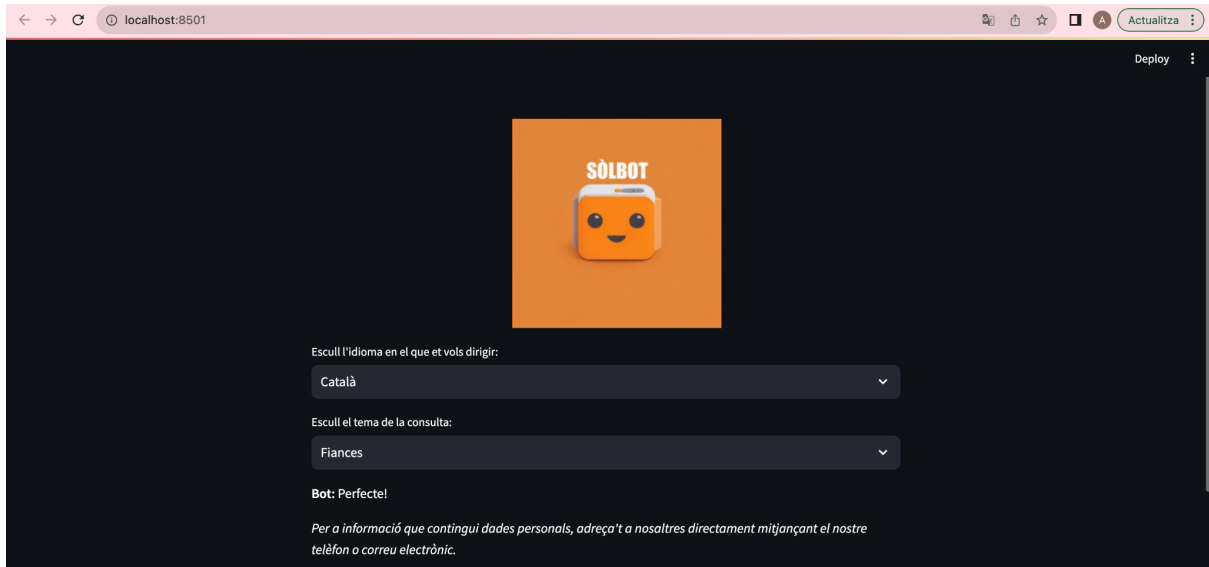
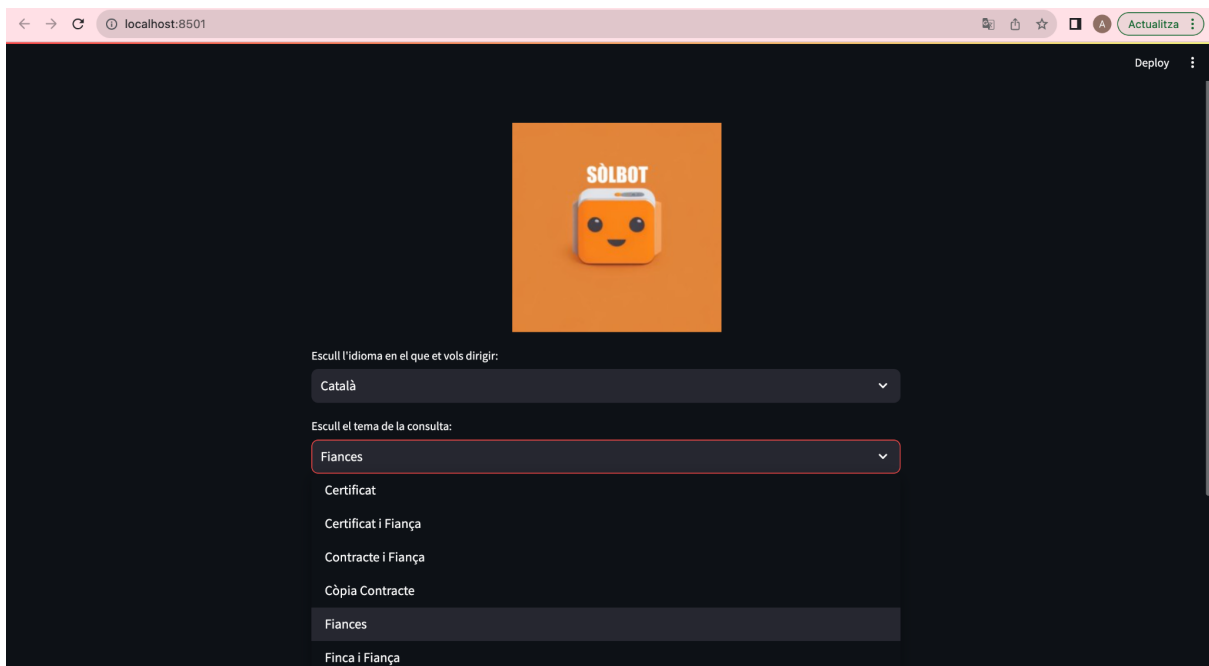


## Exemple testeig

Com podem veure totes les preguntes al chatbot han sigut contestades de forma correcta segons les preguntes freqüents d'Incasòl que ens han sigut donades. Amb un acuracy de 7 sobre 8 preguntes. Això no implica que amb l'ús d'usuaris obtingui la mateixa fiabilitat.



- Escollim el tema de la consulta:



- Fem varies consultes i obtenim una resposta correcte:

Introdueixi la seva consulta (1):

He marxat del pis i no em volen tornar la fiança

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** He marxat del pis i no em volen tornar la fiança

**Bot:** Com a part del contracte podeu fer la Consulta sobre l'estat de la fiança, per conèixer si la fiança es va dipositar a l'Incasòl durant la vigència del contracte.\nA més, podreu reclamar l'import de la fiança iniciant accions judicials contra la part arrendadora. Pel que fa a aquestes últimes, i com a norma general, la reclamació de la fiança a l'arrendador per part de l'arrendatari es realitza a través del judici verbal sempre que la reclamació no sigui superior als 6.000€. La demanda corresponent s'haurà de presentar davant del tribunal de la localitat on estigui situada la finca arrendada.

Made with Streamlit

Introdueixi la seva consulta (2):

Puc ingressar només un mes de fiança si em demanen dos?

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** He marxat del pis i no em volen tornar la fiança

**Bot:** Com a part del contracte podeu fer la Consulta sobre l'estat de la fiança, per conèixer si la fiança es va dipositar a l'Incasòl durant la vigència del contracte.\nA més, podreu reclamar l'import de la fiança iniciant accions judicials contra la part arrendadora. Pel que fa a aquestes últimes, i com a norma general, la reclamació de la fiança a l'arrendador per part de l'arrendatari es realitza a través del judici verbal sempre que la reclamació no sigui superior als 6.000€. La demanda corresponent s'haurà de presentar davant del tribunal de la localitat on estigui situada la finca arrendada.

**Usuari - Consulta 2:** Puc ingressar només un mes de fiança si em demanen dos?

**Bot:** El destí de l'immoble com a habitatge no només ha de ser primordial, sinó que, a més, ha de servir per satisfer la necessitat permanent d'habitatge de l'arrendatari (art. 2 LAU). En conseqüència, només es pot conceptuar com a arrendament d'habitatge aquell en què l'arrendatari sigui una persona física, no quan l'arrendatari sigui una persona jurídica, raó per la qual la fiança a dipositar en aquest últim supòsit serà de dues mensualitats de renda.

Introdueixi la seva consulta (3):

Quin és el meu número de registre de la meva fiança?

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** He marxat del pis i no em volen tornar la fiança

**Bot:** Com a part del contracte podeu fer la Consulta sobre l'estat de la fiança, per conèixer si la fiança es va dipositar a l'Incasòl durant la vigència del contracte.\nA més, podreu reclamar l'import de la fiança iniciant accions judicials contra la part arrendadora. Pel que fa a aquestes últimes, i com a norma general, la reclamació de la fiança a l'arrendador per part de l'arrendatari es realitza a través del judici verbal sempre que la reclamació no sigui superior als 6.000€. La demanda corresponent s'haurà de presentar davant del tribunal de la localitat on estigui situada la finca arrendada.

**Usuari - Consulta 2:** Puc ingressar només un mes de fiança si em demanen dos?

**Bot:** El destí de l'immoble com a habitatge no només ha de ser primordial, sinó que, a més, ha de servir per satisfer la necessitat permanent d'habitatge de l'arrendatari (art. 2 LAU). En conseqüència, només es pot conceptuar com a arrendament d'habitatge aquell en què l'arrendatari sigui una persona física, no quan l'arrendatari sigui una persona jurídica, raó per la qual la fiança a dipositar en aquest últim supòsit serà de dues mensualitats de renda.

**Usuari - Consulta 3:** Quin és el meu número de registre de la meva fiança?

**Bot:** Pots trobar-ho en aquest link: <https://fiances.incasol.cat:8443/tramits/Fiances/Default.aspx>

- A la consulta 4 li fem una pregunta aleatòria per testejar la resposta de fallback en cas de fer preguntes no relacionades amb Incasòl:

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** He marxat del pis i no em volen tornar la fiança

**Bot:** Com a part del contracte podeu fer la Consulta sobre l'estat de la fiança, per conèixer si la fiança es va dipositar a l'Incasòl durant la vigència del contracte. \nA més, podreu reclamar l'import de la fiança iniciant accions judicials contra la part arrendadora. Pel que fa a aquestes últimes, i com a norma general, la reclamació de la fiança a l'arrendador per part de l'arrendatari es realitza a través del judici verbal sempre que la reclamació no sigui superior als 6.000€. La demanda corresponent s'haurà de presentar davant del tribunal de la localitat on estigui situada la finca arrendada.

**Usuari - Consulta 2:** Puc ingressar només un mes de fiança si em demanen dos?

**Bot:** El destí de l'immoble com a habitatge no només ha de ser primordial, sinó que, a més, ha de servir per satisfer la necessitat permanent d'habitatge de l'arrendatari (art. 2 LAU). En conseqüència, només es pot conceptualitzar com a arrendament d'habitatge aquell en què l'arrendatari sigui una persona física, no quan l'arrendatari sigui una persona jurídica, raó per la qual la fiança a dipositar en aquest últim supòsit serà de dues mensualitats de renda.

**Usuari - Consulta 3:** Quin és el meu número de registre de la meua fiança?

**Bot:** Pots trobar-ho en aquest link: <https://fiances.incasol.cat:8443/tramits/Fiances/Default.aspx>

**Usuari - Consulta 4:** Com guanyar el concurs d'Incasòl?

**Bot:** Ho sento, però no entenc la teva consulta! Torna a escriure-la o consulta el fòrum de preguntes freqüents (enllaç: <https://incasol.gencat.cat/ca/2-serveis-i-tramits/Fiances-de-lloguers/informacio/preguntes-mes-freqüents/>)

- A la sisena consulta el chatbot finalment proporciona el número de telèfon i correu electrònic d'Incasòl, per a consultes més concretes:

Introdueixi la seva consulta (6):

Vull anar a dormir

-Respon-

Espero haver-te ajudat. Si tens algun dubte pots contactar amb nosaltres al telèfon +34 838 88 38 31 o escriure'ns al correu electrònic [ajudes@incasol.cat](mailto:ajudes@incasol.cat).

Segueix consultant!

- Més exemples de consultes amb resposta correcta:

Escull el tema de la consulta:

Certificat

**Bot: Perfecte!**

*Per a informació que contingui dades personals, adreça't a nosaltres directament mitjançant el nostre telèfon o correu electrònic.*

Introdueixi la seva consulta (1):

No tinc certificat electrònic

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** No tinc certificat electrònic

**Bot:** De quina forma vols realitzar el tràmit? Si és online, accedeix al següent enllaç: <https://incasol.gencat.cat/ca/2-serveis-i-tramits/Fiances-de-lloguers/informacio/certificat-i-identificacio-digital/>. De forma presencial, hauràs de venir a les oficines d'Incasol.

Introdueixi la seva consulta (2):

No sóc propietari, puc realitzar el tràmit amb el meu certificat?

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** No tinc certificat electrònic

**Bot:** De quina forma vols realitzar el tràmit? Si és online, accedeix al següent enllaç: <https://incasol.gencat.cat/ca/2-serveis-i-tramits/Fiances-de-lloguers/informacio/certificat-i-identificacio-digital/>. De forma presencial, hauràs de venir a les oficines d'Incasol.

**Usuari - Consulta 2:** No sóc propietari, puc realitzar el tràmit amb el meu certificat?

**Bot:** Sí. La persona que realitza el tràmit pot ser un tercer que disposi d'identificació digital

- Exemple d'error en el testeig, no hem obtingut la resposta esperada en aquest cas:

Introdueixi la seva consulta (3):

Com et trobes avui?

-Respon-

Segueix consultant!

**Usuari - Consulta 1:** No tinc certificat electrònic

**Bot:** De quina forma vols realitzar el tràmit? Si és online, accedeix al següent enllaç: <https://incasol.gencat.cat/ca/2-serveis-i-tramits/Fiances-de-lloguers/informacio/certificat-i-identificacio-digital/>. De forma presencial, hauràs de venir a les oficines d'Incasol.

**Usuari - Consulta 2:** No sóc propietari, puc realitzar el tràmit amb el meu certificat?

**Bot:** Sí. La persona que realitza el tràmit pot ser un tercer que disposi d'identificació digital

**Usuari - Consulta 3:** Com et trobes avui?

**Bot:** De quina forma vols realitzar el tràmit? Si és online, accedeix al següent enllaç: <https://incasol.gencat.cat/ca/2-serveis-i-tramits/Fiances-de-lloguers/informacio/certificat-i-identificacio-digital/>. De forma presencial, hauràs de venir a les oficines d'Incasol.