# Ресторан

Описание процессов (use case, sipoc)

* Бронь стола. Клиент указывает необходимую дату и время, и ему персонал подбирает и бронирует стол.
* Заказ. Клиент прриходит, получает стол, заказывает блюда и, по желанию, может оставить отзыв о заказе.
* Отзыв. Клиент может оценить блюда, работу персонала и оставить оценку, отражающую общее впечатление о посещении ресторана.

Также возможны изменения со стороны персонала, такие как редактирование информации о клиентах, блюдах, столах, может быть, о самом персонале, если рассматривать и его, и так далее, но это не рассматривалось как задача этой базы данных.

Описание сущностей (ER диаграмма)

* Клиент – структура, отвечающая за посетителей ресторана.
  + Имя
  + Телефон
  + Почта
* Заказ – специальная сущность, создающаяся в базе данных, когда клиент сделал заказ в ресторане.
  + Стол
  + ID клиента
  + ID блюда
  + ID отзыва
* Бронь – специальная сущность, создающаяся в базе данных, когда клиент забронировал стол.
  + Дата
  + Время
  + Стол
  + ID клиента
* Блюдо – структура, отвечающая за блюдо в меню ресторана.
  + Название
  + Состав
  + Цена
* Отзыв – специальная сущность, создающаяся в базе данных, когда клиент оставляет отзыв.
  + Оценка блюд
  + Оценка работы персонала
  + Общая оценка
  + ID клиента

Примечание к ER диаграмме: у отзыва обязательно должен быть заказ, к которому он относится, но у заказа не обязательно есть отзыв (в drawio нет возможности отобразить линию наполовину пунктирную, наполовину сплошную).

В mind-map также рассматривалась структура сотрудники, однако это ведёт уже к другой базе данных, в которой бы рассматривались все взаимодействия с сотрудниками, и так можно развивать тему ресторана ещё шире и шире, так что было решено остановиться только на той части, что связана с клиентом: заказы, блюда, входящие в эти заказы, брони столов, отзывы.