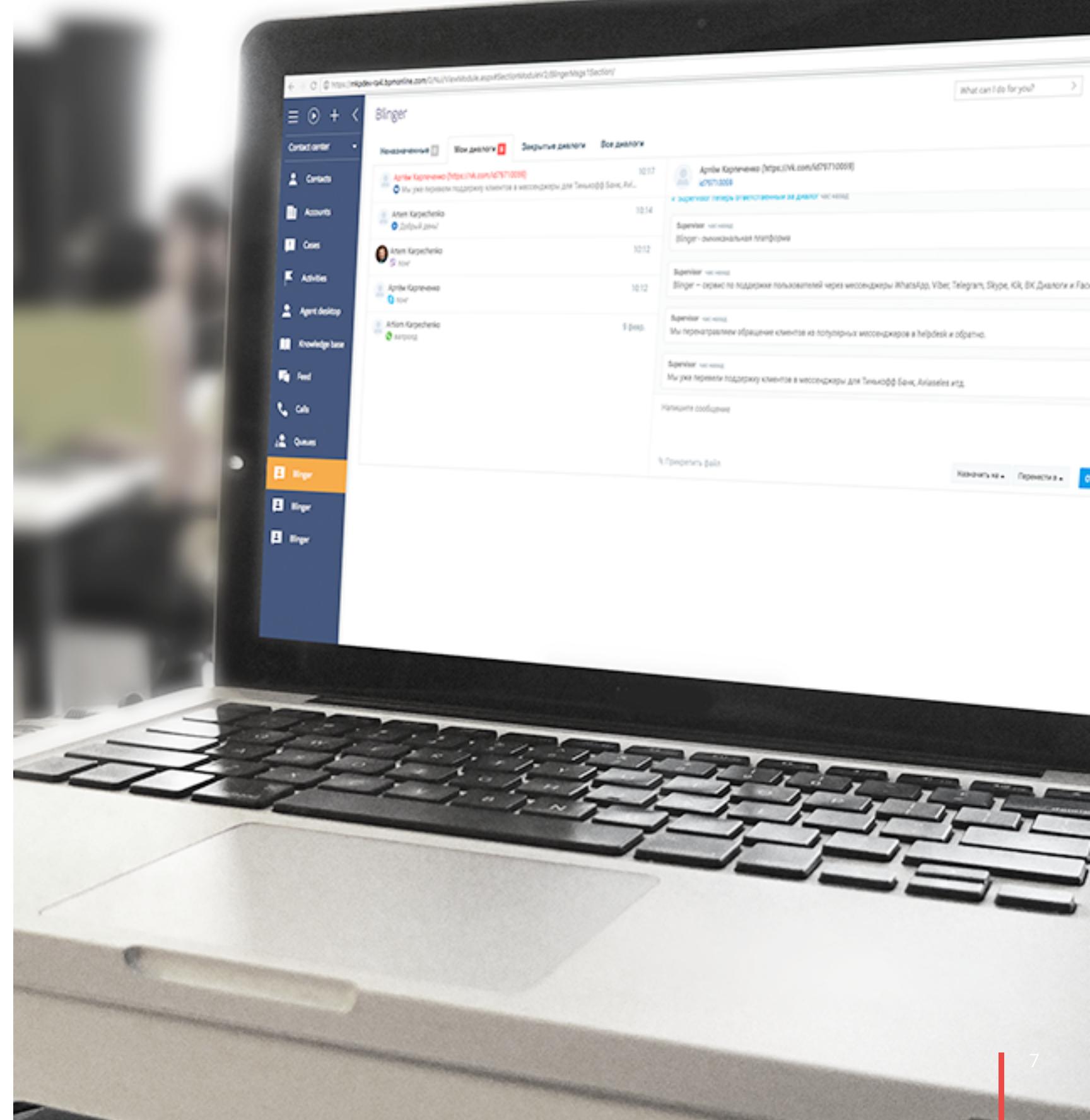


## ИНТЕГРАЦИИ

# Интеграция с любым helpdesk или crm

У нас единый API на все мессенджеры, и мы можем быстро добавлять новые интеграции. Интеграции легко настраиваются таким образом, что все сообщения из всех мессенджеров, чата и почты попадают в единый интерфейс

Например: интеграция с bmp'online



АНАЛИТИКА

# Статистика в реальном времени

Общайтесь через мессенджеры и ведите аналитику текущих диалогов, закрытых обращений, общим данным по своим клиентам и операторам в реальном времени.



# Варианты интеграции

## API ИНТЕГРАЦИЯ

Интеграция с собственным Helpdesk клиента. Наиболее комплексное и сложное решение, преимущественно используемое для крупного бизнеса.

Интеграция может быть проведена как специалистами Blinger, так и техническими сотрудниками компании. Срок интеграции 4-10 дней.

## SAAS ХЕЛПДЕСК

Интеграция с любым из существующих на рынке решений от сторонних поставщиков. На сегодняшний день у нас есть интеграция с Zendesk, Intercom и Kayako.

Операторы клиентской поддержки компании работают в своем стандартном хелпдеске. Срок интеграции 1-2 недели. Минимальный период подписки 12 месяцев.



ОТЗЫВЫ

# Что говорят о нас клиенты



АНТОН ЛОГИНОВ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА  
РАЗРАБОТКИ TINKOFF BANK

«Возможность общаться с пользователем через знакомый и привычный им интерфейс мессенджеров – это отличная возможность быть к своим клиентам ближе.»



АРТУР БОЛЬШАКОВ

ГЛАВА ГЛАВА ПРЕСС-СЛУЖБЫ  
ONETWOTRIP

«Клиент быстро получает ответ на свой вопрос в привычном мессенджере. Такой способ оптимален в дороге, когда из средств связи под рукой только смартфон.»



СВЕТЛАНА КОЗЛОВА

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ И СЕРВИСОМ

«Новые каналы коммуникации становятся все более актуальными. Мессенджеры для поддержки пользователей очень удобны и эффективны, поэтому мы используем Blinger.»

ТИНЬКОФФ БАНК

ONETWOTRIP

KUPIVIP.RU



# Артём Карпеченко

Директор по развитию  
бизнеса



/artiom.karpechenko



a@blinger.io



+375 (29) 644-98-19



karpechenkoartiom