

**LAPORAN PROJECT AKHIR SEMESTER**

**MATA KULIAH SISTEM OPERASI**



**PROGRAM TRANSAKSI TIKET BUS**

DISUSUN OLEH : AISYAH KIRANA PUTRI ISYANTO (21083010065)

DOSEN PENGAMPU : MOHAMMAD IDHOM, SP., S.KOM., MT.

**PROGRAM STUDI SAINS DATA**

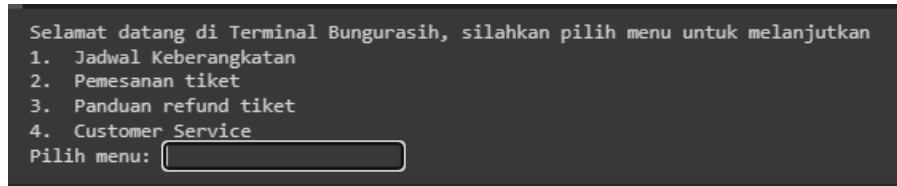
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**Jl. Rungkut Madya No.1, Gn.Anyar, Kec. Gn. Anyar, Kota SBY, Jawa Timur 60294**

**2022**

## 1. Tampilan Halaman Utama



Gambar 1. Tampilan utama halaman **Transaksi Tiket Bus**

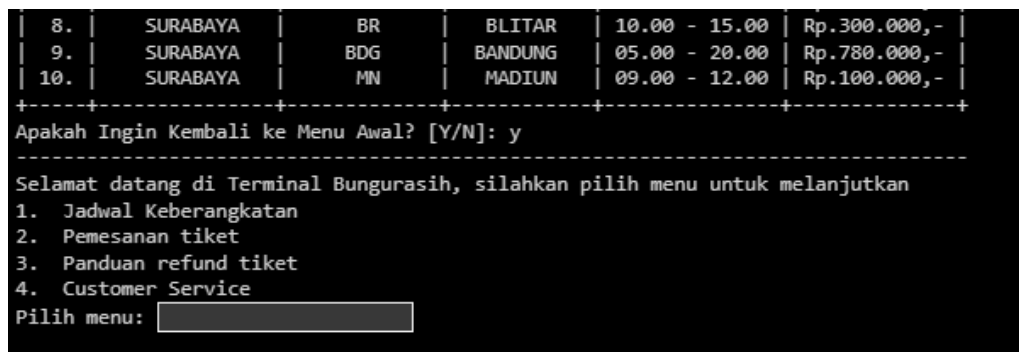
Ketika menjalankan script pertama kali akan disajikan halaman menu utama seperti pada gambar 1. Pada menu utama terdapat 4 pilihan yang bisa dipilih pelanggan sesuai dengan kebutuhannya. Jika pelanggan ingin mengetahui keseluruhan jadwal bus yang berangkat maka pelanggan tersebut bisa memilih opsi nomor 1. Untuk menu nomor 2, pelanggan akan diarahkan untuk keperluan pemesanan tiket. Pada menu nomor 3, pelanggan yang ingin melakukan pengembalian dana tiket bus yang telah dipesan. Menu nomor 4 dapat dimanfaatkan pelanggan untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar transaksi tiket bus.

## 2. Tampilan Menu 1



Gambar 2. Tampilan menu 1

Pada menu ini pelanggan dapat melihat jadwal-jadwal bus yang akan berangkat dari Terminal Bungurasih. Di dalam tabel-tabel tersebut terdapat kolom keberangkatan, kode tujuan, tujuan, jam keberangkatan, dan harga tiket. Setelah memeriksa jadwal keberangkatan, pelanggan akan diberikan pilihan apakah ingin kembali ke menu awal untuk melanjutkan transaksi atau tidak.



Gambar 3. Tampilan ketika pelanggan ingin melanjutkan transaksi

Jika ingin melanjutkan transaksi maka cukup tekan simbol 'y' atau 'Y' untuk kembali ke menu awal seperti pada gambar 3. Setelah itu pelanggan bisa memilih menu sesuai dengan kebutuhan. Apabila pelanggan tidak ingin

melanjutkan transaksi maka pelanggan tersebut bisa mengetikkan simbol ‘n’ atau ‘N’. Sehingga transaksi dapat diakhiri dan pelanggan akan mendapatkan pesan seperti pada gambar 4.

```

| 9. | SURABAYA | BDG | BANDUNG | 05.00 - 20.00 | Rp.780.000,- |
| 10. | SURABAYA | MN | MADIUN | 09.00 - 12.00 | Rp.100.000,- |
+---+-----+-----+-----+-----+-----+
Apakah Ingin Kembali ke Menu Awal? [Y/N]: n
-----
Terima Kasih Telah Mengunjungi Aplikasi Kami ^.^

```

Gambar 4. Tampilan ketika pelanggan tidak ingin melanjutkan transaksi

### 3. Tampilan Menu 2 Tanpa Diskon

```

                          PEMESANAN TIKET
Masukan Nama Pembeli: aisyah
Masukan No. Handphone: 0888
Masukan Tujuan Keberangkatan: malang
Masukan Tanggal Keberangkatan: 1
Masukan Jumlah Pembelian Tiket: 1

```

Gambar 5. Tampilan menu 2

Pada menu 2, pelanggan diharuskan mengisi beberapa data agar pihak bus dapat mendata keseluruhan penumpang bus sesuai tujuannya. Setelah itu, pelanggan akan mendapatkan struk pembelian tiket yang tampilannya dapat dilihat pada gambar 6. Pada tampilan tersebut, terdapat jumlah pembayaran yang harus dibayarkan. Jika terdapat kelebihan pembayaran, maka sistem akan menghitung berapa uang kembalian yang akan diterima pelanggan. Setelah itu, pelanggan akan diberikan pilihan lagi apakah ingin kembali ke menu utama atau mengakhiri transaksi. Cara pengisiannya tetap sama, jika ingin melanjutkan transaksi tekan ‘y’ atau ‘Y’. Sebaliknya, jika ingin mengakhiri transaksi cukup tekan simbol ‘n’ atau ‘N’.

```

-----
                          STRUK PEMBELIAN TIKET BUS
-----
Nama Pembeli       : aisyah
No. Handphone      : 0888
Tujuan Keberangkatan : Surabaya -> Malang
Tanggal Keberangkatan : 1 Desember 2022
Harga Tiket        : Rp.88,000,-
Jumlah Tiket        : 1
No. Kursi           : [6]
Masukkan Uang Pembayaran: 90000
-----
Kembalian Anda      : Rp.2,000,-
-----
Apakah Ingin Kembali ke Menu? [Y/N]: 

```

Gambar 6. Tampilan struk pembelian tiket bus

### 4. Tampilan Menu 2 Dengan Diskon

Pada penjelasan nomor 3 telah dijelaskan pembelian tiket bus tanpa diskon. Pada penjelasan nomor 4 akan dijelaskan bagaimana proses pembelian tiket dengan diskon. Penumpang akan mendapatkan diskon sebesar 20% jika mereka membeli tiket bus dengan minimal pembelian lebih dari 3 tiket. Berikut adalah penjelasan programnya.

```

-----
                                PEMESANAN TIKET
Masukan Nama Pembeli: aisyah
Masukan No. Handphone: 0888
Masukan Tujuan Keberangkatan: mlg
Masukan Tanggal Keberangkatan: 1
Masukan Jumlah Pembelian Tiket: 4
-----
                                STRUK PEMBELIAN TIKET BUS
-----
Nama Pembeli           : aisyah
No. Handphone          : 0888
Tujuan Keberangkatan   : Surabaya -> Malang
Tanggal Keberangkatan  : 1 Desember 2022
Harga Tiket            : Rp.88,000,-
Jumlah Tiket           : 4
No. Kursi              : [13, 8, 24, 10]
-----
                                PROMO AKHIR TAHUN 20%
-----
Harga                  : Rp.352,000,-
Diskon yang Didapat    : Rp.70,400,-
Total Bayar            : Rp.281,600,-
-----

```

Gambar 7. Tampilan struk pembelian tiket bus dengan diskon

## 5. Tampilan Menu 3

```

Selamat datang di Terminal Bungurasih, silahkan pilih menu untuk melanjutkan
1. Jadwal Keberangkatan
2. Pemesanan tiket
3. Panduan refund tiket
4. Customer Service
Pilih menu: 3

Panduan refund tiket bus:
1. Isi formulir pembatalan disertai keterangan pembatalan tiket
2. Sertakan bukti transaksi
3. Serahkan kepada petugas loket yang tersedia

Terimakasih!
-----
Selamat datang di Terminal Bungurasih, silahkan pilih menu untuk melanjutkan
1. Jadwal Keberangkatan
2. Pemesanan tiket
3. Panduan refund tiket
4. Customer Service

```

Gambar 8. Tampilan menu 3

Bagi penumpang yang ingin melakukan penukaran tiket bus bisa memilih menu 3. Di dalam menu tersebut terdapat tata cara yang bisa dilakukan penumpang untuk penukaran tiket. Setelah itu, penumpang akan diberikan pilihan lagi apakah ingin melanjutkan transaksi atau tidak.

## 6. Tampilan Menu 4

```
Selamat datang di Terminal Bungurasih, silahkan pilih menu untuk melanjutkan
1. Jadwal Keberangkatan
2. Pemesanan tiket
3. Panduan refund tiket
4. Customer Service
Pilih menu: 4

Mohon hubungi kontak kami apabila ada kendala dan meminta bantuan.
Office phone : (0271)714039
Contact center : 121 / (021)121
Jam pelayanan : 09.00-16.00

Terima kasih
-----
Selamat datang di Terminal Bungurasih, silahkan pilih menu untuk melanjutkan
1. Jadwal Keberangkatan
2. Pemesanan tiket
3. Panduan refund tiket
4. Customer Service
Pilih menu: 
```

Gambar 9. Tampilan menu 4

Pada proses transaksi tiket bus juga telah disediakan *Customer Service* yang dapat membantu penumpang yang kesulitan pada saat transaksi berlangsung. Penumpang yang mengalami kendala dapat menghubungi *Customer Service* melalui telepon kantor atau *contact center* pada jam pelayanan dari pukul 09.00 hingga 16.00.

Sertakan Link github

[21083010065/Sistem Operasi.ipynb at main · aisyahkirana/21083010065 \(github.com\)](https://github.com/21083010065/Sistem-Operasi.ipynb)