



**КОМИССИЯ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНОЛОГИЯ.....	4
РАЗДЕЛ I. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ В МИРЕ И РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН В ХОДЕ МИГРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ	10
Введение	10
1.1. Понятие торговли людьми, виды торговли людьми и их классификация	20
1.2. Элементы незаконного ввоза мигрантов	21
1.3. Основные различия и сходства между торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов	21
1.4. О состоянии законности в сфере противодействия торговле людьми и вопросы соблюдения прав человека в Казахстане.....	23
РАЗДЕЛ II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ	31
2.1. Национальное законодательство в области борьбы с торговлей людьми	31
2.2. Международно-правовые механизмы противодействия торговле людьми	37
2.3. Международно-правовые подходы к защите детей от эксплуатации	42
2.3.1. Национальные механизмы противодействия торговле детьми	45
2.4. Международно-правовые гарантии защиты женщин от торговли людьми и дискриминации	49
2.4.1. Борьба с насилием в отношении женщин	51
2.5. Зарубежный опыт противодействия торговле людьми	53
2.5. Рекомендации 1-го и 2-го разделов	65
РАЗДЕЛ III. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ	68
3.1. Введение	68
3.2. Движущие факторы торговли людьми	69
3.3. Проведение исследований и сбор данных	71
3.4. Образование и правовое просвещение	73
3.5. Вопросы информирования общественности.....	76
3.6. Спрос на лиц, ставших объектами торговли людьми	77
3.7. Роль средств массовой информации в борьбе с торговлей людьми.....	79
3.8. Роль гражданского общества в борьбе с торговлей людьми.....	81
3.9. Роль международных организаций в противодействии торговле людьми.....	84
3.10. Роль государственных и правоохранительных органов в борьбе с торговлей людьми	86
3.11. Вовлечение частного сектора в борьбу с торговлей людьми.....	90
3.12. Борьба с коррупцией	91
3.13. Рекомендации 3-го раздела:.....	93
РАЗДЕЛ IV. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ.....	95
4.1. Идентификация жертв торговли людьми.....	95

4.2. Идентификация детей-жертв торговли людьми	98
4.3. Проблемы защиты прав жертв торговли людьми в Казахстане	99
4.4. Стандартные международные принципы прав человека по отношению к жертвам торговли людьми	101
4.5. Вопросы возмещения вреда потерпевшим от преступлений, в том числе жертвам торговли людьми.	107
4.5.1. Основные международно-правовые акты в области компенсации вреда жертвам уголовных преступлений, в том числе торговли людьми	107
4.5.2. Национальное законодательство и правоприменительная практика в области компенсации вреда жертвам торговли людьми	112
РАЗДЕЛ V. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЖЕРТВАМ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН	119
5.1. Институциональная организация работы по оказанию помощи жертвам торговли людьми	119
5.2. Гендерная предвзятость	120
5.3. О деятельности кризисных центров и их проблемах	121
5.4. Барьеры в предоставлении социальных и юридических услуг жертвам торговли людьми	123
5.5. Оценка услуг, предоставляемых жертвам торговли людьми в Казахстане (на основе результатов социологического исследования)	124
5.5.1. Методы сбора данных	126
5.5.2. Результаты интервью с жертвами торговли людьми	129
5.5.3. Результаты интервью со специалистами, оказывающими социальные услуги жертвам торговли людьми	135
5.6. Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми	138
5.6.1. Пояснительная записка к проекту Стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания (жилье под защитой)	139
5.6.2. Проект стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания (жилье под защитой)	142
5.7. Рекомендации 5-го и 4-го разделов:	162
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	165
СПИСОК ДОПОЛНИТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ	170

Терминология

В специальном докладе Комиссии по правам человека при Президенте Республики Казахстан «Актуальные проблемы защиты прав человека в сфере противодействия торговле людьми в Республике Казахстан» использованы термины и понятия, предусмотренные Протоколом о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющим Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, Протоколом против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, дополняющим Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, Международной конвенцией о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей, Конвенцией Совета Европы о противодействии торговле людьми, а также законами Республики Казахстан «О миграции населения», «О специальных социальных услугах», «О правовом положении иностранцев», и иными конвенциями и соглашениями, ратифицированными Республикой Казахстан.

Международные термины в сфере противодействия торговле людьми

«Торговля людьми» означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов¹;

«Жертва торговли людьми» - человек, являющийся жертвой преступления торговли людьми²;

«Подневольный труд» – услуги, предоставляемые работником в условиях зависимости, возникающей по экономическим причинам. Чаще всего – задолженности по причине займа или выданного аванса. Когда причина зависимости – долг, последствием является то, что работник (или лица, находящиеся у него на иждивении, либо наследники) связан с конкретным кредитором на определенный или неопределенный период времени, пока не выплачен долг³;

¹ Статья 3, Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, 2000 г.

² Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

³ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

«Принудительный/обязательный труд» – всякая работа или служба, требуемая от какого-либо лица под угрозой какого-либо наказания, для которой это лицо не предложило добровольно своих услуг⁴;

«Долговая кабала» – положение или состояние, возникающее вследствие заклада должником в обеспечение долга своего личного труда или труда зависимого от него лица, если надлежаще определяемая ценность выполняемой работы не засчитывается в погашение долга или если продолжительность этой работы не ограничена и характер ее не определен⁵;

«Принуждение» - принуждение при помощи физического насилия или угроз физического насилия⁶;

«Рабство» - состояние или положение человека, над которым осуществляются атрибуты права собственности или некоторые из них (ст.1 Конвенции относительно рабства, 1926 г., Протокол с поправками к Конвенции относительно рабства, 1953 г.) Таким образом, основным элементом рабства является осуществление владения или контроля над чьей-то жизнью, принуждение и ограничение передвижения, а также отсутствие возможности уйти или поменять работодателя (напр., традиционный рабский труд, подневольный труд, принудительный труд и рабство для обрядовых или религиозных целей)⁷;

«Реадмиссия» – разрешение государства на повторный въезд лица (своего гражданина, гражданина третьей страны или лица без гражданства), который незаконно въехал или пребывал в другом государстве⁸;

«Ребенок» – каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее⁹;

«Худшие формы детского труда» – все формы рабства или институты и обычаи, сходные с рабством (торговля детьми, долговая кабала, принудительный или обязательный труд, в том числе принудительная или обязательная вербовка детей для использования в военных конфликтах); использование, покупка или предложение ребенка для занятия проституцией, производства порнографии, порнографических выступлений; противозаконной деятельности, в частности для производства и провоза наркотиков или какой-либо другой работы, могущей по своей природе или обстоятельствам, в которых она выполняется, причинить вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка¹⁰;

«Эксплуатация» – действия, связанные с использованием чего-то или кто-то, в частности действия, связанные с незаконным использованием кого-

⁴ Статья 2 (1), Конвенция Международной организации труда №29 о принудительном труде, 1930 г.

⁵ Дополнительная конвенция ООН об упразднении рабства, 1956 г.

⁶ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

⁷ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

⁸ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

⁹ Статья 1, Конвенция ООН о правах ребенка, 1989 г.

¹⁰ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

либо для чьей-либо собственной выгоды (например, сексуальная эксплуатация, принудительный труд, рабство или институты и обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или изъятие органов)¹¹;

«Эксплуатация детей» – Согласно Конвенции о правах ребенка, 1989 г. и Конвенции о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда, 1999г., эксплуатация детей включает: экономическую эксплуатацию (любую работу, которая может представлять опасность для их здоровья или служить препятствием в получении ими образования, либо наносить ущерб их здоровью, физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию), сексуальную эксплуатацию (использование в незаконной сексуальной деятельности, проституции, детской порнографии), похищение, торговлю детьми или их контрабанду, любую иную форму эксплуатации детей¹²;

«Преступления, связанные с торговлей людьми» – преступления, предусмотренные Протоколом ООН о торговле людьми и Уголовным кодексом Республики Казахстан.

«Незаконный ввоз мигрантов» означает обеспечение с целью получения, прямо или косвенно, какой-либо финансовой или иной материальной выгоды, незаконного въезда в какое-либо государство любого лица, которое не является его гражданином или не проживает постоянно на его территории¹³. Незаконный ввоз, в отличие от торговли людьми, не содержит элемента эксплуатации, принуждения или нарушения прав человека¹⁴;

«Поддельный документ на въезд/выезд или удостоверение личности» означает любой документ на въезд/выезд или удостоверение личности, которые:

были подделаны или изменены каким-либо материальным образом любым лицом или учреждением, кроме тех, которые в законном порядке уполномочены изготавливать или выдавать документ на въезд/выезд или удостоверение личности от имени государства; или

были ненадлежащим образом выданы или получены с помощью представления неверных данных, коррупции или принуждения или каким-либо иным незаконным образом; или

используются лицом, иным, чем законный владелец¹⁵;

«Мигрант» в статье 1.1 (а) Конституции Международной организации по миграции применяется для обозначения всех случаев, когда решение мигрировать принимается человеком свободно, по причине «личного удобства» и без вмешательства внешних вынуждающих факторов;

¹¹ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

¹² Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

¹³ Статья 3, Протокол против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, 2000 г.

¹⁴ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

¹⁵ Статья 3, Протокол против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, 2000 г.

«Трудящийся-мигрант» – лицо, которое будет заниматься, занимается или занималось оплачиваемой деятельностью в государстве, гражданином которого он или она не является¹⁶;

«Страна назначения» означает страну, являющуюся местом назначения для миграционных потоков (законных и незаконных)¹⁷;

«Страна происхождения» означает страну, которая служит источником миграционных потоков (законных ли незаконных)¹⁸;

«Страна транзита» означает страну, через которую движутся миграционные потоки (законные или незаконные)¹⁹;

«Идентификация жертв торговли людьми»– Выявление жертв имеет решающее значение и часто является деликатной проблемой, требующей проведения углубленных расследований. Ненадлежащее осуществление задачи выявления жертвы торговли людьми может повлечь за собой нарушения её фундаментальных прав и лишить следствие важных свидетельских показаний, необходимых для привлечения к ответственности лиц, виновных в торговле людьми²⁰;

«Период для реабилитации и размышления»(также известный как **«ориентационный период»**) - период продолжительностью не менее 30 дней для реабилитации и размышления, предоставляемый лицу при наличии разумных оснований полагать, что оно является жертвой. Этот период должен быть достаточным для получения лицом возможности пройти реабилитацию, избегая контактов с торговцами, и/или для того, чтобы оно могло принять обоснованное решение о сотрудничестве с компетентными органами. В течение этого периода в отношении него не могут быть применены никакие меры по выдворению²¹;

«Регулярная миграция» - миграция, которая происходит через признанные легальные каналы²²;

«Нерегулярная миграция» - Передвижение, происходящее вне регулирующих норм страны отправления, транзитной и принимающей стран. Не существует четкого или общепринятого определения нерегулярной миграции. С точки зрения страны назначения – незаконный въезд, пребывание или работа в этой стране. Это означает, что мигрант не имеет разрешения или документов, необходимых, в соответствии с иммиграционным законодательством, для въезда, проживания или работы в этой стране. С точки зрения страны отправления незаконными, например, являются случаи, когда человек пересекает международную границу без действительного паспорта или проездного документа либо не соблюдает административные требования к

¹⁶ Статья 2, Международная конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей, 1990 г.

¹⁷ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

¹⁸ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

¹⁹ Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

²⁰ Статья 10, Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми, 2005 г.

²¹ Статья 13, Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми, 2005 г.

²² Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

выезду из страны. Существует тенденция к ограничению использования термина «незаконная миграция» и применения его только тогда, когда дело касается незаконного ввоза мигрантов и торговли людьми²³.

Согласно Закону Республики Казахстан «О миграции населения» от 22 июля 2011 года:

мигрантом является лицо, въехавшее в Республику Казахстан и выехавшее из Республики Казахстан, а также переселяющееся внутри Республики Казахстан вне зависимости от причин и длительности;

миграция – постоянное или временное, добровольное или вынужденное перемещение физических лиц из одного государства в другое, а также внутри государства;

трудовая миграция – временное перемещение физических лиц из других государств в Республику Казахстан и из Республики Казахстан, а также внутри государства для осуществления трудовой деятельности;

незаконная иммиграция – въезд в Республику Казахстан и пребывание иностранцев или лиц без гражданства в Республике Казахстан с нарушением законодательства Республики Казахстан, регулирующего порядок въезда и пребывания, а также транзитного проезда по территории Республики Казахстан;

незаконный иммигрант – иностранец или лицо без гражданства, въехавшее в Республику Казахстан и пребывающее в Республике Казахстан с нарушением законодательства Республики Казахстан;

иммиграция – въезд иностранцев или лиц без гражданства в Республику Казахстан для временного или постоянного проживания;

иммигрант – иностранец или лицо без гражданства, прибывшее в Республику Казахстан для временного или постоянного проживания;

разрешение на постоянное проживание – документ, выдаваемый уполномоченным органом по вопросам миграции населения иммигрантам при соблюдении требований, установленных законодательством Республики Казахстан, и предоставляющий им право на постоянное проживание на территории Республики Казахстан;

разрешение на временное проживание (регистрация) – документ, выдаваемый уполномоченным органом по вопросам миграции населения иммигрантам при соблюдении требований, установленных законодательством Республики Казахстан, и предоставляющий им право проживания на определенный срок на территории Республики Казахстан в зависимости от цели пребывания;

уполномоченный орган по вопросам миграции населения – государственный орган, осуществляющий в пределах своей компетенции регулирование миграционных процессов и координацию работы в области миграции населения;

²³Справочник по терминологии в области миграции, Международная организация по миграции, 2011 г.

разрешение иностранному работнику на трудоустройство – документ установленной формы, выдаваемый местным исполнительным органом иностранному работнику, входящему в перечень лиц, определяемый Правительством Республики Казахстан, для самостоятельного трудоустройства в Республике Казахстан в пределах квоты, распределенной уполномоченным органом по труду;

внутренняя миграция– переселение физических лиц внутри Республики Казахстан в целях постоянного или временного проживания;

внутренний мигрант– переселенец или лицо, переселяющееся внутри Республики Казахстан самостоятельно в целях постоянного или временного проживания;

этнический мигрант – иностранец или лицо без гражданства казахской национальности, постоянно проживающее за рубежом.

Согласно Закону Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года:

специальные социальные услуги - комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, - физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг;

стандарты оказания специальных социальных услуг - нормативные правовые акты, устанавливающие качество, объем и условия предоставления специальных социальных услуг;

социальная дезадаптация - нарушение взаимодействия личности с социальной средой;

социальная депривация - ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;

социальный работник - работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям;

социальная среда - совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи);

трудная жизненная ситуация - ситуация, признанная по предусмотренным Законом «О специальных социальных услугах» основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Раздел I. Анализ ситуации с торговлей людьми в мире и Республике Казахстан в ходе миграционных процессов

Введение

Торговля людьми является серьезным транснациональным преступлением и грубым нарушением прав и свобод человека. Торговля людьми – это проблема всего человечества, которая затрагивает в той или иной степени каждую страну мира, ставит под угрозу национальную безопасность и экономическую стабильность государства и создает реальную опасность для жизни и благополучия граждан.

Ежегодно сотни тысяч мужчин, женщин и детей становятся жертвами торговли людьми в их собственных странах и за рубежом. Жертвы торговли людьми подвергаются различным видам эксплуатации, включая принудительный труд, сексуальную эксплуатацию, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние и извлечение органов.

Факторы, способствующие торговле людьми, разнообразны и часто отличаются от одной страны к другой. Однако существуют универсальные причины, среди которых бедность, экономическое и социальное неравенство, коррупция, политическая нестабильность, несоблюдение прав человека, желание потенциальных жертв мигрировать в поисках работы в силу отсутствия возможностей в стране проживания. Важно отметить, что значительным фактором, способствующим процветанию торговли людьми, является наличие спроса на дешевую рабочую силу и платные сексуальные услуги.

В настоящее время нет точных оценок по общему числу жертв торговли людьми в мире. Это связано в первую очередь с тем, что не все факты торговли людьми попадают в официальную уголовно-правовую статистику стран, поскольку торговля людьми по своему характеру является латентным преступлением, и жертвы торговли не всегда сообщают о совершенном в их отношении преступном деянии, опасаясь преследования со стороны торговцев людьми, не доверяя правоохранительной системе, либо не осознавая, что стали жертвами серьезного преступления.

В мире существуют различные приблизительные оценки глобальной ситуации, касающейся по торговле людьми.

Как показал Всемирный доклад о торговле людьми Управления ООН по наркотикам и преступности, опубликованный в 2014 году, в мире нет места, где дети, женщины и мужчины были бы защищены от торговли людьми. Официальные данные, предоставленные УНП ООН национальными властями, отображают лишь выявленные случаи торговли людьми. Абсолютно очевидно, что масштабы современного рабства намного больше. Также в докладе о говорится, что каждая третья из известных жертв торговли людьми - это ребенок, то есть наблюдается увеличение количества детских жертв по сравнению с 2007-2010 гг. Две из трех детских жертв - девочки, и вместе с

женщинами они составляют 70 процентов от общего объема выявленных жертв торговли людьми во всем мире²⁴.

По оценке Международной организации труда, представленной в докладе «Прибыль и бедность: экономика принудительного труда», в настоящее время нелегальная прибыль, полученная за счет принудительного труда в мире, составляет более 150 миллиардов долларов в год, и на подневольных работах задействовано около 21 миллиона человек²⁵.

Согласно данным по торговле людьми, опубликованным статистической службой Евросоюза в 2014 году, на территории 28 стран-участниц Европейского Союза в 2010-2012 годах было зарегистрировано 30,146 жертв торговли людьми и 8,551 факт уголовного преследования за торговлю людьми²⁶.

По данным ЮНИСЕФ, ежегодно около 1,2 миллиона детей становятся жертвами торговли во всем мире. Данная торговля, которая представляет собой многомиллионный бизнес, подвергает детей физическому и сексуальному насилию и тяжелым эмоциональным переживаниям²⁷.

В конце 2014 года был опубликован доклад глобального движения против современного рабства и торговли людьми Walk Free Foundation (WFF), в котором сообщается, что более 35 миллионов человек во всем мире оказались в ловушке современной формы рабства, и подчеркнута распространенность принудительного труда, торговли людьми, принудительных браков, долговой кабалы и коммерческой сексуальной эксплуатации. Ежегодно WFF публикует Глобальный индекс рабства, согласно которому в 2014 году Казахстан занимает 93-е место среди 167 стран мира (против 85-го места среди 162 стран мира годом ранее). По расчетам WFF, в 2014 году число лиц в Казахстане, вовлеченных в орбиту всех форм торговли людьми, включая принудительный труд, составило 58,791 человек²⁸.

В настоящее время Республика Казахстан является страной назначения, страной происхождения и страной транзита жертв торговли людьми.

Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев в своем **Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» от 14 декабря 2012 года** выделил десять глобальных вызовов. Второй вызов – это глобальный демографический дисбаланс, который обостряется с каждым днем и формирует новые

²⁴ Всемирный доклад о торговле людьми Управления ООН по наркотикам и преступности, 2014 г., http://www.unodc.org/documents/human-trafficking/2014/GLOTIP_2014_full_report.pdf

²⁵ Доклад МОТ «Прибыль и бедность: экономика принудительного труда», 2014 г., <http://www.un.org/russian/news/story.asp?NewsID=21671>

²⁶ Статистический доклад Евростат «Торговля людьми», издание 2014 г., http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20141017_working_paper_on_statistics_on_trafficking_in_human_beings_en.pdf

²⁷ Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми в Казахстане, Детский фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан, 2014 г., <http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e>

²⁸ Глобальный индекс рабства, доклад глобального движения против современного рабства и торговли людьми Walk Free Foundation, 2014 г., <http://www.globalslaveryindex.org/>

миграционные волны и усиливает социальную напряженность по всему миру. Низкая рождаемость и старение человечества во многих странах неизбежно провоцируют проблемы на рынке труда, в частности, нехватку трудовых ресурсов.

Президент особо отметил, что государство должно особенно жестко пресекать совсем уже вопиющие случаи сексуального рабства, отношения к женщине, как к товару, **и что любое насилие в отношении женщин и детей, должно пресекаться предельно жестко и дал поручения по совершенствованию законодательства в части ужесточения наказания за преступления, направленные против женщин и детей, в том числе за торговлю ими.**

Согласно статистическим данным по жертвам торговли людьми, выявленным и получившим помощь от Международной организации по миграции, в 2004-2014 гг. на территории Республики Казахстан было зарегистрировано 1,159 жертв торговли людьми.

Ввиду географического расположения и темпов развития экономики Казахстана, страна является привлекательным местом назначения для граждан сопредельных государств Центральной Азии, находящихся в поиске работы и зачастую становящихся жертвами торговцев людьми. Согласно данным Международной организации по миграции, чаще всего среди иностранных граждан жертвами торговли людьми на территории Республики являются граждане Узбекистана, Таджикистана и Кыргызстана. Однако Международной организацией по миграции были зафиксированы также факты эксплуатации на территории Казахстана граждан России, Китая, Монголии, Беларуси и других государств.

Особенное внимание необходимо уделить растущей проблеме внутренней торговли людьми, которая согласно данным Международной организации по миграции, на сегодняшний день уже составляет около 40% от всех жертв торговли людьми, которые были выявлены и которые получили помощь в рамках программ Международной организации по миграции.

При этом Казахстан все еще остается страной происхождения жертв торговли людьми, которых вывозят в такие страны как Россия, Турция и Объединенные Арабские Эмираты. Данные за предыдущие годы показывают, что жертвы торговли людьми из Казахстана ранее также вывозились в Грецию, Южную Корею, Францию, Италию, Португалию, Бельгию, Израиль и другие страны.

Статистика Международной организации по миграции по Республике Казахстан также показывает, что количество выявленных женщин и девочек превышает количество выявленных мужчин и мальчиков на 20%, однако уровень торговли людьми с целью трудовой эксплуатации в последние годы превышает уровень торговли людьми с целью сексуальной эксплуатации. Важным является и тот факт, что каждая седьмая жертва торговли людьми являлась несовершеннолетней.

По данным Генеральной прокуратуры РК, в Казахстане ежегодно растет количество преступлений, связанных с торговлей людьми. Согласно статистическим данным, в 2012 году в РК зарегистрировано 267 преступлений, связанных с торговлей людьми, в 2013 году – 350 преступлений, а за первые 9 месяцев 2014 года – 262 преступления. Растет также число осужденных лиц за совершение подобных преступлений: в 2012 году осуждено – 116 человек, в 2013 году – 166, а за первые 9 месяцев 2014 года – 134 человека.

Основными причинами возникновения торговли людьми в Республике Казахстан являются:

- географическое положение страны, которое позволяет Казахстану быть страной происхождения, страной транзита и страной назначения для жертв торговли людьми, а также отдаленность административных центров и масштабы областных территорий в целом;
- развитость транспортных коммуникаций в стране и регионе в целом;
- безвизовый режим с соседними государствами;
- безработица в странах происхождения, а также в сельских регионах;
- наличие спроса на дешевую рабочую силу для строительства и сельского хозяйства и платные сексуальные услуги и в Казахстане;
- несовершенство правоприменительной практики в сфере противодействия торговле людьми;
- факты коррупции в государственных органах, задействованных в противодействии торговле людьми;
- отсутствие слаженной координации правоохранительных органов с НПО в сфере противодействия торговле людьми;
- низкий уровень квалификации отдельных сотрудников правоохранительных органов, занимающихся вопросами борьбы с торговлей людьми, в том числе по причине частой ротации кадров.

Международный подход в противодействии торговле людьми, основанный на парадигме «трех П» (от английского, «3Ps»): предупреждение торговли людьми (*Prevention*), помощь и защита жертв торговли людьми (*Protection*), преследование торговцев людьми (*Procecution*), продолжает быть основным подходом, используемым правительствами по всему миру для борьбы с торговлей людьми. «Четвертая П» - партнерство (*Partnership*) необходима для достижения прогресса в реализации комплексных усилий по борьбе с торговлей людьми, основанных на «трех П».

Предупреждение торговли людьми, то есть принимаемые профилактические меры кампаниях по повышению осведомленности общественности о рисках торговли людьми, являются ключевым компонентом в борьбе с торговлей людьми. Предупреждение торговли людьми также может подразумевать меры по принятию законодательства, направленного на предотвращение торговли людьми посредством совершенствования

законодательства в сфере регулирования миграции и трудовых отношений, повышения социальной ответственности и внедрения высоких этических стандартов ведения бизнеса, и снижения спроса на дешевую рабочую силу.

В Республике Казахстан меры по предупреждению торговли людьми определены в Плане мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2012-2014 годы. Данная работа в основном проводится общественными организациями, работающими в сфере противодействия торговле людьми, и правоохранительными органами посредством освещения в СМИ проблематики торговли людьми, проведения информационных кампаний среди групп риска, поддержки функционирования республиканского телефона доверия 11616 при поддержке МВД РК, Международной организации по миграции и ОЮЛ «Союз кризисных центров Казахстана». Однако финансирование информационных кампаний носит краткосрочный характер и выделяется не во всех областях республики, поддержка телефона доверия осуществляется в основном из средств Международной организации по миграции. Также в настоящее время недостаточные меры принимаются для снижения спроса на дешевую рабочую силу.

Помощь и защита жертв торговли людьми – это второй ключевой компонент в борьбе с торговлей людьми. Помощь и защита жертв торговли людьми оказываются с учетом интересов жертв торговли людьми и с целью обеспечения возможности для безопасной и продуктивной дальнейшей жизни. Важным первым шагом в защите жертв торговли людьми является идентификация или выявление жертв торговли людьми. Внедрение проактивной идентификации жертв торговли людьми и регулярное обучение правоохранительных и иных задействованных органов имеют первостепенное значение в борьбе с торговлей людьми. После идентификации жертв торговли людьми, необходимо обеспечить защиту прав и удовлетворение приоритетных потребностей жертв. Для эффективного оказания помощи необходимо обеспечить жертв торговли людьми возможностью оставаться в стране назначения и получать помощь, не опасаясь задержания или депортации из-за неурегулированного правового статуса. Также жертвам торговли людьми предоставляется период продолжительностью не менее 30 дней для реабилитации и размышления. Этот период также необходим, чтобы жертвы могли принять обоснованное решение о сотрудничестве с компетентными органами. В некоторых особых случаях жертвам торговли людьми предоставляется возможность получить гражданство страны назначения или получить иммиграционные льготы. При наличии угроз со стороны торговцев людьми защита должна предоставляться не только жертвам торговли людьми, но и членам их семей, которые могут быть в опасности. Среди услуг, предоставляемых жертвам торговли людьми, могут быть выделены следующие: безопасное размещение в центрах оказания помощи, реабилитация, которая включает медицинскую, психологическую помощь, юридические услуги, а

также помощь в восстановлении документов, удостоверяющих личность, и сопровождение во время уголовного процесса, обеспечение доступа к профессиональному образованию, добровольная репатриация и реинтеграция.

В Республике Казахстан меры по защите и оказанию помощи жертвам торговли людьми также определены в Плане мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2012-2014 годы. Так, например, с 2009 года по инициативе Министерства юстиции РК в г. Астане функционирует центр временного проживания для жертв торговли людьми при ЧФ «Қорғау – Астана». Законодательно возможность жертв торговли людьми получать помощь в рамках государственной поддержки закреплена в Законе о специальных социальных услугах. Однако в настоящее время данный закон не реализуется в отношении жертв торговли людьми, и помощь и защита жертвам торговли в регионах республики людьми в основном предоставляется общественными организациями при финансовой поддержке международных организаций. Поскольку очевидно, что ключевая роль в оказании помощи и защиты должна быть у государства, необходимы дополнительные усилия по следующим направлениям: создание устойчивого государственного механизма по защите и оказанию помощи жертвам торговли людьми; государственное финансирование существующих центров для жертв торговли людьми и создание новых центров в других регионах Казахстана; обеспечение доступа к услугам жертвам торговли людьми вне зависимости от наличия их согласия сотрудничать с правоохранительными органами; улучшение выявления жертв торговли людьми и перенаправления их для получения помощи; предоставление периода для реабилитации и размышления иностранным жертвам торговли людьми в Казахстане; развитие потенциала всех задействованных государственных структур и общественных организаций для предоставления квалифицированных услуг жертвам торговли людьми.

Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, отмечает, что **преследование торговцев людьми** является незаменимым элементом борьбы с торговлей людьми и обязывает государства-участники криминализировать преступления, связанные с торговлей людьми. Пресечение торговли людьми также предполагает укрепление межгосударственного сотрудничества между правоохранительными органами, если речь идет о торговле людьми с пересечением государственных границ. Немаловажным в пресечении торговли людьми является развитие межведомственного сотрудничества и тесное взаимодействие с гражданским сектором.

Проведение мер по уголовному преследованию торговцев людьми в Республике Казахстан также осуществляется в соответствии с Планом мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми,

на 2012-2014 годы. Преступления, связанные с торговлей людьми, криминализированы Республикой Казахстан в соответствии с требованиями Палермского протокола. Однако на практике эксперты отмечают существующие проблемы с квалификацией преступлений, связанных с торговлей людьми. По данным общественных правозащитных организаций, имеют место случаи, когда преступления торговли людьми квалифицируются по менее тяжким статьям Уголовного кодекса, например, преступление квалифицируется по статье 132-1 УК РК «Вовлечение несовершеннолетнего в занятие проституцией» вместо статьи 133 УК РК «Торговля несовершеннолетними». Также на практике жертвы торговли людьми в Казахстане остаются без квалифицированной государственной защиты, а адвокат для потерпевших от торговли людьми выделяется в рамках гарантированной государством юридической помощи только для несовершеннолетних, в то время как торговцы людьми имеют финансовые возможности привлечь сразу нескольких профессиональных защитников. Остается актуальным вопрос негативного отношения к жертвам торговли людьми, как сексуальной, так и трудовой эксплуатации, со стороны сотрудников правоохранительных органов. Необходимо усилить работу по повышению квалификации сотрудников правоохранительных органов для проведения качественных расследований преступлений в сфере торговли людьми, обеспечить государственное финансирование в сфере защиты жертв торговли людьми, участников уголовного процесса, наладить межведомственное и межгосударственное сотрудничество для раскрытия преступлений, связанных с торговлей людьми.

Каждое из описанных направлений имеет существенное значение в противодействии торговле людьми.

Учитывая вышеизложенное, а также в целях защиты прав жертв торговли людьми, Комиссия по правам человека при Президенте РК совместно с заинтересованными государственными органами и НПО, Представительством Международной организации по миграции в Казахстане подготовила специальный доклад «Актуальные проблемы защиты прав человека в сфере противодействия торговле людьми в Республике Казахстан» (далее – специальный доклад).

Настоящий специальный доклад посвящен актуальным вопросам борьбы с торговлей людьми, комплексному анализу ситуации с правами жертв торговли людьми в Казахстане и обеспечения жертв жестокого обращения на получение специальных социальных услуг.

Целью специального доклада является информирование Президента, Парламента и Правительства Республики Казахстан об актуальных вопросах борьбы с торговлей людьми и о ситуации с правами жертв торговли людьми в Республике Казахстан, выявление пробелов в национальном законодательстве по борьбе с торговлей людьми и правоприменительной практике, определение уровня правовой и социальной защищенности жертв торговли людьми и их

информированности о своих правах, а также выявление ключевых проблем защиты прав и законных интересов жертв торговли людьми и путей их решения.

Кроме того, данный специальный доклад способствует:

- привлечению внимания властных структур и общественности к актуальным вопросам борьбы с торговлей людьми, существующим проблемам в области обеспечения и защиты прав жертв торговли людьми;
- определению приоритетных направлений работы в сфере обеспечения и защиты прав жертв торговли людьми, требующих безотлагательных, скоординированных действий всех ветвей власти и гражданского общества;
- определению основных направлений развития законодательства и правоприменительной практики в Казахстане в области обеспечения и защиты прав жертв торговли людьми, содействующей созданию комплексной системы защиты прав человека, сочетающей в себе национальные и международные стандарты и нормы, государственные и общественные механизмы;
- установлению тесной координации внутригосударственной (национальной) системы защиты прав человека с международно-правовыми системами;
- созданию механизма возмещения вреда жертвам торговли людьми;
- определению и внедрению национального механизма перенаправления жертв торговли людьми;
- разработке и внедрению критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, а также единого стандарта оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми;
- развитию правового просвещения населения в целом, а также жертв жестокого обращения, в том числе жертв торговли людьми.

Специальный доклад основан на результатах правозащитной деятельности самой Комиссии по правам человека и ее специальных исследований за истекший период времени. В нем широко привлечены данные государственных органов и неправительственных организаций и кризисных центров Республики Казахстан, Представительства Международной организации по миграции в Казахстане, Программы Развития ООН (ПРООН) в РК, Центра ОБСЕ в Астане, других международных организаций, результаты социологических исследований «Права человека в Казахстане: общественное мнение», проведенных независимой Ассоциацией социологов Казахстана, являющейся постоянным членом Международной ассоциации социологов (ISA), а также результаты социологических исследований Международной организации по миграции и ПРООН.

В докладе также использованы сведения, полученные в результате посещения членами и экспертами Комиссии по правам человека учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования и культуры, объектов

строительства и торговых точек, других организаций; материалы международных конференций, «круглых столов», семинаров и тренингов, национальных диалогов, проведенных Комиссией по правам человека совместно с государственными органами и НПО РК, ПРООН, Международной организацией по миграции и Центром ОБСЕ в Астане, другими международными организациями в сфере прав человека в период с 2000 по 2014 годы; результаты обобщения и анализа обращений физических и юридических лиц в Комиссию по правам человека.

Специальный доклад состоит из введения, пяти разделов и заключения.

Структура доклада подробно охватывает вопросы соблюдения гражданских (личных), социальных, трудовых и культурных прав жертв торговли людьми, на которые обращалось внимание со стороны неправительственных правозащитных организаций (кризисных центров), Международной организации по миграции, ОБСЕ, УВКПЧ ООН, ПРООН, других международных организаций.

В первом разделе детально анализируется общая ситуация с торговлей людьми в Республике Казахстан в ходе миграционных процессов, приводятся виды торговли людьми и их классификация, рассматриваются состояние законности в сфере противодействия торговле людьми и вопросы соблюдения прав человека.

Во втором разделе рассматривается нормативно-правовое регулирование противодействия торговле людьми в Республике Казахстан, международные и национальные механизмы противодействия торговле людьми, а также зарубежный опыт противодействия торговле людьми.

В третьем разделе представлены результаты мониторинговых исследований Комиссии по правам человека, посвященных актуальным вопросам предупреждения торговли людьми в Казахстане.

В четвертом разделе представлены результаты специальных исследований Комиссии по правам человека, посвященных вопросам идентификации и защиты прав жертв торговли людьми. В этом же разделе представлены Порядок определения критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, а также вопросы возмещения вреда потерпевшим от преступлений, в том числе жертвам торговли людьми, создания Фонда выплаты компенсаций жертвам торговли людьми.

В пятом разделе представлен анализ системы оказания социальной и правовой помощи жертвам торговли людьми в Казахстане. Кроме того, в данном разделе представлен проект Стандарта оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми.

Во всех разделах специального доклада представлен сравнительно-правовой анализ национального законодательства, регулирующего сферу борьбы с торговлей людьми, защиту прав и свобод жертв торговли людьми на

предмет его соответствия международным стандартам, а также выводы и рекомендации по совершенствованию национального законодательства и правоприменительной практики в области обеспечения и защиты жертв торговли людьми.

В заключении доклада сформулированы основные выводы Комиссии по правам человека при Президенте Республики Казахстан, посвященные вопросам борьбы с торговлей людьми, совершенствования системы обеспечения и защиты прав жертв торговли людьми в Казахстане.

В специальном докладе использовано действующее законодательство Республики Казахстан по состоянию на 1 октября 2014 года.

1.1. Понятие торговли людьми, виды торговли людьми и их классификация

Наиболее согласованное международное определение торговли людьми дано в Протоколом о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющим Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, также известном как Палермский протокол. Принятый резолюцией Генеральной Ассамблеи от 15 ноября 2000 года и ратифицированный более 150 странами, включая Республику Казахстан, Палермский протокол определяет торговлю людьми как: *«осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо»*.

В свою очередь торговля несовершеннолетними описывается в Палермском протоколе следующим образом: *«вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации считаются «торговлей людьми» даже в том случае, если они не связаны с применением какого-либо из средств воздействия, указанных в подпункте (а) статьи 3»*.

Отдельно в протоколе указано, что *«согласие жертвы торговли людьми на запланированную эксплуатацию, о которой говорится в подпункте (а) статьи 3 Протокола, не принимается во внимание, если было использовано любое из средств воздействия, указанных в подпункте (а) статьи 3»*.

Согласно протоколу, *«эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов»*.

К основным видам торговли людьми относятся:

- принудительный труд;
- долговое рабство;
- подневольная домашняя работа;
- сексуальная эксплуатация;
- принудительное попрошайничество и иные виды криминальной деятельности;
- эксплуатация детского труда;
- извлечение органов.

Типичные сферы эксплуатации жертв торговли людьми:

- строительство;
- сельское хозяйство;
- низкоквалифицированное производство (например, швейное производство);
- общественный сервис (например, отели, рестораны);

- услуги по уходу за домом;
- индустрия развлечений и секс-услуги.

Торговля людьми не всегда подразумевает пересечение международной границы – она может происходить и внутри государства. При этом пересечение международных границ может быть осуществлено как законным, так и незаконным путем. Жертвами торговли людьми становятся не только иностранные граждане, например, трудящиеся-мигранты, но и граждане страны назначения. Жертвами торговли людьми становятся не только женщины и девочки, но и мужчины и мальчики.

1.2. Элементы незаконного ввоза мигрантов

Протокол ООН о незаконном ввозе мигрантов по суше, воздуху и морю был разработан, чтобы усилить борьбу международного сообщества против транснациональных организованных преступных групп и их сетей по контрабанде мигрантов, при помощи которых они наживаются на человеческих страданиях и получают большие прибыли.

Признанное в международном сообществе определение понятия «незаконный ввоз мигрантов» представлено в Протоколе против незаконного ввоза мигрантов по суше, воздуху и морю, который дополняет Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности, ратифицированной Республикой Казахстан. Согласно Протоколу, «незаконный ввоз мигрантов» означает *«осуществление незаконного ввоза человека с целью получения непосредственной или косвенной финансовой или другой материальной выгоды на территорию государства-участника, гражданином или резидентом которого этот человек не является»*.

Иными словами, незаконный ввоз мигрантов или контрабанда мигрантов подразумевает содействие, транспортировку или намерение осуществить транспортировку, или незаконное пересечение международной границы в нарушение законодательства одной или нескольких стран, тайно или обманом или с использованием поддельных документов. Чаще всего незаконный ввоз мигрантов или контрабанда мигрантов осуществляется с целью получения финансовой или материальной выгоды и при наличии согласия мигрантов. Тем не менее, важно понимать, что незаконно ввезенные мигранты могут также стать жертвами других преступлений, например, преступления торговли людьми, если в конце пути мигранты подвергаются трудовой или сексуальной эксплуатации.

1.3. Основные различия и сходства между торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов

Зачастую на практике путают понятия торговли людьми и незаконный ввоз мигрантов. Незаконный ввоз мигрантов и торговля людьми являются преступлениями. И в том и другом случаях люди попадают в условия, опасные

для жизни и унижающие человеческое достоинство. В то же время между торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов имеются довольно значительные различия.

Некоторые различия между торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов приведены в Таблице №1.

Таблица №1²⁹

Торговля людьми	Незаконный ввоз мигрантов или контрабанда людей
Обязательно содержит элемент обмана, принуждения или применения силы	Незаконно ввезенные лица добровольно сотрудничают с контрабандистами
Эксплуатация жертв торговли людьми	Нет факта эксплуатации или принуждения
Лица, пострадавшие от торговли людьми, являются жертвами	Незаконно ввезенные лица являются соучастниками преступления (однако они могут стать жертвами в зависимости от обстоятельств, в которых они были незаконно ввезены)
Жертвы торговли людьми находятся в изоляции, их перемещение ограничено, их документы изъяты	Незаконно ввезенные лица свободны в перемещениях, смене места работы, и прочее
Пересечение международных границ не обязательно	Обязательно пересечение государственных границ

Несмотря на существующие различия между торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов, у этих преступлений есть сходство. В первую очередь оба преступления объединяет то, что они являются выгодным нелегальным бизнесом с вовлечением людей. Во вторую очередь оба преступления чаще всего осуществляются организованными криминальными группировками.

Необходимо еще раз подчеркнуть, что жертва торговли людьми может быть вовлечена в процесс как незаконно ввозимый мигрант. Однако после прибытия в страну назначения преступники могут продолжать контролировать незаконно ввозимых мигрантов и принудить их к выполнению различных работ против их воли. Подобные случаи перестают быть фактами незаконного ввоза мигрантов и становятся фактами торговли людьми. В качестве примера можно привести пример незаконного ввоза граждан Мексики на территорию США, где в дальнейшем, используя их уязвимое положение, после прибытия в США преступники продают их для принудительного труда.

²⁹Представленная таблица не дает точное юридическое разграничение между незаконным ввозом мигрантов (контрабандой людей) и торговлей людьми и представлена здесь для иллюстрации только некоторых различий.

1.4. О состоянии законности в сфере противодействия торговле людьми и вопросы соблюдения прав человека в Казахстане

В Республике Казахстан на практике при проведении оперативно-профилактических мероприятий по выявлению лиц, нарушивших правила пребывания, органы внутренних дел в первую очередь рассматривают их в качестве нарушителей миграционного законодательства, а не в качестве потенциальных жертв торговли людьми.

Для более эффективного выявления преступлений данной категории, необходимо проводить доследственные проверки по всем фактам проституции и нарушения правил пребывания на территории Республики Казахстан, изучая эти факты на предмет наличия признаков преступления торговли людьми.

По данным Международной организации по миграции, жертвы торговли людьми для получения помощи в основном перенаправляются в организацию полицией, неправительственными организациями, международными организациями, включая представительства Международной организации по миграции в других странах, посольствами и посредством обращения на телефон доверия 11616.

В 2012 году между МВД РК и Международной организацией по миграции был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере противодействия торговле людьми, который позволяет наладить более тесное взаимодействие (обмен информацией, проведение профилактических мероприятий). При этом органам внутренних дел следует шире практиковать применение законодательства о безопасности лиц, участвующих в уголовном процессе.

Органами прокуратуры активно осуществляется сотрудничество с рядом международных организаций, аккредитованных в Казахстане, налажена работа по привлечению международных экспертов для участия в работе обучающих семинаров и курсах повышения квалификации.

В 2014 году Генеральной прокуратурой РК был заключен Меморандум о сотрудничестве в сфере противодействия незаконной миграции и торговли людьми, который также дает возможность в дальнейшем укреплять сотрудничество.

Торговля людьми - достаточно специфичный вид преступления, который требует особой методики выявления и расследования.

Анализ статистических данных (см. Таблицу № 2) о рассмотрении судами дел данной категории свидетельствует о том, что наиболее часто совершаются преступления, предусмотренные статьей 271 УК (*Организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничество*). Как показывает анализ конкретных уголовных дел, в большинстве случаев все преступления рассматриваемой категории совершаются в отношении лиц женского пола для их сексуальной эксплуатации в притонах и для сводничества.

К примеру, приговором Кокшетауского городского суда Акмолинской области от 17 июня 2013 года Тиесова Р. признана виновной и осуждена по

статьи 271 ч. 1 УК РК с назначением наказания в виде штрафа в размере 500 МРП.

Имеются примеры, когда по уголовным делам, связанным с торговлей людьми, не применяется специальная норма уголовного закона, устанавливающая ответственность за данное преступление.

Так, по уголовному делу в отношении Балжанова и Искендировой, несмотря на очевидные признаки в их действиях состава преступления, предусмотренного статьей 128 УК (*Торговля людьми*), обвинение в этом вовсе не предъявлено, и их действия квалифицированы только как незаконное лишение свободы с целью эксплуатации и организация притонов для занятия проституцией.

В уголовной статистике отражается лишь небольшая часть фактически совершаемых организованными группами преступлений. Преступления таких групп предстают в уголовных делах как отдельные преступления одного или небольшого числа лиц. Как отмечают криминологи, если уровень латентности преступлений составляет 70%, то латентность преступлений, совершаемых организованными группами, приближается к 100%.

Эти и другие признаки преступности находят в той или иной мере свое подтверждение и по делам данной категории. Как показало изучение уголовных дел, имеют место факты проявления рабства и эксплуатации человека (*привлечения к принудительному труду и занятию проституцией*). Многие эти преступления остаются ещё вне поля зрения и являются латентными.

Изучение приговоров по уголовным делам рассматриваемой категории показало, что органы предварительного следствия не в полной мере используют возможности действующего уголовного законодательства в борьбе с этим видом опасных преступлений.

В частности, в качестве общего недостатка можно отметить то, что органами уголовного преследования не вменяется по ряду статей УК РК такой имеющийся квалифицирующий признак, как совершение деяния организованной группой.

В основном, осужденным за преступления, связанные с торговлей людьми (статьей 128 УК РК), похищением или ограничением свободы человека (статьями 125, 126 УК РК) назначается лишение свободы. В предусмотренных законом случаях судами применялась отсрочка исполнения приговора. Это относится и к условному осуждению.

Сообщения о совершенном преступлении поступали, в основном, от потерпевших и их родственников, в отдельных случаях от посторонних.

Нередко жертвами данной категории преступлений являются нелегальные мигранты, которые в силу своего положения сами оказываются правонарушителями.

Незаконное пересечение границы, незаконное пребывание, использование поддельных документов не позволяют им обращаться в правоохранительные

органы из-за опасения привлечения к уголовной ответственности, что облегчает процесс становления ими жертвами преступлений.

В этой связи, при выявлении преступлений, подпадающих под действие данных статей, необходимо выяснять, не является ли подозреваемое лицо жертвой торговли людьми, и не являются ли его противоправные действия следствием его зависимости от торговца людьми.

Таким образом, при квалификации анализируемого вида преступлений следует обращать внимание на организованный характер преступных групп, совершающих эти деяния, и в соответствующих случаях квалифицировать действия виновных по признаку совершения преступления организованной группой лиц.

Таблица №2

Статистические сведения о зарегистрированных преступлениях по ст.ст.113, 125, 126, 128, 132-1, 133, 270, 271 УК РК за 2011-2013 годы и 9 месяцев 2014 года								
	ст.113 УК РК	п. «б» ч.3 ст.125 УК РК	п. «б» ч.3 ст.126 УК РК	ст.128 УК РК	ст.132-1 УК РК	ст.133 УК РК	ст.270 УК РК	ст.271 УК РК
за 2011 год	0	23	10	25	-	21	22	184
за 2012 год	0	4	15	19	13	2	27	187
за 2013 год	0	15	7	33	17	25	40	213
за 9 мес.2013 года	0	16	7	32	14	17	35	186
за 9 мес.2014 года	0	3	7	16	12	17	20	187
Статистические сведения о количестве лиц, осужденных за совершение преступлений, связанных с торговлей людьми за 2011-2013 годы и 9 месяцев 2014 года (по приговорам, вступившим в законную силу)								
Периоды	Осуждено лиц за совершение преступлений, предусмотренных:							
	ст.113 УК РК	п. «б» ч.3 ст.125 УК РК	п. «б» ч.3 ст.126 УК РК	ст.128 УК РК	ст.132-1 УК РК	ст.133 УК РК	ст.270 УК РК	ст.271 УК РК
2011 год	0	0	2	14	0	9	2	122
2012 год	0	4	10	5	1	7	0	89
2013 год	0	6	12	7	2	14	4	121
9 месяцев 2014 года	0	4	1	3	2	18	2	102

В 2013 году осуждено **166** лиц, обвинявшихся в торговле людьми и по преступлениям, связанным с торговлей людьми, а именно:

- по ст. 125 ч. 3 п. б УК (*Похищение человека с целью эксплуатации*) – 6;
- по ст. 126 ч. 3 п. б (*Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации*) – 12;
- по ст. 128 УК (*Торговля людьми*) – 7;
- по ст. 132-1 УК (*Вовлечение несовершеннолетнего в проституцию*) – 2;
- по ст. 133 УК (*Торговля несовершеннолетними*) – 14;
- по ст. 270 УК (*Вовлечение в занятие проституцией*) – 4;
- по ст. 271 УК (*Содержание притонов для проституции и сводничество*) – 121.

Уголовные дела о преступлениях, предусмотренных статьей 113 УК (*Принуждение к изъятию или незаконное изъятие органов и тканей человека*), не рассматривались.

За 2012-2013 годы фактов оправдания или прекращения уголовных дел данной категории по реабилитирующим основаниям не имелось.

Статистика показывает, что в 2013 году увеличилось количество осужденных лиц, с **116** в 2012 году до **166** лиц или на 43,1 % больше (см. таблицу №2).

За 9 месяцев 2014 года осуждено **134** лиц, обвинявшихся в торговле людьми и по преступлениям, связанным с торговлей людьми, а именно:

- по ст.125 ч.3 п. б УК (*Похищение человека с целью эксплуатации*) – 4;
- по ст.126 ч.3 п. б (*Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации*) – 1;
- по ст.128 УК (*Торговля людьми*) – 3;
- по ст.132-1 УК (*Вовлечение несовершеннолетнего в проституцию*) – 2;
- по ст.133 УК (*Торговля несовершеннолетними*) – 18;
- по ст. 270 УК (*Вовлечение в занятие проституцией*) – 2;
- по ст.271 УК (*Содержание притонов для проституции и сводничество*) – 102.

По данным МВД РК, выявлено потерпевших от преступлений, связанных с торговлей людьми: в 2011 году – 84, 2012 году – 85, 2013 году - 136, за 9 месяцев 2014 года – 78 человек.

Уголовные дела о преступлениях, предусмотренных статьей 113 УК (*Принуждение к изъятию или незаконное изъятие органов и тканей человека*), не рассматривались.

За анализируемые периоды фактов оправдания или прекращения уголовных дел данной категории по реабилитирующим основаниям не имелось.

Условная мера наказания зачастую назначается за преступления, предусмотренные статьей 271 УК - 102.

В 2013 году увеличилось количество осужденных по статье 133 УК (*Торговля несовершеннолетними*) на 50 % по сравнению с 2012 годом.

Анализом установлено, что основными причинами и условиями, способствовавшими совершению этих преступлений, являются трудное материальное положение осужденных, отсутствие средств на содержание детей, работы, злоупотребление спиртными напитками и стремление к материальному обогащению.

Так, приговором Карасайского районного суда Алматинской области от 20 мая 2013 года Славенко А. осуждена по ч. 1 статьи 133 УК к 5 годам лишения свободы с отбыванием наказания в исправительной колонии общего режима.

Судом Славенко признана виновной в том, в январе 2013 года договорилась с Юхненко о купле-продаже своего неродившегося ребенка. 13 февраля 2013 года Славенко родила девочку и 20 февраля 2013 года после выписки из родильного дома продала Юхненко ребенка за 6,000 долларов США.

В Южно-Казахстанской области к уголовной ответственности привлечены медсестры областного перинатального центра Ташбаева Г. и Халматова О. по факту продажи новорожденного ребенка.

Приговором Аль-Фарабийского районного суда города Шымкента от 15 мая 2013 года Ташбаева и Халматова осуждены по п. «а» ч. 2 статьи 133 УК к 8 годам лишения свободы с отбыванием наказания в исправительной колонии общего режима.

Мотивом совершения этого преступления явился факт отказа матери Асиловой Г. от ребенка. Ташбаева и Халматова предложили Асиловой отдать ребенка семье, которая уже в течение 15 лет не может иметь своих детей. Получив ее согласие, осужденные предложили Конурбаевой Г. купить ребенка за 6,000 долларов США.

Другой пример, приговором Талдыкорганского горсуда от 27 июня 2013 года Козлова И. и Козлова А. осуждены по п. «а» ч. 2 статьи 133 УК к 8 и 7 годам лишения свободы с отбыванием в исправительной колонии общего режима.

Судом они признаны виновными в том, что 9 апреля 2013 года по предварительному сговору продали малолетнего Козлова А. (*07.06.2011 года рождения*) Бейсеновой Г. за 30,000 долларов США.

Из статистических данных следует, что наиболее часто совершаются преступления, предусмотренные статьей 271 УК РК (*Организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничеством*).

Преступления, описанные в статье 271 УК РК, в отдельных случаях замыкают цепочку преступного бизнеса, связанного с совершением ряда преступных деяний против личной свободы и иных прав и свобод человека. При этом сексуальной эксплуатации подвергаются лица женского пола. Это

подтверждают статистические данные, которые свидетельствуют о том, что в большинстве случаев по рассматриваемым преступлениям в качестве потерпевших выступают лица женского пола.

Например, в 2012 году потерпевшими от такого преступления, как похищение человека (статья 125 УК РК), были женщины. Такая же тенденция наблюдается и в 2013 году.

Так, приговором Кокшетауского городского суда от 27 марта 2013 года Булегенов Ш., Кушубаев Н. и Исмаилов Р. по п. «б» ч. 3 ст.ст. 126 УК, ч. 1 ст. 270, п. «г» ч. 2 ст. 120 УК РК осуждены к 7, 6 и 5 годам лишения свободы.

Преступное намерение по созданию притона, которое относится к преступлению средней тяжести, может повлечь за собой совершение ряда более тяжких преступлений, посягающих на личную свободу и половую неприкосновенность человека (ст.ст. 125, 126, 120, 128, 270 УК).

О степени общественной опасности рассматриваемых преступлений свидетельствует то, что потерпевшими, в большинстве случаев, оказываются женщины и несовершеннолетние. Исследования этих негативных явлений показали, что все преступления, предусмотренные статьями 125, 126, 128, 133, 270, 271 УК РК, взаимосвязаны и являются комплексным отражением негативных социальных явлений, которые имеют место на современном этапе развития нашего общества.

Так, приговором Текелийского городского суда Алматинской области от 12 апреля 2013 года Шевчук М. осуждена по п.п. «ж, к» ч. 2 ст. 133, ч. 2 ст. 132-1 УК РК к 7 годам лишения свободы.

Судом установлено, что в ноябре 2012 года Иванова оставила на временное попечение Шевчук своих детей, в том числе несовершеннолетнюю дочь А.Иванову (05.12.1999 года рождения). Шевчук предложила псевдониму по имени «Рашид» несовершеннолетнюю Иванову за 20,000 тенге для сексуальной эксплуатации. Шевчук была задержана органом уголовного преследования в квартире, куда привезла несовершеннолетнюю для передачи псевдониму «Рашид».

В 2013 году судами апелляционной инстанции пересмотрено 11 уголовных дел в отношении 11 лиц. Из них по протесту прокурора – 5 и по жалобам участников процесса – 6.

По протесту прокурора отменены 2 судебных постановления, из них 1 - ввиду односторонности и неполноты судебного следствия и 1 - ввиду существенного нарушения уголовно-процессуального законодательства, допущенного при рассмотрении дела.

По жалобе изменено 6 приговоров в отношении 6 лиц, из них 3 - в связи с неправильным применением уголовного законодательства и 3 - несоответствия наказания тяжести преступления и личности осужденного.

Так, приговором специализированного межрайонного суда по делам несовершеннолетних Актюбинской области от 27 декабря 2012 года

Мирзагалиева Ш. осуждена ч. 1 по ст. 132-1 УК к 4 годам лишения свободы в ИК общего режима.

Этим же приговором Нигметов А. осужден ч. 2 по ст. 132-1 УК РК к 6 годам лишения свободы в ИК общего режима.

Приговором суда Мирзагалиева признана виновной в вовлечении несовершеннолетних в занятие проституцией в период с ноября 2011 года по май 2012 года.

Нигметов признан виновным в том, что он вместе с Мирзагалиевой находил несовершеннолетних для вовлечения в занятие проституцией путем уговоров, шантажа, что расскажет в школе о том, что они занимаются проституцией, угрозы физической расправой над ними или над родственниками. Затем по адресу, указанному Мирзагалиевой, Нигметов их отводил туда, где несовершеннолетние оказывали интимные услуги клиентам, за что она получала от клиентов деньги и распределяла. Также по заказам клиентов за определенную плату поставляла несовершеннолетних девственниц.

Анализ следственной практики выделяет следующие основные способы выявления жертв торговли людьми:

- в процессе различных рейдов, проверок, расследований и других мероприятий (почти все такие факты выявляются при ОПМ в отношении нелегальных мигрантов, подпольных производств, притонов и т.д.);
- обращение жертвы преступления, родственников, обращение НПО, социальных работников и др.;
- публикации в СМИ, интернет-ресурсах;
- сотрудники полиции могут получать информацию о торговле людьми путем наблюдения и контроля за определенными проблемными секторами (такими, как сельское хозяйство, строительство, производство), во время регулярного патрулирования, через анонимные сообщения.

К лицам, которые могли бы сообщать в полицию о подозрениях в торговле людьми, относятся: сослуживцы, родители или друзья жертв торговли людьми, соседи, клиенты потребления сексуальных услуг, подозревающие жестокое обращение; либо источники совершенно иной природы, например, сотрудники консульских учреждений.

Как правило, для выявления и пресечения каналов торговли людьми и организаторов незаконной миграции органами внутренних дел на постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия «Мигрант», «Нелегал», «Стоп - трафик», которые являются достаточно эффективными мерами в выявлении преступлений, связанных с торговлей людьми.

Однако эта статистика показывает, что жертвам торговли людьми не предоставляется адекватная защита. Это особенно касается жертв из других государств, которые часто подвергаются наложению административных взысканий и выдворяются за нарушение миграционного законодательства вместо того, чтобы получить помощь и защиту в качестве пострадавших от торговли людьми.

29 апреля 2013 года на очередном заседании Координационного совета Республики Казахстан по обеспечению законности, правопорядка и борьбы с преступностью были рассмотрены вопросы эффективности механизма выявления преступлений, связанных с торговлей людьми, а также привлечения к уголовной ответственности виновных лиц.

По решению Координационного совета перед Правительством Республики Казахстан инициированы следующие вопросы:

- о принятии дополнительных мер по оказанию финансовой поддержки мероприятий, направленных на противодействие торговле людьми и обеспечение жертв социальной защитой;
- об определении государственного органа, который будет координировать государственную политику в данной сфере, а также передаче этому органу функций Межведомственной комиссии по вопросам борьбы с торговлей людьми, их незаконным вывозом и ввозом.

С 2003 года в Казахстане действует Межведомственная комиссия по вопросам борьбы с незаконным вывозом, ввозом и торговлей людьми (далее – Комиссия), которая была создана для выработки предложений и рекомендаций по вопросам борьбы с незаконным вывозом, ввозом и торговлей людьми и оказания помощи жертвам торговли людьми.

В настоящее время функции рабочего органа Комиссии осуществляет Министерство внутренних дел РК, а с января 2016 года данные функции будут переданы в Министерство здравоохранения и социального развития РК.

Раздел II. Нормативно-правовое регулирование противодействия торговле людьми в Республике Казахстан и международный опыт

2.1. Национальное законодательство в области борьбы с торговлей людьми

Одним из главных элементов успешной борьбы с торговлей людьми является наличие эффективного законодательства. Республика Казахстан предприняла ряд мер в этом направлении в последние годы.

В частности, в марте 2006 года был принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам противодействия торговле людьми». Этот шаг был сделан в связи с необходимостью выполнить международные обязательства по борьбе с торговлей людьми, взятые Казахстаном при подписании Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности и дополняющего ее Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми. Эти документы были подписаны Казахстаном в 2000 году и ратифицированы в 2008 году.

В соответствии с принятым законом, в ряд статей Уголовного кодекса были внесены изменения (см. приложение доклада). Кардинальным переменам подверглась статья 128 УК РК, являющаяся основным положением, закрепляющим наказание за торговлю людьми. В прежней редакции эта статья наказывала лишь за отдельные аспекты торговли людьми – вербовку, транзит, ввоз и вывоз людей для сексуальной и других видов эксплуатации. Максимальной мерой наказания являлось лишение свободы на срок до 8 лет, а за преступления меньшей тяжести предусматривалось наказание в виде штрафа или лишения свободы до одного года.

Для того, чтобы возбудить уголовные дела по этой статье, нужно было доказать факт обмана жертвы со стороны вербовщиков. Из-за пересмотра Закона эта статья изменилась и стала относиться к более широкому спектру деяний, за которые предусматривается наказание в виде лишения свободы на срок от 5 до 15 лет с конфискацией имущества. Требование доказать факт обмана жертвы перестало быть превалирующим.

Остальные статьи Уголовного кодекса, связанные с торговлей людьми также были изменены с целью ужесточения наказания по этим видам преступлений. Теперь все преступления, связанные с торговлей людьми, отнесены к категории преступлений средней тяжести, тяжких или особо тяжких³⁰.

В рамках реализации Плана мероприятий Правительства Республики

³⁰ Анализ текущего положения дел в сфере борьбы с торговлей людьми в Казахстане. Доклад к третьей сессии Обзорной Конференции ОБСЕ 2010 года, Астана, 26-28 ноября 2010 г.
<http://www.osce.org/ru/home/73775?download=true>

Казахстан по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми, на 2012-2014 годы (*утвержден постановлением Правительства РК № 1347 от 24 октября 2012 года*) в части совершенствования законодательства:

- В 2012 году были приняты поправки в Трудовой кодекс РК, направленные на совершенствование положений названного кодекса, связанных с наймом работников, закрепление норм по ведению работодателем реестра несовершеннолетних работников и др.;

- В 2012 году было принято нормативное постановление Верховного Суда РК №7 «О практике применения законодательства, устанавливающего ответственность за торговлю людьми»;

- В 2013 году был принят Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия торговле людьми», направленный на совершенствование УК, УПК, КоАП по вопросам борьбы с торговлей людьми.

- В 2014 году был принят Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию», в котором предусматривается норма о разработке уполномоченным органом (МВД РК) критериев оказания помощи жертвам жестокого обращения и принятия соответствующих государственных стандартов. Вместе с тем, в рамках реализации принятых поправок в Закон Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» до настоящего времени не разработаны стандарты оказания специальных социальных услуг для жертв торговли людьми. В этой связи, полагаем целесообразным принять меры на уровне подзаконных актов по вопросу определения уполномоченного органа по разработке стандартов оказания социальных услуг для жертв торговли людьми.

Следует отметить, что в соответствии с принятым 4 июля 2013 года Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия торговле людьми», ужесточена ответственность за подобного рода преступления, что должно положительно сказаться в перспективе на профилактике торговли людьми.

Так, в статью 128 «Торговля людьми» внесено примечание, регламентирующее понятие «купли-продажи», «иных сделок» в контексте торговли людьми.

Важным является введение нормы, являющейся одним из международных требований и направленной на совершенствование борьбы с торговлей людьми, которая определяет, что согласие потерпевшего на запланированную эксплуатацию не принимается во внимание, если было использовано любое из средств воздействия, которые указаны в норме статьи 3 Протокола ООН против торговли.

По статье 132-1 «Вовлечение несовершеннолетнего в занятие

проституцией» ужесточена ответственность при совершении преступления преступной группой или родителем, педагогом либо иным лицом, на которых законом возложены обязанности по его воспитанию. Максимальный срок лишения свободы вырос с 10 до 12 лет.

В статье 133 «Торговля несовершеннолетними» добавлены квалифицирующие признаки, которые отягчают ответственность по данному преступлению, такие как в отношении несовершеннолетнего, заведомо для виновного страдающего психическим расстройством или находящегося в беспомощном состоянии, и связанных с изъятием, сокрытием либо уничтожением документов, удостоверяющих личность потерпевшего.

Если ответственность по первой части статьи 271 «Организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничество» предусматривала штраф, то сейчас исключительно лишение свободы. При этом, совершение данного преступления организованной группой теперь наказывается лишением свободы на срок до десяти лет вместо пяти ранее. Практически по всем составам преступлений добавлена конфискация имущества.

Таким образом, государством на нынешнем этапе принят ряд законодательных мер по совершенствованию борьбы с преступлениями, связанными с похищением и торговлей людьми.

В целом, современное казахстанское уголовное законодательство дает реальную возможность принимать эффективные меры для наказания виновных за преступления, связанные с торговлей людьми.

Вместе с тем, по нашему мнению, имеется ряд проблемных вопросов, решение которых могло бы еще больше повысить эффективность данной работы.

Так, основным (непосредственным) объектом преступления «торговля людьми» является личная свобода человека. Возможны дополнительные (факультативные) объекты: честь и достоинство, половая неприкосновенность и половая свобода личности; нормальное морально-нравственное, психическое, физическое развитие несовершеннолетнего лица; установленный законом порядок пересечения Государственной границы РК, документооборота, а также чужая собственность, здоровье, жизнь человека.

В связи с тем, что личная свобода человека – это конституционное право, то вызывает сомнение в обоснованности размещения статей 128 и 133 УК РК, устанавливающих ответственность за торговлю людьми и несовершеннолетними, в главы 1 и 2 УК, соответственно содержащие преступления против личности и против семьи и несовершеннолетних. Между тем, уголовные правонарушения против конституционных и иных прав и свобод человека и гражданина сосредоточены в главе 3 УК, в которой и должно быть определено место для указанных статей.

Такая неточность была в свое время допущена при помещении статьи, устанавливающей ответственность за пытки в главу преступлений против

правосудия. После неоднократной критики статья 141-1 УК *Законом Республики Казахстан РК от 18.01.2011 г. № 393-IV* была перемещена в главу 3, где сосредоточены именно правонарушения против конституционных и иных прав и свобод человека и гражданина.

Конструкции статей нового УК РК - 128 (*Торговля людьми*) и 135 (*Торговля несовершеннолетними*) сконструированы так, что реальное применение признака повторности совершения данных преступлений по ч. 2 ст. 135 УК возможно только после неоднократного совершения торговли именно несовершеннолетними, так как в части второй указано, о неоднократности торговли именно несовершеннолетними.

Если же сначала виновным осуществлялась торговля в отношении взрослого человека, а затем в отношении несовершеннолетнего, признак повторности вменен быть не может, и в обоих случаях ответственность за каждое преступление наступает без признака повторности, хотя в реальности совершено два преступления, связанных с торговлей людьми.

Согласно Конституции РК, права и свободы человека являются высшей ценностью государства. В этой связи преступные посягательства на них должны наказываться строже, чем на другие охраняемые законом объекты.

Сравнительный анализ санкций, установленных за торговлю людьми (часть 1 ст. 128 - от 3 до 5 лет лишения свободы) и торговлю несовершеннолетними (часть 1 ст. 135 - от 5 до 7 лет), с санкциями статей, устанавливающих ответственность за другие преступления, показывает, что за деяния, связанные с торговлей людьми, суд вправе назначить 3 года лишения свободы, равно как за угон автомобиля, присвоение чужого вверенного имущества и другие преступления аналогичного характера.

Практика показала, что по делам о торговле людьми и несовершеннолетними, как правило, действия лиц квалифицируются без квалифицирующих признаков, если не имеется причинение вреда факультативным объектам. В связи с указанными размерами наказания в санкциях статей 128 и 135 УК РК лицам назначается наказание в незначительных размерах, условное осуждение, так как это не запрещено законом.

В этой связи правомерно возникает вопрос об ужесточении наказаний за торговлю людьми и несовершеннолетними.

В части 6 статьи 71 нового УК РК указано о неприменении сроков давности к лицам, совершившим преступления против мира и безопасности человечества, коррупционные преступления, террористические преступления, экстремистские преступления, пытки, преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также особо тяжкие преступления против личности, основ конституционного строя и безопасности государства, против общественной безопасности и общественного порядка, в сфере экономической деятельности.

Представляется, что в перечень этих преступлений должны быть включены преступления, связанные с торговлей людьми и несовершеннолетними, так как они не менее опасны, чем пытки, коррупционные и другие преступления, указанные в данной норме уголовного закона.

Кроме того, необходимым видится совершенствование трудового и налогового законодательства в части создания невозможности привлечения «криминальной» рабочей силы в коммерческих целях.

Еще одна проблема заключается в том, что жертвы преступлений, связанных с торговлей людьми, часто остаются без адекватной защиты и помощи.

Согласно действующему законодательству РК, меры государственной защиты могут быть применены уже до возбуждения уголовного дела в отношении лиц, способствующих предупреждению или раскрытию преступлений, при наличии реальной угрозы совершения в отношении их насилия или иного запрещенного уголовным законом деяния. Однако на практике меры защиты обычно предоставляются только после того, как пострадавшие от преступлений, связанных с торговлей людьми (или свидетели по таким уголовным делам, кем во многих случаях и являются жертвы торговли людьми), признаются участниками уголовного процесса и должны подать специальные заявления о применении в отношении них мер защиты. Эта защита действует только на время уголовного процесса, что означает, что по окончании уголовного процесса жертва остается без защиты.

Более того, во многих случаях жертвы торговли людьми, которые были привезены в Казахстан легально или нелегально из других стран, впоследствии обвиняются в нарушении миграционного законодательства и выдворяются из страны по постановлениям административных судов. Это означает, что они подвергаются наказанию вместо того, чтобы получить помощь и защиту в качестве пострадавших от преступлений.

Согласно существующему законодательству РК, иностранные граждане, заявившие о совершении против них тяжкого или особо тяжкого преступления (к которым относится торговля людьми), имеют право оставаться в стране до завершения уголовного процесса по их делам. Однако это положение редко применяется на практике.

Более того решение об участии или неучастии в уголовном процессе жертвы торговли людьми должны принимать незамедлительно. Законодательство РК не предполгает возможности предоставления жертвам торговли людьми времени для реабилитации и размышления, чтобы жертва торговли людьми, находясь в безопасном месте, могла принять обоснованное и осознанное решение о сотрудничестве с компетентными органами. В международной практике длительность данного периода не менее 30 дней.

Согласно пункту 1 ст. 4 Конституции РК, действующим правом в Республике Казахстан являются нормы Конституции, соответствующих ей

законов, иных нормативных правовых актов, международных договорных и иных обязательств Республики Казахстан, а также нормативных постановлений Коснтитуционного Совета и Верховного Суда РК.

В целях усиления и активизации борьбы с торговлей людьми Республика Казахстан ратифицировала ряд основных международных актов, в числе которых:

- Конвенция о рабстве от 1926 года (Закон РК от 2008 года);
- Протокол о внесении изменений в Конвенцию о рабстве, подписанную в Женеве 25 сентября 1926 года (Закон РК от 2008 года);
- Конвенция о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами от 1949 года (Закон РК от 2005 года);
- Заключительный протокол к Конвенции о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами (Закон РК от 2005 года);
- Дополнительная конвенция об упразднении рабства, работорговли и институтов и обычаев, сходных с рабством от 1956 года (Закон РК от 2008 года);
- Конвенция МОТ 1930 года №29 «О принудительном или обязательном труде» (Закон РК от 2000 года);
- Конвенция МОТ 1957 года №105 «Об упразднении принудительного труда» (Закон РК от 2000 года);
- Конвенция МОТ 1999 года № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда» (Закон РК от 2002 года);
- Международный пакт о гражданских и политических правах от 1966 года (Закон РК от 2005 года);
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах от 1966 года (Закон РК от 2005 года);
- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации от 1966 года (Закон РК от 1998 года);
- Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин от 1979 года (Закон РК от 1998 года);
- Международная конвенция для защиты всех лиц от насильственных исчезновений от 2006 года (Закон РК от 2008 года);
- Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания от 1984 года (Закон РК от 1998 года);
- Международная конвенция о пресечении обращения порнографических изданий и торговли ими, заключенная в Женеве 12 сентября 1923 года, с поправками, внесенными в соответствии с Протоколом, подписанным в Лейк Саксесе, Нью-Йорк, 12 ноября 1947 года (Закон РК от 2013 года);

- Конвенция о правах ребенка от 1989 года (Закон РК от 1994 года);
- Конвенция о защите детей и сотрудничества в отношении иностранного усыновления от 1993 года (Закон РК от 2010 года);
- Конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей от 1980 года (Закон РК от 2012 года);
- Конвенция ООН против коррупции от 2003 года (Закон РК от 2008 года);
- Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности от 2000 года (Закон РК от 2008 года);
- Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию против транснациональной организованной преступности (Закон РК от 2008 года);
- Протокол против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху, дополняющий Конвенцию против транснациональной организованной преступности (Закон РК от 2008 года);
- Протокол против незаконного изготовления и оборота огнестрельного оружия, его составных частей и компонентов, а также боеприпасов к нему, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности (Закон РК от 2008 года);
- Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 2002 года (Закон РК от 2004 года);
- Договор между Республикой Казахстан, Кыргызской Республикой, Республикой Таджикистан и Республикой Узбекистан о совместных действиях по борьбе с терроризмом, политическим и религиозным экстремизмом, транснациональной организованной преступностью и иными угрозами стабильности и безопасности Сторон (Закон РК от 2000 года).

2.2. Международно-правовые механизмы противодействия торговле людьми

В настоящее время такие явления как рабство и торговля людьми представляют собой столь же реальные факты, как глобальный информационный обмен и использование мировых трудовых ресурсов. На первый взгляд, кажется странным, что высокий уровень универсальных стандартов прав человека, эволюция механизмов их защиты и современное правосознание не могут остановить эти явления. Исследователи в области социологии и юриспруденции все чаще обращаются к понятиям, связанным с принудительным состоянием индивида, которое представляет угрозу национальной безопасности государств и стабильности международного сообщества.

Транснациональная составляющая торговли людьми складывается из

разных маршрутов и проходит через территории и экономически сильных, и слаборазвитых стран. Эксперты МОТ считают, что торговля людьми «представляет собой действительно глобальную проблему, и большинство стран мира — это либо поставщики, либо получатели, либо пункты транзита, либо все это одновременно». Финансовые преимущества от использования принудительного труда и услуг находятся в противодействии с одним из основополагающих принципов, провозглашенных Уставом ООН - уважение и соблюдение прав и свобод человека для всех, без различия расы, пола, языка и религии.

Следует отметить, что международно-правовые нормы запрещают любые формы эксплуатации человека.

Ст. 4 Всеобщей декларации прав человека указывает: «Никто не должен содержаться в рабстве или в подневольном состоянии; рабство и работорговля запрещаются во всех их видах».

Ст.8 Международного пакта о гражданских и политических правах говорит о том, что никто не должен содержаться в подневольном состоянии (п. 2) и принуждаться к принудительному или обязательному труду (п. 3 (а)). Что касается Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, то здесь запрет рабского или подневольного состояния косвенно закреплен в пункте 1 ст. 6, провозглашающем право каждого человека зарабатывать себе на жизнь трудом, «который он свободно выбирает или на который он свободно соглашается».

В рамках Лиги Наций в 1926 г. государства-участники создали специальный документ - Конвенцию относительно рабства, где было дано правовое понятие этого явления. Принятие Конвенции произошло в период активной колониальной политики западных держав. Поэтому в ее преамбуле говорится о намерениях стран-участниц «положить конец торговле невольниками в Африке» и «полностью ликвидировать рабство во всех его формах и торговлю невольниками на суше и на море». Ст. 1 определяет рабство как «состояние или положение человека, над которым осуществляются атрибуты права собственности или некоторые из них». Ст. 2 призывает государств-участников предотвращать и пресекать торговлю невольниками и продолжать добиваться полной отмены рабства во всех его формах. Ст. 6 требует от них принятия необходимых мер для строгого наказания таких преступлений.

Конвенция о борьбе с торговлей людьми и эксплуатацией проституции третьими лицами 1949 г. ставит перед государствами-участниками цели борьбы с проституцией и сопровождающей ее торговлей людьми, как не совместимых с достоинством и ценностью человеческой личности. Участники Конвенции обязуются подвергать наказанию каждое лицо, которое сводит, склоняет или совращает в целях проституции другое лицо или эксплуатирует такую проституцию, даже с согласия самой жертвы (ст. 1). Составы соответствующих преступлений определяются как содержание дома терпимости, управление им,

сознательное его финансирование или участие в таковом, сдача в аренду или наем здания или иного помещения для использования в целях проституции третьими лицами (ст. 2). Впервые формулируется по отношению к торговле людьми и проституции принцип сотрудничества государства в борьбе с преступлениями международного характера, известный как *aut dedere aut punere* (выдай либо суди), закрепленный в ст.7-12.

Достаточно значимой для эволюции принципов противодействия торговле людьми стала деятельность Международной организации труда, созданной в 1919 году в соответствии с положениями Версальского мирного договора и ставшей в 1946 году специализированным учреждением системы ООН.

Конвенция МОТ №29 о принудительном или обязательном труде 1930 г. направлена на упразднение применения такого труда во всех его формах в возможно короткие сроки. Термин «принудительный или обязательный труд» обозначает «всякую работу или службу, требуемую от какого-либо лица под угрозой какого-либо наказания, для которой это лицо не предложило добровольно своих услуг» (пункт 1 ст. 2 Конвенции). Исключения из него составляют работа или служба чисто военного характера; или являющаяся частью обычных гражданских обязанностей; или требуемая от лица вследствие вынесенного в отношении его судебного решения; или производимая в условиях чрезвычайных ситуаций; а также мелкие общественные работы (пункт 2 ст.2).

Конвенция МОТ №105 об упразднении принудительного труда 1957 г. дополнила Конвенцию №29 обязанностью стран-участниц воздерживаться от применения такого труда в качестве средства:

политического воздействия или воспитания или меры наказания за выражение политических взглядов или убеждений, противоположных установленной государственной системе;

мобилизации и использования рабочей силы для нужд экономического развития;

поддержания трудовой дисциплины;

наказания за участие в забастовках;

дискриминации по признакам расы, социальной и национальной принадлежности и вероисповедания (ст. 1).

МОТ в 1956 г. инициировала принятие Дополнительной Конвенции об упразднении рабства, работорговли и институтов и обычаев, сходных с рабством. Конвенция относит к числу таких институтов долговую кабалу, крепостное состояние и обычаи, связанные с передачей женщин и детей за вознаграждение (так называемое «семейное» рабство). В этой Конвенции расширено понятие работорговли. В перечень составляющих ее преступлений включены перевозка людей (или ее попытка) из одной страны в другую любыми транспортными средствами или соучастие в таких действиях. Участники Конвенции обязуются препятствовать использованию судов и летательных аппаратов под своим государственным флагом с целью перевозки рабов. Порты,

аэропорты и побережья государств-участников не должны использоваться для перевозки рабов (п. 2 ст. 3).

Пункт 1 ст. 6 Конвенции 1956 г. включает в перечень составов преступных деяний, связанных с рабством, «обращение другого лица в рабство или склонение другого лица к отдаче себя или лица, зависимого от этого другого лица, в рабство или покушение на совершение таких действий, или соучастие в них». От стран-участниц требуется инкорпорация данных составов в национальное уголовное законодательство и осуществление наказания виновных лиц.

Главными приоритетами международно-правовых договоров, принятых в 20-50-е гг. XX века и направленных на борьбу с рабством и принудительным трудом, можно считать следующие:

заложены правовые определения и составы преступлений, сопровождающих процесс торговли людьми;

частично предусмотрена система имплементации международно-правовых норм в национальное законодательство государств-участников;

предложен механизм обмена информацией и сотрудничества стран-участниц в борьбе с этими деяниями, и, в частности, предупреждение незаконного ввоза и содержания людей.

Римский Статут Международного уголовного суда (МУС), принятый в 1998 г., определяет порабощение, обращение в сексуальное рабство и принуждение к проституции как преступления против человечности (п. 1 с) и g) ст. 7). Термин «порабощение» означает «осуществление любого или всех правомочий, связанных с правом собственности в отношении личности, и включает в себя осуществление таких правомочий в ходе торговли людьми, и, в частности, женщинами и детьми» (п. 2 с) ст. 7).

Состояние рабства или подневольного положения человека может определяться такими признаками, как:

- умаление естественных, первичных прав и свобод человека, положенных в основу его личности;

- ограничение свободы человека и неправомерное контролирование его поведения, в том числе и с использованием прямого насилия и его косвенных способов (угрозы, шантаж, запугивание);

- отказ в должной компенсации за трудовую деятельность человека и принуждение его к тяжелым и опасным работам без его согласия;

- удерживание человека в определенном закрытом месте, его насильственное перемещение и исполнение под принуждением навязанного ему вида деятельности;

- эксплуатация незащищенного состояния отдельных групп людей (гражданское население в военное время, зависимые от традиций семьи женщины, несовершеннолетние дети).

По оценкам специалистов, от 200 до 500 тысяч человек ежегодно переправляются только в европейские страны как жертвы торговли людьми.

Около 700 тысяч ежегодно оказываются в состоянии объектов продажи и перемещаются через границы государств.

Современные формы торговли людьми обусловлены следующими факторами:

- значительная составляющая иммиграции представлена нелегальной ее частью, из которой формируется контингент людей, существующих вне правового поля;
- трудовая миграция сегодня преобладает и предоставляет работодателю широкий выбор наемных работников, зачастую готовых на любые условия занятости;
- самыми уязвимыми категориями в гражданском обществе остаются женщины, дети и подростки, зависимые от семейной среды, нравов и традиций³¹.

30 июля 2010 г. Генеральной Ассамблеей ООН был принят Глобальный план действий ООН по борьбе с торговлей людьми, который включает в себя четыре аспекта:

1. Предупреждение торговли людьми (через устранение экономических, политических, культурных факторов неравенства; исследований этой проблемы; расширение информационно-разъяснительных кампаний; сотрудничества стран-членов и т.д.);

2. Защита жертв торговли людьми и оказание им помощи (уголовная ответственность преступников; алгоритм помощи жертвам работорговли; учреждение Целевого фонда добровольных взносов ООН для жертв торговли людьми и т.д.);

3. Преследование преступлений в виде торговли людьми (активизации усилий по расследованию предполагаемых случаев торговли людьми; побуждения правоохранительных, иммиграционных, пограничных и других соответствующих органов государств к сотрудничеству друг с другом путем обмена информацией и т.д.);

4. Укрепление партнерского сотрудничества в деле борьбы с торговлей людьми (активизации международного, регионального и субрегионального сотрудничества в деле борьбы с торговлей людьми; укрепления Межучрежденческой координационной группы по борьбе с торговлей людьми).

Следует отметить, что различные международные организации, включая ОБСЕ и Международную организацию по миграции также активно занимается вопросами борьбы с торговлей людьми.

Так например, в 2003 году Совет министров ОБСЕ утвердил План действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми и создал в рамках ОБСЕ механизм противодействия этому злу. Действует Бюро Специального

³¹Международно-правовые механизмы противодействия торговле людьми и незаконной трудовой миграции, *Евразийский юридический журнал* № 4 (47) 2012, http://www.eurasialegal.info/index.php?catid=116:2011-09-19-12-34-31&id=1210:2012-05-11-06-17-59&Itemid=1&option=com_content&view=article

представителя и координатора ОБСЕ по вопросам противодействия торговле людьми.

В свою очередь Международная организация по миграции также оказывает поддержку правительствам стран мира в борьбе с торговлей людьми через реализацию различных программ, направленных на предотвращение торговли людьми, оказание защиты и помощи жертвам торговли людьми, и преследование торговцев людьми.

Затронутая проблема торговли людьми вызывает серьезную обеспокоенность во всем мире, в том числе в странах Европейского союза. В целях предупреждения, защиты, поддержки жертв и преследования торговцев в 2012 г. Европейская комиссия приняла стратегию Европейского союза на 2012-2016 годы по искоренению торговли людьми. Согласно законодательству Европейского союза, торговля людьми включает не только преступления, совершаемые в целях сексуальной или трудовой эксплуатации человека, но и нарушения его фундаментальных прав. В основе подхода Евросоюза лежат три принципа: предупреждение торговли людьми; защита жертв преступников; привлечение торговцев людьми к уголовной ответственности.

2.3. Международно-правовые подходы к защите детей от эксплуатации

Особенно важным становится вопрос о защите от торговли людьми детей, зачастую воспринимаемых как предмет заботы и одновременно как объект принуждения из-за их возраста, несамостоятельности, незащищенности.

По данным ООН, количество женщин и детей, вывозимых из их стран и продаваемых в рабство по всему миру, составляет ежегодно около 1 млн. человек. Эксперты считают, что торговля детьми проявляется в таких формах, как организация детской проституции и производство порнографии, детский труд в сфере производства и услуг и домашнее рабство, использование детей для целей попрошайничества и трансплантации органов и тканей, незаконное усыновление детей.

Защита детей изначально предусмотрена универсальными международными соглашениями. Пункт 1 ст. 24 МПГПП устанавливает право каждого ребенка, без какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, национального или социального происхождения, имущественного положения или рождения, на такие меры защиты, которые требуются в его положении как малолетнего со стороны семьи, общества и государства.

Конвенция о правах ребенка 1989 г., в которой участвует Республика Казахстан, устанавливает в ст. 35 общий принцип предотвращения похищения детей, торговли детьми или их контрабанды в любых целях и призывает государств-участников принять для этого все необходимые меры на национальном, двустороннем и многостороннем уровне. Ст. 34 налагает на них обязанности по защите ребенка от всех форм сексуальной эксплуатации и

сексуального совращения. Ст. 36 требует оградить детей от всех других форм эксплуатации, наносящих ущерб любому аспекту их благосостояния.

Проблема определения возраста, в котором ребенок становится взрослым человеком, является достаточно сложной как в области физиологии и психологии, так и в правовой сфере. Институт правосубъектности тесно связан с личным и гражданским статусом человека. Конвенция о правах ребенка 1989 г. в ст. 1 закрепляет норму о том, что «ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее». Налицо определенный компромисс между системой международного и национального права по установлению возраста совершеннолетия. Пункт 2 ст. 3 Конвенции провозглашает принцип уважения государствами-участниками прав и обязанностей родителей, опекунов или других ответственных за ребенка лиц при обеспечении защиты и заботы, которые необходимы для его благополучия.

Конвенция МОТ №182 о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда 1999 г. (РК присоединилась к ней в 2002 г.) относит к таковым:

- все формы рабства или схожую практику, например, продажа и торговля детьми, долговая кабала и крепостная зависимость, принудительный и обязательный труд, в том числе вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах;
- использование, вербовку или предложение ребенка для занятия проституцией, производства порнографической продукции или для порнографических представлений;
- использование, вербовку или предложение ребенка для занятия противоправной деятельностью, запрещенной определенными международными соглашениями (производство и продажа наркотических средств);
- деятельность, которая по своему характеру или условиям может нанести вред здоровью, безопасности и нравственности детей (ст. 3).

Большой процент детей, вовлеченных в сексуальное рабство на территории стран СНГ, составляют те, кто был изначально продан собственными родителями или близкими родственниками за материальную компенсацию семье. Об этом говорят итоги интервью с жертвами подобной купли-продажи, приводимые в исследовании МОТ «Принудительный труд в современной России: нерегулируемая миграция и торговля людьми». Дети и подростки, которые являются гражданами Казахстана, Кыргызстана, Украины, излагают причины, побудившие их семьи вступить в такие сделки, пути въезда на территорию РФ и условия их существования у торговцев людьми или на мини-производстве, где их удерживали.

Факультативный протокол 2000 г. к Конвенции ООН о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (РК присоединилась к нему в 2001 году) был принят как документ, обеспечивающий

правовое определение этих явлений и активное международное сотрудничество по борьбе с ними. Термин «торговля детьми» здесь обозначает «любой акт или сделку, посредством которых ребенок передается любым лицом или любой группой лиц другому лицу или группе лиц за вознаграждение или любое иное возмещение». Е.Б. Мизулина оценивает это положение пункта а) ст. 2 следующим образом: «По сути дела данное определение охватывает только корыстные сделки. Под него не подпадают сделки, посредством которых ребенок обращается в рабство, подвергается эксплуатации. Между тем в Конвенции о правах ребенка понятие «торговля детьми» используется в ином более широком смысле, ибо устанавливается запрет «торговли детьми» в любых целях и в любой форме...». Действительно, передача ребенка для принудительного труда или сексуальной эксплуатации может осуществляться и на безвозмездной основе, например, из равнодушия или желания избавиться от забот о нем.

Пункт 1 ст. 3 Протокола призывает государств-участников к обеспечению в своем национальном уголовном законодательстве следующих составов преступных деяний, связанных с торговлей детьми:

- предложение, передача или получение какими бы то ни было средствами ребенка с целью его сексуальной эксплуатации, передачи его органов за вознаграждение или использования ребенка на принудительных работах;
- склонение, в качестве посредничества, к согласию на усыновление ребенка в нарушение соответствующих международно-правовых актов по усыновлению;
- предложение, получение, передача или предоставление ребенка для целей проституции;
- производство, распределение, распространение, импорт, экспорт, предложение, продажа или хранение детской порнографии.

Кроме того, пункт 2 ст. 3 включает в данный перечень «покушение на совершение любого из этих деяний, пособничество и соучастие в совершении любого из этих деяний».

Указанные преступления должны, согласно ст. 5, рассматриваться в качестве деяний, которые влекут за собой выдачу. Для участников настоящего Протокола, при отсутствии двустороннего договора о выдаче, он может служить правовым основанием для передачи преступника. Помимо обеспечения социальной интеграции и физического и психологического восстановления детей-жертв, страны-участницы должны гарантировать им доступ к гражданско-правовой защите, то есть получения компенсации за причиненный ущерб без всякой дискриминации (ст. 9).

Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми 2005 г. в п. 2 ст. 11 указывает на обязанность государств-участников принимать меры по недопущению открытия любым способом личности жертвы или разглашения сведений, позволяющих ее идентифицировать, если речь идет о ребенке.

Исключение составляют обстоятельства, при которых нужен поиск его семьи или таким способом обеспечивается его защита и благосостояние. Если существуют сомнения по поводу возраста несовершеннолетнего лица, то, пока он не будет установлен, он считается ребенком, обладающим правом на специальную защиту (пункт 3 ст. 10). Стороны данной Конвенции должны обеспечить в отношении детей, подвергшихся торговле людьми законное представительство их интересов; определение личности и гражданства; скорейшее нахождение семьи, если это отвечает интересам ребенка (пункт 4 ст. 10).

Защита детей от торговли и эксплуатации подразумевает запретительный подход к широкому спектру форм их принудительного использования. Каждая из этих форм наносит ущерб благополучию ребенка и кардинальным образом влияет на становление его личности. Только усиление специальных механизмов этой защиты может дать гарантии предотвращения подневольного состояния детей и обеспечить соблюдение их личных и гражданских прав на международном и национальном уровне³².

Конвенция о защите детей и сотрудничестве в области межгосударственного усыновления (РК присоединилась к ней в 2010 году) предусматривает гарантии того, чтобы иностранное усыновление осуществлялось в наилучших интересах ребенка с соблюдением его прав, предусматривает назначение центрального органа для выполнения норм Конвенции, а также предусматривает механизм сотрудничества между уполномоченными организациями государств.

2.3.1. Национальные механизмы противодействия торговле детьми

По официальным данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной Прокуратуры РК в первом квартале 2014 года в отношении несовершеннолетних совершено 327 (в 2013 году - 3184) насильственных преступлений, в том числе 10 (в 2013 году - 25) – торговля несовершеннолетними, 4 (в 2013 году - 17) – вовлечение несовершеннолетних в занятие проституцией.

С учетом ратифицированных международных договоров, действующего законодательства Республики Казахстан и в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, в части (статья 13) *«признания права каждого человека на образование»*, в республике принимаются меры по обеспечению прав жертв торговли людьми, а также их детей на получение образования (бесплатное и обязательное начальное и среднее образование, доступность высшего образования для всех на основе способностей каждого с помощью всех необходимых средств).

³²Международно-правовые механизмы противодействия торговле людьми и незаконной трудовой миграции, Евразийский юридический журнал № 4 (47) 2012, http://www.eurasialegal.info/index.php?catid=116:2011-09-19-12-34-31&id=1210:2012-05-11-06-17-59&Itemid=1&option=com_content&view=article

Вопросы получения образования детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, были рассмотрены на десятом заседании Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Казахстан 20 апреля 2012 года. По итогам заседания даны рекомендации центральным и местным исполнительным органам, а также заинтересованным организациям.

В настоящее время в школах республики работают 7561 психолог, 3643 социальных педагогов и 1610 школьных инспекторов полиции, в обязанности которых входит оказание психологической, педагогической, юридической помощи пострадавшим детям.

Кроме того, в целях оказания помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, действуют центры адаптации несовершеннолетних (далее - ЦАН). Деятельность ЦАНов осуществляется согласно приказу Министра образования и науки РК от 18 июня 2013 года №229 «Об утверждении типовых правил деятельности видов организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По данным органов образования на 1 июня 2014 года в ЦАНЫ помещен 2471 несовершеннолетний, в том числе 1482 несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения. Всем детям оказана помощь в оформлении документов, а также психолого-коррекционная поддержка.

При ЦАН-ах функционируют Службы поддержки семьи. За 5 месяцев 2014 года оказана помощь в оформлении документов 45 родителям и 126 несовершеннолетним, даны консультации 667 родителям и 595 детям. Мобильными группами Служб поддержки семьи ЦАНов организовано 112 выездов в семью, 23 в учебные заведения и 16 в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Партнерами Комиссии по правам человека в сфере защиты прав жертв торговли людьми являются НПО Казахстана.

К примеру, ОЮЛ «Союз кризисных центров Казахстана» занимается вопросами профилактики и предотвращения торговли людьми. С 2008 года на базе Союза работает горячая линия «11616» для установления экстренной помощи жертвам торговли людьми. Из опыта работы Союза выявлено, что наиболее подвержены рискам торговли людьми несовершеннолетние граждане республики и граждане соседних стран, которых вербуют или похищают, а затем принуждают к тяжелому труду в сельском хозяйстве, на дому и в частных предприятиях, оказанию сексуальных услуг. Из года в год наблюдается тенденция к росту выявленных жертв торговли людьми.

Официальные цифры не отражают истинного положения вещей в связи с преимущественно латентным характером соответствующих преступлений.

Для полной реинтеграции несовершеннолетних считаем необходимым внести дополнения в «Типовые правила содержания несовершеннолетних в

Центрах адаптации несовершеннолетних», утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 июня 2013 года № 229:

Текст Правил	Изменения и дополнения в НПА	Примечания
<p>п. 2. Порядок приема, содержания и выпуска несовершеннолетних. Ст8. В Центр принимаются:</p> <p>1) безнадзорные и беспризорные дети для установления их родителей или других законных представителей;</p> <p>2) дети, оставшиеся без попечения родителей, в случае невозможности их своевременного устройства, а также отобранные при непосредственной угрозе их жизни и здоровью органами опеки и попечительства от родителей (одного из них) или других лиц, на попечении которых они находились;</p>	<p>внести дополнения в ст.8 Положения и изложить его в следующей редакции:</p> <p>4) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, приведшей к социальной дезадаптации и социальной депривации вследствие жестокого обращения и торговли людьми.</p>	<p>Дети-жертвы имеют право на незамедлительное получение попечения и защиты, включая безопасность, питание и размещение в безопасном месте, доступ к медицинской помощи и психосоциальной поддержке, правовой помощи, социальным услугам и образованию.</p>
<p>5. Основные задачи Центра:</p> <p>1) оказание социальной и психологической помощи несовершеннолетним, их родителям или другим законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации;</p> <p>2) разработка и обеспечение реализации индивидуальных программ социальной адаптации несовершеннолетних, включающих в себя компоненты профессионально-трудовой, учебно-познавательной, физкультурно-оздоровительной направленности;</p> <p>3) восстановление социального статуса несовершеннолетних;</p>	<p>внести дополнения в ст.5 п.3 Положения и изложить его в следующей редакции:</p> <p>3) восстановление социального статуса несовершеннолетних путем документирования несовершеннолетнего;</p>	<p>В настоящее время все еще остается нерешенной проблема документирования жертв торговли людьми – граждан Республики Казахстан, признанных потерпевшими, в ходе уголовного процесса. В действующем УПК РК не содержится положения о сроках оформления документов, а также возложение соответствующей обязанности на правоохранительные органы, осуществляющие производство по делу.</p>

В сфере оказания педагогической и психологической помощи жертвам торговли людьми МОН РК активно взаимодействует с неправительственным сектором.

При Комитете по охране прав детей МОН РК действует Совет НПО, одним из направлений деятельности которого является предотвращение насилия в отношении детей, торговли людьми и эксплуатации детского труда.

Вопрос профилактики и предупреждения торговли детьми требует постоянного внимания и контроля за детьми, входящими в группу риска. Учитывая, что дети из группы риска (из неблагополучных семей, воспитанники детских домов, склонные к побегам, не посещающие школу) могут попасть в

ситуацию, способствующую торговле людьми, МОН РК совместно с НПО ежегодно проводится ряд профилактических мероприятий.

Так, для выявления безнадзорных и беспризорных детей регулярно проводятся рейдовые мероприятия и акции: «Дети в ночном городе», «Подросток», «Улица», «Забота», «Дорога в школу» и другие.

По данным органов образования, за 5 месяцев 2014 г. проведены 15523 рейдовых мероприятий с участием 34 786 представителей органов образования, внутренних дел, здравоохранения, НПО, родительской общественности, молодежных и детских организаций.

В рамках рейдовых мероприятий установлено 34 факта использования детского труда (*2 детей работали кухонными рабочими, 7-официантами, 4-кондукторами, 4-мойщиками машин, 1-на рынке, 15-попрошайничали, 1-вовлечена в занятие проституцией*).

В Алматинской и Южно-Казахстанской областях при поддержке местных исполнительных органов и НПО функционируют центры по профилактике и предупреждению наихудших форм детского труда.

Так, в данных областях при поддержке региональных НПО «Карлыгаш», «Сана сезім» ведется работа по предотвращению использования детского труда.

Постановлением Правительства РК от 26 марта 2014 года №262 утвержден Стандарт оказания специальных социальных услуг в области образования, согласно которому ребенку (детям), ставшему жертвой жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации устанавливается объем и условия предоставления специальных социальных услуг в организациях образования.

В приказ Министра образования и науки РК от 18 июня 2013 года №229 «Об утверждении типовых правил деятельности видов организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» внесены дополнения в части включения категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации.

В целях мониторинга ситуации МОН РК ведется работа по разработке форм административной отчетности по предоставлению регионами республики информации об оказании педагогической и психологической помощи жертвам торговли людьми на местах.

Отдельная проблема, которая приобрела большую актуальность за последние годы – это похищение несовершеннолетних младенцев с целью перепродажи. Тем более, статистика показывает увеличение количества стоящих на учете без вести пропавших детей.

Наряду с этим, в некоторых случаях имеет место халатное отношение медицинских работников, которые не сообщают в правоохранительные органы о пропаже новорожденных, так как новорожденных должны ставить на учет после выписки из роддома.

Отсутствие строгого учета новорожденных в медицинских учреждениях, неполный охват медицинским обслуживанием и необязательность закрепления за медицинскими учреждениями населения, в том числе женщин детородного возраста, способствуют осуществлению «криминальных» родов и возможности дальнейшей продажи детей.

Всплеск данной категории преступлений связан, в первую очередь, с проблемой деторождения. По данным статистики, 10 из 100 супружеских пар **не могут иметь детей**. 15 из 100 имеют детей меньше, чем им хотелось бы. Как правило, бездетные пары имеют серьезные нарушения репродуктивного или общего здоровья. К тому же, существующий порядок усыновления (удочерения) детей казахстанскими гражданами усложнен и является долгосрочным (*сбор документов, получение различных характеристик, вероятность отказа вследствие несоответствия определенному возрастному цензу, уровню дохода и др.*). Обследование и последующее лечение обходится недешево. К сожалению, существует категория лиц, которая не гнушается продажей новорожденных. Получается, что «приобрести ребенка» намного проще и выгоднее, нежели пройти репродуктивные процедуры, например, экстракорпоральное оплодотворение. Эти факторы толкают отчаявшихся людей на данный поступок, избегая законных действий по усыновлению (удочерению) ребенка.

Считаем необходимым установление требования об обязательном установлении отцовства при рождении ребенка, что наряду с усилением учета новорожденных позволит более эффективно бороться с проблемными «алиментщиками». Наряду с этим, предлагаем пересмотреть существующий порядок и условия усыновления (удочерения) детей для граждан Республики Казахстан.

Жесткие требования в данной сфере диктуются и международной практикой.

Выявление правоохранительными службами Европы целых преступных сетей по похищению младенцев, их масштабность и география говорят о транснациональном характере такого рода преступлений, что требует объединения сил и создания единого банка данных похищенных детей.

2.4. Международно-правовые гарантии защиты женщин от торговли людьми и дискриминации

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 1979 г. (Казахстан ратифицировал ее в 1998 г.) определяет содержание термина «дискриминация в отношении женщин». Им обозначено «любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сводит на нет признание, пользование или осуществление женщинами, независимо от их семейного положения, на основе равноправия мужчин и женщин, прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой

области» (ст. 1). Это ключевая норма Конвенции, на которой строится ее содержание.

Стандартная модель статей этой Конвенции устанавливает какое-либо право или свободу, общую для женщин и мужчин, и затем предлагает специальные гарантии этого права для женщин. Так, пункт 1 ст. 9 гласит: «Государства-участники предоставляют женщинам равные с мужчиной права в отношении приобретения, изменения или сохранения их гражданства. Они, в частности, обеспечивают, что ни вступление в брак с иностранцем, ни изменение гражданства мужа во время брака не влекут за собой автоматического изменения гражданства жены, не превращают ее в лицо без гражданства и не могут заставить ее принять гражданство мужа».

Исключение из такого порядка построения норм в Конвенции составляет ст. 6, которая обязывает государств-участников принимать «все соответствующие меры, включая законодательные, для пресечения всех видов торговли женщинами и эксплуатации проституции».

Протокол ООН против торговли людьми (РК участвует в нем с 2008 г.), был принят с целью формирования «всеобъемлющего международного подхода борьбы с торговлей людьми в странах происхождения, транзита и назначения». Основные цели Протокола состоят в «предупреждении торговли людьми и борьбе с ней при уделении особого внимания женщинам и детям» и «защите и помощи жертвам такой торговли при полном уважении их прав человека» (ст. 2). Протокол предлагает широкое и комплексное определение торговли людьми, вытекающее из всего предшествующего блока международных соглашений.

Использование термина «уязвимость положения» относится к таким особым категориям, как женщины и дети. Учитывая моменты семейного или родственного давления, которое может оказываться на женщин и детей, пункт б) ст. 3 говорит о том, что согласие жертвы торговли людьми на запланированную эксплуатацию не принимается во внимание, если было использовано любое из средств принуждения. Таким образом, Протокол подводит своеобразный итог всем имевшим место в международном праве формулировкам торговли людьми, подневольного состояния и использования принудительного труда.

Пункт 4 ст. 6 требует от государств-участников учитывать при оказании помощи жертвам торговли людьми их возраст, пол и особые потребности. Данный момент принимается во внимание при подготовке решения принимающей страны о репатриации женщин и детей, которая должна осуществляться на добровольной основе (ст. 8). Специалисты Коалиции против торговли женщинами и Европейского женского лобби, проводившие межстрановые исследования, пришли к выводу, что в случае использования в проституции лиц моложе 12 лет «их неизменно приводит кто-то из членов семьи, помещая или же продавая их в условия, где они будут подвергаться сексуальной эксплуатации».

Проблема состоит в том, что нужно обеспечить на родине убежище тем женщинам и детям, которые стали жертвами купли-продажи по инициативе или при участии их собственной семьи.

Ст. 9 указывает на необходимость защиты женщин и детей от ревиктимизации (п. 1 b) и принятия участниками мер, направленных на смягчение воздействия факторов уязвимости: нищеты, низкого уровня развития и отсутствия равных возможностей (п. 4).

Пункт 5 ст.9 направлен на создание странами условий в области образования, культуры и социума, которые способствуют противодействию спросу на эксплуатацию людей, особенно женщин и детей.

Специфика положения женщин может быть обусловлена тем, что она становится предметом в руках семьи или близких родственников. Причиной выступают господствующие здесь обычаи, традиции или уклад, игнорирование равноправия женщин и мужчин или дискриминация по половому признаку³³.

Эксперты говорят, что «превентивные меры должны включать просвещение по вопросу о том, какую опасность представляет торговля людьми, в сочетании с предоставлением экономических возможностей дома и созданием легальных каналов миграции для женщин, которые в противном случае могут прибегнуть к помощи контрабандистов и незаконных торговцев. Международная миграция влияет на функции и возможности женщин в странах назначения».

2.4.1. Борьба с насилием в отношении женщин

В соответствии с Декларацией об искоренении насилия в отношении женщин, провозглашенной Резолюцией 48/104 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 года, насилие в отношении женщин означает любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни.

ООН использует термин «гендерное насилие», чтобы подтвердить, что такое насилие проистекает из гендерного неравенства и его зачастую допускают или ему попустительствуют законы, институциональные и общественные нормы; гендерное насилие это не только проявление гендерного неравенства, оно часто способствует усилению гендерного неравенства (Heise, Ellsberg and Gottmoeller, 1999).

Насилие, основанное на гендере – это насилие, применяемое представителем одного пола по отношению к представителю другого пола. Этот вид насилия отражает и усиливает неравенство между женщинами и мужчинами и подрывает здоровье, достоинство, безопасность и независимость

³³Международно-правовые механизмы противодействия торговле людьми и незаконной трудовой миграции, Евразийский юридический журнал № 4 (47) 2012, http://www.eurasialegal.info/index.php?catid=116:2011-09-19-12-34-31&id=1210:2012-05-11-06-17-59&Itemid=1&option=com_content&view=article

жертвы. Оно охватывает широкий спектр нарушений прав человека, включая сексуальное насилие над детьми, изнасилования, домашнее насилие, сексуальные домогательства, торговлю женщинами и девочками и вредные традиции. Эти случаи оставляют глубокие психологические травмы, разрушают здоровье, включая репродуктивное и сексуальное здоровье женщин, и в некоторых случаях заканчиваются смертью³⁴.

Хотя относительно жертв насилия на гендерной почве (НГП) и бытует множество стереотипных предрассудков, в реальности его жертвой может стать любая женщина. Среди жертв НГП встречаются богатые и бедные, образованные и безграмотные, замужние, вдовы и разведенные. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) приводит оценку, согласно которой жертвой НГП рано или поздно становится каждая пятая женщина (WHO, 1997). По иным оценкам, жертвами насилия становятся одна женщина из трех.

В феврале 2008 года Генеральный секретарь ООН Пан Ги Мун развернул многолетнюю кампанию по объединению усилий, направленных на предотвращение и прекращение насилия в отношении женщин и девочек во всем мире.

Кампания рассчитана на 2008–2015 годы, будучи приурочена тем самым к заданному сроку достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Кампания призывает правительства, гражданское общество, женские организации, молодежь, частный сектор, СМИ и всю систему ООН объединить усилия в борьбе с глобальной пандемией насилия в отношении женщин и девочек. В качестве основы кампании используется существующая международная политико–правовая база и мощная движущая сила, сосредоточенная вокруг данной проблемы, выраженная в увеличении количества инициатив со стороны партнеров системы ООН, правительств и НПО.

Насилие в семье (домашнее насилие) - это физическое, психологическое, сексуальное, а также экономическое насилие, совершаемое интимным партнером или членом семьи. Генеральный секретарь ООН Пан Ги Мун 8 марта 2007 года сказал: «Разгул насилия в отношении женщин продолжается на всех континентах, во всех странах и среди всех слоев общества. Оно имеет самые тяжелые последствия для женщин, их семей и общества в целом. Хотя в большинстве обществ подобное насилие запрещено, в реальной жизни его зачастую скрывают или покорно мирятся с ним».

Основополагающим документом, определившим стратегию в борьбе с насилием в отношении женщин, является программа действий Международной конференции по народонаселению и развитию (Каир, 1994 год), на которой участники пришли к общему мнению о том, что наделение женщин более широкими правами, искоренение всех форм насилия в отношении девочек и

³⁴ Предотвращение насилия на гендерной почве и реакция на него в странах со средним и низким уровнем доходов – общий обзор и анализ, Аналитический доклад Всемирного Банка, 2005, <http://siteresources.worldbank.org/INTECAREGTOPGENDER/Resources/PreventViolenceRU.pdf>

женщин являются ключевыми вопросами политики в области народонаселения и развития.

В Пекинской Платформе действий, принятой на четвертой Всемирной конференцией по положению женщин, отмечается, что акты насилия или угрозы совершения таких актов, независимо от того, применяются ли они в семье или в общине, самим государством или при его попустительстве, приносят в жизнь женщин чувство страха и отсутствия безопасности и являются препятствиями для реализации их стремления к достижению равноправия, а также развития и мира. Страх перед насилием, в том числе перед домогательствами, служит постоянным препятствием для мобильности женщин и ограничивает их доступ к ресурсам и к основным видам деятельности. Кроме всего прочего, насилие в отношении женщин усугубляется социальным давлением, главным образом чувством стыда, не позволяющим женщинам сообщать об определенных актах, которые совершаются по отношению к ним; отсутствием у женщин доступа к юридической информации, помощи или защите; отсутствием законов, фактически запрещающих насилие в отношении женщин; неспособностью реформировать существующее законодательство; недостаточными усилиями со стороны государственных органов по содействию распространению информации о существующих законах и обеспечению их соблюдения; и отсутствием просветительских и других мер по устранению причин и последствий насилия. В этой связи, насилие в отношении женщин связано с высокими издержками в социально-экономической сфере и в сфере здравоохранения в том числе, и что особенно важно, издержки, связанные с насилием на гендерной почве, касаются каждого члена общества³⁵.

В этой связи борьба с насилием на гендерной почве является чрезвычайно актуальной в настоящее время.

В Казахстане создана необходимая законодательная база по предотвращению фактов насилия в отношении женщин и детей. В 2009 году были приняты Законы РК «О профилактике бытового насилия» и «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчин и женщин».

Субъектам насилия предусмотрены уголовная и административная ответственность за совершенные преступления и правонарушения в отношении женщин и детей.

2.5. Зарубежный опыт противодействия торговле людьми

Законодательство Великобритании по борьбе с торговлей людьми развивается в двух направлениях – введение жестких иммиграционных правил, а также регулирование деятельности агентств по найму рабочей силы.

³⁵Усиление ответных мероприятий на гендерное насилие в секторе здравоохранения Казахстана, Материалы республиканских совещаний, проведенных партнерами при поддержке Фонда ООН в области народонаселения - ЮНФПА, Астана, 2011

В соответствии с законом «О предоставлении убежища и иммиграции» от 2004 г. (Asylum and Immigration (Treatment of Claimants, etc.) Act 2004), лицо совершает преступление, если оно организует или облегчает прибытие в Соединенное Королевство индивида («пассажира»), которого оно намерено в Великобритании подвергнуть эксплуатации.

Преступлением будут действия, направленные на организацию, облегчение выезда из Соединенного Королевства индивида («пассажира»), которого лицо намерено эксплуатировать за пределами Соединенного Королевства, или, если это лицо считает, что другой человек может эксплуатировать данного пассажира вне пределов Соединенного Королевства.

Великобритания приняла закон «О лицензировании организаций, привлекающих временных неквалифицированных работников» от 2004 г., установивший за агентствами заемного труда государственный контроль.

Появление этого нормативного акта было вызвано случаями использования завуалированных схем трудоустройства, в результате которых жертвы торговли людьми привлекались к принудительному труду в условиях, не отвечающих требованиям как техники безопасности, так и производственной санитарии, о чем свидетельствовал и случай гибели 23 китайских рабочих в 2003 г.

Законом предусматривается положение о лицензировании деятельности организаций, связанных с трудовой деятельностью работников, направляемых на сельскохозяйственные работы, сбор диких растений, рыбную ловлю в рыбоводческих хозяйствах и на некоторые виды работ по переработке и упаковке этих товаров.

Лицензию на привлечение рабочей силы организациям выдает специальное учреждение – Орган Лицензирования (The Gangmasters Licensing).

Особо в законе определяется порядок предоставления лицензии. Орган может выдать лицензию, если он считает это целесообразным. В лицензии закрепляются основные виды деятельности данной организации. Она предоставляется на такой срок, который ОЛ считает необходимым. Лицензия разрешает деятельность ее владельцу или лицам, работающим на владельца лицензии.

Орган Лицензирования имеет право издавать правила, связанные с лицензированием юридических лиц, действующих как организации, нанимающие неквалифицированных работников (gangmasters). Правила могут, в частности, устанавливать форму и содержание заявки на получение лицензий и других документов. Орган Лицензирования имеет право путем уведомления в письменной форме лицензиата изменять или отменять лицензии (в том числе любое из условий этой лицензии) либо с согласия лицензиата или в том случае, если есть основания предполагать, что организация нарушает требования закона и условия лицензии.

Следует отметить и порядок составления Реестра лицензий (Register of licenses). Орган разрабатывает и ведет реестр лицензированных организаций, а

также обеспечивает, чтобы договоренности оставались в силе, предоставляет общественности возможность для проверки содержимого реестра.

В Законе предусматривается и ответственность за правонарушения в сфере деятельности организаций, нанимающих неквалифицированную рабочую силу, к которым относят:

- 1) осуществление деятельности без лицензии;
- 2) использование соответствующего документа, являющегося подложным, и должностное лицо данной организации знает или должно знать об этом;
- 3) лицензия была получена с нарушением процедуры.

За эти правонарушения предусматриваются такие санкции, как штраф и уголовное наказание в виде лишения свободы.

В ряде стран борьба с торговлей людьми осуществляется на основании уголовного законодательства.

В Дании основным актом в системе законодательства, направленного на борьбу с торговлей людьми, является Уголовный кодекс (Сводный закон №909 от 27 сентября 2005 г., в котором, в частности в ст. 206, отмечается, что любое лицо, которое с применением насилия или под угрозой насилия либо причинения существенного ущерба собственности, использования ложного обвинения принуждает другое лицо к совершению действий, которое оно не желает совершать, считается виновным в этом незаконном принуждении и несет ответственность в виде штрафа или тюремного заключения на срок, не превышающий двух лет. Кроме того, любое лицо, которое лишает другого человека свободы, подлежит наказанию в виде штрафа или тюремного заключения на срок, не превышающий четырех лет.

Особо в Уголовном кодексе Дании решается вопрос о вербовщиках, перевозчиках и заказчиках жертв торговли людьми. Лицо, которое вербует, перевозит, передает людей с использованием незаконного принуждения, угрозы лишения свободы, применения угрозы для целей эксплуатации в сфере коммерческого секса, принудительного труда, рабства или извлечения органов, наказывается лишением свободы на срок, не превышающий восьми лет.

Подобное законодательство было принято и в Италии – закон от 11 августа 2003 г. №228 «О мерах по борьбе с торговлей людьми». Данный нормативный акт внес изменения в ст. 600 Уголовного кодекса Италии, в соответствии с которой в настоящее время устанавливается положение о том, что лицо, виновное в использовании принудительного труда, наказывается лишением свободы на срок от 8 до 20 лет.

Несомненно, что подобная ситуация возникает только при наличии угроз, обмана или злоупотребления властью или когда лицо использует положение физически или психически неполноценных людей, условия нищеты в своих интересах с целью извлечения незаконной прибыли. Указанное наказание становится более жестким и увеличивается до 50%, если преступления совершаются в отношении несовершеннолетних моложе восемнадцати лет или в целях сексуальной эксплуатации, проституции или извлечения органов.

В статье 601 УК Италии отмечается, что тот, кто осуществляет торговлю людьми с целью совершения преступлений, или тот, кто вовлекает любое лицо путем обмана в процесс торговли людьми или обязывает такое лицо путем применения насилия, угроз или злоупотребления властью, либо воспользовавшись ситуацией, связанной с физической или психической неполноценностью и бедностью, или обещает деньги тем, кто отвечает за лицо в процессе перехода на национальную территорию, пребывания, жительства или перемещения на данной территории, наказывается лишением свободы на срок от восьми до двадцати лет. Данное наказание увеличивается на одну треть до 50%, если преступления, указанные в статье, совершаются в отношении несовершеннолетних моложе восемнадцати лет или в целях сексуальной эксплуатации, проституции или извлечения органов³⁶.

Следует отметить, что в Германии существует самостоятельный Закон об охране труда детей и подростков, а также Положение об охране труда детей.

В части борьбы с сексуальным рабством необходимо установление в обществе полного неприятия такого явления как проституция и повсеместная борьба с ней, ужесточение ответственности ко всем лицам, включая лиц, непосредственно оказывающих интим-услуги, посредников и организаторов.

Широкая пропагандистская работа, создание негативного стереотипа в обществе, отсутствие формализма со стороны сотрудников полиции в борьбе с проституцией.

Так, объявления об оказании сексуальных услуг открыто публикуются в ряде печатных изданий в завуалированной форме, однако некоторые издания такие объявления не печатают.

Опыт борьбы США с данным видом преступлений показывает, что в ряде штатов, например Мичиган, существует ответственность лиц, которые прибегают к пользованию интим-услугами.

Более того, в случае установления полицией таких нарушителей помимо привлечения виновных к ответственности, в целях снижения спроса на сексуальные услуги, их фотографии размещаются на интернет-сайте, доступном населению, причем под рубрикой «стена позора».

Важным является внедрение продуманного профилактического подхода. Во многих зарубежных странах круглосуточно действуют горячие линии или телефоны доверия, плакаты о предупреждении фактов торговли людьми расклеиваются в зданиях посольств и представительств, аэропортах, поликлиниках, на автобусных остановках, в общественном транспорте и машинах скорой помощи.

Согласно законодательству о защите прав потерпевших Израиля, Беларуси, у жертв торговли есть право на бесплатную юридическую помощь, на

³⁶Формирование правовых основ устранения торговли людьми в зарубежных странах, П.Е. Морозов, <http://www.jurvestnik.psu.ru/index.php/ru/vipusk3132011/16-2010-12-01-13-31-58/-3-13-2011/248-formirovanie-pravovykh-osnov-ustraneniya-torgovli-lyudmi-v-zarubezhnyx-stranax>

сопровождение во время уголовного следствия, получение информации о судебном процессе, отстаивание своих интересов.

Немаловажным является создание целого комплекса мер социальной адаптации лиц, подвергнутых сексуальному рабству. Так, большое значение имеет прохождение курсов реабилитации и восстановления в кризисных центрах.

Для этого необходимо тесное взаимодействие всех заинтересованных государственных органов и неправительственных организаций.

В ряде стран предусмотрены государственные программы по обучению и трудоустройству потерпевших.

В Греции лица, пострадавшие от проституции, торговли людьми или рабства, сейчас имеют право на жилье, питание, уход, психологическую поддержку, юридическую помощь и профессиональную подготовку.

Еще большее ужесточение ответственности за вовлечение в сексуальную эксплуатацию несовершеннолетних, особенно сопряженных с их похищением, также должно положительно повлиять на эффективность работы.

В США самое суровое наказание за сексуальную эксплуатацию – пожизненное заключение. Кроме того, предусмотрена обязательная минимальная мера наказания в виде десятилетнего тюремного заключения за сексуальную эксплуатацию несовершеннолетних и пятнадцатилетнего – за сексуальную эксплуатацию посредством силы, мошенничества или принуждения либо за сексуальную эксплуатацию несовершеннолетних младше 14 лет. В 2011 году средний срок тюремного заключения за федеральное преступление, связанное с торговлей людьми, составил 11,8 года, а сроки лишения свободы варьировались от 10 месяцев до 50 лет. В ряде дел федеральные прокуроры добились пожизненного заключения для лиц, виновных в сексуальной эксплуатации.

Следует отметить, что опыт США по борьбе с торговлей людьми и защите прав жертв торговли людьми признан экспертами наиболее успешным среди развитых стран мира. Исходя из этого, в специальном докладе Комиссии мы приводим опыт США в сфере борьбы с торговлей людьми и защиты прав потерпевших, ставших жертвами торговли людьми.

Усилия США по борьбе с торговлей людьми³⁷

Соединенные Штаты Америки твердо убеждены, что эта форма транснациональной преступности должна предотвращаться, а виновные – наказываться. Все больше и больше стран разделяют такую позицию – свидетельство тому их действия.

Основополагающий документ, в котором отражена реакция американского правительства на рабство, это «Закон о защите потерпевших от торговли людьми» (ЗПТЛ), введенный в действие в октябре 2000 года. Соединенные Штаты признали тогда, что действующие в стране и за рубежом

³⁷ Глобальные проблемы, Борьба с торговлей людьми в США, 2003, <http://russian.ashgabat.usembassy.gov/uploads/RO/em/ROemUs35rF9APY6l--YEYA/E-Journal-Trafficking.pdf>

законы не сдерживают торговлю людьми и не позволяют достаточно строго наказывать виновных. Закон о защите обязывает федеральные ведомства бороться с торговлей людьми внутри страны и сотрудничать с другими государствами для решения этой проблемы в международном масштабе.

16 декабря 2002 года Президент Джордж У. Буш одобрил цели Закона о защите, подписав Президентскую директиву о национальной безопасности 22, в которой он поручил федеральным ведомствам «укрепить совместные усилия, ресурсы и координацию для поддержки политики борьбы с торговлей людьми».

В частности, Закон о защите объявляет торговлю людьми преступлением и обязывает Правительство США преследовать по суду и наказывать торговцев живым товаром, защищать и реабилитировать потерпевших и предотвращать эту преступную деятельность.

Надзор за американскими мероприятиями и программами по борьбе с торговлей людьми осуществляет возглавляемая Государственным секретарем США Межведомственная специальная группа при Президенте, а их реализацией занимается Главная оперативная группа, в которую входят высокопоставленные представители федерального правительства. При этом специальная группа и оперативная группа добиваются того, чтобы всеми аспектами борьбы с торговлей людьми занимались компетентные государственные учреждения.

Основную ответственность за борьбу с торговцами людьми и помощь потерпевшим на территории Соединенных Штатов несут министерства юстиции, здравоохранения и социальных служб и вновь образованное Министерство внутренней безопасности. Прокуроры Министерства юстиции во главе с Уголовной секцией Отдела гражданских прав возбуждают дела против торговцев людьми и проводят обучение по новому законодательству о борьбе с этим преступлением. Усилиями Министерства юстиции успешно спасены сотни потерпевших от жестоких форм принудительного труда и сексуальной эксплуатации, а те, кто продавал их в рабство, предстали перед судом и понесли наказание.

Еще до принятия Закона о защите, помощник Министра юстиции по гражданским правам и представитель Министерства труда, занимающийся юридическими вопросами, были наделены правом учреждать и совместно возглавлять Специальную группу по торговле людьми и эксплуатации работников, которая осуществляла надзор за судебным преследованием торговцев людьми по законам о принудительном труде, закабалении и трудовых отношениях. Закон о защите внес поправки в эти нормативные акты, сделав судебное преследование более действенным и увеличив предусмотренное законом максимальное наказание виновных. Эта специальная группа организовала и поддерживает многоязычную общенациональную телефонную «горячую линию» для потерпевших от этой преступной деятельности.

Министерство здравоохранения и социальных служб (МЗСС) отвечает за подтверждение того, что человек действительно является жертвой торговли людьми и поэтому имеет право на временное жилье, юридическую помощь,

возможности для образования, психологические консультации, уход за детьми и другие льготы. Эти программы осуществляются штатами и десятками неправительственных организаций (НПО) при содействии МЗСС. В некоторых ситуациях лицо может быть определено правоохранительными органами как потенциальный потерпевший, но еще не «подтвержденный» МЗСС. Чтобы помочь этим лицам и получить от них содействие при судебном преследовании торговцев людьми, Министерство юстиции также предоставило НПО гранты на оказание подобной помощи потерпевшим, которые установлены правоохранительными органами, но еще не получили подтверждения со стороны МЗСС.

Многие потерпевшие в Соединенных Штатах въехали в страну без виз или, если первоначально они обладали визами, признаны «вне статуса» по иммиграционному законодательству, например, вследствие незаконной деятельности. До принятия Закона о защите такие потерпевшие часто подвергались депортации. Этот устаревший подход все еще практикуется многими странами по сей день.

Закон о защите отверг этот подход. Вместо того, чтобы рассматривать лиц, ставших объектами торговли людьми, как нелегальных мигрантов, подлежащих депортации, новый закон предоставляет потерпевшим возможность получить специально созданную визу «Т». От них требуется содействовать расследованию или судебному преследованию за действия, связанные с торговлей людьми. Им может предоставляться постоянное жительство в США в случае, если их депортация причинит им крайние лишения. Потерпевшие имеют право на неприкосновенность частной жизни, физическую защиту и другие формы помощи, пока их дела расследуются и рассматриваются в суде.

Хотя каждое правительственное ведомство обучает своих сотрудников тому, как исполнять Закон о защите и оказывать услуги, непосредственный уход, психологическая, правовая и физическая защита потерпевших в значительной степени обеспечиваются неправительственными организациями, иногда при финансовой поддержке от Правительства. Такая забота и внимание со стороны НПО особенно полезны, поскольку многие потерпевшие не доверяют полицейским и другим государственным должностным лицам — особенно если находятся в стране нелегально. НПО особенно эффективны в донесении до сознания общества того, что с этими людьми надо обращаться не как с преступниками, а как с потерпевшими.

Следует отметить, что на форуме Белого дома по вопросам борьбы с торговлей людьми, который состоялся 9 апреля 2013 года, Администрация Барака Обамы обнародовала новый план борьбы с рабством и предоставления помощи его жертвам.

Генеральный прокурор США Эрик Холдер отметил, что новый стратегический план поможет более эффективно скоординировать усилия федеральных ведомств США по борьбе с торговлей людьми. «Юристы,

аналитики, ученые, следователи и представители правоохранительных органов действуют сплоченно как никогда раньше, чтобы изучить современные схемы торговли людьми», – заявил Холдер. – В течение следующих пяти лет этот план позволит нам укрепить отношения с неправительственными союзниками и наладить государственно-частные партнерства. Мы сможем разработать абсолютно новые стратегии поиска людей и оказания им необходимой помощи, а также сможем по заслугам воздать преступникам, защитив тех, кто попал в рабство той или иной формы, включая подневольный труд и принуждение к проституции».

Должностные лица США утверждают, что Федеральный стратегический план действий по предоставлению помощи жертвам торговли людьми выведет усилия по борьбе с торговлей людьми на новый уровень.

Одна из целей плана – создать возможности для более эффективного поиска и обслуживания пострадавших социальными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами и службами быстрого реагирования. Для этого особое внимание в плане уделяется улучшению координации федеральных фондов и согласования соответствующих законов на уровне государства, штатов, племен и общин на местном уровне.

План также предусматривает создание новых государственно-частных партнерств, которые позволят поставить передовые технологии на службу правоохранительных органов, чтобы привлечь торговцев людьми к ответственности. Кроме того, новые онлайн-сервисы помогут пострадавшим получить доступ к остро необходимым услугам. По данным Белого дома, ведущие технологические компании в сотрудничестве с юристами и пострадавшими разрабатывают новые приложения, которые позволят связываться с жертвами торговли людьми по интернету или телефону и предоставлять им доступ к услугам на местном уровне.

План также предусматривает создание сети пунктов по оказанию бесплатных юридических услуг жертвам торговли людьми. В рамках нового государственно-частного партнерства Государственный департамент США сотрудничает с некоммерческой организацией New Perimeter, учрежденной юридической фирмой DLA Piper и нацеленной на расширение доступа к бесплатным юридическим услугам по борьбе с торговлей людьми. Данное партнерство будет действовать в рамках концепции «трех «П»: преследование торговцев, предотвращение торговли людьми, помощь ее жертвам.

По словам Холдера, Администрации Обамы «удалось добиться того, что министерство юстиции рассмотрело рекордное количество дел, связанных с торговлей людьми. В результате число вынесенных обвинений за торговлю людьми, которые принуждались к труду или использовались в секс-индустрии, выросло на 30%». Кроме того, он заявил, что «мы смогли укрепить партнерства с правоохранительными органами внутри страны, правительствами зарубежных стран, некоммерческими и многими другими организациями, расширив свои

возможности по сдерживанию и ликвидации преступных сетей, занимающихся торговлей людьми, не признающих юрисдикций и международных границ».

Джанет Наполитано, Министр внутренней безопасности США, которая также присутствовала на форуме Белого дома, отметила в блоге Министерства, что «только за последний год мы получили больше звонков на горячую линию Иммиграционной и таможенной полиции США (ICE), чем когда-либо раньше, провели расследования по огромному количеству дел и спасли больше людей. Надлежащую помощь получили более 1200 жертв торговли людьми».

Усилия США по борьбе с торговлей людьми за рубежом

Закон о защите также предписывает администрации США работать с другими правительствами, защищая и поддерживая потерпевших, а также ведя борьбу с торговцами людьми и их судебное преследование. Государственный департамент, Министерство труда (МТ) и Агентство США по международному развитию (АМР) сотрудничают с правительствами, международными организациями и международными НПО в работе по спасению и поддержке жертв, наказанию виновных и предотвращению торговли людьми, помогая просвещать и обучать потенциальных жертв, содействовать развитию их навыков экономической самостоятельности. Многие НПО накопили большой опыт работы с беженцами, жертвами военных конфликтов, эксплуатируемыми мужчинами, женщинами и детьми. Одни НПО имеют определенную религиозную принадлежность, другие – нет. Все они разделяют общую цель – защищать потерпевших и оказывать им необходимые услуги.

МТ борется с международной торговлей людьми в рамках своих программ и с помощью неправительственных и религиозных организаций. На международном уровне МТ работает в рамках проводимой Международной организацией труда кампании за ликвидацию детского труда по программам, охватившим уже 28 стран. Эти проекты спасают детей от продажи и эксплуатации, предоставляют им реабилитационные услуги и возможности для образования, распространяют профилактическую информацию.

МТ также активно занимается решением проблемы детей-солдат. В мае 2003 года министерство выделило 13 млн. долларов на глобальную инициативу по содействию вызволению, реабилитации и возвращению к нормальной жизни бывших детей-солдат. В дополнение к своей конкретной работе по борьбе с применением детского труда Программа международного технического сотрудничества МТ смягчает проблему торговли людьми, преодолевая коренные причины бедности – безработицу, недостаточные рабочие навыки и отсутствие системы социального обеспечения.

АМР США осуществляет программы по борьбе с торговлей людьми более чем в 30 странах через свои зарубежные миссии в партнерстве с международными организациями, неправительственными организациями и принимающими странами. Программы АМР поддерживают усилия по борьбе с торговлей людьми путем информационных и просветительских кампаний среди населения. Программы АМР создают экономические и профессиональные

возможности для потенциальных и реальных жертв торговли людьми и их семей, помогают потерпевшим от этого преступления и поддерживают законодательную реформу для судебного преследования виновных. Продолжающиеся программы агентства в области развития по всему миру дополняют эти конкретные меры по борьбе с торговлей людьми, помогая создавать условия, уменьшающие уязвимость женщин и детей перед торговцами, сокращая бедность, содействуя распространению образования для девочек и укреплению власти закона.

Закон о защите потерпевших от торговли людьми также санкционировал создание Отдела по наблюдению и борьбе с торговлей людьми (Отдела НБТ) в составе Государственного департамента США. Подобно АМР и МТ, Государственный департамент, особенно через Отдел НБТ и посольства за рубежом, поддерживает международные и неправительственные организации при осуществлении программ, направленных на предотвращение торговли людьми, судебное преследование виновных и защиту потерпевших от этих преступлений. Эти программы призваны улучшить законодательство о борьбе с торговлей людьми по всему миру и создать системы поддержки и службы защиты для потерпевших. После принятия Закона о защите Правительство США инвестировало более 100 млн. долларов в международные программы по борьбе с торговлей людьми. Кроме того, Государственный департамент несет основную ответственность за взаимодействие с другими странами с целью помочь им осознать это преступление, способствовать сотрудничеству в борьбе с торговлей людьми и обеспечить полное понимание важности этой проблемы для Соединенных Штатов. Отдел НБТ отвечает также за издание ежегодного доклада о торговле людьми. Этот доклад представляет собой официальную оценку усилий других правительств по борьбе с торговлей людьми.

Государственный департамент США вместе с другими федеральными ведомствами твердо поддерживает попытки установить международные стандарты по сотрудничеству в борьбе с этим транснациональным преступлением и нарушением прав человека. Эти усилия были направлены на подписание и ратификации Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющего Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности. Государственный департамент также возглавил переговоры по другим родственным международным документам, включая конвенцию МОТ против наиболее тяжелых форм детского труда и два протокола к Конвенции о правах ребенка – один против использования детей-солдат, а другой против детской проституции, детской порнографии и продажи детей. Соединенные Штаты ратифицировали все три этих документа.

В дополнение к дипломатической работе за рубежом, содействию международным программам борьбы с торговлей людьми и подготовке ежегодных докладов по торговле людьми, Отдел НБТ работает над углублением общего понимания этой проблемы среди населения.

Социальные службы США: борьба с торговлей людьми

«Закон о защите потерпевших от торговли людьми» от 2000 года (Закон о защите) возложил на Министерство здравоохранения и социальных служб США (далее - МЗСС) несколько важных обязанностей по борьбе с торговлей людьми.

МЗСС поручено широко информировать общественность о торговле людьми и об услугах, доступных ее жертвам.

МЗСС выдает справки потерпевшим, чтобы они могли получать льготы по федеральным программам.

МЗСС присуждает гранты неправительственным организациям, помогающим потерпевшим, и ежегодно докладывает Конгрессу о масштабах проблемы в США.

Информирование общественности

МЗСС проводит кампанию по информированию общественности о торговле людьми с целью вывести эту деятельность из тени, стимулируя выявление и пострадавших, и виновных.

МЗСС создало условия, в которых потерпевшие не будут бояться назвать свои имена, поскольку будут знать, что их защитят и для них существуют специальные программы. МЗСС тесно сотрудничает с Министерством юстиции США, чтобы добиться этих целей.

Кампания по информированию общественности базируется на тщательно продуманной стратегии работы со СМИ на английском и иностранных языках и инновационных средствах распространения информации, чтобы охватить потерпевших и тех, кто может с ними столкнуться. Ее основные тезисы таковы:

- торговля людьми – преступление;
- жертвы торговли людьми не преступники и нуждаются в помощи;
- такая помощь доступна;
- как распознать жертву торговли людьми;
- что делать, если жертвой стали вы или кто-то из ваших знакомых.

МЗСС приступило к кампании информирования общественности в начале 2004 года. Одновременно с осуществлением кампании по информированию общественности МЗСС создало бесплатную телефонную «горячую линию» по проблемам торговли людьми, работающую круглосуточно и без выходных.

Выдача справок потерпевшим от торговли людьми

Закон о защите установил сертификационную процедуру, чтобы потерпевшие могли претендовать на льготы по действующим программам, финансируемым на федеральном уровне. До принятия этого закона жертвам торговли людьми часто не доставало законного статуса в Соединенных Штатах, и поэтому они не имели права на большинство видов государственной помощи или услуг. Однако Закон о защите наделяет МЗСС полномочиями выдавать справки потерпевшим, чтобы они могли получать такие же льготы и услуги, какие доступны беженцам, тем самым предоставляя жертвам торговли людьми доступ к программам помощи и на федеральном уровне, и в штатах.

Закон о защите устанавливает несколько критериев для получения справок:

должно быть установлено, что человек пострадал от тяжелой формы торговли людьми;

взрослые потерпевшие должны предварительно либо получить от Министра юстиции статус «продленного присутствия», обеспечивающий их пребывание в стране для участия в судебном преследовании лиц, занимающихся торговлей людьми, либо подать обоснованную заявку на визу «Т» в Министерство внутренней безопасности;

взрослые потерпевшие должны быть готовы всеми разумными способами оказывать содействие следствию и судебному преследованию лиц, занимающихся торговлей людьми.

В случае выполнения этих критериев потерпевшие получают сертификационную справку, и МЗСС связывается с местными организациями по обслуживанию беженцев и другими предоставляющими льготы учреждениями для координации льгот и услуг с местными программами. Они могут включать в себя «Временную помощь нуждающимся семьям» (ВПНС), медицинскую помощь, продовольственные талоны и дополнительное социальное обеспечение. Тем, кто не имеет права на ВПНС или на участие в федеральной программе медицинской помощи, может быть доступна восьмимесячная переходная программа для одиноких взрослых и бездетных семей, оказывающая материальную и медицинскую помощь.

Потерпевшие могут также иметь право воспользоваться программами, стимулирующими занятость и экономическую самостоятельность. Сотрудники программ интенсивно ведут каждое дело, добиваясь того, чтобы потерпевший получил всестороннюю помощь, позволяющую обустроиться в Соединенных Штатах. Эти программы обеспечивают потерпевшим помощь с трудоустройством, питанием, жильем, транспортом, здравоохранением и социальной адаптацией.

Выделение грантов организациям, помогающим потерпевшим

МЗСС накопило большой опыт работы с неправительственными организациями для достижения программных целей. Многие такие организации пришли на помощь жертвам торговли людей в Соединенных Штатах. МЗСС поддержало и стимулировало их работу, выделив за три года гранты на общую сумму примерно 8,1 млн. долларов 37 организациям. Эти гранты позволили оказывать услуги потерпевшим, взаимодействовать с местным населением, повышая его осведомленность о проблемах торговли людьми, и предоставлять учебную и техническую помощь другим лицам, занимающимся борьбой с торговлей людьми. Организации из 12 штатов получили гранты и оказали помощь потерпевшим по всей стране. Они помогли в урегулировании дел, просвещении, консультациях по иммиграции, воссоединении семей и руководстве по вопросам доступа к государственным льготам. Кроме того,

многие другие организации, получающие гранты ЗСС по программе для беженцев, стали помогать и жертвам торговли людьми.

Специальная помощь МЗСС малолетним потерпевшим

Управление по делам детей и семей, которое входит в состав МЗСС, проявляет особую заботу о помощи детям, ставшим жертвами торговли людьми.

Несовершеннолетние жертвы торговли людьми получили право на участие в программе МЗСС для малолетних беженцев без сопровождения (МБС), которая обеспечивает всестороннее, интенсивное, специализированное переселение и способствует обслуживанию малолетних беженцев без сопровождения.

Услуги МБС оказываются по программам, специально предназначенным для приема молодых беженцев. МЗСС координирует размещение несовершеннолетних, исходя из индивидуальных потребностей, учитывая культурные, лингвистические или религиозные особенности, а также специфические медицинские, образовательные и эмоциональные потребности каждого подростка. Малолетние жертвы торговли людьми могут получать комплексные услуги, включая жилье, питание, одежду, медицинские и психологические услуги, интенсивное урегулирование дел и образование. МЗСС имеет все возможности заботиться об особых потребностях молодых потерпевших от торговли людьми, когда их находят или они сами обращаются за защитой.

Следует отметить, что МЗСС ищет новые способы ускорить темпы выявления и поддержки жертв торговли людьми и выработки новых стратегий, позволяющих лучше выполнять задачи, предусмотренные Законом о защите.

МЗСС рассматривает новые категории грантов для расширения помощи организациям, ведущим деятельность по взаимодействию с теми группами населения, которые, вероятно, знают о жертвах торговли людьми (например, в районах, где распространена проституция), с тем чтобы повысить темпы выявления потерпевших.

В целом, принятие Закона о защите стало огромным стимулом для эффективных действий федерального Правительства США против торговли людьми.

2.5. Рекомендации 1-го и 2-го разделов

1. В целях приведения национального законодательства РК в соответствие с международными обязательствами РК в сфере противодействия торговле людьми рекомендуется разработать и принять отдельный Закон «О противодействии торговле людьми», в котором необходимо указать компетенции каждого государственного органа в области предупреждения торговли людьми, оказания защиты и помощи жертвам торговли людьми и преследования торговцев людьми.

2. Генеральной прокуратурес привлечением НПО и международных организаций рекомендуется обеспечить регулярный мониторинг исполнения

международных обязательств в сфере защиты прав человека и борьбы с торговлей людьми, взятых Республикой Казахстан.

3. Рассмотреть возможность присоединения РК к Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми от 16 мая 2005 года и Конвенции Совета Европы о защите детей от эксплуатации и надругательств сексуального характера от 25 октября 2007 года.

4. В целях эффективной защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, рекомендуем статей 128 и 135 нового Уголовного кодекса РК перенести из глав 1 и 2 в главу 3 УК, где сосредоточены уголовные правонарушения против конституционных и иных прав и свобод человека и гражданина.

5. В целях усиления уголовной ответственности рекомендуем законодательно установить о неприменении сроков давности к лицам, совершившим преступления, связанные с торговлей людьми и несовершеннолетними.

6. Законодательно закрепить «период для реабилитации и размышления» сроком не менее 30 дней для того, чтобы предоставить жертвам торговли людьми возможность принимать обоснованное и осознанное решение о сотрудничестве с правоохранительными органами.

7. Разработать и принять План мероприятий Правительства РК по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми на 2015-2017 годы.

8. Проводить регулярный мониторинг исполнения уполномоченными компетентными органами Плана мероприятий Правительства РК по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми на 2015-2017 годы.

9. Рекомендуем подписать и ратифицировать договор между странами-участницами о реадмиссии; укреплять сотрудничество между странами Центрально-Азиатского региона и СНГ, Европейским Союзом, другими развитыми странами; развивать сотрудничество стран-участниц в области предупреждения незаконной миграции, в том числе торговли людьми.

10. Усилить взаимодействие экспертных сообществ, институтов гражданского общества и правоохранительных органов РК в сфере борьбы с торговлей людьми с аналогичными структурами государств-членов СНГ и ЕАЭС.

11. Рекомендуем уполномоченным государственным органам изучить лучший международный опыт противодействия торговле людьми (например, США и других развитых стран мира), и применять его на практике в борьбе с торговлей людьми в РК.

12. Систематически обучать сотрудников полиции, прокуратуры и судебного корпуса по вопросам пресечения торговли людьми и преследования торговцев людьми, особенно по изучению современных методик и техник расследования (например, сбор доказательной базы).

13. Инициировать проведение совместного обучения сотрудников правоохранительных органов РК с сотрудниками правоохранительных органов основных стран происхождения жертв торговли людьми, например, стран Центральной Азии, с целью укрепления сотрудничества по раскрытию преступлений, связанных с торговлей людьми.

14. Продолжать работу над дальнейшим совершенствованием национального законодательства РК в соответствии с международными обязательствами Республики Казахстан, а также с учетом наилучшего международного опыта по противодействию торговле людьми.

Раздел III. Предупреждение торговли людьми

3.1. Введение

Предупреждение торговли людьми должно осуществляться в рамках согласованного, целостного процесса на основе признания комплексного характера данной проблемы всеми заинтересованными сторонами (государственными уполномоченными органами, СМИ, неправительственными и международными организациями). Предупреждение данного вида преступлений требует особой динамики развития процессов законотворчества и совместной выработки политики. Вовлечение широкого круга заинтересованных сторон, расширение прав и возможностей лиц, находящихся в уязвимом положении, и сокращение числа факторов риска, являются главными принципами и неотъемлемой частью предупреждения торговли людьми, сформулированного в Палермском протоколе. Согласно данному протоколу, политика, программы и другие меры предупреждения преступности должны содержать положения о сотрудничестве с неправительственными организациями, другими соответствующими организациями и другими элементами гражданского общества.

Как показывает опыт отдельных стран, принятие и дальнейшее соблюдение норм прописанных в Конвенции ООН и иных Международных документов в данной сфере позволяет Государствам принимать максимально адекватные меры необходимые для предупреждения торговли людьми.

Одним из первых шагов Правительства Республики Казахстан в данной сфере является учреждение в 2003 году Межведомственной Комиссии под председательством Министра Юстиции. Основной задачей изначально являлась выработка рекомендаций направленных на приведение Национального Законодательства в соответствии с основными международными документами в сфере противодействия торговле людьми. В период с 2003 года Казахстаном были ратифицированы многие Конвенции в сфере защиты прав человека, в результате чего в 2014 году Правительством Республики было принято решение о передачи председательства МВК на ротационной основе в Министерство внутренних дел и Министерство здравоохранения и социального развития для разработки рекомендации по дальнейшему совершенствованию государственной политики по вопросам сотрудничества в сфере предупреждения, преследования преступлений и оказания помощи жертвам торговли людьми.

При этом следует отметить что, учитывая рекомендательно-совещательный характер, МВК, на сегодняшний день, является единственной площадкой с участием всех заинтересованных государственных органов по координации взаимодействия с остальными сторонами по вопросу

предупреждения торговли людьми и оказанию помощи жертвам торговли людьми.

В рамках работы МВК, вносятся рекомендации и предложения по выработке Правительственного Плана мероприятий по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми, (далее - План мероприятий. Каждый План мероприятий утверждается на 3-летний период, с указанием ответственных министерств и ведомств).

В рамках реализации Плана мероприятий на 2012-2014 гг. можно выделить следующие меры, направленные на предотвращение торговли людьми:

- Пункт 2. Выработка предложений по внесению законодательных изменений по совершенствованию уголовного преследования и наказания за преступления по торговле людьми.

- Пункт 29. Обеспечение информационной пропаганды совершенствования законодательства и принимаемых мер в области борьбы с торговлей людьми, в том числе с целью снижения спроса на трудовую и коммерческую сексуальную эксплуатацию.

- Пункт 35. Изучение посещаемости детьми общеобразовательных школ в период сбора хлопка и табака.

Кроме того, правоохранительными органами регулярно проводятся проверки деятельности агентств по трудоустройству, организаций, предлагающих населению услуги по оформлению выезда за рубеж на постоянное место жительства – модельных, туристических, брачных агентств, а также ведется анализ данной работы.

3.2. Движущие факторы торговли людьми

Выработку механизмов способствующих распространению торговли людьми необходимо начинать с выявления факторов «благоприятных» для совершения преступления. Уязвимым группам населения невозможно помочь защититься от вреда без четкого осознания причин, по которым они изначально становятся уязвимыми. Поэтому любые действия по борьбе с торговлей людьми должны основываться на понимании условий или факторов, порождающих уязвимость. В контексте торговли людьми первичные причины уязвимости носят экономический, социальный, культурный, правовой и политический характер.

Палермский протокол призывает страны принимать совместные меры направленные на смягчение воздействия экономических факторов (нищеты, низкого уровня развития и отсутствия равных возможностей) обуславливающих уязвимость людей с точки зрения торговли людьми,

К числу факторов экономической уязвимости также можно отнести безработицу и отсутствие равного доступа к возможностям, что в свою очередь вынуждает людей мигрировать в поисках более благоприятных условий.

Ограниченный доступ к социальной защите, который происходит в силу целого комплекса факторов, включая гендерные аспекты, этническое

происхождение и низкий статус отдельных групп в обществе, является социальным фактором создающим благоприятные условия для преступлений в сфере торговли людьми. Оно сопряжено с дискриминацией в сферах образования, практики найма на работу, доступа к юридическому и медицинскому обслуживанию, а также доступа к информации и системе социального обеспечения. Проблемы социальной изоляции приобретают особое значение при обсуждении путей предупреждения ревиктимизации и повторного попадания потерпевших в сети торговли людьми. Лица, ставшие объектом торговли, сталкиваются со значительными трудностями по возвращении домой, не в последнюю очередь вследствие отношений и предубеждения в своих собственных общинах.

Социальные и культурные обычаи напрямую взаимосвязаны, и поэтому к их рассмотрению следует подходить с особой осторожностью, чтобы избежать неоправданных обобщений. Например, такие виды культурной практики, как браки по сговору, ранние браки или принудительные браки, а также практика иного рода, такая как временные браки, браки по каталогу или заказ «невесты по каталогу» и иные формы сексуальной эксплуатации – все это может способствовать распространению торговли людьми. Кроме того, принятые во многих обществах культурные нормы сказываются на характере отношения к женщине, вследствие чего гендерная дискриминация становится одним из факторов, ведущих к повышенной уязвимости женщин перед торговлей людьми. Помимо всего прочего, женщины, принадлежащие к определенным обществам, став объектом торговли в целях проституции, сталкиваются с тем, что им бывает труднее реинтегрироваться в свои семьи и общины после освобождения от эксплуатации. Многие женщины, являясь жертвами торговли людьми, также могли заразиться ВИЧ/СПИДом или другими болезнями, передаваемыми половым путем, сообщать о чем в ряде обществ считается постыдным.

Правовые факторы проявляются в отсутствии доступа к системе уголовного правосудия, поскольку лицо, ставшее объектом торговли, может являться иностранцем, либо оно не имеет доступа к юридическому представительству, либо сама система не обеспечивает надлежащих средств защиты. В дополнение к этому, основанием для ощущения отсутствия безопасности может быть действие правила второго свидетеля или правила подкрепляющего доказательства, в результате чего лицо, ставшее объектом торговли, лишается возможности быть заслушанным в суде. Ощущение отсутствия безопасности усугубляется коррупцией.

Помимо экономических, социальных и культурных факторов, распространению торговли людьми могут способствовать политическая нестабильность, войны и конфликты (Афганистан, Пакистан, Ирак, Сирия). Это особенно показательно в сообществах, переживающих переходный период, когда общественные беспорядки, утрата национальной идентичности и политическая нестабильность могут вести к созданию благоприятной среды для

роста организованной преступности, включая торговлю людьми. В таких случаях нарушение традиционного уклада жизни сообщества, сопровождающееся крахом защитных структур, в результате этого массы вынужденно перемещенных лиц становятся крайне незащищенными от любых видов эксплуатации.

Решающее значение имеет сочетание политики, направленной на смягчение действия этих факторов уязвимости, с другими мерами, в том числе с кампаниями по повышению уровня осведомленности общественности, а также исследовательской и просветительской деятельностью по проблемам торговли людьми.

В соответствии с Конвенцией ООН против транснациональной организованной преступности и дополняющем ее Палермским протоколом на государство ложится международно-правовая ответственность за предупреждение совершения актов торговли людьми в пределах контролируемой им территории. Пункт 1 статьи 9 Протокола, кроме того, обязывает государство «разрабатывать и принимать на комплексной основе политику, программы и другие меры в целях предупреждения торговли людьми и борьбы с ней». Эти меры, которые описываются в пункте 2 той же статьи, охватывают «проведение исследований, информационных кампаний, в том числе в средствах массовой информации, а также осуществление социально-экономических инициатив, направленных на предупреждение торговли людьми и борьбу с ней».

К примеру, в Плане действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми рекомендовано принятие на национальном уровне ряда мер в целях предупреждения торговли людьми: а) сбор данных и проведение исследований; б) меры пограничного контроля; в) экономическая и социальная политика, направленная на устранение коренных причин торговли людьми; г) меры по повышению общественной осведомленности; е) законодательные меры.³⁸

3.3. Проведение исследований и сбор данных

Исследовательская деятельность является одним из важных элементов работы по предупреждению торговли людьми, поскольку правильное понимание этого явления и меняющейся динамики его развития способствует выработке более обоснованной политики, повышающий уровень ее эффективности в деле снижения явления. Исследования также являются одним из важных инструментов для придания нового импульса усилиям по решению проблемы торговли людьми, поскольку точные статистические данные позволяют привлечь внимание к реальным масштабам этого явления.

Систематический сбор, анализ и распространение данных также играют ключевую роль в обеспечении выработки политики на основе реальных фактов. Такие данные должны быть как минимум дезагрегированы по возрасту, полу, национальному происхождению и формам эксплуатации, а также

³⁸ План действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми от 24 июля 2003 года, <https://www.osce.org/ru/pc/42712?download=true>

стандартизированы для всех стран. Сбор данных также имеет критическое значение для установления базисных линий, в сравнении с которыми можно отслеживать и оценивать прогресс в осуществлении мероприятий по борьбе с торговлей людьми.

По данным Всемирного доклада о торговле людьми Управления ООН по наркотикам и преступности³⁹, среди выявленных форм эксплуатации стремительно возрастает доля принудительного труда: по сравнению с 18 % за период с 2003 по 2006 г., доля выявленных случаев за период с 2007 по 2010 г. удвоилась и достигла 36 %. Рост преступлений в Казахстане в сфере принудительного труда подтверждается и данными Международной организации по миграции. В частности отмечается, что одной из причин роста выявленных преступлений является результатами внесения изменений и дополнений в УК РК от 2013 года.

Одним из серьезных исследований в сфере противодействия торговле людьми являются ежегодные доклады Государственного департамента США о торговле людьми, а также о борьбе с этим явлением в различных странах мира.⁴⁰

Из доклада Государственного департамента США за 2014 год следует, что не менее 20 миллионов человек на нашей планете можно причислить к категории рабов XXI века.

Около 200 стран мира, согласно отчету Госдепа США, были разбиты на четыре группы по уровню явной и скрытой работорговли в этих странах. Учитывались также усилия, которые прилагаются правительствами этих стран для искоренения торговли людьми как недопустимого социального феномена.

Что касается Казахстана, то государство названо страной назначения и в меньшей степени страной происхождения и транзита женщин, детей и мужчин для принудительного труда и в сексуального рабства. Также в Казахстане высокий уровень внутренней торговли людьми. Как отмечается в отчете, казахстанские женщины и девочки, в основном, продаются в сексуальное рабство в ОАЭ, Россию, Узбекистан, Кипр, Люксембург, Швецию и Турцию. Женщины и девочки из Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и сельских районов самого Казахстана, а также России, Молдовы и Украины становятся жертвами сексуальной торговли в Казахстане.

Также казахстанские мужчины, женщины и дети являются объектами торговли для принудительного труда в Россию и Южную Корею. На территории Казахстана принудительному труду подвергаются как граждане Казахстана, так и граждане Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана, России и Филиппин.

В отчете даны рекомендации для Казахстана, среди которых следующие:

– усилить меры по выявлению жертв торговли людьми, особенно среди иностранных граждан, ставших объектами принудительного труда;

³⁹ Доклад подготовлен Управлением ООН по наркотикам и преступности, 2012. www.unodc.org/glotip.html

⁴⁰ Доклад Государственного департамента США, 2014,

http://www.state.gov/j/tip/rls/tiprpt/2014/?utm_source=NEW+RESOURCE:+Trafficking+in+Persons+R

- принять специальный закон по борьбе с торговлей людьми;
- предоставить временный статус для иностранных жертв торговли людьми для нахождения на территории Казахстана и предоставить легальные альтернативы репатриции жертв торговли людьми;
- разработать механизм для обеспечения защиты и помощи жертвам торговли людьми в рамках государственного финансирования;
- наращивать потенциал полиции, судей и прокуроров по пресечению торговли людьми.

По мнению Комиссии по правам человека при Президенте РК, проведенные исследования Международной организации по миграции, ЮНОДК, МОТ и ОБСЕ по предупреждению и профилактике торговли людьми внесли весомый вклад в теоретическое совершенствование национальных и международных механизмов борьбы с торговлей людьми и защиты прав жертв торговли людьми. Учитывая что в данных исследованиях прописываются пошаговые механизмы по противодействию торговле людьми, следующим обязательным шагом является практическое применение результатов исследований Правительствами всех стран.

3.4. Образование и правовое просвещение

Наряду с научными исследованиями, образование и доступ к информации являются важными инструментами для предупреждения торговли людьми. Республика Казахстан законодательно закрепила право граждан на доступ к информации касающихся прав и обязанностей посредством официальной публикации всех законов, международных договоров, участником которых является страна. Согласно пункту 3 статьи 18 Конституции Республики Казахстан, государственные органы, общественные объединения, должностные лица и средства массовой информации обязаны обеспечить каждому гражданину возможность ознакомиться с затрагивающими его права и интересы документами, решениями и источниками информации. При этом официальное опубликование нормативных правовых актов, касающихся прав, свобод и обязанностей граждан, является обязательным условием их применения.

Из пункта 2 статьи 20 Конституции РК следует, что каждый имеет право свободно получать информацию любым, не запрещенным законом способом. Перечень сведений, составляющих государственные секреты Республики Казахстан, определяется законом. Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены только законами и лишь в той мере, в какой это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека, здоровья и нравственности населения (пункт 1 статьи 39 Конституции РК).

В Концепции информационной безопасности Республики Казахстан до 2016 года, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 14 ноября 2011 года № 174, закреплено, что реализация конституционных прав граждан на получение и распространение информации является одним из

основных национальных интересов Республики Казахстан в информационной сфере.

Кроме того, в целях дальнейшего повышения уровня правовой культуры, совершенствования форм и методов праворазъяснительной работы, повышения эффективности правового обучения и воспитания граждан Правительством РК утвержден Комплексный план по повышению уровня правовой культуры граждан Республики Казахстан на 2012-2014 годы.

В рамках данного плана предусмотрен ряд мероприятий, направленных на проведение разъяснительной работы с целью повышения уровня правовой культуры граждан Республики Казахстан, таких как: предоставление консультаций гражданам по вопросам, касающимся деятельности государственных органов; внедрение практики проведения дней открытых дверей и оказание юридических консультаций гражданам на бесплатной основе коллегиями; размещение информационных материалов по правовой тематике в периодических печатных изданиях; проведение международных, республиканских научно-практических конференций, семинаров по актуальным вопросам деятельности государственных органов и должностных лиц; совершенствование функционирования интернет-ресурсов государственных органов, в том числе местных исполнительных органов, в частности по увеличению праворазъяснительных разделов (рубрик) и размещению необходимой правовой информации; создание и транслирование (трансляция) рекламно-имиджевых роликов по правовой тематике; создание и транслирование на телеканалах документальных фильмов, направленных на дальнейшее повышение уровня правовой культуры населения; взаимодействие с неправительственными организациями по вопросам правового просвещения и т.д.

В настоящее время органами юстиции совместно с заинтересованными государственными органами реализуется Комплексный план по повышению уровня правовой культуры граждан РК на 2012-2014 годы, утвержденный постановлением Правительства РК от 2 марта 2012 года № 285. В рамках данной работы Министерством юстиции РК на постоянной основе проводятся праворазъяснительные работы для населения страны в рамках своей компетенции. Соответствующую работу должны осуществлять все заинтересованные государственные органы в рамках курируемой отрасли. Это позволит обеспечить эффективную реализацию правительственной программы. Действующее законодательство не предусматривает отдельных норм о целевом правовом просвещении жертв торговли людьми. Соответствующие услуги они могут получать на общих основаниях, наряду с другими гражданами. Однако, общественная осведомленность не ограничивается публикацией в прессе нормативно правовой базы государства. Особенно эффективным способом предупреждения торговли людьми являются вопросы правового просвещения населения, в том числе наиболее уязвимых слоев общества.

Государства могут прибегать к различным методам, для того чтобы обеспечить включение проблемы торговли людьми в тематику академических исследований, а также использование системы образования в целях информирования учащихся об этом явлении. Например, в Брюссельской декларации о предупреждении торговли людьми и борьбе с ней от 20 сентября 2002 года говорится, что «необходимо установить более тесные связи с работниками сферы образования и министерствами образования в целях разработки и включения в учебные программы средних и высших учебных заведений содержательных и реалистичных учебных курсов и обеспечения учащихся и студентов информацией по вопросам прав человека и гендерным проблемам. Эти темы должны излагаться в конкретной увязке с инструктированием молодых людей по вопросам, касающимся способов действия торговцев людьми и опасностей, сопряженных с такой торговлей, возможностей легальной миграции и трудоустройства за рубежом и серьезных рисков, связанных с незаконной нерегулируемой миграцией».

Правовая неграмотность жертв торговли людьми - серьезнейшая проблема как для страны происхождения, так и для страны назначения, сказывается на увеличении потока нерегулируемой миграции, занятости, что в свою очередь приводит к эксплуатации, нарушению прав мигрантов.

Опрос, проведенный ОО «Сана Сезім» в Южном регионе Казахстана в 2013 году, показал, что более 60% опрошенных трудящихся-мигрантов не знают законов Республики Казахстан, регулирующих их трудовую деятельность в стране пребывания⁴¹. 22% респондентов затруднились с ответом. Лишь 15% опрошенных ответили, что они знакомы с законодательством Казахстана, регламентирующим трудовую деятельность иностранных граждан, но и эти респонденты не могли вспомнить названия законов.

Опрос, проведенный экспертами Ассоциации социологов Казахстана в рамках проекта «Права человека в Казахстане: общественное мнение» показал, что **52,6%** опрошенных лиц из 1500 респондентов считают, что в Казахстане отсутствует информация о правах человека и возможностях их защиты⁴². Только треть опрошенных - **30,7%** удовлетворены количеством информации о правах человека и возможностях их защиты, **16,7%** респондентов затруднились с ответом.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о необходимости правового просвещения населения, в том числе трудящихся-мигрантов, создания доступных центров правовой информации. Одним из таких доступных информационных центров по правам человека помимо проведения постоянных информационных кампаний в заведениях образования и здравоохранения, а также через СМИ, в рамках социальных заказов, которые должны

⁴¹ Результаты исследования ОО «Сана Сезим», 2013 <http://sanasezim.org/?q=node/62>

⁴² Национальный план действий в области прав человека в Республике Казахстан на 2009-2012 годы, http://www.undp.kz/userfiles/plan_ru.pdf

финансироваться из Республиканского и местных бюджетов, может стать Цифровая библиотека Комиссии по правам человека при Президенте РК, размещенная на веб-сайте Национальной академической библиотеки Республики Казахстан: <http://hrc.nabrk.kz>.

3.5. Вопросы информирования общественности

Следует отметить, что кампании по повышению уровня общественной осведомленности способствуют не только информированию людей об опасностях, связанных с торговлей людьми и признаках, помогающих распознать ее, но также спасению лиц, возможно, уже ставших жертвами такой торговли.

Одним из эффективных механизмов правовой пропаганды и оказания правовой помощи является деятельность Правовой информационной службы, сотрудники которой оказывают бесплатную квалифицированную юридическую помощь в виде консультаций по телефонам жителям областных, районных центров, сельских территорий и городов Астана, Алматы.

Всего за 2013 год и первый квартал 2014 года Службой предоставлена 103 981 консультация. Среднее количество составило около 500 консультаций в день.

Одним из действенных инструментов правовой пропаганды является интернет-ресурс Министерства юстиции РК (www.adilet.gov.kz).

На протяжении последних трех лет сайт Министерства юстиции посещают пользователи РФ, Германии, США, Великобритании, Украины, Беларуси, Кыргызстана и в последние два года – Узбекистана.

Также Министерство юстиции является разработчиком бесплатной информационно-правовой системы «Әділет», включающей в себя полный электронный свод нормативных правовых актов Республики Казахстан на казахском, русском и английском языках.

ИПС «Әділет» обеспечивает возможность круглосуточного доступа к законодательству Республики Казахстан посредством Интернет-технологий. Доступ осуществляется через официальный сайт Министерства юстиции либо непосредственно по электронному ресурсу <http://adilet.zan.kz/>.

С 2009 года в целях обеспечения оперативной связи с гражданами Республики Казахстан по вопросам борьбы с торговлей людьми действует горячая линия «11616» («CallCentre»), которая является службой экстренной, анонимной помощи, предоставляющей юридические и психологические услуги населению по телефону в случаях, связанных с торговлей людьми.

Основной целью настоящей горячей линии является возможность любому человеку, который находится в экстремальном, кризисном состоянии, получить квалифицированную, своевременную помощь по телефону, а в некоторых случаях это определение места нахождения и идентификации пострадавших от торговли людьми. На звонки отвечают квалифицированные психологи, социальные работники и юристы. Телефон доверия работает в круглосуточном

режиме работы.

За годы работы было оказано более 5,000 консультаций, выявлены пострадавшие от торговли людьми и подвергшиеся жестокому обращению и эксплуатации, в основном это женщины и дети.

Для информирования населения о деятельности полиции по пресечению преступлений, связанных с торговлей людьми, на web-сайтах МВД РК и ДВД областей, в специальных рубриках «Сенім парағы» (Лист доверия), «Тікелей байланыс» (Прямая связь), «Блок министра» регулярно размещаются тематические материалы.

В целях профилактики преступлений, связанных с торговлей людьми, в том числе эксплуатации детского труда, на территории страны с 2009 года действует телефон доверия «1409». На основании запроса МВД РК, информация о действующем номере транслируется на телеканалах «Казахстан», «Хабар» и радио «Астана» с августа по декабрь 2014 года. Также, по инициативе МВД РК, 20 августа 2013 года АО «Алтел» осуществлена рассылка текста о телефоне доверия «116 16» абонентам Dalacom/Pathword.

Генеральной прокуратурой РК также на регулярной основе проводятся мероприятия информационно-пропагандистского характера о принимаемых мерах в области борьбы с торговлей людьми.

В целях охвата широкого круга населения праворазъяснительной работой, направленной на предупреждение и предотвращение преступлений, связанных с торговлей людьми, сотрудники прокуратуры постоянно выступают на страницах печатных СМИ, на телевидении и радиоэфире. Регулярно размещается информация о выявленных преступлениях, принятых организационно-правовых мерах по их предупреждению и пресечению. При этом прокуроры призывают граждан быть предельно внимательными и бдительными, особенно в отношении всевозможных объявлений с заманчивыми предложениями о работе за границей, интересоваться наличием соответствующих лицензий, а в случае возникновения сомнений в их чистоплотности обращаться в органы прокуратуры.

В 2013 году органами внутренних дел организовано 436 выступлений и публикаций на радио, телевидении и в печати, проведено 1690 разъяснительных семинаров и занятий по вопросам трудового законодательства.

3.6. Спрос на лиц, ставших объектами торговли людьми

Признавая тот факт что борьбу с торговлей людьми необходимо вести с точки зрения как предложения, так и спроса, важно воспрепятствовать спросу, который поощряет все формы эксплуатации людей и ведет к распространению торговли людьми. Государствам назначения следует изучить факторы, которые делают их привлекательными для торговли людьми, и обеспечить решение этих вопросов на комплексной основе.

Согласованного определения термина «спрос» не существует. Спрос

обычно означает наличие желания приобрести некий конкретный вид товара, труда или услуги, однако в контексте торговли людьми речь идет о спросе на труд, эксплуататорский по своей природе, или услуги, которые нарушают права человека оказывающего их лица. Как правило, он имеет отношение к характеру и степени эксплуатации лиц, ставших объектами торговли людьми, по их прибытии к месту назначения, а также к социальным, культурным, политическим, экономическим и правовым факторам и уровню развития, которые формируют такой спрос и способствуют процессу торговли.

На практике это означает, что нередко бывает трудно провести различие между спросом на труд и услуги, которые вполне законны и приемлемы (и являются естественными элементами продуктивных рынков), и теми, которые незаконны и неприемлемы. Лицо, нанимающее работников, или потребитель услуг могут не знать, что труд или услуги предоставляются им лицом, являющимся жертвой торговли. Соответственно, анализ спроса на лиц, становящихся объектами торговли людьми, уместнее проводить в контексте более широкого исследования отдельных видов труда или услуг, для выполнения которых могли бы эксплуатироваться лица, являющиеся объектами торговли людьми.

Факты указывают на существование трех уровней спроса, связанного с торговлей людьми:

- спрос со стороны нанимателей (работодателей, владельцев, управляющих или субподрядчиков);
- спрос со стороны потребителей (клиентов в рамках секс-индустрии), корпоративных покупателей (в обрабатывающей промышленности), членов домохозяйств (работы по дому);
- спрос со стороны третьих сторон, причастных к процессу (вербовщиков, агентов, перевозчиков и других лиц, которые сознательно участвуют в перемещении людей в целях их эксплуатации).

Считается, что в отношении острой необходимости вести борьбу со спросом на торговлю людьми существует международный консенсус. Важно отметить, что в пункте 5 статьи 9 Палермского протокола устанавливается, что «Государства-участники принимают или совершенствуют законодательные или другие меры, например в области образования, культуры или в социальной области, в том числе путем двустороннего и многостороннего сотрудничества, направленные на противодействие спросу, порождающему эксплуатацию людей, особенно женщин и детей, во всех ее формах, поскольку это ведет к торговле людьми».

Резолюция 61/144 Генеральной Ассамблеи ООН по вопросу о торговле женщинами и девочками аналогичным образом призывает правительства «ликвидировать спрос на продаваемых женщин и девочек для их использования в любых формах эксплуатации», в Рекомендуемых принципах и руководящих положениях УВКПЧ по вопросу о правах человека и торговле людьми, в которых говорится, что «стратегии, направленные на предупреждение торговли

людьми, должны рассматривать спрос как одну из коренных причин такой торговли», государствам предлагается провести анализ «факторов, порождающих спрос на эксплуатируемую в коммерческих целях проституцию и эксплуатируемый труд» и принять «решительные законодательные, стратегические и другие меры для решения этих проблем».

В статье 19 Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми, в свою очередь, предусматривается, что «каждая Сторона рассматривает возможность принятия таких законодательных и других мер, которые могут потребоваться, с тем чтобы признать в качестве уголовно наказуемого деяния в соответствии с ее внутренним правом пользование услугами, составляющими предмет эксплуатации согласно подпункту а) статьи 4 настоящей Конвенции, когда заведомо известно, что оказывающее их лицо является жертвой торговли людьми».

В ряде стран проблема спроса решается путем криминализации пользования услугами, предоставляемыми лицами, в отношении которых известно, что они являются жертвами торговли людьми.

3.7. Роль средств массовой информации в борьбе с торговлей людьми

Важную роль в повышении осведомленности о торговле людьми и понимании этого явления среди местного населения играют средства массовой информации. В число этих средств входят телевидение, радио и газеты, интернет ресурсы. Ряд правительств делают использование средств массовой информации составной частью своей политики по предупреждению торговли людьми в качестве одного из средств повышения уровня общественной осведомленности. К примеру, в пункте 9 Указа Президента Республики Беларусь «О некоторых мерах по противодействию торговле людьми» от 2005 года приведены конкретные меры по противодействию торговле людьми:

«Министерству внутренних дел совместно с Министерством торговли, Министерством информации, Министерством юстиции, областными исполнительными комитетами и Минским городским исполнительным комитетом:

- усилить контроль за распространением в средствах массовой информации и на территории Республики Беларусь рекламы, направленной на вовлечение потенциальных жертв в торговлю людьми, предоставление сексуальных услуг под видом законной деятельности, антиобщественное поведение;
- обеспечивать граждан достоверной информацией о внешней трудовой миграции;
- регулярно публиковать в средствах массовой информации списки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих специальные разрешения (лицензии) на осуществление деятельности по трудоустройству граждан за границей».

В то время как средства массовой информации являются мощным орудием воздействия на общественное мнение и повышения уровня

общественной осведомленности о тех или иных проблемах, наряду с такой властью на них ложится ответственность за предоставление точной информации и одновременно – за обеспечение защиты отдельных источников от любого вреда в результате раскрытия информации. Освещение дел о торговле людьми в средствах массовой информации не должно ставить под угрозу жизнь жертв или нарушать неприкосновенность их частной жизни.

Как отмечалось ранее, в Казахстане СМИ в рамках заказов уполномоченных министерств и ведомств осуществляется трансляция и публикация материалов направленных на предупреждение преступлений в сфере торговли людьми. К примеру, в 2014 году Министерством юстиции РК объявлены следующие конкурсы среди НПО для использования электронных и печатных СМИ в целях борьбы с торговлей людьми:

1. Изготовление и размещение в республиканских СМИ социального видеоролика по вопросам борьбы с торговлей людьми (2350 тыс. тенге).

Данный проект является частью проводимой работы по информированию и предотвращению в борьбе с торговлей людьми в Казахстане.

Миссия проекта: оказание социально-правовых услуг, направленных на поддержание, защиту законных прав и интересов жертв торговли людьми неправительственными организациями Республики Казахстан.

Цели и задачи проекта:

- предупреждение торговли людьми;
- защита прав и интересов пострадавших;
- оказание помощи пострадавшим и их родственникам;
- координация и предоставление информации о государственных органах и НПО, предоставляющие услуги в данной области.

Видеоролик должен быть направлен на информирование потенциальных жертв трудовой эксплуатации, о нарушаемых правах человека; о необходимости защиты прав человека путем заключения трудового договора, перечисления пенсионных платежей и уплаты налогов; ответственности виновных, предупредительных и профилактических мер.

Время видеоролика не более 50 секунд, на казахском, русском и английском языках. Количество трансляций видеоролика на канале – не менее 45 раз; построение креативной сюжетной линии; качество видеоролика – HDV, цифровое.

2. Поддержка деятельности специализированного Веб-сайта по вопросам торговли людьми (2000 тыс.тенге).

Основной задачей проекта является содействие Правительству, общественным организациям, обществу в борьбе с различными формами торговли людьми на территории Казахстана как стране происхождения, транзита и назначения. Разработан интернет-сайт www.stoptraffic.kz.

На сайте предоставлена полная и объективная информация об основных направлениях деятельности в рамках проекта, о формах и механизмах торговли людьми, о необходимости предоставления помощи и защиты прав жертв

торговли людьми, о том, где можно получить полную помощь.

Web-сайт функционирует на казахском, русском и английском языках и включает:

- правовой раздел, включающий международные документы и национальные нормативные акты по вопросам борьбы с торговлей людьми, защиты прав и свобод жертв торговли людьми;
- сведения о государственных органах, международных организациях и НПО, оказывающих помощь жертвам торговли людьми и информацию о работе в данном направлении;
- специализированную страничку для молодежи и подростков;
- размещение видеороликов и фильмов, а также других материалов, связанных с борьбой торговли людьми;
- открытую страницу (вопрос-ответ) для правовых консультаций граждан по вопросам борьбы с торговлей людьми, выездом за рубеж, трудоустройством за границей, а также консультации сотрудников кризисного центра (психологов, врачей и др. специалистов) для потенциальных жертв и т.д.
- контакты горячих линий, действующих на территории Республики Казахстан, а также в иностранных государствах, при их наличии, и оказываемых ими услугами жертвам торговли людьми;
- информацию о кризисных центрах (приютах), действующих на территории Республики Казахстан, а также в иностранных государствах, при их наличии, и оказываемых ими услугами жертвам торговли людьми;

Доменное имя web-сайта указывает на специализацию и содержит элементы слов по вопросам борьбы с торговлей людьми.

3.8. Роль гражданского общества в борьбе с торговлей людьми

В мировом сообществе признано что участие гражданского сектора является важным компонентом любого комплексного подхода к борьбе с торговлей людьми. Организации гражданского общества оказывают поддержку в борьбе с торговлей людьми на различных уровнях и участвуют в осуществлении многочисленных мероприятий, включая:

- повышение уровня общественной осведомленности: они информируют общественность о фактах торговли людьми
- пропаганду: они воздействуют на общественное мнение по конкретным вопросам;
- контрольные функции: они измеряют прогресс в отношении обязательств, взятых на себя другими заинтересованными сторонами;
- научные исследования: они вносят свой вклад в сбор и анализ данных
- организацию сетей: они координируют свою деятельность и устанавливают партнерские связи с другими организациями гражданского

общества, работающими в сфере борьбы с торговлей людьми и защиты прав жертв торговли людьми;

- непосредственное предоставление услуг: они оказывают помощь жертвам, предоставляя им медицинскую, психологическую, юридическую и иную поддержку;

- выработку политики: они оказывают влияние на формирование политики на национальном и международном уровнях.

В области торговли людьми гражданское общество является существенно важным партнером во всех усилиях по предупреждению преступлений, защите их жертв и уголовному преследованию преступников. Организации гражданского общества помогают правительствам в выявлении жертв торговли людьми и оказывают непосредственные услуги, такие как правовая помощь, медицинское обслуживание и психологическая поддержка, на всех стадиях судебного процесса; они также могут способствовать достойному прохождению процессов репатриации (если таково пожелание жертвы) и реинтеграции или интеграции в жизнь общества, если жертве предоставляется вид на жительство.

Палермским протоколом обусловлено, что государства-участники должны сотрудничать с НПО в принятии превентивных мер по борьбе с торговлей людьми и мер по предоставлению помощи и защиты. В пункте 3 статьи 9 содержится призыв к государствам-участникам ввести меры по предупреждению торговли людьми, а также следующая рекомендация:

«Политика, программы и другие меры, разрабатываемые и принимаемые в соответствии с настоящей статьей, в надлежащих случаях, включают сотрудничество с неправительственными организациями, другими соответствующими организациями и другими элементами гражданского общества».

Аналогичным образом, в статье 6 Палермского протокола говорится:

«Каждое государство-участник рассматривает возможность реализации мер по обеспечению физической, психологической и социальной реабилитации жертв торговли людьми, в том числе, в надлежащих случаях, в сотрудничестве с неправительственными организациями, другими соответствующими организациями и другими элементами гражданского общества».

Важное место в национальной системе защиты прав человека в Казахстане занимают неправительственные правозащитные организации, а также специализированные НПО, занимающиеся вопросами защиты прав жертв жестокого обращения, в том числе жертв торговли людьми.

По состоянию на 1 октября 2014 года на территории Республики Казахстан зарегистрировано 27 525 НПО, из них активно действующих в социальной сфере 11 888 НПО.

В рамках государственного социального заказа для финансирования деятельности НПО во всех сферах из республиканского и местных бюджетов в 2014 году выделено около 25 млн. долларов США.

В соответствии с пунктом 5 Положения о Комиссии по правам человека при осуществлении своих полномочий Комиссия по правам человека при Президенте Республики Казахстан взаимодействует с институтами гражданского общества.

Неправительственные организации являются для Комиссии стратегическими партнерами в сфере прав человека, в том числе разработке специальных докладов и программ, способствующих совершенствованию национального законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав человека.

Ценность НПО заключается в том, что они работают непосредственно с социально уязвимыми группами населения. Проводя свой правозащитный мониторинг и отстаивая соблюдение прав человека в государственных органах, НПО являются важным источником информации о фактах нарушения прав человека, они вырабатывают конструктивные предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики, содействуют распространению в обществе знаний о правах человека и навыков их защиты.

Комиссия по правам человека активно использует потенциал НПО в просветительской, образовательной и экспертно-аналитической работе. Данные неправительственного сектора играют важную роль в подготовке докладов Комиссии о ситуации с правами человека в Казахстане, способствуют выработке объективной оценки эффективности правозащитных механизмов, разработке обоснованных рекомендаций по совершенствованию законодательства и правоприменения.

Как было отмечено ранее, ключевым агентом в предотвращении торговли людьми является сектор неправительственных организаций, которые являются лидером в области тех практических инициатив, которые реально противодействуют торговле людьми и помогают ее жертвам. Многочисленные инициативы и мероприятия по противодействию торговле людьми, организованные казахстанскими НПО и международными организациями с 2000 года с участием ученых и специалистов (информационные кампании, конференции, круглые столы, тренинги, семинары, публикации и т.п.) оказали серьезное, а, может быть, и решающее влияние как на активизацию деятельности Правительства в данной области, так и на повышение осведомленности широких слоев населения и групп риска о проблеме.

Однако в силу ряда институциональных ограничений, в том числе «остаточного принципа» финансирования местными исполнительными органами НПО работающих в сфере противодействия торговле людьми, лишь немногие НПО осуществляют реальные проекты помощи жертвам торговли людьми, при этом основными донорами проектов, направленных на проведение информационных кампаний в сфере торговли людьми, являются международные организации, в частности Международная организация по миграции. В этой связи, с учетом положений Протокола о предупреждении и

пресечении торговли людьми, по итогам проведенных национальных диалогов между представителями неправительственного сектора с представителями министерств и ведомств Республики Казахстан, было предложено пересмотреть механизмы государственного финансирования информационных кампаний.

Комиссия по правам человека благодарна негосударственному учреждению «Алматинская юридическая корпорация», ОЮЛ «Союз кризисных центров» в Казахстане» (Алматы), ОЮЛ «Ассоциация социальных работников и волонтеров» (Алматы), ОФ «Родник» (Алматы), ОО «Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности» (Алматы), ОФ «Международная правовая инициатива» (Алматы), ОО «Жария» (Астана), ОЮЛ «Асрив», ОФ «Хартия за права человека» (Алматы), ОО «Сана-сезім» (Шымкент), ОО «Феминистская линия» (Кокшетау), ОО «Центр поддержки женщин» (Петропавловск), ЧФ «Қорғау-Астана» (Астана), ОО «Феникс» (Усть-Каменогорск), ОО «Центр поддержки женщин» (Актобе), ОО «Региональный центр поддержки женщин» (Уральск), ОО «Мейрим» (Актау), ОО «Болашақ» (Тараз), ОО «Мегаполис» (Атырау), ОО «КМПА» (Костанай), ОО «Общество женщин-малых предпринимателей» (Кызылорда), ОО «Региональный центр поддержки женщин» (Талдыкорган), ОФ «Кайсар» (Темиртау) и другим НПО за их вклад в предупреждении торговли людьми, в защите прав жертв жестокого обращения, в том числе жертв торговли людьми.

3.9. Роль международных организаций в противодействии торговле людьми

Важную роль в предотвращении торговли людьми принадлежит международным организациям, действующим на территории Республики Казахстан. Как уже отмечалось ранее, международные организации (ПРООН, Международная организация по миграции, Центр ОБСЕ в Астане, ЮНОДК, ЮНИСЕФ, Представительство Европейского союза в РК, ЮСАИД и др.) оказывают финансовую, информационную и другие виды поддержки местных НПО, работающих в сфере предупреждения торговли людьми.

Комиссия по правам человека особо отмечает вклад Миссии Международной организации по миграции в Казахстане в предупреждении и пресечении фактов торговли людьми и защите прав жертв торговли людьми.

Программа Международной организации по миграции по борьбе с торговлей людьми в Республике Казахстан была запущена в августе 2002 года. В своей деятельности по противодействию торговле людьми Международная организация по миграции базируется на классической парадигме «трех П»: **Преследование** торговцев, **Предотвращение** торговли людьми, и **Помощи** Защита жертв.

Различные компоненты программы Международной организации по миграции реализуются при финансовой поддержке Агентства США по международному развитию (USAID), Министерства иностранных дел Королевства Норвегии и Бюро по международной борьбе с наркотиками и

правоохранительной деятельности Государственного департамента США при Посольстве США в г. Астана.

По состоянию на декабрь 2014 года 1,159 жертв торговли людьми получили реабилитационную и реинтеграционную помощь в рамках совместной работы Международной организации по миграции Казахстана и местных НПО.

По данным Международной организации по миграции, Казахстан остается привлекательным пунктом назначения для граждан из менее экономически стабильных стран Центральной Азии. Абсолютное большинство жертв торговли людьми привозят и продают из Узбекистана. Основными странами назначения для граждан Казахстана остаются такие страны, как ОАЭ, Турция и Россия. В последние годы увеличивается количество случаев торговли людьми внутри страны, что объясняется безработицей и увеличением миграционных потоков из сельских регионов в крупные города.

Статистика международной организации по миграции по жертвам торговли людьми, которые получили помощь с января 2004 по июнь 2014 годов

Таблица 1.1. Страна назначения:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Итого
Казахстан	40	36	91	83	61	92	120	137	146	87	152	1045
Россия	2	-	3	-	-	1	3	-	3	11	-	23
Турция	11	6	1	-	1	-	-	-	2	-	2	23
ОАЭ	8	11	7	1	-	4	8	3	2	-	-	44
Израиль	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Тайланд	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Германия	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Китай	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Азербайджан	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Узбекистан	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	4
Индонезия	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Греция	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Ливан	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Южная Корея	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
США	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Итого	66	55	107	87	64	97	134	141	153	100	74	1159

Таблица 1.2. Страна происхождения:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Итого
Китай	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	15	19
Россия	1	4	1	-	-	3	1	1	2	1	1	15
Узбекистан	20	16	62	65	48	41	35	45	51	31	77	491
Казахстан	45	32	41	18	16	44	86	76	69	64	56	547
Кыргызстан	-	1	2	3	-	6	7	5	22	-	3	48
Украина	-	2	1	1	-	1	1	-	2	-	-	8
Таджикистан	-	-	-	-	-	1	2	8	5	-	2	18
Беларусь	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Молдова	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3
Туркменистан	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Монголия	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
Нигерия	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

Филиппины	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Итого	66	55	107	87	64	97	134	141	153	100	74	1159

Таблица 1.3. Вид торговли людьми:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Итого
Внутренняя	20	13	25	14	13	47	72	72	64	51	53	445
Международная	46	42	82	73	51	50	62	69	89	49	102	714
Итого	66	55	107	87	64	97	134	141	153	100	74	1159

В целом, Миссия Международной организации по миграции в Казахстане эффективно осуществляет свою деятельность и конструктивно сотрудничает с госорганами и НПО в предупреждении торговли людьми и оказании помощи жертвам торговли людьми.

3.10. Роль государственных и правоохранительных органов в борьбе с торговлей людьми

Следует отметить, что в соответствии с принятым 4 июля 2013 года Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия торговле людьми», ужесточена ответственность заподобного рода преступления, что должно положительно сказаться в перспективе на профилактике.

На современном этапе прокурорский надзор за соблюдением Конституции Республики Казахстан и исполнением законов приобрел ярко выраженный правозащитный характер. Происходит трансформация некоторых исходных понятий с учетом меняющихся потребностей общества и государства, а также обязательств Казахстана в рамках членства в ООН, ОБСЕ, ОИС и других международных организациях, в том числе касающиеся защиты прав и свобод человека и гражданина.

Предупреждение преступных проявлений отнесено Генеральным прокурором РК к основным направлениям надзорной деятельности органов прокуратуры. Прокурорам предписано обращать особое внимание на исполнение законов, направленных на борьбу с организованной преступностью, торговлей людьми и другими формами опасной преступной деятельности.

Зачастую именно полномочия прокурора, реализуемые вне уголовно-правовой сферы, имеют мощный профилактический эффект в борьбе с уголовно наказуемыми деяниями, включая правонарушения, связанные с принудительным трудом, рабством и торговлей людьми.

Эксперты ООН подчеркивают: правоотношения в этой сфере имеют латентный характер, что затрудняет получение четкой картины о масштабах этой проблемы. По данным международных организаций, ежегодно в мире около 4 млн человек становятся жертвами современных форм рабства, это – принудительные браки, эксплуатация женщин-иммигранток, нерегулируемых мигрантов, поставка дешевой рабочей силы и др.

Несомненно, противодействие всем формам рабства и торговли людьми напрямую связано с полноценным обеспечением социальных прав людей,

повышением уровня и качества их жизни, то есть входит в предмет прокурорского надзора за исполнением национального законодательства.

Необходимость активизации действий органов прокуратур в вопросах преодоления проблемы рабства и торговли людьми подчеркивалась на заседаниях Генеральных прокуроров государств-членов Шанхайской организации сотрудничества. При этом отмечалось, что каждый год тысячи людей становятся жертвами рабства, в первую очередь, это женщины и дети.

В последние годы существенно активизировалось сотрудничество стран СНГ в борьбе с торговлей людьми. В рамках Содружества действуют соглашения о сотрудничестве государств-участников в борьбе с торговлей людьми, органами и тканями человека (2005 г.), а также по вопросам возвращения несовершеннолетних в государства их постоянного проживания (2002 г.). Надзор за точным и единообразным исполнением Модельного закона МПА СНГ об оказании помощи жертвам торговли людьми от 3 апреля 2008 г. возложен на Генеральных прокуроров государств. В Модельном законе заложен подход, согласно которому защита прав и законных интересов жертв торговли людьми является безусловным долгом государства, не сумевшего предотвратить распространение этого вида преступления.

Проведенный анализ статистических источников показал, что глобальные оценки масштабов торговли людьми не претерпели существенных изменений за последние десять лет, что свидетельствует о необходимости поиска новых путей решения проблемы с акцентом на профилактику правонарушений в этой сфере.

При осуществлении надзора за исполнением миграционного законодательства, необходимо уделять пристальное внимание вопросам соблюдения прав мигрантов, особенно несовершеннолетних. Недопустимы ситуации, когда жертвы торговли людьми определяются как незаконные мигранты и подвергаются задержанию и депортации. Меры прокурорского реагирования должны быть направлены именно на восстановление нарушенных прав мигрантов без привязки к легальности статуса пребывания жертвы торговли людьми в стране.

Целесообразно глубже исследовать ситуации, когда работодатели, получившие разрешение на привлечение и использование иностранных работников и заключившие с иностранными работниками трудовые или гражданско-правовые договоры на выполнение работ (оказание услуг), не направляют в органы занятости населения, налоговые органы сведения о привлечении иностранных работников к трудовой деятельности и заключении с ними трудовых или гражданско-правовых договоров, не соблюдают периодичность выплаты заработной платы.

Во многих регионах работодатели игнорируют требования законодательства о труде при оформлении трудовых отношений с работниками. На предприятиях и в организациях жилищно-коммунального хозяйства, строительного, агропромышленного комплексов, транспорта и торговли

распространены факты подмены трудовых отношений гражданско-правовыми договорами подряда либо возмездного оказания услуг, которые заключаются на короткий срок для выполнения определенных работ.

Не стоит забывать, что распространение такой формы торговли людьми как принудительный труд связано с ограниченностью доступа населения к эффективной занятости, образованию, социальной защите и другим ресурсам. При этом наиболее уязвимыми субъектами рассматриваемых правоотношений являются несовершеннолетние, женщины, мигранты, малоимущие граждане, лица пожилого возраста, инвалиды. Поэтому точечные меры прокурорского реагирования следует принимать, прежде всего, по защите их прав.

Необходимо продолжить активную работу по защите прав граждан на свободный труд, вознаграждение за труд, защиту от безработицы в том числе права на безопасный труд и его своевременную и в полном объеме оплату.

Все большую озабоченность вызывает проблема внутренней торговли людьми в Казахстане с целью трудовой и сексуальной эксплуатации.

К примеру, в 2013 году специализированным межрайонным судом по уголовным делам Костанайской области оглашен приговор по делу ОПГ Елены Прокуратовой. Вместе с мужем и подельниками она организовала бизнес, основанный на сексуальном рабстве.

Преступная группа в течение года похитила в области 19 девушек с целью дальнейшей их сексуальной эксплуатации. Следствие по этому громкому делу вела группа под руководством специального прокурора прокуратуры Костанайской области.

Приговором суда все члены организованной преступной группы, включая и ее организатора, признаны виновными. Мужу и жене дали по 11 лет лишения свободы. Еще двое получили по 10 лет, и один подельник осужден на 5 лет.

По данным ГА ООН, несмотря на принимаемые государствами усилия по повышению эффективности основных элементов уголовного правосудия во всем мире, случаи привлечения виновных лиц к ответственности остаются редкими, а число жертв торговли людьми увеличивается. Приведенный в докладе Генерального секретаря ООН анализ практики 40 государств-членов ООН показал, что борьба с распространением рабства, торговли людьми, включая принудительный труд, невозможна исключительно мерами уголовно-правового воздействия. Целесообразно добиваться эффективного соблюдения требований законодательства о противодействии торговле людьми. Подчеркивается, что гораздо важнее ликвидировать «факторы уязвимости», т.е. условия, которые делают людей уязвимыми перед проблемой принудительного труда: сокращать объемы бедности, расширять экономические права и возможности социально незащищенных семей, поддерживать реализацию государственных и общественных программ и др.⁴³

⁴³ Торговля женщинами и девочками. Доклад Генерального секретаря ООН в рамках 67 сессии Генеральной Ассамблеи ООН. 23.07.2012.

В связи с этим особую актуальность представляет направление возможностей прокурорского надзора за исполнением законодательства на противодействие правонарушениям, связанным с рабством и торговлей людьми, включая защиту прав лиц, ставших жертвами данных преступлений. В частности, их прав на доступную медицинскую, психологическую, юридическую, социальную и финансовую помощь.

Например, в Республике Беларусь органы прокуратуры не только координируют деятельность правоохранительных органов по борьбе с торговлей людьми мерами уголовно-правового воздействия, но и проводят соответствующие проверки исполнения законодательства.

На практике именно в ходе прокурорских проверок выявляются глубинные пласты нарушений прав человека в рассматриваемой сфере правоотношений. Это касается не только выявления прокурорами нарушений трудового законодательства. Почву для распространения принудительного труда и сопряженных с ним явлений создают проблемы, связанные с нелегальной миграцией, беспризорностью, алкоголизмом, наркоманией, бедностью, безработицей и т.д. Все эти сферы в той или иной степени охватываются прокурорским надзором за исполнением законодательства и требуют рассмотрения сквозь призму противодействия проблемам рабства и торговли людьми.

В целях заблаговременного предупреждения о потенциальных угрозах и проблемах, с которыми могут столкнуться граждане РК за рубежом, МИД РК развернута масштабная информационная работа. В ряд госорганов РК и Казахстанскую туристскую ассоциацию передано 150 тыс. экземпляров «Памятки для граждан Казахстана, выезжающих за границу» и 500 информационных плакатов с рекомендациями и контактными данными загранучреждений РК – для распространения среди пассажиров и в аэропортах, авто-ж/д вокзалах. По прибытию за рубеж, граждане РК, при подключении роуминга, получают СМС - сообщения с информацией о телефонах «горячей линии» МИД РК.

Представляется, что в целях адекватного и эффективного противостояния торговле людьми и обеспечения безопасности населения страны целесообразно при координирующей роли Генеральной прокуратуры Республики Казахстан объединить усилия КНБ, МВД, МЗиСР, МИД РК и других заинтересованных органов государственной власти в данном вопросе.

На сегодняшний день, ключевую роль в борьбе с торговлей людьми занимает МВД РК и его территориальные органы в регионах Казахстана.

В целях предупреждения, пресечения и раскрытия фактов торговли людьми МВД РК на постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия «СТОП-трафик».

С позиции Комиссии по правам человека, необходимо усилить кадровый состав специального подразделения МВД РК и его территориальных органов по

борьбе с торговлей людьми высококвалифицированными специалистами, выделив дополнительные штатные единицы.

Специалисты отмечают, что преступные группы, специализирующиеся на торговле людьми, успешно приспосабливаются к изменениям в среде своей деятельности, в том числе к противодействию со стороны правоохранительных органов, к непосредственным действиям полиции, стратегическим мерам или изменениям в законодательстве. Признание изменчивого характера торговли людьми может привести к выводам о том, что стратегия, использованная для борьбы с этим преступлением в прошлом году, в нынешнем году может оказаться малоэффективной или даже бесполезной. Для эффективного противодействия и выработки стратегии борьбы с торговлей людьми ключевое значение имеет получение достоверной информации на этапе планирования. Эта задача продолжает оставаться сложной в условиях отсутствия единой или общей системы сбора и обработки данных.

3.11. Вовлечение частного сектора в борьбу с торговлей людьми

Важно побуждать частный сектор к осуществлению корпоративной политики, направленной на разрыв любых связей между законным бизнесом и торговлей людьми. Представителям частного сектора нередко не уделяют достаточного внимания в рамках инициатив по борьбе с торговлей людьми, к которым, как правило, привлекают только способствующих переменам представителей из правительственных, межправительственных и неправительственных организаций.

В соответствии с положениями статьи 10 Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми «каждое Государство-участник принимает такие меры, какие, с учетом его правовых принципов, могут потребоваться для установления ответственности юридических лиц».

Согласно положениям пункта 3 статьи 11 Протокола о торговле людьми, государства-участники должны принять «законодательные или другие надлежащие меры для предупреждения, насколько это возможно, использования транспортных средств, эксплуатируемых коммерческими перевозчиками», при совершении преступлений торговли людьми. Такие меры включают «установление для коммерческих перевозчиков, в том числе любой транспортной компании или владельца или оператора любых транспортных средств, обязательства убедиться в том, что все пассажиры имеют документы на въезд/выезд, необходимые для въезда в принимающее государство».

Помимо обеспечения ответственности юридических лиц, важно повышать уровень осознания ими проблемы и побуждать их к выработке этической политики и кодексов поведения, требующих проведения политики абсолютной нетерпимости, когда речь идет о той или иной форме торговли людьми и в частности о торговле детьми.

Роль частного сектора особенно важна, когда речь идет о торговле детьми в целях сексуального туризма. В таких случаях агентства, связанные с туристическим бизнесом, могут получать выгоды от этой практики и даже

открыто способствовать ей в целях получения прибыли. В состав таких агентств могут входить отели, таксомоторные парки и агентства по туризму и путешествиям.

Бизнес-структуры, предприятия и фирмы, туристические компании, транспортные компании, агентства занятости, брачные агентства, агентства по иностранному усыновлению, рекламные агентства, массажные салоны, ночные клубы и другие организации должны оказать содействие правоохранительным органам РК в предупреждении и пресечении преступлений, связанных с торговлей людьми, в том числе детьми.

С позиции Комиссии по правам человека, действие законодательства о борьбе с торговлей людьми должно касаться деятельности туристических и транспортных компаний, агентств занятости, брачных агентств, агентств по иностранному усыновлению, рекламных агентств, массажных салонов, ночных клубов и других развлекательных центров.

В целях повышения вклада частных структур в борьбе с торговлей людьми, рекомендуем:

поощрять частный сектор к разработке и внедрению кодексов этического поведения в отношении жертв торговли людьми, детского сексуального туризма и всех форм эксплуатируемого труда;

создать стимулы для поощрения частного сектора к отказу от использования эксплуатируемой рабочей силы, например путем введения налоговых льгот для корпораций, которые придерживаются принятых этических норм.

3.12. Борьба с коррупцией

Процветание торговли людьми в немалой мере объясняется неявным или открытым участием в ней некоторых государственных должностных лиц или бездействием с их стороны.

Статья 9 Конвенции ООН об организованной преступности требует, чтобы государства-участники «принимали законодательные, административные или другие эффективные меры для содействия добросовестности, а также для предупреждения и выявления коррупции среди публичных должностных лиц и наказания за нее» (пункт 1). Как показывает анализ, страны подходят к выполнению этого обязательства по-разному. Одни из них конкретно объявили причастность государственных должностных лиц к торговле людьми уголовно наказуемым преступлением. А другие рассматривают участие государственных должностных лиц в качестве отягчающего обстоятельства, требующего ужесточения наказания.

К примеру, в Индонезии любое государственное административное должностное лицо, злоупотребляющее своей властью, в результате деятельности которого будет совершено преступление торговли людьми, подлежит минимальному наказанию в виде лишения свободы сроком на 4 года, а максимальному – на 15 лет, а также минимальному штрафу в размере шестидесяти миллионов рупий, а максимальному – в триста миллионов рупий.

В Объединенных Арабских Эмиратах за преступление торговли людьми назначается наказание в виде пожизненного тюремного заключения, если преступником является государственное должностное лицо или лицо, назначенное для осуществления государственной службы.

В Конвенции ООН против коррупции перечислен ряд мер по борьбе с коррупцией, которые выходят за рамки простой криминализации этого деяния и охватывают:

меры по предупреждению коррупции, такие как создание органов по предупреждению коррупции и разработка кодексов поведения для публичных должностных лиц, а также меры по усилению неподкупности судебной системы и обеспечению прозрачности в рамках государственной администрации;

меры по налаживанию международного сотрудничества, такие как заключение договоров о взаимной правовой помощи, классифицирующих коррупцию как преступление, служащее основанием для выдачи преступника;

меры по возвращению активов и имущества, приобретенных путем совершения преступления коррупции.

По мнению многих представителей неправительственного сектора, проблема нелегальной миграции и торговли людьми очень обширна и затрагивает тем или иным образом многие структуры государственной власти и общества. Борьба с этим явлением не будет достаточно эффективной пока не искоренится коррупция и не улучшится имидж полиции, которую на данный момент многие жертвы трудовой и сексуальной эксплуатации видят не иначе как своими врагами. Согласно исследованию, проведенному ЮНИСЕФ в Казахстане по проблеме эксплуатации и торговли детьми, большинство респондентов жаловались на неудовлетворительную работу правоохранительных органов. Из 468 респондентов, опрошенных сотрудниками ЮНИСЕФ, 305 респондентов сообщили, что они обращались в полицию. Из них, только 16.7% сообщили о том, что они были удовлетворены реагированием полиции на их проблемы. Остальные респонденты были частично, либо совсем не удовлетворены тем, как полиция отреагировала на их заявки.⁴⁴ Более того, многие жертвы торговли людьми жаловались на то, что полиция была соучастником торговли людьми.

Согласно докладу ЮНИСЕФ, а также информации, полученной от респондентов Международной организации по миграции, полиция часто не принимает всерьёз жалобы и заявления о торговле людьми, и делает мало для раскрытия преступлений и задержания обвиняемых.

В целях повышения эффективности борьбы с торговлей людьми в РК, рекомендуем:

усилить борьбу с коррупцией в рядах правоохранительных органов, а

⁴⁴ Робин Н. Хаарп, «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми в Казахстане» (ЮНИСЕФ, 2012), 111.

также принять меры по улучшению имиджа полиции;

проводить различные социальные и информационные кампании, направленные на улучшение имиджа полицейского и качества его работы;

усилить уголовную ответственность государственных должностных лиц РК, виновных в совершении преступлений, связанных с торговлей людьми и внести соответствующие дополнения в Уголовный кодекс РК;

обеспечить, чтобы дела о коррупции, связанной с торговлей людьми, надлежащим образом расследовались, и чтобы по ним возбуждалось судебное преследование.

3.13. Рекомендации 3-го раздела:

1. Уполномоченным государственным органам обеспечить финансовое обеспечение и регулярно проводить совместно с НПО образовательные и информационные кампании с освещением в СМИ:

- по повышению осведомленности общественности о рисках торговли людьми;
- по повышению осведомленности общественности и группах риска о существующих услугах для жертв торговли людьми;
- по снижению спроса на дешевую рабочую силу, услуги коммерческого секса и другие формы эксплуатации.

2. Обеспечить государственное финансирование для телефона доверия 11616. При этом рекомендуется согласовать с АО НК «Казахтелеком» возможность предоставления услуг телефонной связи для телефона доверия на безвозмездной основе.

3. Инициировать создание единой линии телефона доверия по борьбе с торговлей людьми в Центральной Азии (один номер дозвона) с учетом данных, что жертвами торговли людьми в РК наряду с гражданами страны становятся трудящиеся-мигранты из государств Центральной Азии. Единый номер дозвона позволит повысить информированность потенциальных жертв торговли людьми из групп рисках о работе телефона доверия в РК как стране назначения.

4. Также в целях усиления мер, направленных на предотвращение совершения преступлений в сфере торговли людьми правоохрнительным органам рекомендуется:

- регулярно осуществлять мониторинг материалов в СМИ и телекоммуникационных сетях, содержащих предложения товаров и услуг, связанных с торговлей людьми, а равно порождающих спрос на такие услуги;
- усилить кадровый состав специального подразделения МВД РК и его территориальных органов по борьбе с торговлей людьми высококвалифицированными специалистами, выделив дополнительные штатные единицы;
- усилить борьбу с коррупцией в рядах правоохрнительных органов, а также принять меры по улучшению имиджа полиции посредством проведения

различных социальных и информационных кампании, направленных на улучшение имиджа полицейского и качества его работы;

- усилить уголовную ответственность государственных должностных лиц РК, виновных в совершении преступлений, связанных с торговлей людьми и внести соответствующие дополнения в Уголовный кодекс РК;

- усилить прокурорский надзор за исполнением законов о защите прав несовершеннолетних, в том числе: о трудоустройстве, охране труда, жизни и здоровья детей, об усыновлении и опеке, включая международное усыновление или удочерение детей;

- обеспечить регулярную проверку законности деятельности туристических фирм, а также организаций и физических лиц, оказывающих иностранным гражданам и гражданам РК консультационные и иные услуги;

- организовать прокурорский надзор за законностью в деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих услуги по трудоустройству и обучению граждан Республики Казахстан за границей, а также брачных и модельных агентств;

- своевременно и эффективно реагировать на нарушения законодательства о занятости населения и социальном обеспечении, обращая внимание на законность в деятельности служб занятости населения по оказанию услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы;

- при наличии оснований материалы прокурорских проверок следует оперативно направлять в следственные органы для возбуждения уголовных дел.

5. Уполномоченным государственным органам разработать и реализовать профилактические программы, направленные на оказание своевременной социальной помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, трудящимся-мигрантам, прибывшим в РК и другим категориям лиц из числа уязвимых групп населения в целях избежания попадания их в рабство.

6. Уполномоченным государственным органам осуществлять тесное сотрудничество с местными и зарубежными НПО, универсальными и региональными международными организациями, дипломатическими представительствами и консульствами иностранных государств по борьбе с торговлей людьми.

7. Привлекать НПО для проведения регулярного обучения сотрудников правоохранительных органов-участковых инспекторов полиции, инспекторов ювенальной полиции для искоренения предвзятого отношения к жертвам торговли людьми, обеспечения соблюдения прав человека и приоритета интересов пострадавших при выявлении и расследовании соответствующих преступлений, воспитания толерантного отношения, сострадания, чувства эмпатии к жертвам торговли людьми.

8. Проводить комплексные научные исследования в сфере торговли людьми с привлечением независимых экспертов и гражданского сектора.

9. Проводить регулярный мониторинг деятельности компетентных государственных органов по предотвращению торговли людьми.

Раздел IV. Идентификация и защита прав жертв торговли людьми

4.1. Идентификация жертв торговли людьми

Идентификация жертв торговли людьми является достаточно сложной процедурой (часто переходящей в длительный процесс), которая требует опыта в данной сфере и профессионализма со стороны специализированного персонала для предотвращения повторной виктимизации жертв торговли.

В международном праве, в литературе по проблематике торговли людьми и в публичных выступлениях специалисты часто употребляют понятие «идентификация жертв торговли людьми» или «выявление жертв торговли людьми». Эти понятия употребляются как синонимы.

Хотя в международном праве не имеется официального определения идентификации, в статье 10 Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми от 2005 г. отмечается, что *«выявление жертв имеет решающее значение и часто является деликатной проблемой, требующей проведения углубленных расследований. Ненадлежащее осуществление задачи выявления жертвы торговли людьми может повлечь за собой нарушения её фундаментальных прав и лишить следствие важных свидетельских показаний, необходимых для привлечения к ответственности лиц, виновных в торговле людьми»*.

На практике под идентификацией(выявлением)жертв торговли людьми понимается комплекс действий, в ходе которых специалист, на основании данных, полученных от предполагаемой жертвы торговли людьми, либо от физических или юридических лиц, располагающих сведениями о противоправных действиях, совершенных в отношении этой жертвы, осуществляет анализ полученной информации, сравнивает признаки совершенного преступления с элементами определения торговли людьми и приходит к выводу, что данное лицо является или не является жертвой торговли людьми.

Идентификация жертв торговли людьми является одним из ключевых элементов, с которого начинается доступ пострадавших к минимальному пакету необходимой и экстренной помощи. При этом это не должно зависеть от того, кто первый вошел в контакт с потенциальной жертвой торговли людьми и проводит опрос о деталях случившегося – работник правоохранительных органов, главной задачей которого является преследование преступников, или работник специализированной неправительственной организации, главной задачей которого является оказание необходимой помощи пострадавшему лицу.

Базовые элементы идентификации жертв торговли:

- идентификация нарушений основных прав человека (Всеобщая декларация прав человека, Конституции государств-членов ООН);
- использование определения «жертва торговли людьми» из Палермского протокола, а также определений «торговля людьми», «жертва

торговли людьми» в Стандартных принципах прав человека в отношении жертв торговли людьми Всемирного альянса против торговли женщинами, и уголовно-процессуальном законодательстве;

- индивидуальный подход к каждому случаю торговли людьми (использование среднестатистического психологического и социального портрета жертвы торговли людьми, а также характеристика обстоятельств конкретного случая и другое).

Способы идентификации жертв торговли людьми подразделяются на две основные группы: проактивная и реактивная.

Под проактивной идентификацией жертв торговли людьми понимаются такие способы выявления жертв, когда обученные специалисты или организации, оказывающие помощь жертвам, предпринимают активные действия по поиску предполагаемых жертв торговли. Для этого необходимо проанализировать возможные места, где могут находиться или куда могут обратиться жертвы торговли людьми, способы контакта с предполагаемыми жертвами, порядок предоставления информации об их правах, об организациях, куда можно обратиться за помощью.

Под реактивной идентификацией жертв торговли людьми понимается пассивная стратегия выявления пострадавших, то есть жертвы торговли людьми самостоятельно обращаются за помощью.

Идентификация жертв торговли людьми необходима не только для защиты прав самих жертв, но и для защиты интересов всего общества. Таким образом, своевременная идентификация жертв торговли людьми является мерой противодействия распространению этого феномена.

Проблемы, связанные с идентификацией жертв торговли людьми:

- недостаточный уровень подготовки сотрудников правоохранительных органов, работающих в сфере противодействия, по выявлению жертв торговли людьми;

- отсутствие подготовки специалистов различных государственных органов, которые могли бы в пределах своей компетенции осуществлять первичное выявление жертв торговли людьми (например, государственная инспекция труда, социальные службы, органы здравоохранения);

- отсутствие методологии идентификации жертв торговли людьми для сотрудников правоохранительных и других задействованных государственных органов;

- преобладание пассивной стратегии в идентификации жертв торговли людьми, то есть ожидание самостоятельного обращения жертв торговли людьми в правоохранительные органы;

- отсутствие самоидентификации жертв торговли, то есть их способность анализировать/понимать и принимать полученный опыт. Кроме этого, зачастую жертва торговли людьми боится мести со стороны торговцев людьми, которая может быть направлена не только на нее, но и на членов семьи. Люди, подвергшиеся сексуальной эксплуатации, боятся огласки этого

факта из-за возможного общественного порицания самих пострадавших. Многие пострадавшие не надеются на торжество справедливости и не видят смысла в обращении к официальным структурам;

- статус жертвы торговли людьми предоставляется лишь правоохранными органами и в рамках уголовного процесса, или только после того, как подтвердится статус жертвы, последняя сможет получить доступ к помощи;

- идентификация жертв торговли людьми требует значительного количества времени по причине сложности преступления и участия в нем организованных преступных групп.

Как показывает статистика Международной организации по миграции в РК, огромную роль в выявлении жертв торговли играют полиция и неправительственные организации – ими были выявлены более половины всех случаев. Каждый пятый случай был выявлен с участием международных организаций и посольств. Также значительная доля случаев выявляется через обращения на горячую линию 11616.

В отличие от государственных служб НПО более свободны в выборе определения критериев для идентификации жертв торговли людьми, опираясь на международные инструменты. Их главной целью является обеспечение доступа к необходимой помощи для всех жертв торговли людьми.

Важно подчеркнуть, что в отличие от квалификации преступления, идентификация жертв направлена, прежде всего, на оказание им необходимой защиты и помощи. Поэтому идентификация жертв должна производиться быстро и в упрощенном порядке по сравнению с квалификацией преступления.

Идентификация жертвы торговли людьми – это более свободный процесс, она не влечет уголовное преследование, и может опираться на указания инструкций и определенный набор признаков. При этом набор признаков для идентификации жертв торговли должен быть гибким, обеспечивающим возможность реагирования на вызовы времени, новые тенденции и изменения в ситуации торговли людьми.

Важную роль в выявлении и идентификации жертв торговли людьми играют миграционные, пограничные службы, а также посольства и консульства страны происхождения.

Как упоминалось ранее, к первичному выявлению пострадавших необходимо также привлекать работников других структур, которые по роду деятельности сталкиваются с жертвами торговли людьми (государственная инспекция труда, социальные работники, врачи, психологи и др.). Эти специалисты должны также пройти специальное обучение и иметь четкие критерии для идентификации. Их главной задачей должно стать перенаправление предполагаемых пострадавших, по их желанию, либо в правоохранные органы, либо в специализированные НПО для проведения процедуры более детальной идентификации и предоставления защиты и помощи.

В таблице №1 представлены отдельные примеры, когда государственные органы и общественные организации могут обнаружить потенциальные случаи торговли людьми:

Таблица №1

Государственные органы	Ситуация
Миграционные/пограничные службы	При идентификации на государственной границе или на территории страны нерегулируемых мигрантов и беженцев
Здравоохранение	При оказании медицинских услуг трудящимся-мигрантам, работникам коммерческого секса, услуг скорой помощи людям, пострадавшим от физического или иного насилия
Инспекции по труду	При проведении инспекций по подозрению в трудовой эксплуатации; во время проверки состояния техники безопасности, здоровья рабочих, и др.
Социальные службы	При работе с социально-уязвимыми семьями, проведении информационно-просветительской работе, оказании услуг группам лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и др.

4.2. Идентификация детей-жертв торговли людьми

При обнаружении несовершеннолетнего без сопровождения взрослых родственников сотрудники правоохранительных органов обязаны оказать ребенку стандартный пакет помощи, предписанный законодательством для несовершеннолетних без сопровождения. Кроме того, сотрудники правоохранительных органов должны сделать заключение, является ли несовершеннолетний жертвой торговли людьми.

Далее представлены индикаторы для определения, что пострадавший – несовершеннолетний (то есть лицо, не достигшее 18 лет):

- а) как выглядит пострадавший, его/ее психологическая зрелость;
- б) что говорит пострадавший;
- в) наличие удостоверения личности или других документов, которые имеет при себе пострадавший, или отсутствие таковых;
- г) что говорят родители/родственники пострадавшего.

Если ни один из перечисленных пунктов не может помочь определить возраст пострадавшего, то следует предположить, что жертва – лицо, не достигшее 18 лет, и обеспечить соответствующую защиту и меры по оказанию необходимой помощи, пока не будет установлен реальный возраст пострадавшего.

Несовершеннолетнего можно послать на медицинскую экспертизу для определения возраста. В таких случаях, интервью с жертвами должен проводить квалифицированный детский специалист.

4.3. Проблемы защиты прав жертв торговли людьми в Казахстане

Торговля людьми продолжает оставаться одной из актуальных проблем современности, нарушающей самые основные права и свободы человека.

Защита жертв торговли людьми осуществляется в рамках Закона РК «О государственной защите лиц, участвующих в уголовном процессе» и Главы 12 Уголовно-процессуального кодекса РК «Обеспечение безопасности лиц, участвующих в уголовном процессе». Согласно Закону РК «О государственной защите лиц, участвующих в уголовном процессе», потерпевшие обеспечиваются жильем, питанием, одеждой и физической охраной. Потерпевшим-иностранцам, в соответствии со статьей 56 Кодекса РК об административных правонарушениях продлеваются сроки пребывания в Казахстане до вынесения судебного приговора по уголовному делу.

Новая редакция Уголовно-процессуального кодекса РК предусматривает выплату компенсаций потерпевшим, в том числе жертвам торговли людьми, из специального фонда компенсаций.

Для оказания помощи жертвам, находящимся за границей, в МИД РК действует специальная программа «Защита и обеспечение прав и интересов граждан Республики Казахстан за рубежом», по которой может быть осуществлено возвращение на родину казахстанских жертв торговли людьми. Для этих целей из республиканского бюджета на 2013 и 2014 годы было выделено по 25 млн. тенге на каждый год. За 11 месяцев 2013 года оказана помощь 59 гражданам РК (в том числе, в связи с эвакуацией из Сирии, возвратом из Греции, Омана, России и Украины, а также доставкой тел умерших лиц).

Законом РК от 18 февраля 2014 года №175-V «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию» внесены поправки в Закон РК от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» (пункт 2 статьи 6) и Закон РК от 9 июля 2004 года «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» (подпункт 4) пункта 1 статьи 11), в соответствии с которыми несовершеннолетние жертвы торговли людьми для реабилитации могут размещаться в Центры адаптации несовершеннолетних.

При этом в соответствии с Законом РК от 18 февраля 2014 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию», МВД РК, совместно с уполномоченными органами в области социальной защиты населения, здравоохранения и образования осуществляет разработку и принятие

критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации (нарушение взаимодействия личности с социальной средой) и социальной депривации (ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей). Формами жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение людей независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.

В ноябре 2014 года был подписан совместный приказ МВД, МЗСР и МОН, который определяет критерии оценки наличия жестокого обращения, действий, связанных с бытовым насилием, а также действий, связанных с торговлей людьми, приведших к социальной дезадаптации и социальной депривации. Данный приказ предоставляет возможность определять наличие жестокого обращения и перенаправлять жертв торговли людьми для получения специальных социальных услуг.

На сегодняшний день НПО определяют жертв торговли людьми - исходя из ситуации, а правоохранные органы – только по составу преступления при признании лица потерпевшим.

Правовой статус жертвы торговли людьми определен только в нормативном постановлении Верховного Суда РК от 29 декабря 2012 года №7 «О практике применения законодательства, устанавливающего ответственность за торговлю людьми».

Согласно данному нормативному постановлению Верховного Суда РК лицо, в отношении которого непосредственно совершены купля-продажа и другие сделки, а равно эксплуатация либо вербовка, перевозка, передача, укрывательство, получение, или иные деяния в целях эксплуатации, признается потерпевшим. Но к сожалению, в национальном законодательстве отсутствует понятие «жертва торговли людьми», соответственно, не определен четкий порядок присвоения статуса жертвы.

Как правило, для выявления и пресечения каналов торговли людьми и организаторов незаконной миграции органами внутренних дел на постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия «Мигрант», «Нелегал», «Стоп - трафик», которые особенно эффективны если к проведению мероприятий приглашаются сотрудники НПО.

Однако статистика показывает, что жертвам торговли людьми не всегда предоставляется адекватная защита. Это особенно касается граждан других государств, которые являясь жертвами торговли людьми часто могут быть подвержены выдворению из страны за нарушение миграционного законодательства вместо того, чтобы получить помощь и защиту в качестве пострадавших от преступлений.

Трудящиеся-мигранты из Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана и других стран, приезжающие на заработки в Казахстан, часто находятся в тяжелом положении на родине. Для таких мигрантов «согласие на эксплуатацию» зачастую является единственным конкурентным преимуществом в борьбе за рабочие места.

Для дальнейшего совершенствования национального законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия торговле людьми, а также эффективной защиты прав потерпевших от этих преступлений следует:

- законодательно определить правовой статус жертв этих преступлений, процедуру их защиты и оказания им помощи, а также соблюдать конфиденциальный порядок в процессе обеспечения безопасности и защиты таких лиц;

- осуществлять тесное сотрудничество с местными и зарубежными НПО, универсальными и региональными международными организациями, дипломатическими представительствами и консульствами иностранных государств.

4.4. Стандартные международные принципы прав человека по отношению к жертвам торговли людьми

Создание Стандартных принципов по отношению к лицам, которые пострадали от международной торговли людьми (далее – Стандарты) стало возможным вследствие проработки международных документов по правам человека, которые являются официально признанными международными юридическими нормами.

Стандарты были разработаны в результате совместной работы Фонда против торговли женщинами (Нидерланды), Международной Юридической группы по правам человека (США), Глобального альянса против торговли женщинами (Таиланд) и нацелены на защиту и усиление понимания необходимости соблюдения прав человека в отношении лиц, которые пострадали вследствие международной торговли людьми.

Цель Стандарта: защищать человеческие права лиц, которые пострадали, вследствие использования их в секс-рабстве, включая также тех, кто эксплуатировался в насильническом или принудительном труде, а также в иных формах рабства. Стандартные принципы защищают права лиц, которые пострадали от торговли, включая законодательные механизмы защиты; они нацелены на уничтожение дискриминационного подхода в отношении потерпевших, обеспечение материального возмещения, финансовой компенсации и благоприятствование их духовного и физического выздоровления.

В соответствии с международным законодательством, каждая страна, уважающая права человека, должна гарантировать их выполнение, включая предотвращение насилия, обеспечение компетентного расследования последствий насилия, наказание насильников и предоставления компенсаций

тем, кто пострадал от насилия.

Стандарты включают в себя определения торговли людьми и предусматривают соответствующие государственные обязательства по отношению к лицам, которые пострадали от торговли людьми.

Обязательства государств в рамках Стандартов

Все государства должны принимать и/или осуществлять, периодически рассматривать и анализировать законодательство, чтобы гарантировать его соответствие международным стандартам прав человека, его эффективность в устранении торговли и в защите всех прав лиц, которые пострадали от торговли людьми. Как минимум, эти законы и соответствующая государственная политика должны базироваться на следующих принципах:

недопустимость дискриминации: гарантировать, что лица, которые пострадали от торговли, не будут выступать объектами дискриминации на законодательном или практическом уровне независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, сексуальной ориентации, возраста, политических или иных убеждений, национального, социального или сословного происхождения, включая их статус жертвы торговли людьми или работника секс-индустрии;

гарантии безопасности и соблюдение законов: каждому государству надлежит признать, что лица, которые пострадали от торговли людьми, являются жертвами грубого нарушения прав человека. При этом:

гарантировать возможность доступа к посольству или консульству страны, гражданином которой является лицо, пострадавшее от торговли людьми, или к представителю любого учреждения государственных или международных властей, чьей задачей является защита таких людей;

гарантировать возможность доступа к неправительственным организациям, которые предоставляют услуги или консультации жертвам торговли людьми;

обеспечивать защиту жертв, а также свидетелей торговли людьми;

информировать каждое лицо, которое пострадало от торговли, а также всех тех, кто мог быть жертвой торговли людьми относительно их законных прав и процедур;

получения компенсации, возвращение всего утраченного и получение помощи;

не задерживать, не подвергать заключению и не преследовать лиц, которые пострадали от торговли людьми за нарушения, связанные со статусом жертвы торговли людьми, включая отсутствие легальной визы (рабочей визы), а также за попрошайничество, проституцию, незаконное пребывание или использование нелегальной визы или нелегального проездного или иных документов ;

запретить публичное разглашение имен людей, которые были проданы в сексуальную индустрию или использование историй потерпевших,

создавать специализированные подразделения в правоохранительных органах, которые были бы подготовлены для работы с жертвами торговли

людьми.

Доступ к правосудию: представители правоохранительных органов и судебных властей должны быть уверены, что их действия относительно наказания торговцев живым товаром не будут противоречить принципам соблюдения гражданских прав потерпевших, не будут унижать чувства собственного достоинства и будут гарантировать им безопасность. Против торговцев живым товаром могут выдвигаться обвинения в сексуальном и иных формах насилия (включая убийство, принудительную беременность или вынужденный аборт), похищении, издевательствах, жестокости, нечеловеческом или унижительном обращении, рабстве или содержании в условиях, подобных рабству.

Практика показывает, что политика большинства государств заставляет лиц, которые пострадали от торговли людьми, удерживаться от информирования органов власти, относительно случаев, которые с ними произошли, поскольку это может закончиться задержанием, арестом или депортацией.

Для того, чтобы судебные процессы против торговцев людьми были успешными, государства должны разработать соответствующую политику и принять ряд законов.

Кроме того, государственная политика должна направляться на поощрение потерпевших лиц искать помощи, сообщать органам власти и, если они хотят, выступать в качестве свидетелей. Имена потерпевших не должны быть доступны в публичных документах. Кроме того, эти данные не должны быть доступными представителям прессы или иных слоев общества, включая членов семьи, если на это нет соответствующего согласия.

Применять все необходимые меры с целью гарантии того, что все пострадавшие от торговли людьми, независимо от их миграционного статуса, легальности работы, которую они выполняли (включая попрошайничество и сексуальную эксплуатацию), имеют право возбудить уголовные дела против торговцев и иных лиц, которые эксплуатировали их или издевались над ними.

Действия по борьбе с торговлей людьми должны быть нацелены на правонарушителей, а не на тех, кто стал жертвами этого явления.

Законодательство по борьбе с торговлей людьми, которое довольно часто больше касается незаконного перемещения и уголовного преследования, чем прав и потребностей жертв, используется правительствами некоторых государств как инструмент репрессии для наказания, криминализации лиц, которые пострадали от торговли людьми и ущемления их основных человеческих прав. При этом государство должно:

- обеспечить потерпевших компетентным, квалифицированным переводчиком и адвокатом на протяжении всех уголовных, гражданских, административных слушаний, в которых жертва торговли людьми выступает в качестве потерпевшего, свидетеля, истца или ответчика;
- гарантировать, что слушание судебного дела не нарушает прав лиц,

пострадавших от торговли людьми и не угрожают их психологическому равновесию и физической безопасности (это касается также и свидетелей этих слушаний).

По крайней мере, государства должны гарантировать, что:

а) бремя доказательства вины торговца до и во время судебных слушаний возложено на судебные органы, а не на жертв торговли людьми;

б) обвинитель вызывает по крайней мере одного эксперта по вопросам торговли людьми и ее последствий для пострадавшего лица, или консультируется с таким экспертом в процессе подготовки к уголовным слушаниям;

в) расследование, выявление, сбор и интерпретация доказательств не унижают достоинства жертвы, и исключают гендерные предубеждения;

г) ответчикам запрещено представлять в качестве доказательств защиты личные дела, информацию о деятельности лица (например, женщина легкого поведения или домашняя работница), пострадавшего от торговли людьми;

д) жертвам торговли людьми, которые пережили сексуальное насилие, или являются свидетелями этого, предоставлять право свидетельствовать с помощью камеры или электронных и иных специальных средств;

е) людей, которые пострадали от торговли людьми, осведомлять относительно их роли и возможностей, развития процессов и характера их дел;

ж) точка зрения жертв торговли людьми может быть представлена и рассматриваться на соответствующих стадиях слушаний, которые касаются их персональных интересов, без предубеждения и в соответствии с национальными конституционными нормами.

Гарантия возмещения: государство должно обеспечить потерпевших правом добиваться возмещения от виновных лиц.

Государства должны принять все необходимые меры, гарантирующие, что все жертвы торговли людьми, независимо от их миграционного статуса, законности или противоправности работы, которую они выполняют, имеют право возбудить гражданское или иное дело против торговцев и других (включая общественных и должностных лиц), которые эксплуатировали их или злоупотребляли служебным положением, и имеют доступ к другим, юридически осуществимым формам компенсации, реституции и возмещение экономических, физических и психологических убытков. При этом:

конфисковать все имущество осужденных торговцев, и использовать его в качестве компенсации, реституции и восстановления для лица, пострадавшего от торговли;

гарантировать, что соответствующие власти, по запросу жертвы торговли людьми или ее (его) представителя, предоставляют запрашивающей стороне доступ ко всем документам и иной информации или возмещению, согласно требованию потерпевшего лица о возмещении денежных убытков, включая компенсацию, реституцию и восстановление.

Резидентский статус: государство должно обеспечить лиц, которые

пострадали от торговли людьми, соответствующей временной визой, которая дает право легально находиться на территории государства (включая право на работу) на протяжении уголовного, гражданского и иных процессов или слушаний. Государство также должно обеспечить потерпевших правом требования постоянного приюта в государстве, в которое они были вывезены, а в случае депортации - предоставления возможности использования репрессалий относительно этого государства. Кроме этого:

- предотвратить немедленное изгнание, останавливая любые действия депортации, и обеспечить резидентский статус (включая право на труд) сроком на шесть месяцев, на протяжении которых пострадавшее лицо может решать, стоит ли возбуждать гражданское дело или выступать свидетелем в уголовном процессе против торговцев людьми;

- если лицо, которое пострадало от торговли людьми, решает возбудить гражданское дело или выступить свидетелем в уголовном процессе, или в обоих, то государство должно обеспечить пострадавшее лицо резидентским статусом (включая право на труд);

- не депортировать лицо, пострадавшее от торговли людьми, если есть реальные причины считать, что оно может оказаться в опасном положении;

- депортация должна осуществляться согласно закону;

- обеспечить людей, которые пострадали от торговли людьми, информацией и предоставить им право обращаться с просьбой о постоянном местожительстве согласно национальным законам и международным соглашениям;

- если государство, гражданином которого является лицо, пострадавшее от торговли людьми, отказывается без причины признавать его гражданство, в таком случае страна, в которой это лицо проживает (легально или нелегально) должна обеспечить этого человека всеми правами и привилегиями согласно Конвенции ООН относительно лиц без гражданства.

Медицинские услуги и социальное обеспечение государства должны предоставить потерпевшим лицам необходимую медицинскую помощь, а также обеспечить социальными услугами на протяжении временного пребывания в данной стране. При этом:

- поддерживать сотрудничество между людьми, которые пострадали от торговли, правоохранительными органами и неправительственными организациями, которые помогают пострадавшим от торговли людьми;

- обеспечить адекватной конфиденциальной медицинской и психологической помощью, которая отвечала бы уровню предоставления помощи гражданам государства;

- обеспечить конфиденциальное тестирование на ВИЧ/СПИД и прочие болезни, которые передаются половым путем.

Репатриация и реинтеграция: государство должно обеспечить возвращение потерпевших на родину при полной гарантии их безопасности и

только при их согласии, при условии, что они сами способны это сделать. В большинстве случаев люди, пострадавшие от торговли людьми не могли оплатить возвращение домой. Кроме финансов лицам, пострадавшим от торговли людьми, может нехватать проездных документов, поскольку торговцы, как правило, отбирают у своих жертв паспорта или идентификационные документы. Это приводит к тому, что они на протяжении нескольких лет удерживаются, часто в нечеловеческих условиях, в приютах или местах задержания. В этой связи государства должны:

- если жертва торговли людьми возвращается домой, обеспечить ее (его) необходимыми финансами или предоставить помощь в получении новых идентификационных документов;
- предоставить реинтеграционную помощь и поддержать реинтеграционные программы.

Реинтеграционные программы должны включать образование, тренинги с целью дальнейшего трудоустройства, и практическую помощь и не должны осуждать или преследовать людей, которые пострадали от торговли людьми.

Процесс реабилитации должен включать медицинское и психологическое обеспечение, законодательную защиту и социальные услуги, нацеленные на процесс выздоровления потерпевших.

Межгосударственное сотрудничество: для выполнения положений Стандартов государства должны развернуть широкомасштабные и многоуровневые стратегии для борьбы против организованных преступных сетей. При этом:

- межгосударственное сотрудничество должно основываться на использовании двусторонних, региональных, межрегиональных и международных механизмов для принятия стратегий и общих действий по предотвращению торговли людьми, включая сотрудничество в пограничных территориях относительно преследования торговцев людьми и защиты жизни и прав лиц, пострадавших от торговли людьми;
- необходимо координировать действия по обеспечению добровольной и безопасной репатриации людей, пострадавших от торговли людьми;
- необходимо поддерживать программы, в том числе и те, которые реализуются неправительственными организациями, для повышения осведомленности общества относительно случаев и последствий торговли людьми.

4.5. Вопросы возмещения вреда потерпевшим от преступлений, в том числе жертвам торговли людьми.

4.5.1. Основные международно-правовые акты в области компенсации вреда жертвам уголовных преступлений, в том числе торговли людьми

Основными международными правовыми актами и документами в области защиты жертв преступлений и выплаты им компенсации являются:

- Всеобщая декларация прав человека;
- Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью;
- Европейская Конвенция по возмещению ущерба жертвам насильственных преступлений;
- Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений;
- Рекомендация Комитета Министров Совета Европы «О положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса»;
- Резолюция Комитета министров Совета Европы «О компенсации потерпевшим от преступлений»;
- Рекомендации IX Конгресса ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями (Каир, 29 апреля - 8 мая 1995 г.) (о необходимости переноса акцента с приоритетной защиты прав правонарушителя на приоритетную защиту жертвы правонарушения и общественных интересов);
- Доклад совещания межправительственной группы экспертов ООН по обзору и обновлению Типовых стратегий и практических мер по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия (Бангкок, 23-25 марта 2009 года);
- Рекомендации Комитета Министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку (Принято Комитетом Министров 17 ноября 2010 года на 1098-ой встрече заместителей Министров).

«Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью», 1985 г. в статье 13 высказывает рекомендацию государствам-членам ООН *«...содействовать созданию, укреплению и расширению национальных фондов для представления компенсаций жертвам преступлений»*. Жертвам тяжких преступлений, получившим значительные телесные повреждения, финансовое возмещение со стороны государства должно происходить, как сказано в Декларации: *«... в тех случаях, когда компенсацию невозможно получить в полном объеме от правонарушителя или из других источников»*.

В ряду перечисленных международных правовых актов особо выделяются документы Совета Европы. Важная задача всех нормативных актов, принятых Советом Европы, заключается в том, чтобы внедрить аналогичное законодательство и практику общественной жизни во всех государствах-членах. Этот

принцип относится и к резолюциям и конвенциям, определяющим права потерпевших таким образом, чтобы обеспечить их равенство во всех государствах-членах.

В середине 1970-х годов Совет Европы указал на проблему (государственной) компенсации жертвам уголовных преступлений. В то время многие из государств-членов Совета Европы имели правила, которые отличались принципами предоставления такой компенсации. Цель Совета Европы заключалась в том, чтобы принять единые минимальные нормы для всех государств-членов.

В последующие годы Совет Европы принял дополнительные правила, касающиеся положения жертв преступлений: Рекомендацию № R (85) 11 о положении потерпевшего в рамках уголовного права и уголовного процесса, а также Рекомендацию № R (87) 21 о помощи жертвам и предотвращении виктимизации.

№ R (85) 11 «О положении потерпевшего в рамках уголовного права и уголовного процесса»

В 1985 году Комитет министров государств-членов принял эту рекомендацию для того, чтобы изменить традиционный подход к уголовному праву, в котором основное внимание уделяется взаимосвязи между государством и преступником, и, как правило, они пытаются уменьшить проблемы потерпевших.

Рекомендация включает в себя руководящие принципы, направленные на защиту жертв преступлений и охрану их интересов на всех этапах уголовного процесса: в полиции во время допроса потерпевшего, в ходе судебного разбирательства, а также по вопросам компенсаций, защиты личной жизни и особой защиты потерпевшего. В документе также подчеркивается необходимость изучения возможного преимущества в посредничестве и примирительных схемах, а также в проведении исследований об эффективности принятых положений, затрагивающих жертв.

Рекомендация уделяет особое внимание положению детей-жертв. Документ подчеркивает, что дети должны быть допрошены в присутствии лиц, которые могут поддержать и помочь им (как, например, их родители или опекуны или другие лица, имеющих право оказывать им помощь).

Рекомендация № R (87) 21 о помощи жертвам и предотвращении виктимизации.

В 1987 году Комитет министров государств-членов Совета завершил работу над документом 1985 года с рекомендацией о помощи жертвам и предупреждении виктимизации.

Руководящие принципы, представленные в настоящей Рекомендации, направлены на развитие системы помощи и поддержки жертв, включая как государственные, так и неправительственные организации.

В рекомендации перечисляются меры, которые должны быть приняты государствами-членами в разработке программ и структур для потерпевших в целом, для особых категорий жертв, для жертв уголовных преступлений, особенно

таких, как бытовое насилие, сексуальное насилие и изнасилование, организованная преступность и насилие на почве расизма.

Дети были охарактеризованы как особая категория жертв, для которых должна быть создана, разработана и расширена система помощи.

Кроме того, документ рекомендует государствам-членам принимать меры по предотвращению виктимизации, проводить научные исследования по виктимизации и приложить все усилия для мобилизации общественности на понимание потребностей жертв.

Руководящие принципы, касающиеся конкретных усилий, которые будут определять основные формы помощи, например, удовлетворяющих насущные потребности жертв преступлений, обеспечения безопасности, оказания медицинской, психологической, социальной и материальной помощи, предоставления информации о правах потерпевших и советы для предотвращения дальнейшей виктимизации, предоставление помощи в ходе уголовного процесса; наконец, помощь в получении возмещения или компенсации.

Рамочное решение от 15 марта 2001 «О положении жертвы в уголовном судопроизводстве».

Основополагающим документом ЕС в отношении жертв уголовных преступлений является Рамочное решение от 15 марта 2001 года о положении жертв в уголовном процессе, принятое Советом Европы и являющееся обязательным для всех государств-членов. Начиная с 22 марта 2001 г. Совет работает над директивой о государственной компенсации жертвам преступлений.

В документе даются определения следующим понятиям: «жертва», «организация по поддержке потерпевших», «уголовное дело», «производство» и «посредничество в уголовных делах». Это решение обязывает государства-члены ЕС принять правила обеспечения жертв уголовных преступлений и признать следующие права потерпевших: право на уважение и признание, право быть услышанным, право получения информации, право на защиту, право на компенсацию.

Европейская конвенция о компенсации жертвам насильственных преступлений 1983 года.

В 1977 году Комитет министров Совета Европы принял Резолюцию (77) 27 о компенсации жертвам преступлений, которая рекомендовала государствам-членам представлять государственные компенсации пострадавшим.

Это решение лежит в основе принятия Европейской Конвенции о возмещении ущерба жертвам насильственных преступлений в 1983 году (the European Covenant on Compensation for Victims of Violent Crimes). Конвенция обязывает подписавших его государств обеспечить государственной компенсацией жертв умышленных преступлений и лицам-иждивенцам потерпевших, погибших в результате насильственных преступлений.

Компенсация за счет государственных средств выплачивается только в том случае, если возмещение ущерба не возможно в полном объеме от правонарушителя или из других источников.

Конвенция допускает установление верхних пределов государственной компенсации, а также другие ограничения.

В частности, при установленном ущербе, государственная компенсация должна охватывать как минимум следующие элементы: потеря заработка, медицинские расходы, больничные сборы, а также потеря кормильца (в случае наличия иждивенцев у потерпевшего). Конвенция также определяет способы избежать двойной компенсации от государства и из других источников. Наконец, она обязывает государства, подписавшие документ, информировать лиц, которые могут быть заинтересованы в получении государственной компенсации об их правах на возмещение ущерба.

Статья 25 ч.2 Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности, ратифицированная Казахстаном, закрепляет, что *«каждое Государство-участник устанавливает надлежащие процедуры для обеспечения доступа к компенсации и возмещению ущерба потерпевшим от преступлений, охватываемых настоящей Конвенцией»*.

В Протоколе о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющем Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности установлено, что *«каждое государство-участник обеспечивает, чтобы его внутренняя правовая система предусматривала меры, предоставляющие жертвам торговли людьми возможность получения компенсации за причиненный ущерб»*.

Руководство для законодательных органов по осуществлению Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности, которое является приложением к Бангкокской декларации, устанавливает, что государства-участники обязаны «установить соответствующие процедуры для обеспечения доступа к компенсации и возмещению ущерба потерпевшим от преступлений» (пункт 350).

Еще одним международным договором универсального характера, в котором значительное внимание уделено международно-правовому регулированию вопросов возмещения вреда, причиненного преступлением, является Конвенция ООН против коррупции, которая гарантирует первоочередной порядок разрешения вопроса о возмещении вреда, причиненного преступлением, а «во всех других случаях в первоочередном порядке рассматривает вопрос о возвращении конфискованного имущества запрашивающему государству-участнику, возвращении такого имущества его предыдущим законным собственникам или выплате компенсации потерпевшим от преступления» (подпункт с) пункт 3 статьи 57).

Касаясь международных договоров, заключенных в рамках СНГ, прежде всего, следует назвать:

Конвенцию о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам (Минск, 22 января 1993 года, далее - Минская Конвенция);

Конвенцию о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам (Кишинев, 7 октября 2002 года, далее - Кишиневская Конвенция).

В указанных документах государства-члены СНГ договорились о сотрудничестве в области оказания правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, в частности по вопросам реализации института гражданского иска в уголовном процессе.

Так, статья 6 Минской Конвенции закрепляет положение о том, что государства-члены СНГ «оказывают друг другу правовую помощь ... признания и исполнения ... приговоров в части гражданского иска». Ее статья 72 предусматривает гарантию рассмотрения гражданского иска в уголовном процессе в случае, если физическим лицом - гражданином государства-члена СНГ - было совершено преступление на территории другого государства-члена СНГ и уголовное преследование данного лица по этому преступлению влечет за собой требование о возмещении вреда, причиненного преступлением: *«Если преступление, по которому возбуждено дело, влечет за собой гражданско-правовые требования лиц, понесших ущерб от преступления, эти требования при наличии их ходатайства о возмещении ущерба рассматриваются в данном деле»*.

Кишиневская Конвенция пришла на смену Минской Конвенции и развивает ее положения.

К примеру, статья 91 предусматривает возможность решения вопроса о возмещении вреда, причиненного преступлением, не только в порядке уголовного судопроизводства, но и гражданского: *«если преступление, по которому возбуждено уголовное дело, влечет за собой гражданско-правовые требования лиц, понесших ущерб от преступления, то эти требования при наличии ходатайства таких лиц о возмещении ущерба рассматриваются в данном деле или в порядке гражданского судопроизводства»*.

Статья 104 содержит обязательства о взаимной правовой помощи по вопросам возмещения вреда, причиненного преступлением;

Кроме упомянутых конвенций, некоторые аспекты защиты жертв отдельных видов преступлений отражены в Соглашении о сотрудничестве государств - участников СНГ в борьбе с торговлей людьми, органами и тканями человека от 25.11.2005 г., стороны которого приняли на себя обязательства (статья 3) по принятию мер к обеспечению эффективной защиты жертв торговли людьми, особенно женщин и детей, и их реабилитации.

Программа сотрудничества государств - участников СНГ в борьбе с торговлей людьми на 2011-2013 годы в подпункте б) пункта 1.1 рекомендует странам-участницам СНГ принять нормативные правовые акты, предусматривающие в том числе «создание Государственного фонда для оказания помощи жертвам преступлений, в том числе социальной реабилитации жертв торговли людьми, возмещения причиненного им вреда, финансирования мер государственной защиты лиц, участвующих в уголовном преследовании торговцев людьми». Та-

ким образом, региональные документы СНГ прямо предусматривают создание такого Фонда как часть защиты жертв торговли людьми.

4.5.2. Национальное законодательство и правоприменительная практика в области компенсации вреда жертвам торговли людьми

Часть 2 статьи 13 Конституции Республики Казахстан гарантирует каждому судебную защиту его прав и свобод. Одним из провозглашенных субъективных прав гражданина, является право на владение в частной собственности любого законно приобретенного имущества (статья 26 Конституции РК).

Эти конституционные нормы нашли свое отражение и дальнейшее развитие в УПК РК, вступившем в действие с 1 января 1998 года.

Согласно статьи 34 Конституции РК, каждый обязан соблюдать основной закон и законодательство Республики Казахстан, уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц. Гражданин, имуществом которого незаконно завладело другое лицо, имеет право на возмещение вреда, причиненного в результате общественно-опасных действий виновного.

Раздел пятый действующего Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан посвящен имущественным вопросам. Он затрагивает правоотношения, связанные с материально-правовыми аспектами, возникающими в ходе производства по уголовному делу, реализуемые, в том числе, посредством заявления гражданского иска совместно с уголовным делом. В данный раздел входят положения, регулирующие основания и порядок рассмотрения гражданского иска совместно с уголовным делом (гл. 20 УПК РК).

В частности, лицо, которому причинен имущественный вред, вправе заявить требование о его возмещении в рамках расследуемого уголовного дела (ч.1 статья 77 УПК РК). Кроме того ч. 1 статьи 12 УПК РК констатирует конституционное положение о том, что «каждый имеет право на судебную защиту своих прав и свобод», а часть третья данной статьи прямо указывает, что «...государство обеспечивает потерпевшему доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба в случаях и порядке, установленном законом».

Вопросы возмещения морального вреда в уголовном процессе в республике до принятия УПК РК 1997 г. регулировались УПК Казахской ССР 1959 г., предусматривавшим возмещение только материального вреда. УПК РК, принятый 13 декабря 1997 г., вплоть до декабря 2004 г. не предусматривал порядка предъявления и рассмотрения в уголовном процессе гражданского иска о возмещении морального вреда, причиненного преступными действиями. Только после принятия Закона РК от 9 декабря 2004 г. № 10 «О внесении изменений и дополнений в Уголовный, Уголовно-процессуальный, Уголовно-исполнительный кодексы Республики Казахстан и Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях по вопросам упрощения процедур расследования уголовных дел, декриминализации некоторых составов преступлений и совершенствования законодательства об административных правонарушениях» в

статьях 75 и 162 УПК РК были внесены соответствующие изменения и дополнения, согласно которым иск потерпевшего о возмещении ему морального вреда рассматривается в уголовном процессе наряду с иском о возмещении имущественного вреда.

В частности, в пункте 3 нормативного постановления Верховного Суда РК, разъясняющего правила возмещения морального вреда, указывается: *«Под моральным вредом следует понимать нравственные или физические страдания, испытываемые гражданином в результате противоправного нарушения, умаления или лишения принадлежащих ему личных неимущественных прав и благ. Под нравственными страданиями как эмоционально-волевыми переживаниями человека следует понимать испытываемые им чувства унижения, раздражения, подавленности, гнева, стыда, отчаяния, ущербности, состояния дискомфорта и т.д.»*

Отсутствие в уголовно-процессуальном законе норм, определяющих как понятие «моральный вред», так и другие связанные с ним понятия (возмещение морального вреда, определение его размера и т.п.), негативно отразилось на правоприменительной практике. Ввиду этого в целях разъяснения судам вопросов, касающихся возмещения морального вреда, пленумом Верховного Суда РК 22 декабря 1995 г. было принято постановление № 10 «О применении судами законодательства о возмещении морального вреда», согласно которым моральный вред рассматривался как «нравственные или физические страдания (унижение, раздражение, гнев, стыд, отчаяние, физическая боль, ущербность, дискомфортное состояние и т.п.), испытываемые (претерпеваемые, переживаемые) потерпевшим в результате совершенного против него правонарушения».

Согласно ч. 1 статьи 75 и ч. 1 статьи 162 УПК РК, причинение морального вреда является одним из оснований признания лица (физического или юридического) потерпевшим и гражданским истцом в уголовном процессе наряду с имущественным и физическим вредом. ГК РК, определяя понятие морального вреда в виде нарушений, умалений или лишений личных неимущественных благ и прав физических и юридических лиц, в том числе нравственные или физические страдания (унижение, раздражение, подавленность, гнев, стыд, отчаяние, физическая боль, ущербность, дискомфортное состояние и т.п.), испытываемые (претерпеваемые, переживаемые) потерпевшим в результате совершенного против него правонарушения (статья 951 ГК РК), также допускает компенсацию морального вреда юридическими лицами.

К сожалению, имеют место случаи, когда причиненный потерпевшему имущественный вред не возмещается из-за того, что не установлен виновный в его причинении или он установлен, но не имеет для этого средств, либо скрывается от следствия и суда. Долгое время потерпевшие не получают удовлетворения имущественных интересов, а то и вовсе утрачивают на это надежду, если осужденный, на которого судом возложена обязанность возмещения причиненного вреда, по каким-либо причинам не работает, освобожден от отбытия наказания по болезни, по окончании срока наказания.

Важной характеристикой вреда, причинённого преступлением, является его размер, который, как правило, влияет на оценку степени общественной опасности содеянного, а в ряде случаев определяет квалификацию преступления, размер наказания. На практике цена иска, заявленного в процессе производства по уголовному делу, часто определяется не истцом, а следователем, решающим вопрос о принятии иска и признании гражданским истцом. Однако отсутствие критериев оценки размера компенсации морального вреда и общего метода количественной оценки его размера порождает сложности в правоприменительной практике.

Возникает вопрос, каким образом суд устанавливает размер нематериального вреда, какие обстоятельства играют важную роль при установлении размера возмещения нанесенного вреда, каким образом потерпевший может указать цену иска, если его будет определять суд с учетом обстоятельств дела. По этому поводу А. Эрделевский указывает: «Лишь компенсация за перенесенные страдания может быть выражена в деньгах как своеобразный штраф, взыскиваемый с причинителя вреда в пользу потерпевшего и предназначенный для сглаживания негативного воздействия на его психику, перенесенных в связи с правонарушением страданий. Поскольку глубина страданий не поддается точному измерению, а в деньгах неизмерима в принципе, нельзя говорить о какой-либо эквивалентности ее размеру компенсации. Однако разумно и справедливо предположить, что большей глубине страданий должен соответствовать больший размер компенсации, и наоборот, т.е. размер компенсации должен быть адекватен перенесенным страданиям».

Согласно пункту 1 статья 917 Гражданского кодекса РК, моральный вред подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим его противоправными виновными (умышленно или по неосторожности) действиями (бездействием). Личность носит скорее нематериальный характер, охватывает больше духовную сферу человека, поэтому определение размера компенсации вреда, который часто более чувствительный и более остро заставляющий страдать потерпевшего, чем имущественный вред, должно быть справедливым. Необходимо учесть, что в данном случае речь идет не об оценке в деньгах жизни и здоровья человека, а в том, чтобы хоть в какой-то мере сгладить тяжелые для потерпевшего последствия.

Невозможность точного определения денежного эквивалента не должна служить основанием для отказа в возмещении морального вреда в виде денежной компенсации. Ведь и определение имущественного вреда, причиненного личности, не лишено в определенной мере условности и неточности. Согласно статьи 952 ГК РК, размер возмещения морального вреда определяется судом по совокупности обстоятельств. Имущественный вред, как бы полно он ни был возмещен, может не дать возможности заменить того, чего он лишается в результате преступных действий другого лица. Возложение на ответственное лицо обязанности уплатить дополнительное возмещение за моральный вред в разме-

ре, установленном законом или судом, не решит проблемы, но хотя бы в какой-то мере смягчит боль потерпевшего.

Согласно п. 17 нормативного постановления Верховного Суда РК от 20 июня 2005 г. № 1 «О рассмотрении гражданского иска в уголовном процессе», при рассмотрении исков о компенсации морального вреда следует руководствоваться Нормативным постановлением Верховного Суда РК от 21 июня 2001 г. № 3 «О применении судами законодательства о возмещении морального вреда», которое, в свою очередь, обращает внимание судов на то, что судебная защита личных неимущественных прав и благ, принадлежащих гражданам от рождения и в силу закона, и полное возмещение причиненного гражданам морального вреда является эффективным способом реализации конституционных прав и свобод, построение правового государства и гражданского общества. Поскольку в соответствии со статьей 952 ГК РК, моральный вред компенсируется только в денежном выражении, а размер компенсации определяется судом, то при определении размера компенсации судом надлежит исходить из принципов справедливости и достаточности, с условием, что при установлении размера компенсации судом будут учтены все конкретные обстоятельства, связанные с нарушением личных неимущественных прав гражданина, и установленный судом размер компенсации позволит сделать обоснованный вывод о разумном удовлетворении заявленных истцом требований. Также суд вправе принять во внимание и другие подтвержденные материалами дела обстоятельства, в частности, семейное и имущественное положение гражданина, несущего ответственность за причиненный потерпевшему моральный вред.

Сложившаяся практика свидетельствует, что суды установили для себя «потолок» возмещения морального вреда, и на месте же «не для протокола» разъясняют, что в случае удовлетворения исковых требований о возмещении морального вреда сумма не будет превышать 50-100 тысяч тенге. На наш взгляд, пострадавшим от торговли людьми невозможно возместить причиненный им моральный вред такими суммами. В результате преступлений, связанных с торговлей людьми, жертва подвергается нравственным страданиям, несравнимым со страданием от потери украденного имущества, к примеру.

Согласно п.4 статьи 951 ГК РК, моральный вред, причиненный действиями (бездействиями), нарушающими имущественные права гражданина, возмещению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами. В п.13 Нормативного постановления Верховного Суда РК от 21 июня 2001 года № 3 «О применении судами законодательства о возмещении морального вреда» разъясняется, что применительно к п. 4 статьи 951 ГК РК, под имущественными правами физических лиц, нарушение которых исключает возможность компенсации морального вреда в денежном выражении, следует понимать, в частности: права, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом; имущественные требования, которые возникают между участниками правоотношений (вещные или обязательственные права, в том числе в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства по воз-

мещению вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина и т.п.), а также права авторов на получение вознаграждения за созданные ими произведения или сделанные изобретения; наследственные права. Если нарушение имущественных прав гражданина имело место одновременно с нарушением его личных неимущественных прав и благ, то наряду с удовлетворением требований о возмещении причиненного имущественного вреда подлежит удовлетворению и заявленное требование о возмещении морального вреда (противоправное завладение имуществом потерпевшего с одновременным нарушением неприкосновенности жилища; нарушение прав потребителя на качественный товар; присвоение авторства; нарушение права преимущественной покупки и т.д.).

Согласно нормативному постановлению Верховного Суда РК от 21 июня 2001 г. № 4 «О судебной практике по применению статьи 67 Уголовного кодекса РК», правильное применение института примирения сторон способствует повышению роли и активности потерпевшего в уголовном процессе, полному и быстрому восстановлению его нарушенных прав и свобод, одновременно направлено на проявление гуманизма к лицам, совершившим преступления небольшой и средней тяжести, впоследствии проявившим позитивное поведение, выразившееся в примирении с потерпевшим и заглаживании вреда. К вреду, подлежащему заглаживанию лицом, совершившим преступление, следует относить любой вред, причиненный потерпевшему преступлением: моральный, физический и имущественный, при этом должны учитываться не только прямые, но и косвенные потери, связанные с преступлением, в том числе расходы, понесенные в связи с участием на предварительном следствии и в суде, включая расходы на представителя. При этом согласно нормативному постановлению заглаживание вреда может выражаться в восстановлении поврежденного имущества, возврате похищенного или предоставлении равноценного имущества, выплате денежной компенсации, приобретении лекарств, санаторно-курортных путевок, принесении извинения потерпевшему и других формах, не запрещенных законом.

Возвращаясь к уголовному праву, следует отметить, что в УК РК возмещения вреда как формы материального наказания виновного не существует, что является пробелом в силу неэффективности гражданского иска в уголовном процессе. Материальная ответственность является наиболее эффективной мерой наказания, в связи с чем она должна появиться в уголовном законодательстве как форма ответственности за преступление перед потерпевшим наряду с иными мерами наказания виновного, которые для его исправления и предупреждения совершения новых преступлений применяет государство.

В условиях снижения эффективности правоохранительной деятельности формируется практика внеправового реагирования граждан на преступность. Она включает:

а) спонтанную расправу с конкретными преступниками, в том числе путем совершения ответных преступлений;

б) создание не основанных на законе обычаев и стандартов реагирования на преступления и возмещения материального или иного вреда;

в) формирование системы теневой, в том числе и криминальной, юстиции.

Одним из показателей внеправового реагирования на преступные действия является латентная преступность, в том числе торговля людьми. Исходя из практики правозащитных НПО, на каждую выявленную жертву торговли людьми приходится 5-7 невыявленных. Лишь около 30 процентов из них обращаются в полицию. Остальные, не веря в справедливость, которая, по их мнению, заключается в возмещении причиненного материального и морального вреда, предпочитают самостоятельно решать свои проблемы. Таким образом, отсутствие справедливости в вопросах возмещения вреда потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми, приводит к безнаказанности торговли людьми, ее росту и увеличению количества пострадавших, а также их повторной виктимизации.

Но даже те, кто осмелился обратиться в правоохранительные органы, сталкиваются с недоверием к себе, коррупцией, дискриминацией.

В практике НПО был случай трудовой эксплуатации двух гражданок Узбекистана в г. Атырау, которые смогли добиться выплаты заработной платы в суде по гражданским делам после того, как они безуспешно попытались привлечь тех, кто их эксплуатировал, к уголовной ответственности.

Как приводилось ранее, в результате рассмотрения государственными органами в Казахстане в течение последних трех лет, вопрос о возмещении вреда потерпевшим/жертвам преступлений нашел отражение в новом Уголовно-процессуальном Кодексе Республики Казахстан. Впервые данный вопрос на политическом уровне был поднят в Парламенте страны в апреле 2011 года.

27 августа 2011 года, Распоряжением Премьер-Министра РК № 116 была создана рабочая группа по выработке предложений по вопросу целесообразности создания фондов для реституции и компенсаций потерпевшим от преступлений в Республике Казахстан (далее – Фонд).

13 марта 2013 года на заседании Совета по правовой политике при Президенте РК предложение о создании государственного фонда компенсации ущерба потерпевшим было поддержано.

16 октября 2013 года в Министерстве юстиции РК состоялось первое заседание Межведомственной рабочей группы по проработке вопросов создания специального государственного фонда по возмещению ущерба, причиненного преступлениями, а также подготовке методики оценки «стоимости человеческой жизни».

Таким образом, в статье 173 нового УПК РК, который вступает в силу с 1 января 2015 года, предусмотрен фонд компенсации вреда потерпевшим. В рамках реализации статьи 173 УПК РК планируется создать фонд по выплате компенсаций потерпевшим от уголовных преступлений, в том числе торговли людьми. Это означает, что основным механизмом системы компенсации вреда потерпевшим от преступлений видится Фонд.

Комиссия по правам человека при Президенте РК рекомендует создать Фонд специальным законом. В случае создания Фонда, ключевой вопрос – каковы станут его источники финансирования.

С позиции Комиссии по правам человека источники финансирования Фонда должны включить следующие компоненты:

- финансирование Фонда из республиканского бюджета;
- финансирование Фонда за счет средств неналоговых платежей в бюджет (штрафы, реализация конфискованного имущества) путем прямого направления их в Фонд;
- финансирование за счет получения дохода от использования принудительного труда осужденных;
- частная поддержка Фонда через меценатство, благотворительность (частные доноры).

Данный метод финансирования системы поддержки жертв преступлений существует практически во всех государствах. Его комплементарный характер очевиден, однако не стоит недооценивать возможности частных доноров. Во многих государствах инновационные методики работы с жертвами преступлений появились благодаря частным донорам и финансируемым ими проектам неправительственного сектора. Для стимулирования частных вкладов в Фонд потребуется пересмотр налоговой политики в отношении юридических и физических лиц.

Фонд мог бы иметь самостоятельный счет для перечисления средств частными донорами, при этом такие средства целесообразно передать для программ помощи потерпевшим, имплементируемым неправительственным сектором. В целом, в 2012 году из государственного бюджета (республиканского и местного) для финансирования государственного социального заказа было выделено 4,7 млрд. тенге, а в 2013 году - 5,4 млрд. тенге. Часть этих средств также можно было направить в Фонд - для финансирования работы неправительственного сектора.

Таким образом, на наш взгляд, наиболее устойчивой видится смешанная модель финансирования, при которой в качестве основного источника средств используются поступления из республиканского бюджета, в качестве дополнительного - доходы от конфискации имущества, труда осужденных и частной поддержки. При этом все три способа получения дополнительных расходов потребуют серьезного пересмотра законодательства и правоприменительной практики.

Раздел V. Анализ и оценка системы оказания услуг, предоставляемых жертвам торговли людьми в Республике Казахстан

5.1. Институциональная организация работы по оказанию помощи жертвам торговли людьми

Исходя из опыта других стран, описанных в предыдущих разделах настоящего доклада, в идеальном варианте, проблемой торговли людьми должны заниматься несколько министерств, при чем обязанности каждого министерства должны быть четко обозначены. Координировать работу может либо межведомственный комитет, созданный специально по этой проблеме, либо же функции координатора могут быть делегированы какому-либо одному из министерств. В случае Казахстана, представляется целесообразным, чтобы функции координатора на себя взяло Министерство внутренних дел РК, в то время как Министерства здравоохранения и социального развития, Министерство иностранных дел, а также местные акиматы и неправительственные организации будут предоставлять свои услуги по мере их необходимости, например, в случае когда жертва торговли людьми официально признана таковой, а значит, имеет право на получение социальной помощи.

Нам представляется целесообразной следующая организация системы противодействия торговле людьми в Республике Казахстан. МВД РК в лице правоохранительных органов отвечает за выявление случаев торговли людьми и, в случае установления факта торговли, решает куда дальше перенаправить дело. Очень часто в данный момент требуется помощь кризисных центров, готовых принять жертву к себе на определенное время и предоставить ей комплексный ряд социальных и реабилитационных услуг, а также помочь жертве в решении различных юридических и социальных проблем.

Согласно действующему законодательству РК, лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения (формами которого являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение людей), приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, могут предоставляться следующие виды услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые;
- социально-культурные;
- социально-экономические
- социально-педагогические.

Стоит отметить, что на сегодняшний день в Казахстане, в рамках государственного финансирования действует только один реабилитационный центр в городе Астане, не может в полной мере обеспечивать необходимой помощью всех жертв торговли людьми выявленных в стране. Действующие в Кокшетау и Алматы центры получают финансирование исключительно из международных организаций. В то время как средства выделяемые акиматами в рамках ежегодного государственного социального заказа на проекты по борьбе с торговлей людьми не способны возместить расходы связанной с оказанием услуг для жертв торговли людьми.

В процесс оказания правовой и юридической помощи пострадавшему лицу, согласившегося обратиться в правоохранительные органы с целью привлечения виновных лиц к уголовной ответственности, должны быть вовлечены различные государственные органы: суд, прокуратура, подразделения полиции – в ходе следствия и судебного процесса; инспекции по труду – подтверждение стажа работы в ходе эксплуатации; подразделение миграционной полиции, консульских служб – документирование лица. Иными словами, проблема торговли людьми многогранна и включает в себя многочисленные аспекты юридического, экономического, социального и психологического характера. Как следствие, необходим комплексный подход с вовлечением ключевых государственных органов и неправительственного сектора к решению данной проблемы. Данное мнение поддерживается также ведущими казахстанскими и зарубежными экспертами. Так, например, судьи Верховного Суда РК Р. Юрченко и Т. Кожан в беседе с экспертами Комиссии и Международной организацией по миграции подтвердили необходимость развития комплексного слаженного подхода к решению этой проблемы. По их мнению, назрела необходимость в целом институциональной реорганизации работы по борьбе с торговлей людьми, с вовлечением других заинтересованных государственных органов.

5.2. Гендерная предвзятость

В ситуации с определением жертв торговли людьми, одной из проблем является тот факт, что усилия большинства НПО непропорционально сосредоточены на нуждах женщин, и это несмотря на многочисленные сообщения, что число жертв торговли людьми среди мужчин и женщин в Казахстане примерно равно, в то время как некоторые эксперты утверждают, что число жертв торговли людьми среди мужчин значительно выше.

Здесь надо отметить, что мнения опрошенных респондентов по этому пункту значительно разнились. Так, например, один из экспертов считает, что намного больше жертв торговли людьми идентифицируется среди трудовых мигрантов, прежде всего потому, что существует определенная стигма по отношению к женщинам, ставшим жертвами сексуальной эксплуатации. В то же время, другой респондент утверждает прямо противоположное, в частности, что мужчины избегают того, чтобы быть идентифицированы как жертвы торговли

людьми, прежде всего из-за негативного имиджа, связанного с самим понятием жертвы.

Согласно мнению другого эксперта, несколько лет назад почти 80% жертв торговли людьми были мужчинами, и хотя в последнее время наметилась некоторая феминизация торговли людьми, жертв торговли людьми среди мужчин все равно больше, а следовательно, шелтеры (убежища для жертв торговли людьми, в которых им предоставляется помощь) должны немного пересмотреть свою работу в отношении жертв принудительного труда.

Также озвучивалось мнение что в большинстве случаев трудовые мигранты, вынуждены возвращаться на рынок труда как можно скорее в поисках новой работы, рискуя подвергнуться повторной эксплуатации.

В интервью с представителями неправительственного сектора, занимающимися предоставлением помощи жертвам торговли людьми, основной акцент был сделан на предоставлении помощи женщинам, ставшим жертвами сексуального рабства.

Так, например, в 2013 из 350 уголовных дел, связанных с торговлей людьми, 213 были за организацию проституции. В некотором смысле такой гендерный аспект понятен, потому что женщины (и дети) могут рассматриваться как особо уязвимые группы населения.

Палермский протокол выделяет женщин и детей отдельной категорией. В то же время, такая непропорциональная сфокусированность на сексуальном рабстве, указывает на то, что само понятие жертвы торговли людьми и ее идентификация еще недостаточно хорошо проработаны.

Одним из факторов, усугубляющим подобное гендерное неравенство с точки зрения определения жертв торговли людьми, является тот факт, что мужчины часто стремятся вернуться на рынок труда и, следовательно, не готовы к долгой реабилитации.⁴⁵ Однако существует реальный риск того, что проблема торговли людьми будет скорее трактоваться как проблема, касающаяся по большому счету женщин. Иными словами, проблему торговли людьми следует рассматривать в более широком контексте, с точки зрения подневольного труда, а не рассекать ее на категории в зависимости от пола.

5.3. О деятельности кризисных центров и их проблемах

Согласно докладу ЮНИСЕФ «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми» (2012 г.), после вызволения из неволи многие жертвы торговли людьми проводят какое-то время в приюте или центре для жертв торговли людьми при НПО, с целью решения различных юридических, психологических и медицинских проблем.⁴⁶ Согласно данным ЮНИСЕФ, «негосударственные

⁴⁵ ЮНОДК, «Совершенствование механизмов сотрудничества между государственными органами и институтами гражданского общества в области защиты и поддержки жертв торговли людьми и незаконно ввезенных мигрантов», 2013, Астана

⁴⁶ Робин Н. Хаарр, «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми в Казахстане» (ЮНИСЕФ, 2012), 84-85.

приюты для жертв торговли людьми и службы поддержки жертв принципиально важны, несмотря на тот факт, что они малочисленны и редки», ввиду того, что они предоставляют жертвам торговли людьми разностороннюю юридическую, медицинскую, социальную и психологическую поддержку. Именно поэтому поддержание эффективной работы кризисных центров является важным направлением получения необходимой помощи.

Помощь, предоставляемая жертвам торговли людьми в Казахстане, финансируется в рамках программы Международной организации по миграции по борьбе с торговлей людьми, а также в рамках государственного социального заказа Министерства юстиции РК (только для ЧФ «Коргау-Астана»).

Средства, выделяемые в рамках ежегодного государственного социального заказа акиматов на проекты по борьбе с торговлей людьми не покрывают потребности НПО, занимающихся оказанием услуг жертвам торговли людьми.

Принимая во внимание тот факт, что в последнее время финансовая помощь от международных организаций существенно сократилась, а Министерство юстиции РК в ближайшем будущем планирует существенно сократить свой вклад в финансирование реабилитационного центра, необходимо рассмотреть учреждения реабилитационных центров по всей стране и разработать новый эффективный механизм государственного финансирования.

Обсуждая различные трудности, с которыми сотрудникам шелтеров приходится сталкиваться, многие упоминали сложный, долгий и непредсказуемый процесс подачи заявки на предоставление безвозмездного финансирования неправительственным организациям.

Ввиду того, что решения по финансированию часто затягиваются, многие НПО должны сначала предоставить услуги, профинансировав их из своего собственного кармана, и лишь потом получить от государства возмещение своих затрат. Так один респондент пожаловался на то, что в 2013 году первый финансовый трансферт от государства они получили лишь в июне 2013 года, то есть спустя 6 месяцев после начала нового года. Все это время им приходилось изыскивать различные варианты своего финансирования, полагаясь на пожертвования, и часто просто оплачивая услуги из своего собственного кармана.⁴⁷ Ввиду того, что им приходится подавать подобные заявки каждый год, эта проблема очень актуальна.

По мнению представителя центра временного проживания и реабилитации «Көмек», одним из вариантов решения этой проблемы является вариант, когда шелтеры управляются независимым государственным агентством, и финансируются городским акимом. Как пример, можно обратиться к успешному опыту приютов для бездомных.

Другая проблема касается того, что в зависимости от региона размер финансовой помощи может существенно отличаться.

⁴⁷ Интервью с Ниной Балабаевой, Алматы, август 2013 г., Интервью с Анной Рыль, август 2013 года, Астана.

Как уже отмечалось формирование госзаказов происходит из местных бюджетов, в связи с чем многие регионы не могут адекватно профинансировать нужды кризисных центров. Так, например, согласно информации представителя кризисного центра из Северо-Казахстанской области, в 2013 году их лот составил всего 200 тысяч тенге. Это означает, что шелтерам сложно выжить без вливания иностранных доноров, которые и так уже почти ничего не выделяют на Казахстан.⁴⁸ Именно поэтому существует реальная необходимость пересмотреть систему финансирования шелтеров в регионах, и привлечь к дискуссии местные власти, а также различные министерства.

Отдельной темой прозвучали проблемы, связанные с нечетким профилем существующих в Казахстане кризисных центров. В частности, некоторые респонденты обратили внимание на то, что очень часто жертвы сексуальной эксплуатации чувствовали себя некомфортно в шелтерах, потому что им приходилось жить с женщинами, которые соприкоснулись с проблемой бытового насилия, но не знали ничего о жертвах сексуальной эксплуатации. Поэтому жертвы бытового насилия часто смотрели на жертв сексуальной эксплуатации предвзято, что, естественно, не способствовало комфортному сосуществованию этих двух групп. Поэтому, в идеале, многим кризисным центрам хотелось бы иметь несколько отдельных помещений, для нормального проживания жертв бытового насилия и торговли людьми.

5.4. Барьеры в предоставлении социальных и юридических услуг жертвам торговли людьми

В Казахстане успешно и давно работают многочисленные неправительственные организации, предоставляющие жертвам торговли людьми юридическую, медицинскую, психологическую и материальную помощь. Однако большинство этих организаций сталкиваются с многочисленными препятствиями, усложняющими их работу и снижающими эффективность их услуг. Почти все респонденты из числа представителей неправительственного сектора, которых удалось проинтервьюировать экспертами Комиссии и Международной организации по миграции, отмечали тот факт, что эффективность их работы была бы значительно выше, если бы государство обратило внимание на ряд проблем в сфере предоставления социальных и юридических услуг жертвам торговли людьми.

Проблемы с документами

В частности, многие респонденты упоминали сложности с получением и восстановлением утерянных документов, необходимых не только для возвращения домой (для иностранных граждан), но и для идентификации личности, оформления статуса жертвы торговли людьми в стране пребывания и поиска работы на время следствия (для граждан Казахстана, но также и иностранных граждан). Не имея действительных документов, жертвам торговли

⁴⁸ ЮНОДК, «Совершенствование механизмов сотрудничества между государственными органами и институтами гражданского общества в области защиты и поддержки жертв торговли людьми и незаконно ввезенных мигрантов», сентябрь, Астана

людьми сложно получить доступ даже к самым простым государственным услугам, таким как, например, основная медицинская помощь. Им также сложно найти легальную работу. Согласно опросу, проведенному Международной организацией по миграции, только 16% из опрошенных мигрантов имеют вид на жительство. Без этого статуса, у них нет доступа к бесплатной медицинской помощи. В результате, эти люди часто оказываются в очень трудной ситуации, без крова, средств к существованию и документов.

Согласно опросу, проведенному ЮНИСЕФ среди жертв торговли людьми, большинство жертв получили очень мало помощи в решении своих правовых проблем, чаще всего связанных с утерей документов. Люди жаловались на финансовые трудности и правовые проблемы во время проведения судебного расследования, а также на то, что они долго ждали получения новых документов, удостоверяющих их личность (в случае граждан Казахстана).

Для восстановления документов иностранным мигрантам и жертвам торговли людьми, сотрудникам реабилитационных центров приходится еще труднее, потому что им необходимо работать с посольствами тех стран, чьими гражданами эти мигранты являются.

Если человек был официально признан жертвой торговли людьми и было возбуждено уголовное дело против его работодателей, то тогда есть законные основания для восстановления документов и предоставления средств для снятия жилья. Но если сам факт преступления не зафиксирован, то тогда признать человека официально жертвой торговли людьми сложно.

Вторая проблема связана с установлением трудового стажа. Из опыта представителей неправительственного сектора, выступивших на круглом столе в Астане, проблема признания трудового стажа у жертв торговли людьми очень актуальна и должна быть разрешена как можно скорее. Так, например, приводился пример человека, который 20 лет отработал в рабстве, потерял здоровье, и не заработал себе на пенсию.⁴⁹ В другом подобном случае, также упомянутом на круглом столе, человек проработал в рабстве 15 лет, был официально признан жертвой торговли людьми, но ему начислили только минимальную пенсию, пояснив, что ему не хватает трудового стажа. Данные примеры указывают на очевидную проблему с урегулированием трудовых и финансовых вопросов, касающихся жертв торговли людьми.

5.5. Оценка услуг, предоставляемых жертвам торговли людьми в Казахстане (на основе результатов социологического исследования)

В рамках подготовки данного Доклада, экспертами Международной организации по миграции совместно с экспертами Комиссии по правам

⁴⁹ ЮНОДК, «Совершенствование механизмов сотрудничества между государственными органами и институтами гражданского общества в области защиты и поддержки жертв торговли людьми и незаконно ввезенных мигрантов», 2013, Астана

человека было проведено исследование «Продвижение равного доступа к социальным услугам для жертв торговли людьми в Республике Казахстан». Одним из приоритетов борьбы с торговлей людьми является оказание реабилитационной и реинтеграционной помощи жертвам торговли людьми, которую в рамках деятельности Международной организации миграции к настоящему времени получили около тысячи человек. Непосредственные услуги по реабилитации и реинтеграции жертвам торговли людьми оказывают НПО Казахстана, которые входят в сеть партнеров Международной организации по миграции по реализации проектов по борьбе с торговлей людьми.

Большинство случаев, выявленных в период с 2004 по 2013 гг., связаны с международной миграцией, однако доля случаев внутренней миграции также значительна и составляет почти 40% (от общего числа в 1078 человек). До 2009 года, количество выявленных случаев торговли людьми с пересечением границ существенно превышало число случаев по внутренней торговле людьми. Начиная с 2009 года, эти показатели практически сравнялись с небольшим перевесом в сторону международной торговли людьми.

Жертвы торговли людьми, получающие помощь в рамках данной инициативы, в основном те, для кого страной назначения являлся Казахстан. На долю иных стран назначения, среди которых есть как азиатские, так и европейские страны, приходится лишь порядка 10% случаев. Среди них лидируют Объединенные Арабские Эмираты, Турция и Россия. Подавляющее большинство выявленных жертв торговли людьми - граждане Казахстана и Узбекистана. Практически две трети выявленных случаев составляют женщины. В основном возраст жертв не превышает 30 лет, каждый шестой (16%) стал жертвой торговли людьми, не достигнув совершеннолетия. Среди получающих помощь равные доли составляют жертвы трудовой и сексуальной эксплуатации. За последние три года количество выявленных случаев трудовой эксплуатации превысило количество случаев сексуальной эксплуатации.

С целью дальнейшего совершенствования качества услуг предоставляемых в действующих центрах реабилитации (один финансируемый в рамках пилотного проекта МЮ, два - Международной организацией по миграции), Международной организацией по миграции, с привлечением независимых специалистов был изучен вопрос, является ли перечень из 6 основных видов социальных услуг (социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-правовые; социально-экономические; социально-педагогические), предоставляемых НПО, исчерпывающим для удовлетворения потребностей данной целевой группы и насколько жертвы торговли людьми удовлетворены качеством оказанной им помощи (полная версия исследования была предоставлена Международной организацией по миграции широкой общественности и доступна в открытом обращении).

Задачами исследования было:

1. оценить удовлетворенность жертв торговли людьми оказанной им помощью;
2. определить наличие у жертв торговли людьми неудовлетворенных потребностей в помощи;
3. оценить восприятие специалистами, оказывающими социальные услуги жертвам торговли людьми, эффективности и возможности совершенствования системы оказания социальных услуг данной целевой группе;
4. разработать рекомендации по совершенствованию системы оказания социальных услуг жертвам торговли людьми в Республике Казахстан;
5. разработать рекомендации по совершенствованию системы мониторинга и оценки социальных услуг жертвам торговли людьми в Республике Казахстан.

Целевой группой исследования являлись лица, получавшие социальные услуги в Республике Казахстан как жертвы торговли людьми и специалисты, задействованные в оказании этих услуг (вне зависимости от источника финансирования (программы Международной организации по миграции, государственный бюджет). Таким образом, результаты проведенного исследования необходимо будет принимать во внимание при разработке стандартов предоставления специальных социальных услуг.

5.5.1. Методы сбора данных

Исследование проводилось в русле качественной социологической методологии, в большей степени фокусирующей на выявлении и описании различных феноменов, и в меньшей степени на количественной характеристике их распространенности. В соответствии с целью и задачами исследования основным методом исследования являлись полуструктурированные интервью с ключевыми информантами: жертвы торговли людьми, получавшими социальные услуги в Республике Казахстан в рамках деятельности Программы Международной организации по миграции по борьбе с торговлей людьми в Республике Казахстан и в рамках реализации государственного социального заказа Министерства юстиции РК, и сотрудниками организаций, представляющих социальные услуги жертвам торговли людьми. Дополнительным методом исследования являлись сайт-визиты в различные центры оказания помощи (шелтеры) Республики Казахстан (3 визита). В исследовании приняли участие следующие шелтеры:

– Общественный фонд «Центр социально-психологической реабилитации и адаптации для женщин и детей «Родник» (г. Алматы), созданный в рамках проекта Международной организации по миграции «Борьба с торговлей людьми в Центральной Азии» при финансовой поддержке ЮСАИД в 2006 году. Шелтер предоставляет услуги по безопасному проживанию, медицинской помощи, психологическому консультированию, профессиональному образованию, возвращению на родину, восстановлению документов и реинтеграционной помощи. Максимальное количество

резидентов, которое может принять шелтер, шесть человек (женщины). В шелтере работает пять сотрудников: руководитель шелтера, психолог, три социальных работника.

– ОО «Феминистская лига» (г. Кокшетау), созданная в рамках проекта Международной организации по миграции «Борьба с торговлей людьми в Казахстане: Предотвращение торговли людьми и защита жертв торговли людьми», при финансовой поддержке Посольства Нидерландов в 2008 году. В целом в шелтере можно размещать до 10 резидентов (мужчины и женщины). В шелтере предоставляются услуги по безопасному проживанию, медицинской помощи, психологическому консультированию, юридическому сопровождению, предоставление курсов профессионального образования, возвращению на родину, восстановлению документов и реинтеграционной помощи. В шелтере работает шесть сотрудников: руководитель, четыре социальных работника, психолог, медицинский работник.

– ЧУ «Центр временного проживания жертв торговли людьми «Көмек», созданный по инициативе Министерства юстиции РК в 2009 году при ЧФ «Қорғау – Астана» (г. Астана), размещение до 20 человек. Основным приоритетным направлением Центра является предоставление временного проживания и оказание правозащитных, медицинских, психологических и иных, смежных с ними услуг для пострадавших, лиц попадающих под определение «жертв торговли людьми».

Интервью с жертвами торговли людьми

Для обеспечения представленности всего спектра опыта и мнений жертв торговли людьми – получателей услуг, предварительно на основе анализа статистических данных были выделены квоты на состав респондентов, основанные на различных социально-демографических характеристиках и различных характеристиках вовлеченности в торговлю людьми (Табл. 1).

Следует отметить, что данный способ формирования выборки в рамках настоящего проекта мог быть реализован только с помощью сотрудников шелтеров. В связи с этим, рекрутированные в Казахстане респонденты – это в подавляющем большинстве случаев лица, успешно завершившие процесс получения социальной помощи и сохранившие позитивные контакты с сотрудниками шелтеров, то есть случаи реабилитации, которые можно условно отнести к «успешным». Данный факт накладывает существенные ограничения на возможности интерпретации результатов исследования.

Группа						Планируемый	Реализованный
						объем (N)	объем (N)
По стране назначения/происхождения							
1. Страна назначения - Казахстан						16-18	16
	В	том	числе		страна	не менее 5	8
	происхождения - Казахстан						

	Страна	происхождения -			не менее 5	7
	Узбекистан					
	Страна	происхождения -			не менее 3	1
	другая					
2.	Страна назначения – иная				2-4	
<i>Другие характеристики</i>						
	Лица мужского пола				7-10	8
	Жертвы трудовой эксплуатации				7-10	11
ИТОГО:					20	17

Таблица 1. Планируемый и реализованный объем выборки жертв торговли людьми

Общий объем выборки составил 17 человек, в том числе 8 мужчин и 9 женщин. В выборке представлены лица, получавшие помощь как жертвы торговли людьми в различных учреждениях Казахстана, а также Узбекистана и Кыргызстана.

Страной происхождения для большинства опрошенных являлся Казахстан или Узбекистан, в двух случаях респонденты представляли другие страны: Кыргызстан и Молдову. Страной назначения в подавляющем большинстве случаев являлся Казахстан и лишь в одном случае – другая страна (Россия). Все опрошенные мужчины подвергались трудовой эксплуатации, при этом для всех это опыт первичный. Подавляющее большинство жертв торговли людьми – мужчин (6 из 8) имеют детей.

Жертвы торговли людьми – женщины подвергались различному типу эксплуатации. Более половины опрошенных (5 человек) подвергались сексуальной эксплуатации, в двух случаях присутствовала трудовая эксплуатация. Одна из опрошенных подвергалась смешанному типу эксплуатации (сексуальной и трудовой), еще одна женщина насильно удерживалась с целью продажи девственности. Для одной женщины опыт эксплуатации был повторным: до этого также подвергалась сексуальной и трудовой эксплуатации. Остальные опрошенные до этого момента не становились жертвами торговли людьми. Около половины опрошенных (4 из 9) имеют детей.

В целом структура выборки соответствует основным характеристикам жертв торговли людьми, получавших социальные услуги в Республике Казахстан за последние годы.

Помимо сведений, представленных самими респондентами, для объективации данных сотрудники учреждений оказания социальной помощи

жертвам торговли людьми предварительно по специально разработанной форме собирали информацию о предоставленных данному респонденту услугах.

Интервью со специалистами

После пилотажа исследовательской схемы было принято решение о дополнительном проведении интервью со специалистами, предоставляющими социальные услуги жертвам торговли людьми. В исследование были включены сотрудники различного уровня: руководители центров помощи, в которых реализуется программы и специалисты различного профиля, непосредственно оказывающие помощь жертвам торговли людьми. Интервью были проведены с сотрудниками трех различных учреждений оказания помощи жертвам торговли людьми в Республике Казахстан (Астана, Алматы и Кокшетау).

Следует отметить, что интервью со специалистами были спроектированы таким образом, чтобы иметь возможность охарактеризовать пути совершенствования оказания услуг, то есть в большей степени были фокусированы на выявлении негативных сторон, а не на констатации успехов проекта.

5.5.2. Результаты интервью с жертвами торговли людьми

Объективные характеристики получаемой помощи

Опрошенные получали социальные услуги и сопровождение на различных этапах перемещения в страну происхождения. Основную долю составили респонденты, получившие помощь по прибытии и при реинтеграции в страну происхождения. Значительной части опрошенных сопровождение было обеспечено на всех этапах.

В ряде случаев помощь была оказана и членам семьи жертв торговли людьми (до отъезда из страны назначения, во время проезда в страну происхождения, а также во время реинтеграционного периода).

В одном случае помощь оказывалась при поселении жертв торговли людьми на постоянное место жительства, а также ряд жертв торговли людьми были перенаправлены в другие организации для получения медицинской или иных видов социальной помощи.

Продолжительность получения социальных услуг в значительной степени разнилась и составляла от менее одного месяца до года. В среднем участники исследования получали социальные услуги как жертвы торговли людьми в течение 4-5 месяцев.

В центре оказания помощи опрошенные в основном оказывались или благодаря действиям полиции, или миграционных служб (например, были выявлены в ходе рейда на строительном объекте или в организациях секс-бизнеса). Также часто подобные рейды могли проводиться по заявлениям родственников потерпевших, с которыми те связались чтобы сообщить об условиях и месте своего пребывания. В других случаях опрошенные вступали в контакт с полицией, покинув (в том числе, сбежав) место эксплуатации: они могли обращаться к полицейскому самостоятельно или через случайных

знакомых, или же были остановлены полицейским в общественном месте для проверки документов.

В нескольких случаях родственники пострадавших или их случайные знакомые обращались непосредственно в центр оказания помощи или на горячую линию. Случаи непосредственного обращения жертв торговли людьми в центры оказания социальной помощи среди изученных были крайне редки – только в одном случае жертва торговли людьми сама обратилась в центр, прочитав в газете интервью с его руководителем.

Субъективная оценка получаемой помощи

Социально-бытовые услуги

Всем жертвам торговли людьми, участвовавшим в исследовании, на одном или нескольких этапах перемещения в страну происхождения были предоставлены различные социально-бытовые услуги. Наиболее часто упоминаемыми являлось предоставление места временного проживания, обеспечение одеждой и питанием.

В целом опрошенные были удовлетворены оказанными им услугами. Важным фактором удовлетворенности проживанием для жертв торговли людьми является свобода перемещения и налаженный в центрах режим дня. Так, жертвы торговли людьми, опрошенные в одном из обследованных центров связывали положительные впечатления от опыта проживания с досуговыми мероприятиями, проводимыми центром, в том числе походами в кино и драматические театры. Также респонденты часто положительно отзывались и о других способах организации досуга в центре – например, обучении кулинарии. В тех центрах, которые работают в закрытом режиме, то есть реабилитанты не имеют возможности выходить на улицу, наполненный режим дня приобретает особое значение. Избыток свободного времени и отсутствие каких-либо возможностей для его заполнения (какой-либо системы учебных или трудовых занятий, консультаций и проч.), особенно в случае длительного пребывания в центре оказания помощи, вызывает неудовлетворенность реабилитантов.

Также важными факторами удовлетворенности проживанием для опрошенных являлись чувство безопасности и домашняя обстановка при проживании в шелтере. Период после обращения за помощью характеризуется высоким уровнем тревожности жертв торговли людьми, которая выражается в опасении за свою дальнейшую судьбу и возможности возвращения в места эксплуатации и т.д. Опрошенные жертвы торговли людьми в целом высоко оценивали обстановку в центрах оказания помощи, благодаря которой они вскоре начинали чувствовать себя защищенно и комфортно. Удовлетворенность социально-бытовыми услугами, связанными с организацией проживания и помощью в возвращении на родину в целом достаточно высока: в среднем 4,5 из 5 возможных (разброс оценок – от 4 до 5 баллов из 5 возможных).

В то же время они обращали внимание на ряд неудобств в организации проживания в центрах оказания помощи. Прежде всего это было связано с небольшим размером жилых помещений и возникающей скученности при

полной загруженности центра. Опрошенные отмечали, что стесненные условия проживания зачастую приводили к бытовым конфликтам между реабилитантами.

Несмотря на высокие показатели удовлетворенности, на момент исследования отдельные респонденты испытывали сложности с организацией места постоянного проживания, и им требовалась специализированная помощь. Так, например, одна из респондентов получала помощь в центре, однако отказалась при этом от проживания в нем. Отказ был связан с тем, что шелтер находился далеко от места ее временного нелегального трудоустройства. Респондент была высоко удовлетворена оказанной ей помощью, несмотря на то, что местом жительства на тот момент для нее было нежилое помещение, объективно не соответствующее минимальным требованиям к месту проживания. Данная нестандартная ситуация показывает, что необходима более гибкая система оказания помощи с организацией проживания, в том числе жертвам торговли людьми с несовершеннолетними детьми, и тех, кто не имеет высокой мотивации на обращение в центр оказания помощи по вопросу о проживании в нем.

Социально-медицинские услуги

Десять из семнадцати опрошенных сообщили о том, что они получали какие-либо медицинские услуги в период пребывания в центрах оказания помощи. В основном оказанная помощь была связана с какими-либо острыми состояниями, например простудными или аллергическими заболеваниями. Также жертвы торговли людьми, перенесшие опыт сексуальной эксплуатации, были направлены для осмотра и лечения венерических заболеваний к гинекологу. Во всех случаях в связи с тем, что медицинские работники есть в штате не всех центров, лечение серьезных заболеваний и профильная диагностика осуществлялись не непосредственно в центрах, а в профильных медицинских учреждениях.

Следует отметить, что зачастую медицинская помощь предоставлялась респондентам на основании их запроса, в то же время объективная диагностика состояния здоровья жертв торговли людьми могла не проводиться. Таким образом, вне поля медицинского обслуживания могли оказаться респонденты, имеющие заболевание, протекающее с неярко выраженными симптомами, либо те жертвы торговли людьми, которые не имеют достаточного уровня доверия персоналу центра и/или установки на получение медицинской помощи.

Следует отметить, что у значительной части респондентов имелись тяжелые хронические заболевания, лечение которых не могло быть предложено в рамках программы, в связи с существующими финансовыми и иными ограничениями. В то же время наличие подобных заболеваний является одним из факторов дезадаптации. Консультирование относительно подобных заболеваний, возможности и необходимости обращения за профессиональной медицинской помощью может являться одним из перспективных направлений работы в рамках реинтеграции жертв торговли людьми.

Респонденты редко упоминали об участии в каких-либо профилактических мероприятиях (напр., лекциях и консультациях, посвященных здоровому образу жизни), а если и упоминали, то редко придавали им серьезное значение.

Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами достаточно высока: в среднем 4,4 балла из 5 возможных (разброс оценок – от 2 до 5 баллов из 5 возможных). Лица, которым была предоставлена помощь, рекомендуют сопровождать оказание медицинских услуг более подробным информированием о целях и методах предлагаемой помощи.

Психологическая помощь

Сообщили о получении психологической помощи 12 из 17 опрошенных. Удовлетворенность оказанной помощью достаточно высока: в среднем 4,6 из 5 возможных (разброс оценок – от 3 до 5 баллов из 5 возможных).

Случаи менее высокой удовлетворенности оказанной помощью связаны с недостаточной структурированностью психологической работы и отсутствием у клиентов понимания целей, задач и методов работы. Также некоторые респонденты отметили отсутствие психологической помощи на наиболее трудном начальном этапе реабилитации. Кроме того, опрошенные сообщали, что, на их взгляд, в структуре психологической помощи были непропорционально представлены отдельные методы психологической работы: психологическая диагностика («использование тестов») превалирует над собственно психологическим консультированием, а групповые методы работы над индивидуальным консультированием.

Несколько респондентов - мужчин сообщили, что психологическая помощь не была им предложена, несмотря на наличие у них симптомов психологического неблагополучия. Все эти респонденты были выявлены в регионах Казахстана, в которых нет шелтеров, и они получали помощь в других НПО, предоставляющих услуги амбулаторно. Один респондент сообщил о том, что отказался от предложенной психологической помощи в связи с отсутствием доверия специалистам.

Следует отметить, что зачастую респонденты связывают значительное улучшение своего психологического состояния не столько с получением собственно психологической помощи, сколько с установлением теплых неформальных отношений и общением с сотрудниками центра. За время нахождения в шелтере часть респондентов успевают сформировать устойчивые доверительные контакты с руководством и сотрудниками центра и могут обращаться к ним за советами и после окончания реабилитации.

В то же время именно характеристики контакта с персоналом учреждения могут являться фактором и ухудшения психологического состояния жертв торговли людьми, и снижения общей эффективности работы. Так, одна из респондентов упомянула о некорректном высказывании сотрудника центра по отношению к жертвам торговли людьми, которое ее глубоко задело и помешало сформировать доверительные отношения с персоналом.

В настоящее время значительная часть респондентов сообщили о потребности в психологической помощи, в том числе в виде не только кризисного, но и индивидуально-психологического и личностного консультирования.

Социально-правовые услуги

Большинство опрошенных сообщили о наличии сложностей юридического характера на момент начала оказания помощи, и в основном юридическая помощь данным клиентам была оказана: какую-либо форму социально правовых услуг получали большинство респондентов. Основными формами правового содействия, с которыми сталкивались опрошенные жертвы торговли людьми являлось восстановление документов, взаимодействие с миграционными службами в содействии возвращению на родину и помощь в возбуждении уголовных дел против лиц, вовлекших жертв торговли людьми в эксплуатацию. Следует, однако отметить, что многие возбужденные дела на момент интервью были либо закрыты, либо продолжались, но не были успешно завершены. Тем не менее, в некоторых регионах уголовные дела завершались осуждением преступников с максимальным сроком наказания до 15 лет лишения свободы.

Удовлетворенность полученной помощью может быть оценена как средне-высокая: в среднем 4,1 из 5 возможных (разброс оценок – от 2 до 5 баллов).

Случаи неудовлетворенности оказанной социально-правовой помощью связаны с несоответствием результата помощи ожиданиям респондентов. В частности респонденты могли быть не удовлетворены такими случаями, как: неосвобождением от административного наказания и/или задержания сотрудниками охраны правопорядка, неполучением компенсации за понесенный моральный и материальный ущерб в результате эксплуатации, затруднениями с восстановлением документов или потерей документов службами оказания помощи. Многие опрошенные объективно недовольны скоростью и результатами юридического сопровождения, которое касалось сложных дел, таких как, например, оформление документов на ребенка. На момент проведения исследования у части респондентов потребности в получении специализированной правовой помощи по-прежнему оставались актуальными.

Социально-педагогические услуги

Большинство респондентов вне зависимости от имеющегося уровня профессионального и общего образования не считают для себя актуальным оказание им социально-педагогических услуг (то есть получения дополнительного образования или обучения). Получали социально-педагогические услуги в какой-либо форме чуть меньше половины опрошенных. Удовлетворенность оказанными услугами может быть оценена как средне-высокая: в среднем 4 балла из 5 возможных (разброс оценок – от 3 до 5 баллов)

В основном социально-педагогические услуги заключались в

прохождении краткосрочных курсов профессионального образования, которые жертвы торговли людьми могли выбрать из ограниченного числа вариантов. В случае длительного нахождения в шелтерах жертвы торговли людьми могли последовательно проходить несколько курсов профессиональной подготовки. Лица, прошедшие данные курсы, обычно высоко удовлетворены получением подобных услуг и говорят о чувстве гордости и повышении самооценки в связи с получением дипломов. В то же время для части респондентов значительную роль в желании их пройти дополнительное обучение играла потребность в смене обстановки, новых впечатлениях и структурировании свободного времени, а не собственно необходимость дальнейшего трудоустройства. В отдельных случаях, несмотря на получение в рамках программы дополнительного образования и высокую удовлетворенность им, респонденты сообщили о том, что не работают по полученной специальности. Данный факт может свидетельствовать о недостаточном соответствии образовательных услуг актуальным потребностям и возможностям жертв торговли людьми.

Также к полученным жертвами торговли людьми социально-педагогическим услугам можно отнести существующие в некоторых из центров занятия по развитию навыков самообслуживания (в т.ч. приготовление пищи, уборка и пр.). В основном жертвы торговли людьми положительно оценивают подобные занятия, в немалой степени потому, что они помогают им структурировать проводимое в центре время.

Социально-экономические услуги

Социально-экономическая помощь была оказана более, чем половине опрошенных, в основном в форме небольших денежных или натуральных выплат и, в редких случаях – помощь в трудоустройстве. Получившие помощь оценивают ее на среднем уровне: в среднем 3,6 баллов из 5 возможных. Невысокие показатели удовлетворенности зачастую связаны с завышенными ожиданиями респондентов относительно возможностей программы по оказанию материальной поддержки и/или трудоустройства.

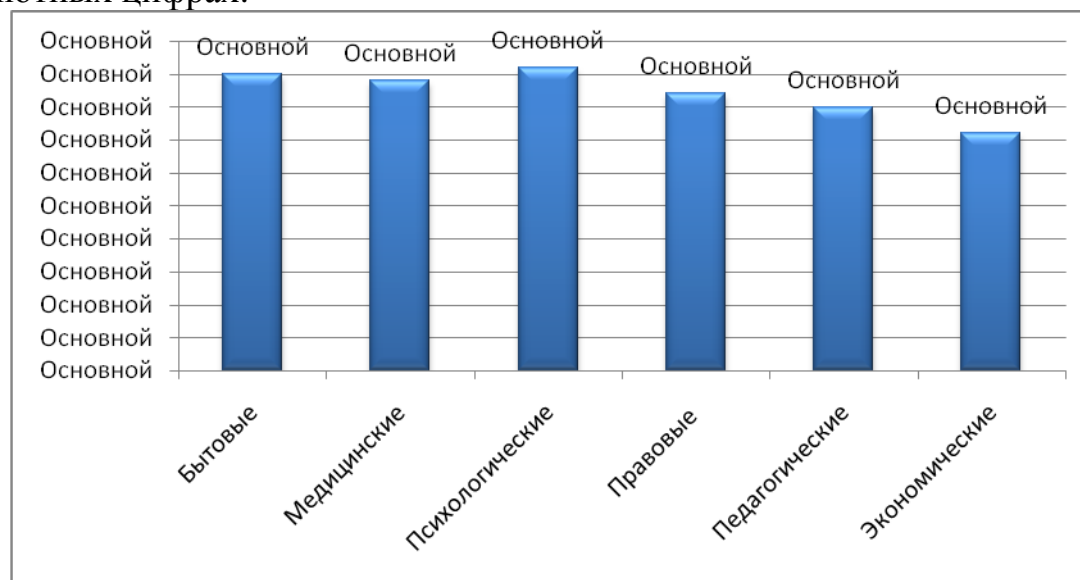
При этом потребность в помощи, в первую очередь, во временном и постоянном трудоустройстве, а также в материальной помощи достаточно велика. Треть опрошенных сообщили, что не удовлетворены своей нынешней трудовой занятостью и финансовым положением, что объективно повышает риски повторного попадания в эксплуатацию. Один из респондентов в интервью сообщил, что связывает свои дальнейшие планы с отъездом за границу в другую страну для занятия трудовой деятельностью.

Общая удовлетворенность помощью

В целом опрошенные удовлетворены оказанной им помощью. Показатели удовлетворенности преимущественно варьируют от 4 до 5 баллов по пятибалльной шкале (рис. 1). Несколько выше прочих респонденты оценивают оказанные им бытовые, медицинские и психологические услуги; несколько ниже – правовые, экономические и педагогические.

Рисунок 1. Средняя оценка в зависимости от типа полученных услуг,

абсолютных цифрах.



5.5.3. Результаты интервью со специалистами, оказывающими социальные услуги жертвам торговли людьми

Характеристики опрошенных

В исследовании приняли участие 9 специалистов, задействованных в оказании социальных услуг жертвам торговли людьми, представляющих 4 различных центра оказания помощи трех регионов Республики Казахстан. Были опрошены директора (3 специалиста), социальные работники (4 специалиста), психологи (1 специалист) и другие сотрудники центра (1 специалист), непосредственно координирующие оказание специализированной помощи жертвам торговли людьми или взаимодействующие с жертвами торговли людьми в рамках основных профессиональных обязанностей.

Большинство сотрудников центра – женщины. В основном сотрудники не имеют профильного для своей специальности образования (это наиболее характерно для руководителей центров и социальных работников, в несколько меньшей степени – для психологов). Необходимый для данной работы комплекс специализированных знаний в основном был получен в рамках краткосрочных курсов и/или семинаров или же непосредственно в процессе работы. Следует также отметить, что для подавляющего большинства опрошенных основным языком общения является русский, знание казахского и/или иных языков, распространенных среди жертв торговли людьми региона находится на невысоком уровне.

В то же время следует отметить значительную профессиональную вовлеченность, интерес к работе и приверженность организаций помощи миссии оказания социальных услуг жертвам торговли людьми, что в определенной мере компенсирует описанные особенности профессиональной подготовки специалистов.

Характеристики жертв торговли людьми - получателей социальных услуг

Специалисты отмечают наличие значительной специфики в социальных характеристиках и психологических особенностях жертв торговли людьми. Типичным для жертв торговли людьми -получателей социальной помощи является нарушение социальных и семейных связей, что может быть связано как с неблагополучием родительской семьи, так и с кризисом собственных семейных отношений.

Жертвы торговли людьми, попадающие в центры социальной помощи, имеют все признаки нахождения в кризисной жизненной ситуации, при этом в значительной части случаев у получателей помощи отсутствует критическое восприятие ситуации, в которой они оказались, и осознание кризисного положения.

Проблемные области существующей системы оказания помощи жертвам торговли людьми

Данные интервью специалистов позволили выявить несколько основных проблемных областей существующей в Республике Казахстан системы оказания социальной помощи жертвам торговли людьми.

Организационные сложности

К упомянутым специалистами организационным сложностям можно отнести недостаточный уровень специализированного образования специалистов, причем как связанного со специфическими особенностями оказания помощи целевой группе, так и с частными сложностями, например, не всегда достаточным уровнем владения специалистами компьютерными программами, необходимыми для ведения учета, отчетности, а также собственно организации работы со случаем (составление характеристик, редактирование плана работы и пр.).

Также отмечается недостаточный уровень внешнего сопровождения службы оказания помощи, в частности, отсутствие или несистематичность проведения профилактики профессионального выгорания и супервизии специалистов. Работа с данной категорией получателей помощи является высоко рискованной в контексте профессионального выгорания, и ряд специалистов упомянули о наличии психологических сложностей в организации работы с клиентами.

Методические сложности

К основным методическим сложностям реализации помощи жертвам торговли людьми относится отсутствие единых стандартов оказания услуг для данной категории населения, что выражается как в различном спектре услуг, предлагаемых разными центрами, так и неупорядоченным методическим наполнением услуг.

Фактически отсутствует доступ специалистов к современным специализированным методическим рекомендациям относительно комплексной реализации социальной работы и наилучшим практикам работы с конкретной

целевой группой. На практике специалисты пользуются доступными им методиками, далеко не всегда подходящими для реализации целей настоящей программы.

Несовершенство методического сопровождения также выражается в несовершенстве системы внутреннего учета случаев оказываемой помощи. Помимо стандартных форм Международной организации по миграции в каждом учреждении разработаны собственные системы описания случая (специализированные журналы, формы психологического обследования и пр.), которые содержат потенциально важную информацию как для собственно выработки стратегии ведения случая, так и для оценки эффективности социальной помощи. Однако, вследствие отсутствия унификации этих форм и их методического несовершенства, эти данные практически не используются ни для научных целей, ни для совершенствования методической работы, ни для мониторинга системы оказания услуг.

Отсутствие достаточного методического сопровождения работы с жертвами торговли людьми ярче всего проявляется в субъективных трудностях и объективных результатах работы с отдельными типами получателей услуг, а также в определенных ситуациях оказания помощи.

К категориям жертв торговли людьми, с которыми работа по оказанию социальной помощи, по мнению сотрудников социальных служб, является наименее эффективной относятся: женщины, вовлеченные в предоставление коммерческих сексуальных услуг, причем в наибольшей степени те из них, кто имеет низкую мотивацию к смене сферы деятельности; лица с зависимостью от психоактивных веществ; лица с психическими расстройствами, а также получатели услуг, не соответствующие типичному образу жертвы (недостаточно высоко мотивированные на получение помощи, "нахальные" и пр.).

Также особые сложности у специалистов вызывает работа с определенным типом ситуаций, в том числе конфликтными или напротив романтическими отношениями между реабилитантами (в шелтерах с совместным проживанием, имеющих только одно помещение), которые являются достаточно частым явлением, особенно в центрах стационарной помощи. Также у специалистов есть запрос на обучение работе с повторными (рецидивными) случаями вовлечения в торговлю людьми.

Финансовые и технические сложности

К данной категории в первую очередь относится воспринимаемое отсутствие стабильности финансирования служб социальной помощи жертвам торговли людьми. При этом следует отметить, что на настоящее время специалисты не в полной мере используют возможности сотрудничества с государственными системами оказания помощи и в целом не имеют установки на интеграцию с государственной системой оказания социальных услуг. Неготовность к интеграции связана как с менее привлекательной системой финансирования (более низкие бюджеты и отсутствие ряда необходимых для

реализации деятельности бюджетных статей), более сложной системой документооборота и финансовой отчетности, а также в целом связанным с принадлежностью к государственным структурам снижением уровня свободы в принятии решения, зависимостью от вышестоящих организаций и общим недоверием к деятельности государственных учреждений.

Помимо нестабильности финансирования, специалисты отмечают в целом низкий уровень оплаты труда, а также отсутствие средств для реализации сравнительно высокочрезмерных методов реабилитации (проф. обучение, общеобразовательное обучение и пр.). Специалисты также говорят об неадекватном техническом оснащении центров оказания помощи, например, санитарно-гигиеническом оснащении («удобства» на улице и пр.) или, в случае закрытой реабилитации, например, квартирного типа, – отсутствие возможностей для посещения реабилитантами мест за пределами центра.

Ряд специалистов также отмечали неблагоприятный для служб оказания помощи жертвам торговли людьми политический контекст, в частности, наличие давления со стороны религиозных организаций.

Весь спектр упомянутых выше сложностей приводит как к снижению эффективности оказания помощи жертвам торговли людьми, так и к низкой устойчивости организаций, оказывающих данную помощь, и системы в целом.

5.6. Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми

ООН и ОБСЕ положительно оценивают присоединение Казахстана к основным международным документам, обеспечивающим высокие стандарты в борьбе с торговлей людьми, и международно-правовым актам по правам человека и основным свободам. Позитивно отмечается и внесение поправок в национальное законодательство в соответствии с международными стандартами, а также приветствуется готовность страны подписать двусторонние соглашения и договоры о взаимопомощи с разными странами, в том числе путем содействия в выдаче лиц, участвующих в делах по торговле людьми.

Особо позитивную роль сыграло внесение изменений и поправок в национальное законодательство по вопросам торговли людьми и противодействия бытовому насилию, что дало возможность существенно ужесточить наказание за правонарушения в этих сферах и усилить профилактический эффект соответствующих законов.

И все же следует признать, что действующее законодательство Казахстана ориентировано в большей степени на борьбу с торговлей людьми и бытовым насилием, *и в меньшей степени – на социальную защиту и защиту интересов жертв жестокого обращения, в том числе жертв торговли людьми.* Нередко это приводит к повторной их виктимизации, дальнейшей социальной дезадаптации и депривации, а в конечном итоге, к социальному конфликту.

Следует отметить, что необходимость обеспечения доступа жертв торговли людьми и бытового насилия к медицинскому обслуживанию, к социальной, правовой и психологической помощи отмечаются в отчетах

Международной организации по миграции, а также в страновом отчете Офиса спецпредставителя и координатора ОБСЕ в области противодействия торговле людьми.

Особое внимание уделяются решению двух важных задач:

1) создание национального механизма перенаправления между правоохранительными органами, НПО, учреждениями здравоохранения и социальными службами. В Казахстане пока еще нет целостной системы защиты и помощи пострадавшим от бытового насилия и торговли людьми – от идентификации жертвы до предоставления приюта и услуг по дальнейшей интеграции. Национальный механизм позволит не только оперативно реагировать на случаи бытового насилия и торговли людьми, но и эффективно отвечать на нужды пострадавших и предоставлять им профессиональную и комплексную помощь;

2) нужно четко определить круг субъектов, оказывающих социальные услуги, ведь государство обязано реагировать на нужды пострадавших от жестокого обращения и обеспечивать доступ к услугам социальной помощи, а именно безопасному убежищу, медицинскому обслуживанию, юридическим и социально-психологическим консультациям. При этом поставщики услуг социальной помощи должны знать и понимать специфику потребностей жертв, что будет способствовать их успешной реабилитации и реинтеграции.

Отсутствует Единый стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания.

Исходя из этого, Комиссия по правам человека при Президенте РК предлагает проект Стандарта оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, разработанный совместно экспертами Комиссии по правам человека и экспертами, привлеченными Международной организацией по миграции.

По мнению Комиссии по правам человека при Президенте РК, принятие Правительством РК предложенного проекта Стандарта оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания позволит:

- обеспечить жертвам жестокого обращения, в том числе жертвам бытового насилия и торговли людьми получение специальных социальных услуг в соответствии с международными стандартами;
- оказать реальную помощь жертвам жестокого обращения в выходе из кризисной и трудной жизненной ситуации;
- создать условия для преодоления возникших социальных проблем и обеспечить жертвам жестокого обращения успешное прохождение этапов ресоциализации и реинтеграции.

5.6.2. Пояснительная записка к проекту Стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого

обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания (жилье под защитой)

Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания «защищенное жилье» (далее - Стандарт) разработан в соответствии с Законами Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах»; от 18 февраля 2014 года № 175-V ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию»; от 30 января 2001 года «Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях».

Услуги направлены на оказание временной помощи для выхода жертв жестокого обращения из кризисной и трудной жизненной ситуации, развитие их навыков безвиктимного поведения, обеспечение прав и ресоциализации.

Стандарт и предложения по развитию в Казахстане системы помощи жертвам жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми разработаны на основе международного и казахстанского опыта оказания такой поддержки.

Система поддержки лиц в трудной жизненной ситуации включает органы и учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты, МВД и юстиции.

В данной системе наряду с созданием такой новой структуры, как «защищенное жилье», по мнению разработчиков, должна быть создана такая структура, как телефон «Горячая линия», обеспечение которой находится в компетенции органов внутренних дел. Но в настоящий Стандарт эта услуга не включена, так как она является предметом другого проекта.

Учитывая успешный международный и казахстанский опыт оказания услуг временного «защищенного жилья» и телефона «Горячая линия» некоммерческими организациями, разработчики считают целесообразным размещение государственного социального заказа на оказание новых услуг.

Финансово-экономическое обоснование проекта Стандарта основано на нормативах и принципах действующей в системе труда и социальной защиты бюджетной программы для КГУ центр социальной адаптации лиц, не имеющих определенного места жительства на 2015 год.

В случае принятия Стандарта, по нашим расчетам, для службы временное «защищенное жилье» будет утверждена новая бюджетная программа.

В соответствии с произведенными расчётами на временное «защищенное жилье» для жертв жестокого обращения на 50 мест, в 2015 год должны быть предусмотрены расходы в сумме 41610,0 тыс. тенге.

Расчеты по заработной плате составлены в соответствии со штатным расписанием и на основании Постановления Правительства РК от 29 декабря 2007 года за № 1400 на 35,5 штатных единиц.

Запланировано пособие на оздоровление на 33,5 человека согласно статье 239 Трудового Кодекса РК гражданским служащим, содержащимся за счет государственного бюджета (выплачивается пособие на оздоровление в размере одного должностного оклада).

Налоги рассчитаны согласно Налоговому Кодексу РК от 21.06.2004 года за № 683 «Об утверждении правил исчисления и перечисления социальных отчислений».

Расходы по специфике 141 «Приобретение продуктов питания» запланированы согласно Постановлению Правительства РК от 31.08.2008 года за № 1354 «Об утверждении натуральных норм питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, в центрах социальной адаптации» и составили в сумме 10012,0 тыс. тенге.

Расходы по специфике 142 «Приобретение лекарственных средств и прочих изделий медицинского назначения» запланированы в соответствии с лицензией на оказание доврачебной помощи и составили в сумме 650,0 тыс. тенге.

Расходы по специфике 144 «Приобретение топлива и горюче - смазочных материалов» предусмотрены в сумме 713,0 тыс. тенге в соответствии с Постановлением Правительства РК от 21.05.1999 года за № 663 «Об упорядочении эксплуатации служебных автомобилей для транспортного обслуживания государственных органов РК», а также постановления Правительства РК от 11.08.2009 года за № 1210 «Об утверждении норм горюче - смазочных материалов и расходов на содержание автотранспорта».

Расходы по специфике 149 «Приобретение прочих запасов» предусмотрены в сумме 4285,0 тыс. тенге на приобретение канцелярских товаров, товаров для обслуживания здания (порошок, мыло хозяйственное, мыло туалетное, перчатки резиновые, станки, жидкость для мытья посуды, хлорирующие и дезинфицирующие средства).

Расходы по специфике 151 «Оплата коммунальных услуг» предусмотрены в сумме 1050,0 тыс. тенге согласно постановления Правительства РК от 02.11.1998 года за № 1118 «О нормативах потребления электроэнергии, тепла на отопление, горячей и холодной воды и других коммунальных услуг по организации, финансируемых из средств бюджета».

Расходы по специфике 152 «Оплата услуг связи» предусмотрены расходы в сумме 265,0 тыс. тенге на оплату услуг телефонной связи и интернета.

Расходы по специфике 159 «Оплата прочих услуг и работ» предусмотрены в сумме 515,0 тыс. тенге на (заправку картриджей, техническое обслуживание пожарной сигнализации, вывоз ТБО, дератизационные, дезинфекционные мероприятия, медицинский осмотр сотрудников, финансовые услуги, услуги на текущий ремонт автомобилей и т.д.).

Расходы по специфике 414 «Приобретение машин, оборудования, инструментов, производственного и хозяйственного инвентаря» предусмотрены в сумме 1451,0 тыс. тенге в соответствии со стандартами.

5.6.2. Проект стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания (жилье под защитой)

Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в условиях временного пребывания (жилье под защитой)

1. Общие положения

1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения для **жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми** в условиях временного пребывания (далее - Стандарт) разработан в соответствии с Законами Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах»; от 18 февраля 2014 года № 175-V ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам противодействия бытовому насилию»; от 30 января 2001 года «Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях».

2. **Жертвы жестокого обращения** – лица, любого возраста, независимо от гражданства и регистрации, испытавшие любые виды физического, эмоционального, сексуального насилия, торговли людьми, пренебрежения, оставления в опасности, невнимания к интересам и потребностям, изоляции, похищения, принуждения и эксплуатации в любых целях, приводящие к социальной дезадаптации и депривации, нанесению реального или потенциального вреда психоэмоциональному состоянию, здоровью, выживаемости, развитию, либо достоинству человека, а также его имуществу.

3. Любые формы насилия в отношении детей, престарелых, лиц с нарушениями умственного или физического развития, а также действия группы лиц, наличие сговора считаются отягощающими преступление факторами.

4. **Семейно-бытовые отношения** – круг отношений между лицами, находящимися в брачно-семейных отношениях, лицами, проживающими совместно в пределах индивидуального жилого дома, квартиры или иного жилого помещения, а также между бывшими супругами.

5. **Бытовое насилие** – умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) одного лица в сфере семейно-бытовых отношений в отношении другого (других), причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и (или) психического страдания.

6. **Профилактика жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми** – комплекс правовых, экономических, социальных и организационных мер, осуществляемых субъектами профилактики жестокого обращения, направленных на защиту конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и пресечение бытового насилия, торговли людьми, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих их совершению.

7. **Субъекты профилактики бытового насилия и виктимного поведения** – государственные органы и учреждения в области внутренних дел, юстиции, социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры; органы местного управления, средства массовой информации, неправительственные организации и граждане Республики Казахстан, осуществляющие профилактику бытового насилия.

8. **Принципы оказания специальных социальных услуг временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми:**

- 1) законность;
- 2) гарантии соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- 3) недопустимость причинения человеку физического и (или) психического страдания;
- 4) развитие навыков бесконфликтного поведения, повышение способности, поддержка и сохранение семьи;
- 5) конфиденциальность;

- 6) индивидуальный подход, диагностика и оценка социальной ситуации, планирование мер поддержки;
- 7) приоритет мер профилактики виктимного поведения, жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми;
- 8) комплексность и системность;
- 9) межведомственный подход.

9. Настоящий Стандарт устанавливает объем и требования к условиям и порядку предоставления специальных социальных услуг в организациях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее - организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до шести месяцев) или временного нахождения (в ночное время суток) жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми (далее - получатели услуг).

10. Стандарт определяет порядок деятельности организаций временного пребывания получателей услуг, условия предоставления, прекращения (приостановления) оказания специальных социальных услуг.

11. Организации временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми (жилье под защитой) создаются в виде самостоятельных центров социальной адаптации, «социальной гостиницы», «социальной квартиры» либо в качестве соответствующих подразделений Территориальных центров социального обслуживания населения, ЦАНов (центров адаптации несовершеннолетних), центров социальной адаптации для временного пребывания лиц из числа БОМЖ и других социальных учреждений независимо от формы собственности.

12. Настоящий Стандарт соблюдается всеми субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги в условиях временного пребывания, независимо от форм собственности.

13. Организации временного пребывания, оказывающие гарантированный объем специальных социальных услуг создаются в городах и районах с общей численностью населения свыше пятидесяти тысяч человек в установленном законодательством порядке.

14. Местные исполнительные органы своим решением вправе создавать организации временного пребывания в населенных пунктах независимо от численности населения.

15. В организации временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми принимают получателей услуг из числа граждан Республики Казахстан, иностранных граждан, лиц без гражданства в том числе, по разным причинам не имеющих документов, удостоверяющих личность.

16. Организация временного пребывания является юридическим лицом, создается его учредителем и осуществляет свою деятельность в соответствии с учредительными документами, действующим законодательством Республики Казахстан.

17. Организации временного пребывания осуществляют свою деятельность в тесном взаимодействии с органами и учреждениями образования, опеки и попечительства, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, юстиции, иностранных дел, Посольствами и представительствами зарубежных стран, правозащитными НПО, организациями, оказывающими услуги телефона «Горячая линия» и другими.

18. Медицинскими противопоказаниями к нахождению получателей услуг в организациях временного пребывания является наличие:

- 1) психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;
- 2) туберкулеза в активной стадии процесса, инфекционных заболеваний, карантинных инфекций;
- 3) состояния алкогольного, наркотического опьянения;
- 4) терминальной (конечной) стадии заболевания, которая требует услуги паллиативной помощи и сестринского ухода;
- 5) других заболеваний и/или травм, требующих стационарного лечения в специализированных медицинских организациях.

19. Лица с медицинскими противопоказаниями подлежат направлению в соответствующие учреждения здравоохранения, после выписки из которых, при необходимости, могут быть приняты на обслуживание в организацию временного проживания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми.

2. Задачи и функции организации временного пребывания (жилья под защитой) для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми

20. Основными задачами организации временного пребывания являются:

- 1) оказание неотложной междисциплинарной помощи и межведомственной поддержки получателям услуг;
- 2) предоставление комплексных специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в соответствии с установленными настоящим Стандартом объемами;
- 3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на их психоэмоциональную реабилитацию, правовую защиту и восстановление гражданских и иных прав, обеспечение безопасности, повышение уровня их личностного развития, социально-трудовой адаптации;
- 4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг.

21. Основными функциями организации временного пребывания являются:

- 1) прием и размещение получателей услуг, проведение междисциплинарной диагностики, оценки социальной ситуации и индивидуальных потребностей получателей услуг, планирование комплекса мероприятий по их психоэмоциональной реабилитации, социальной адаптации и мер по предупреждению рецидивов насилия;
- 2) предоставление койко-места, обеспечение питанием, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нижним бельем, при необходимости одеждой и обувью;
- 3) организация неотложной междисциплинарной помощи для выхода жертвы из кризиса, обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;
- 4) создание благоприятного морально-психологического климата, активной дневной занятости самообслуживания в организации временного пребывания;
- 5) предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на восстановление физического здоровья, психоэмоционального и социального статуса, гражданских, имущественных и иных прав, проведение мероприятий, возвращающих получателей услуг к нормальной жизни в обществе;
- 6) информирование получателей услуг об объемах и видах специальных социальных услуг, правилах внутреннего распорядка организации временного пребывания;
- 7) совершенствование организации труда и повышение квалификации персонала;
- 8) осуществление финансово-хозяйственной деятельности организации временного пребывания;
- 9) проведение в сообществе профилактической работы для предупреждения жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми;
- 10) взаимодействие с местными исполнительными органами, органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, иностранных дел, юстиции, с неправительственными организациями, Посольствами стран происхождения жертв торговли людьми и др. для решения вопросов социальной реабилитации, восстановления гражданских, имущественных и иных прав получателей услуг ;
- 11) ведение статистического учета и отчетности, анализ ситуации в районе обслуживания и разработка предложений по профилактике жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми;
- 12) иные функции в соответствии с учредительными документами организации временного пребывания.

3. Условия приема в организацию временного пребывания

22. Прием получателей услуг из числа жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми в организацию временного пребывания для предоставления им гарантированного объема специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляют организации временного пребывания по личному обращению получателей услуг (приложение 1 к настоящему Стандарту) или письменному направлению районных (городских) уполномоченных органов занятости и социальных программ, уполномоченных органов в области здравоохранения, образования, внутренних дел по месту фактического нахождения получателя услуг.

23. Получатели услуг, не имеющие документов, удостоверяющих личность, принимаются в организацию временного пребывания с условием восстановления документов за срок до тридцати календарных дней.

24. Лицо, поступающее в организацию временного пребывания, проходит медицинский осмотр и санитарную обработку, дезинфекцию одежды и личных вещей, подлежит регистрации.

25. Матери - жертвы жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, имеющие несовершеннолетних детей, могут приниматься в организацию временного пребывания вместе с детьми, если нет условий для обеспечения их безопасности. Дети, поступающие с материями/родителями - жертвами жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, являются получателями услуг.

26. Специалистами организации временного пребывания заполняется регистрационная карточка получателя услуг в организации временного пребывания, организуется комплексная межведомственная диагностика и оценка социальной ситуации (приложение 2 к настоящему Стандарту).

27. Активное выявление жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми и направление их в организации временного пребывания осуществляется сотрудниками органов и учреждений образования (детские сады, школы, органы опеки и др), внутренних дел, социальной защиты, первичной медико санитарной, неотложной медицинской помощи и неправительственных организаций.

28. Выявление жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми и направление их в организацию временного пребывания осуществляется сотрудниками органов и учреждений образования, внутренних дел, социальной защиты, первичной медико-санитарной и неотложной помощи.

4. Продолжительность и условия проживания в организации временного пребывания

29. Продолжительность проживания в организации временного пребывания получателей услуг из числа жертв торговли людьми составляет три месяца, но проживание может быть продлено решением местных исполнительных органов, но не более шести месяцев.

30. Продолжительность проживания в организации временного пребывания получателей услуг из числа жертв жестокого обращения и бытового насилия составляет не более месяца; в исключительных случаях, например, при отсутствии жилья, в зимнее время и/или при наличии несовершеннолетних детей, продолжительность их временного проживания может быть увеличена до решения проблемы постоянного места жительства на основании результатов оценки социальной ситуации и решения местных исполнительных органов, но не более 2 месяцев.

31. Жертвам жестокого обращения бытового насилия и торговли людьми предоставляется возможность проживания в организациях временного пребывания вплоть до принятия адекватного объема уголовно правовых мер безопасности потерпевших, включая:

- 1) доставление лица/группы лиц, совершивших преступления, связанные с жестоким обращением, насилием, торговлей людьми, в органы внутренних дел;
- 2) вынесение защитного предписания;
- 3) административное задержание;
- 4) установление судом особых требований к поведению лиц, совершивших насилие;
- 5) применение мер уголовно процессуального принуждения;
- 6) определение криминологического прогноза;
- 7) утверждение плана предупреждения рецидива насилия и социализации лиц, совершивших насилие).

32. Условия проживания в организации временного пребывания соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.

33. Учредитель обеспечивает материально-техническое оснащение и кадровое обеспечение организации временного пребывания.

34. Территория, здание и помещения организации временного пребывания оборудуются санитарно-бытовыми, спальными помещениями, местами общего пользования, оборудованием и специальными приспособлениями с целью удобства проживания, организации дневной занятости, самообслуживания, обеспечения безопасности передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами.

35. Получатели услуг размещаются по комнатам с учетом состояния их здоровья, пола и психологической совместимости.

36. Порядок проживания в организации временного пребывания определяется правилами внутреннего распорядка, утвержденными руководителем организации временного пребывания.

5. Определение потребности получателей услуг в специальных социальных услугах и разработка Договора об их оказании

37. Потребности (виды и объемы) в специальных социальных услугах определяются специалистом по социальной работе вместе с психологом, юристом и другими специалистами организации временного пребывания (далее - специалисты организации временного пребывания) с учетом результатов медицинского обследования, судебно-медицинского освидетельствования, акта обследования жилищных условий и других данных и документов.

38. Получатели услуг включаются в процесс обследования, освидетельствования, планирования поддержки, их мнения и предложения по выбору адекватных мер психосоциальной реабилитации и предупреждения рецидива агрессии могут быть учтены при планировании мер поддержки.

39. На основе оценки потребностей получателей услуг специалистами организации временного пребывания составляется Акт оценки и разрабатывается Индивидуальный план социально психологической и правовой реабилитации и Договор (далее - Договор) на каждого получателя услуг, согласившегося восстановить утраченный социальный статус (приложение 3 к настоящему Стандарту).

40. Договор разрабатывается по итогам обследования, оценки и наблюдения специалистами организации временного пребывания за получателем услуг в течение семи календарных дней со дня поступления и подписывается руководителем организации временного пребывания и получателем услуг.

41. В Договоре указываются:

- 1) предоставляемый объем, виды, ожидаемые результаты и ответственные исполнители специальных социальных услуг;
- 2) режим, правила поведения в организации временного пребывания, права и обязанности получателя услуг;
- 3) сроки временного проживания в организации временного пребывания.

42. Реабилитационные мероприятия и меры профилактики рецидива агрессии, отраженные в Договоре, проводятся специалистами организации временного пребывания в установленные Договором сроки с активным участием получателя услуг.

43. Если ожидаемые результаты и обязательства организации временного пребывания, указанные в Договоре, не выполнены в установленный срок, то рассматривается вопрос о продлении срока пребывания до дня их выполнения, но не более чем на один месяц.

44. Качество работы специалистов организации временного пребывания оценивается руководителем организации временного пребывания и районными (городскими) уполномоченными органами занятости и социальных программ (далее - уполномоченный орган) по увеличению количества получателей услуг, реабилитированных и возвращенных к нормальному образу жизни.

45. В случае малой мощности организации временного пребывания и отсутствия необходимых штатных специалистов допускается привлечение специалистов из других организаций на Договорной основе.

46. Каждый специалист организации временного пребывания участвует в оказании специальных социальных услуг в соответствии с должностной инструкцией и ежеквартально фиксирует результаты реабилитационных мероприятий в журнале/электронной картотеке.

47. Регулярный контроль за выполнением условий Договоров и планов социально-психологической и правовой реабилитации получателей услуг и качественным и своевременным выполнением специалистами организации своих служебных обязанностей осуществляется администрацией организации временного пребывания.

6. Условия предоставления специальных социальных услуг

48. **К социально-бытовым услугам**, предоставляемым в организациях временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми относятся:

- 1) прием, санитарная обработка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; и временное размещение получателей услуг;
- 2) предоставление спальных мест (не менее четырех квадратных метров на одно спальное место для взрослых, не менее пяти квадратных метров для ребенка);
- 3) предоставление помещений общего пользования, обеспечивающих осуществление дневной занятости, санитарно-гигиенических процедур и бытовых нужд для формирования трудовых и бытовых навыков, восстановления личностного и социального статуса, физического состояния получателей услуг, обеспечения

необходимых удобств и условий для развития самостоятельности, обучения и психосоциальной реабилитации получателей услуг и их детей;

4) предоставление отдельного помещения для получателей услуг, находящихся в состоянии кризиса;

5) предоставление мебели, обеспечение мягким инвентарем, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нижним бельем и при необходимости одеждой и обувью (приложение 6 к настоящему Стандарту).

6) при повторном поступлении в течение года в организацию временного пребывания получатели услуг обеспечиваются нижним бельем и одеждой по необходимости на основании оценки потребностей и акта обследования жилищных условий;

7) предоставление питания, включая диетическое питание и детское питание в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателя услуг;

8) создание условий и организация самообслуживания, выполнения санитарно гигиенических мероприятий, стирки и глажки личного белья и одежды, мытья посуды, уборки помещений, благоустройства и озеленения территории организации временного пребывания в соответствии с режимом дня без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

9) оказание помощи в написании и прочтении писем;

10) предоставление транспортных услуг перевоза получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях;

11) содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время в пути следования.

12) лицам, имеющим затруднения в передвижении, в размещении по месту постоянного проживания и иностранным гражданам организация временного пребывания предоставляет сопровождение, которое осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями местных администраций и внутренних дел;

49. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:

1) предоставляемые жилые помещения по размерам и другим показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и обеспечивают удобство проживания получателей услуг;

2) при размещении получателей услуг в жилых помещениях (комнатах) учитывается состояние их здоровья, возрастные особенности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, родственные связи, уровень личностного развития и социализации;

3) для проведения получателями услуг религиозных обрядов учитывается вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях;

4) все жилые, служебные и производственные помещения, отвечающие санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, обеспечиваются средствами коммунально-бытового благоустройства;

5) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, дневной занятости, лечебно-трудовой и образовательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;

6) кабинеты специалистов организации стационарного типа оснащаются средствами связи (телефон, интернет, персональный компьютер), необходимой мебелью и специальным оборудованием; на каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;

7) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, мягкий инвентарь соответствуют нормативным документам по Стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан, подобраны с учетом физического состояния и возраста получателей услуг, отвечают требованиям современного дизайна;

8) нательное белье, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, предоставляемые получателям услуг, удобны в носке, соответствуют полу, росту и размерам получателей услуг, отвечают по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

9) предоставленное питание соответствует натуральным нормам питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации, что утверждено Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2008 года № 1354;

10) горячее питание, в том числе диетическое, готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг;

11) руководителем организации временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми утверждается текущее недельное меню и перспективное меню на вторую неделю в зависимости от сезона (весна - лето, осень - зима);

12) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения.

50. К социально-медицинским услугам, предоставляемым в центрах социальной адаптации, относятся:

- 1) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья, личных принадлежностей;
- 2) оказание доврачебной медицинской помощи, содействие в обследовании, госпитализации и сопровождение получателей услуг, нуждающихся в лечении в организациях здравоохранения;
- 3) содействие в подготовке документов для направления на судебно-медицинскую, медико-социальную, наркологическую и психиатрическую экспертизу;
- 4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в организациях неотложной и первичной медико-санитарной помощи по месту расположения организации временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми;
- 5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 6) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами организаций здравоохранения;
- 7) проведение лечебных манипуляций в соответствии со Стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача;
- 8) содействие в получении психиатрической и наркологической помощи.

51. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:

- 1) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется в рамках, предусмотренных законодательными и нормативными правовыми актами в области здравоохранения;
- 2) проведение лечебных манипуляций в соответствии со Стандартами в области здравоохранения осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;
- 3) оказание доврачебной медицинской помощи осуществляется в соответствии со Стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;
- 4) госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения проводится оперативно и своевременно;
- 5) содействие в прохождении профилактического осмотра, диспансеризации, иммунизации в медицинских организациях оказываются в соответствии со Стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;
- 6) проведение пропаганды здорового образа жизни; индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;
- 7) содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу должно оказываться своевременно и в полном объеме;
- 8) оказание санитарно-гигиенических услуг способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;
- 9) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и лечению заболеваний, травм получателей услуг;
- 10) содействие в получении консультации профильных специалистов организаций здравоохранения обеспечивает своевременное выявление и лечение заболеваний у получателей услуг.

52. К социально-психологическим услугам, предоставляемым в организациях временного пребывания, жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, относятся:

- 1) психологическая диагностика и обследование личности, содействие в обследовании и в психолого-медико-педагогической консультации;
- 2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение в процессе нахождения в организации временного пребывания);
- 3) психопрофилактическая работа с получателями услуг;
- 4) психологическое консультирование;
- 5) экстренная психологическая помощь в ситуации кризиса;

- 6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;
- 7) психологические тренинги;
- 8) психологическая коррекция получателей услуг;
- 9) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

53. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:

- 1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по развитию безвиктимного поведения, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов; психологическое консультирование на основе предоставленной от получателя услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать его внутренние ресурсы и решить проблемы;
- 2) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, разработанного психологом организации временного пребывания;
Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;
- 3) психологическая коррекция как активное психологическое воздействие осуществляется индивидуально в группах в процессе дневной занятости и обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений и других отклонений в поведении), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;
- 4) психологические тренинги как активное психологическое воздействие оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм безвиктимного поведения людям, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;
- 5) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;
- 6) привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений, разрешения конфликтов и общения;
- 7) экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;
- 8) психопрофилактическая работа способствует формированию у получателей услуг потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности;
- 9) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.

54. **К социально-трудовым услугам**, предоставляемым получателям услуг в организациях временного пребывания жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, относятся:

- 1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;
- 2) самообслуживание, участие в общественно полезных работах в помещении и на территории организации временного пребывания;
- 3) дневная занятость,
- 4) профессиональная ориентация и консультирование;
- 5) формирование трудовых навыков по выбранному профилю;
- 6) содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиям и практическим навыкам через центры занятости;
- 7) содействие в трудоустройстве, включение в прежнюю учебную и трудовую деятельность.

55. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:

- 1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений получателям услуг, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды дневных занятий и трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;
- 2) проведение общественно полезных работ осуществляется на территории организации временного пребывания, в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание условий, позволяющих вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;
- 3) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам способствуют восстановлению личностного и социального статуса получателя услуг;
- 4) профессиональная ориентация получателей услуг, не имеющих профессионального образования, сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;
- 5) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.

56. К социально-культурным услугам, предоставляемым в центрах социальной адаптации, относятся:

- 1) организация праздников и досуговых мероприятий;
- 2) организация и проведение клубной и кружковой работы, занятия ремеслами, искусством;
- 3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурно-патриотических мероприятиях;
- 4) предоставление возможности коммуникации с родственниками/друзьями/специалистами по телефону или скайпу в присутствии специалистов;
- 5) перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг;
- 6) обеспечение переводчика/цы при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях (по возможности, одного пола с получателем услуг).

57. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:

- 1) проведение культурно-патриотических и досуговых мероприятий осуществляется по утвержденному руководителем организации временного пребывания квартальному плану с учетом индивидуальной программы реабилитации;
- 2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;
- 3) вовлечение получателей услуг к разработке программы/сценариев и активному участию в концертах и проводимых мероприятиях способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;
- 4) вовлечение получателей услуг в чтение, занятие искусством/ремеслами, просмотр передач/кинофильмов, в дискуссии и досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации временного пребывания;
- 5) предоставление возможности коммуникации с родственниками/друзьями/специалистами по телефону или скайпу в присутствии специалистов обеспечивает ускорение и более эффективное решение вопросов предотвращения рецидива агрессии, защиты имущественных, гражданских и иных прав жертвы;
- 6) перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг и присутствие переводчика/цы при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях обеспечивают включение получателя в процесс решения проблем, повышают его способность предупреждения повторной агрессии.

58. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в организациях временного пребывания для жертв жестокого обращения, относятся:

- 1) содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и других выплат;
- 2) содействие в восстановлении жилищных прав и улучшении жилищных условий в соответствии с законами Республики Казахстан от 16 июня 1997 года «О государственных социальных пособиях по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту в Республике Казахстан»; от 5 апреля 1999 года «О специальном государственном пособии в Республике Казахстан»; от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи»; от 28 июня 2005 года «О государственных пособиях семьям, имеющим детей» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

59. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:

содействие получателям услуг в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, в решении жилищных вопросов обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих интерес для получателей услуг.

60. К социально-правовым услугам, предоставляемым в организациях временного пребывания для жертв, относятся:

- 1) юридическое консультирование по вопросам, связанным с:
 1. гражданскими, семейными и имущественными и вещными правами, восстановлением документов, возвращением к местам постоянного проживания, алиментов, компенсации за нанесенный ущерб, социальным обеспечением в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 2. сотрудничеством с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, судебного производства и исполнения;
 3. правом на доступ к дипломатическим и консульским представительствам государства по гражданской принадлежности;
- 2) помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность, социальный статус, регистрации по месту жительства, учебы/работы, имущественные права и др. документы, имеющие юридическое значение для восстановления в правах;
- 3) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, оформлении загранпаспортов (для иностранных граждан), оформлении визы ;
- 4) содействие в оформлении документов для:
 1. регистрации по месту пребывания и восстановлении жилищных прав;
 2. написания и прочтения заявлений/обращений/апелляций в Посольства, органы и учреждения иностранных дел, внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования;
 3. подготовки и подачи обращений на действие или бездействие организаций, нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;
 4. получения установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;
 5. установления правовой дееспособности, частичной дееспособности или недееспособности получателей услуг;
 6. оформления доверенностей на представительство интересов получателя услуг.
- 5) представительство интересов получателя услуг в судебно следственных органах и учреждениях;
- 6) содействие принятию адекватного объема уголовно-правовых мер безопасности потерпевших, включая:
 1. доставление лица/группы лиц, совершивших жестокое обращение, насилие, торговлю людьми в органы внутренних дел;
 2. вынесение защитного предписания;
 3. административное задержание;
 4. установление судом особых требований к поведению лиц, совершивших насилие;
 5. применение мер уголовно-процессуального принуждения;
 6. определение криминологического прогноза;
- 7) содействие разработке органами и учреждениями внутренних дел плана предупреждения рецидива насилия и социализации лиц, совершивших насилие.

61. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:

- 1) консультирование получателей услуг по правовым вопросам дает получателям услуг полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;
- 2) консультирование получателей услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и по другим вопросам дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
- 3) помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов) обеспечивает практическое решение вопросов, связанных с восстановлением/защитой прав и интересов получателей услуг;
- 4) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг, заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования, устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;
- 5) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для восстановления права на жилье и др.) обеспечивает получателям услуг разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, помощь в изложении и написании (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

62. К социально-педагогическим услугам жертвам жестокого обращения относятся:

- 1) организация и проведение первичного интервью с жертвами жестокого обращения;
- 2) проведение социально-педагогической диагностики и обследования и определение потребности в социально-педагогической поддержке;
- 3) разработка и согласование с жертвой социально-педагогических мероприятий в общей программе реабилитации, интеграции (реинтеграции);
- 4) организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков жертвы;
- 5) организация социально-педагогического консультирования жертвы и членов семей;
- 6) в случаях оказания специальных социальных услуг несовершеннолетним обеспечивается включение в общеобразовательный и воспитательный процесс в соответствии с возрастом, индивидуальными особенностями и потребностями;
- 7) все дети-жертвы жестокого обращения и дети, поступившие с родителями получают консультативно-диагностическую помощь в территориальной психолого-медико-педагогической консультации. В случае выявления задержки и нарушений развития, дети в возрасте от 0 до 18 лет обеспечиваются в установленном порядке гарантированным объемом коррекционно-развивающей помощи в кабинетах психолого-педагогической коррекции или реабилитационных центрах по району обслуживания организации или по месту постоянного жительства.

63. Требования к качеству социально-педагогических услуг жертвам жестокого обращения:

- 1) первичное интервью проводится социальным педагогом или специалистами по социальной работе и обеспечивает определение потребности и желания жертвы жестокого обращения получать социально-педагогические услуги;
- 2) социально-педагогическое обследование и диагностика дает возможность определить направления и содержание воспитательной и педагогической работы для включения в ИПР;
- 3) участие жертвы жестокого обращения в процессе разработки мероприятий ИПР ведет к развитию самостоятельности, мотивации и повышению самооценки жертв жестокого обращения;
- 4) проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков жертвы обеспечивает предупреждение повторных случаев насилия;
- 5) проведение психолого-медико-педагогической диагностики и реализация коррекционно-развивающих программ у детей, поступивших в организацию «Защищенное жилье», обеспечивают реализацию их права на развитие и поддерживают их включение в образовательный процесс;
- 6) включение детей в общеобразовательный процесс осуществляется общеобразовательной школой по месту жительства или по месту расположения организации в форме надомного обучения, при этом обеспечивается безопасность ребенка;
- 7) обеспечение детей учебниками и учебными принадлежностями, рабочим местом для выполнения домашних заданий создает условия детям для занятий продуктивной деятельностью, возможность получения образования;
- 8) воспитательный процесс с детьми в организации временного пребывания «Защищенное жилье» создает условия для гармоничного психоэмоционального развития несовершеннолетних, обучения их жизненным, культурным и социальным навыкам.

7. Условия выписки, отчисления и перевода получателей услуг из организации временного пребывания

64. Выписка получателей услуг из организации временного пребывания осуществляется в случае:

- 1) предоставления письменного заявления получателей услуг;
- 2) расторжения или окончания срока действия Договора;
- 3) досрочного выполнения условий Договора.

65. Получатели услуг, имеющие затруднение в передвижении, самообслуживании в силу преклонного возраста, наличия инвалидности первой, второй группы в соответствии с заключениями медицинской организации и ИПР переводятся в медико-социальные организации для престарелых и инвалидов общего типа, психоневрологические медико-социальные организации.

66. При появлении острых заболеваний или выявлении в процессе пребывания медицинских противопоказаний к проживанию в организации временного пребывания получатели услуг подлежат направлению и переводу в соответствующие учреждения здравоохранения.

67. Перевод получателей услуг, содержащихся за счет бюджетных средств, из организации временного пребывания, расположенной в одном регионе (стране), в организацию временного пребывания, расположенную в другом регионе (стране), осуществляется по согласованию с организациями временного пребывания соответствующих регионов (стран) в установленном порядке.

68. Получатели услуг подлежат отчислению в случае:

- 1) систематического (более трех раз) нарушения Правил внутреннего распорядка, в том числе проноса и употребления наркотических веществ, спиртных напитков, порчи товарно-материальных ценностей и иного имущества, совершения противоправных действий;
- 2) выявления медицинских противопоказаний к нахождению в организации временного пребывания;
- 3) самовольного ухода получателя услуг с территории организации временного пребывания и отсутствия более трех суток, не поставившего при этом в известность администрацию организации временного пребывания; лицо, покинувшее территорию организации временного пребывания, восстанавливается на общих основаниях согласно разделу 3 настоящего Стандарта, а не имевшее возможности сообщить об этом по уважительным причинам (задержание органами внутренних дел, нахождение в учреждении здравоохранения), подлежит восстановлению немедленно;
- 4) предоставлении о себе заведомо ложной информации;
- 5) невыполнения получателем услуг условий Договора.

69. Выписка, отчисление или перевод получателей услуг в другую организацию временного пребывания осуществляются на основании приказа руководителя организации временного пребывания.

70. При выписке или переводе в другую организацию временного пребывания получателям услуг выдается личная и закрепленная одежда и обувь по сезону, их ценности (документы), хранящиеся в организации временного пребывания.

8. Управление организацией временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми

71. Организацию временного пребывания возглавляет руководитель, который назначается и освобождается от должности уполномоченным органом или учредителем.

72. Штатные нормативы персонала организации временного пребывания утверждаются уполномоченным органом или учредителем с учетом потребностей и возможностей бюджета в объеме, не менее предусмотренного приложением 5 к настоящему Стандарту.

73. В организации временного пребывания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.

74. Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания еженедельно, а уполномоченным органом - ежемесячно.

75. Организация временного пребывания имеет спонсорские, благотворительные и иные счета для перечисления средств от юридических и физических лиц в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

76. Организация временного пребывания имеет Попечительский Совет для обеспечения общественного контроля за деятельностью, оказания поддержки, улучшения условий труда, поощрения эффективности и качества обслуживания получателей услуг.

Приложение 1

**к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в
условиях временного пребывания**

Форма

Директору _____
(наименование организации временного пребывания) _____ (Ф. И. О. директора)
от _____
(ФИО заявителя полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на временное пребывание для прохождения социальной адаптации и реабилитации в связи с фактами (вписать нужное): _____

_____ (жестокого обращения, бытового насилия, эмоционального, физического, сексуального, экономического насилия; сексуальной эксплуатации, работорговли, трудовой эксплуатации, насильственной изоляции, другое) .

Факты жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми имели место со стороны (указать ФИО, адрес, контакты): _____

О себе сообщаю следующую информацию:

Дата рождения: « __ » _____ г.

Место рождения: _____

Удостоверение личности или паспорт (при наличии): _____

Адрес последней регистрации по месту жительства (прописки): _____

Данные о близких родственниках: _____

Адреса близких родственников, контакты: _____

Телефон сотовый: _____

С правилами пребывания, пожарной безопасности и режимом ознакомлен и обязуюсь их соблюдать.

Я также предупрежден, что в случае предоставления о себе заведомо ложной информации я буду незамедлительно выписан из организации временного пребывания.

_____ (подпись) « __ » _____ г.

Приложение 2

**к Стандарту оказания специальных социальных услуг
в области социальной защиты населения в условиях
временного пребывания для жертв жестокого
обращения, бытового насилия и торговли людьми
Форма**

Регистрационная карточка получателя услуг в организации временного пребывания

1. Фамилия: _____
2. Имя: _____
3. Отчество: _____
4. Пол: _____
5. Дата рождения: _____
6. Национальность: _____
7. Место рождения: _____
8. Адрес последней регистрации по месту жительства (прописки): _____
9. Имею жилье (нужное подчеркнуть: в моей частной собственности, _____ в долевой собственности, проживаю в общежитии, проживаю на частной квартире).
10. Жилье мною утрачено в _____ году, адрес утраченного жилья
город _____ область _____ улица _____ дом _____ кв _____
11. Причина утраты жилья: _____
12. Причина невозможности проживания по адресу регистрации, по месту жительства (если жилье не утрачено):

13. Имеющийся документ: паспорт/удостоверение личности (нужное отметить)

14. Вид документа: _____

Номер/серия	Дата выдачи	Срок действия	Кем выдано
Удостоверение личности			
Паспорт			
ИИН			
СИК			

15. Образование: _____

16. Профессия: _____

17. Семейное положение: _____, наличие детей: _____, в том числе несовершеннолетних,

18. Где находятся дети: _____

19. Данные о близких родственниках: _____

№ п/п	Степень родства	Ф. И. О.	Год рождения	Место жительства

20. Данные о лице, совершившем факты жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми :

21. ФИО полностью: _____

22. Возраст: _____

23. Степень родства (отношение к потерпевшему): _____

24. Судимость

№ п/п	Статья УК	Срок отбывания	Когда отбывал	Где отбывал

25. Местонахождение: _____

26. Контакты: _____

Перенесенные получателем услуг заболевания (туберкулез, гепатит, гоноррея, сифилис, СПИД и др.): _____

27. Состояние здоровья получателя услуг: _____

28. Организация, направившая гражданина: _____

29. Личная подпись гражданина: _____

30. Дата: _____

31. Ф. И. О., подпись специалиста организации временного пребывания, заполнившего карточку: _____

**Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения
в условиях временного пребывания жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми
Типовой Договор***
психосоциальной реабилитации жертвы жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми

(наименование субъекта организации временного пребывания, адрес)
в лице _____, (далее - Центр) с одной стороны
(Ф. И. О. руководителя)
и _____, (далее - получатель услуг)
(Ф. И. О. получателя услуг)

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

Получателю услуг организацией временного пребывания предоставляются специальные социальные услуги, направленные на ресоциализацию (восстановление утраченного социального статуса).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Центра:

- 1) ознакомить получателя услуг с условиями предоставления специальных социальных услуг;
- 2) оказать специальные социальные услуги в установленном объеме;
- 3) содействовать профессиональному обучению (подготовку, переподготовку) по специальности _____;
- 4) содействовать трудоустройству на постоянное рабочее место;
- 5) осуществить меры по безопасности, психосоциальной реабилитации, содействовать восстановлению жилищных, гражданских, имущественных, вещных прав; возвращению к месту постоянного жительства, поиску доступного съемного жилища с целью дальнейшего проживания в нем;
- 6) с уважением относиться к получателю услуг, не допускать грубости, халатного отношения к своим обязанностям.

2.2. Права Центра:

- 1) осуществлять оценку социальной ситуации, планирование и контроль реализации программы психосоциальной реабилитации, и запрашивать необходимую информацию от государственных органов и учреждений, неправительственных организаций, заинтересованных лиц;
- 2) вносить необходимые обоснованные коррективы в индивидуальный план психосоциальной реабилитации;
- 3) проводить мониторинг исполнения режима дня, участия получателя услуг в выполнении мероприятий по дневной занятости, самообслуживанию, санитарно гигиенических процедур, назначений врача, посещений индивидуальных и групповых занятий и тренингов, учебного процесса и защиты своих прав;
- 4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от выполнения обязательств со стороны получателя услуг;
- 5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае отказа от предлагаемого доступного съемного жилища с целью дальнейшего проживания в нем.

2.3. Обязанности получателя услуг:

- 1) принимать активное участие в процессе психосоциальной реабилитации и восстановлении своих прав;
- 2) успешно пройти курс обучения по специальности _____;
- 3) трудоустроиться на предлагаемое место работы;
- 4) уважительно относиться к персоналу Центра;
- 5) соблюдать условия настоящего Договора.

2.4. Права получателя услуг:

- 1) получать информацию о процессе ресоциализации;
- 2) участвовать в планировании индивидуального плана психосоциальной реабилитации, выборе профессии и места работы.

3. Условия расторжения Договора

3.1. Настоящий Договор подлежит расторжению по следующим основаниям:

- 1) неисполнения или уклонения от исполнения обязательств со стороны получателя услуг;
- 2) необоснованные оскорбления и обвинения получателем услуг персонала Центра.

3.2. Предоставление специальных социальных услуг приостанавливается на период нахождения получателя услуг в учреждении здравоохранения.

4. Заключительные положения: Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Директор Центра _____
(Ф. И. О.) (подпись)

Получатель услуг _____
(Ф. И. О.) (подпись)

* Примечание. Данный Договор является примерным.

к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми

Минимальные нормы мебели, постельного и нижнего белья, одежды и обуви, предметов личной гигиены, а также сроки их носки и использования для организаций временного пребывания для жертв жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми

№	Наименование	Единица измерения	На 1 койко-место	
			Норма	Сроки (год)
1	Простыня	штук	3	1
2	Пододеяльник	штук	3	1
3	Наволочка	штук	3	1
4	Полотенце	штук	2	1
5	Матрац	штук	1	1
6	Подушка	штук	2	3
7	Одеяло	штук	2	3
8	Покрывало	штук	1	2
9	Ночная рубашка	штук	2	1
			на одного получателя услуг	
9	Грусы	штук	3	1
10	Майка	штук	2	1
11	Бюстгальтер	штук	2 - на одну женщину	1
12	Носки	пар	3 - на одного получателя услуг	1
	платье или брюки х/б	штук	2	на основании результатов оценки потребностей и акта обследования жилищных условий
	кофта	штук	1	
	куртка(по сезону)	штук	1	
	шапка (по сезону)	штук	1	
	комнатные тапочки	пар	1	
	обувь по сезону	пар	1	
13	Зубная щетка	штук	1 - на одного получателя услуг	3 месяца
14	Зубная паста	миллилитров	900	1
15	Туалетное мыло	грамм	200	1
16	Клеенка прорезиненная	штук	по потребности, но не более 1 штуки на одно койко-место	1
17	Прокладки женские впитывающие	штук	по потребности, но не более 16 штук в месяц на одну женщину	
18	Подгузники	штук	не более 4 штук в день одному получателю услуг	для детей младшего возраста по заключению врача

**к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области
социальной защиты населения в условиях временного пребывания**

**Минимальные штатные нормативы персонала в организациях временного пребывания
жертв жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми**

№	Наименование должности	Количество койко-мест	
		от 10 до 25	до от 26 до 51
Штатные нормативы руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала			
1	Директор	1 единица на учреждение	
2	Заместитель директора по социальной работе	1 единица на учреждение	
3	Бухгалтер	1 единица на учреждение	
4	Инспектор по кадрам	0,5 единиц на 25 коек	
5	Секретарь-машинистка (референт)	0,5 единиц на 25 коек	
6	Охранник	4 единицы на учреждение	
7	Водитель	1 единица на 1 технически исправное транспортное средство	
8	Слесарь-сантехник	согласно типовым нормам и нормативам по труду, утвержденным приказом министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31.12.2009 года № 401	
9	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования		
10	Рабочий по обслуживанию и текущему ремонту зданий, сооружений и оборудования (столяр, плотник)		
11	Рабочие, занятые на обслуживании котлов, работающих на газообразном, жидком и твердом топливе, электронагреве		
Штатные нормативы персонала по оказанию специальных социальных услуг			
12	Специалист по социальной работе	1	2
13	Социальный работник по уходу для обеспечения круглосуточного наблюдения и поддержки в выходные и праздничные дни	4,5 на учреждение	
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-бытовых услуг			
13	Повар	0,5	1,0
14	Сестра-хозяйка/	1 единица на учреждение	
15	Машинист стиральных машин	1 единица на учреждение	
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-медицинских услуг			
16	Медицинская сестра/диетсестра	1,0	2,0
17	Дезинфектор	0,5	1
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-психологических и социально-педагогических услуг			
18	Психолог	1	2
19	социальный педагог	1	2
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-трудовых услуг			
20	Инструктор по трудотерапии/занятиям ремеслами	1,0 на 25 коек	
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-культурных услуг			
21	Библиотекарь (при наличии библиотеки)/ музыкальный работник	1 единица на учреждение	
22	Переводчик	на почасовой оплате труда из расчета 10 часов на 1 получателя услуг, нуждающегося в переводе	
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-правовых услуг			
21	Юрист	1 единица на учреждение	

Примечание:

- 1) при необходимости установленные должности могут быть взаимозаменяемыми в пределах фонда оплаты труда;
- 2) расходы по содержанию руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала включены в расчет стоимости 1 единицы услуги;
- 3) в организациях временного пребывания устанавливается лимит служебных автотранспортных средств в количестве: один легковой автомобиль; один санитарный автомобиль.

**к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области
социальной защиты населения в условиях временного пребывания**

**Минимальные требования к материально техническому обеспечению и оборудованию
организаций временного пребывания для оказания специальных социальных услуг жертвам
жестокого обращения, бытового насилия, торговли людьми**

№	Наименование оборудования	Количество	
1	Кабинет специалиста по социальной работе		
1.1.	стол письменный с тумбой	1	
1.2.	стулья	5	
1.3.	шкаф для документов	1	
1.4.	металлический шкаф для хранения личных дел и конфиденциальной информации о получателях услуг	1	
1.5.	персональный компьютер, принтер, сканер с доступом к интернету	1	
1.6.	телефон	1	
2	Кабинет психолога/ социального педагога		
2.1.	стол письменный с тумбой	1	
2.2.	стулья	5	
2.3.	шкаф для документов, диагностических тестов, литературы для получателей услуг чтения и досуга	1	
2.4.	персональный компьютер, принтер, сканер с доступом к интернету	1	
2.5.	телефон	1	
2.6.	музыкальный центр, аудиозаписи, телевизор		
3	Кабинет юриста		
3.1.	стол письменный с тумбой	1	
3.2.	стулья	3	
3.3.	шкаф для документов	1	
3.4.	металлический шкаф для хранения конфиденциальной информации и документов, необходимых для восстановления прав получателей услуг	1	
3.5.	персональный компьютер, принтер, сканер с доступом к интернету	1	
3.6.	телефон	1	
4	Процедурный кабинет медицинской сестры		
4.1.	стол письменный с тумбой		
4.2.	стулья		
4.3.	металлический шкаф для хранения медикаментов, инструментов, тонометра и медицинской документации		
4.4.	кушетка медицинская		
4.5.	инструментальный столик		
4.6.	бактерицидная лампа		
5	Кабинет инструктора по трудотерапии/ занятий ремеслами/искусством		
5.1.	рабочий стол	2	
5.2.	стулья	12	
5.3.	швейная машинка	2	
5.4.	стеллажи для хранения учебно-методических материалов, продукции, сырья	2	
6	Кабинет социально бытовой ориентации, дневной занятости и самообслуживания получателей услуг		
6.1.	стиральные машины бытовые (из расчета 1 машина на 10 получателей услуг)		
6.2.	утюги (из расчета 1 утюг на 10 получателей услуг)		
6.3.	сушилка для белья (из расчета 1 сушилка на 1 стиральную машину)		
6.4.	гладильные доски (из расчета 1 доска на 10 получателей услуг)		
6.5.	пылесос (из расчета 1 пылесос на 25 получателей услуг)		
6.6.	швабры (из расчета 1 швабра на 50 квадратных метров площади здания)		
6.7.	ведра для мытья стен, окон и полов (из расчета 1 ведро на 30 квадратных метров площади здания)		

5.7. Рекомендации 5-го и 4-го разделов:

1. Правоохранительным и иным компетентным государственным органам усилить работу по идентификации жертв торговли людьми, особенно среди иностранных трудящихся-мигрантов, а также женщин и детей.

2. Разработать и внедрить инструкции по первичной идентификации жертв торговли людьми для сотрудников правоохранительных органов, включая миграционную, административную, криминальную полицию, а также сотрудников приемников-распределителей для лиц без документов, удостоверяющих личность) и сотрудников других ведомств (государственная инспекция труда, органы здравоохранения, социальные службы, органы опеки и попечительства, сотрудники ЦАН и другие).

3. Проводить регулярное обучение сотрудников правоохранительных и иных компетентных органов в сфере идентификации жертв торговли людьми при участии НПО.

4. Законодательно закрепить определение правового статуса жертв торговли людьми вне уголовного процесса и обеспечить государственную защиту и помощь жертвам торговли людьми независимо от факта возбуждения уголовного дела по торговле людьми. Также законодательно закрепить предоставление временного вида на жительство (*разрешения на пребывание*) для граждан других государств, ставших жертвами торговли людьми на территории Республики Казахстан, вне зависимости от принятого жертвой решения о сотрудничестве с правоохранительными органами.

5. Создать и внедрить эффективный механизм возмещения вреда потерпевшим от преступлений, в том числе жертвам торговли людьми согласно рекомендациям настоящего специального доклада Комиссии.

6. Разработать и запустить национальный механизм выявления и перенаправления жертв торговли людьми между правоохранительными органами, НПО, учреждениями здравоохранения, образования, социальными службами, и другими компетентными государственными органами, который бы определил четкие обязанности и роль каждого ведомства и организации в сфере выявления жертв торговли людьми, перенаправления их для получения защиты и помощи и непосредственного оказания помощи жертвам торговли людьми, а также порядок взаимодействия между задействованными организациями и ведомствами.

7. В рамках исполнения Закона РК «О специальных социальных услугах» определить ответственный государственный орган по разработке, внедрению и мониторингу стандартов социальных услуг для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения (формами которого являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение людей);

8. Изложить подпункт 8) пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» в следующей редакции:

8) жестокое обращение, которое приводит к реальному вреду здоровью, выживаемости, развитию или достоинству человека.

9. Включить в перечень получателей специальных социальных услуг в рамках реализации Закона РК «О специальных социальных услугах» иностранцев, в особенности трудящихся-мигрантов, а также лиц без гражданства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на территории Республики Казахстан.

10. Правительству РК разработать и принять Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв жестокого обращения, бытового насилия и торговли людьми, согласно предложенному проекту Стандарта оказания услуг в настоящем специальном докладе Комиссии по правам человека при Президенте РК.

11. Уполномоченным государственным органам разработать и принять порядок определения критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации.

12. Создать экспертный совет из представителей государственных органов, НПО и международных организаций для просчета предварительной стоимости специальных социальных услуг для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения с целью обеспечения качества предоставляемых услуг и с учетом лучшего международного опыта и стандартов.

13. Определить и создать реестр государственных и негосударственных поставщиков (субъектов, оказывающих услуги для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения) в целях обеспечения качества услуг, проведения мониторинга качества предоставленных услуг, организации информационного оповещения населения об услугах для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения

14. Обеспечить государственное финансирование на республиканском и местном уровне для поддержки деятельности организаций по оказанию помощи для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения.

15. Обеспечить поддержку существующих кризисных центров и реабилитационных центров и создание новых в гг. Астана и Алматы и всех областях РК для предоставления помощи и защиты жертвам торговли людьми, включая услуги безопасного проживания, медицинскую и психологическую помощь, профессиональную подготовку и юридические консультации и иные виды помощи.

16. Акиматам г.г. Астаны и Алматы и областей РК предусмотреть в местных бюджетах финансирование кризисных центров и реабилитационных центров для предоставления помощи и защиты жертвам торговли людьми,

включая услуги безопасного проживания, медицинскую и психологическую помощь, профессиональную подготовку и юридические консультации и иные виды помощи.

17. В целях государственной поддержки и финансирования из бюджета деятельности кризисных центров и приютов, оказывающих услуги жертвам торговли людьми и жестокого обращения, внести соответствующие изменения и дополнения в ст.26-34, 53-55 Бюджетного кодекса РК.

18. Усилить работу по совершенствованию института социальных работников и укреплению потенциала НПО в сфере предоставления услуг для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения, в том числе торговли людьми. Развивать образовательные программы для НПО и государственных служащих, специалистов в области жестокого обращения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Торговля людьми является транснациональной угрозой для всех стран мира, не проявляющей тенденции к снижению, и продолжает оставаться вызовом международному сообществу, несмотря на все предпринимаемые усилия по искоренению этого преступления против человечества, по обеспечению безопасности и благополучия женщин, мужчин и детей и гарантированию их свободы от эксплуатации и пыток.

Случаи насилия и надругательства над жертвами торговли людьми признаны мировым сообществом одними из наихудших форм жестокого обращения, связанными с тяжелыми психологическими травмами.

К несчастью, в подавляющем большинстве случаев их жертвами становятся женщины и дети, хотя гендерный и возрастной анализ преступлений в этой сфере говорит нам о том, что мужчины также повсеместно становятся жертвами этих унижительных преступлений.

В течение последних лет Комиссия по правам человека при Президенте РК вместе с Представительством Международной организации по миграции в РК, Центром ОБСЕ в Астане и гражданским обществом активно поднимала эту важную тему в контексте реализации правительственного плана мероприятий по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми на 2012-2014 годы, а также содействовала реализации Закона «О специальных социальных услугах» в отношении граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и депривации.

Следует отметить, что Республика Казахстан за последние годы значительно продвинулась в сфере борьбы с торговлей людьми, что было отмечено офисом специального представителя и координатора ОБСЕ по вопросам противодействия торговле людьми в страновом отчете по результатам двух визитов в Казахстан в 2013 и 2014 гг.

Так, Международная организация по миграции и ОБСЕ положительно оценивают присоединение Казахстана к основным международным документам, обеспечивающим высокие стандарты в борьбе с торговлей людьми, и международно-правовым актам по правам человека и основным свободам. Позитивно отмечается и внесение поправок в национальное законодательство в соответствии с международными стандартами, а также приветствуется готовность РК подписать двухсторонние соглашения и договоры о взаимопомощи с разными странами, в том числе путем содействия в выдаче лиц, участвующих в делах по торговле людьми.

Особо позитивную роль сыграло внесение изменений и поправок в национальное законодательство по вопросам торговли людьми и

противодействия бытовому насилию, что дало возможность существенно ужесточить наказание за правонарушения в этих сферах и усилить профилактический эффект соответствующих законов.

И все же следует признать, что действующее законодательство Казахстана ориентировано в большей степени на борьбу с торговлей людьми, и в меньшей степени – на социальную защиту и защиту интересов жертв торговли людьми. Нередко это приводит к повторной их виктимизации и дальнейшей социальной дезадаптации и депривации.

Следует отметить, что необходимость обеспечить доступ всех жертв торговли людьми к медицинскому обслуживанию, к социальной, правовой и психологической помощи отмечено в настоящем специальном докладе Комиссии.

Президент Нурсултан Назарбаев в своем послании «Стратегия «Казахстан-2050» - новый политический курс состоявшегося государства» одной из приоритетных задач определил новые принципы социальной политики, в том числе дал поручение по установлению минимальных социальных стандартов и гарантий, что должно усилить адресность средств, выделяемых на социальные программы.

За годы независимости в Казахстане предприняты серьезные шаги по закреплению международных стандартов в области прав человека в национальном законодательстве.

Вместе с тем, сложившаяся практика показывает, что в Казахстане работа государственных органов и неправительственных организаций в сфере обеспечения и защиты прав жертв жестокого обращения характеризуется отсутствием единства и координации. Ряд инициатив со стороны казахстанских НПО и международных организаций в данной сфере не находит должного отклика со стороны государственных органов либо не предусматривает участия в них властных структур.

Следует отметить, что проведенная целенаправленная структурная работа Казахстана в области рыночной экономики, демократизации общества, сохранения стабильности межнациональных и межконфессиональных отношений, развития институтов гражданского общества, поэтапной гуманизации уголовной политики, защиты и поощрения прав человека очевидны и признаны многими государствами мира, международными и неправительственными правозащитными организациями.

Вместе с тем, по мнению Комиссии по правам человека при Президенте Республики Казахстан, необходимо актуализировать вопросы защиты прав жертв торговли людьми в деятельности государственных органов, полнее использовать потенциал институтов гражданского общества в защите прав жертв жестокого обращения, обратить особое внимание на роль правового просвещения населения, в том числе жертв торговли людьми.

Национальные механизмы по защите прав жертв торговли людьми и обеспечению доступа их к специальным социальным услугам нуждаются в серьезной корректировке.

Приведенные в соответствующих разделах специального доклада рекомендации Комиссии по правам человека при Президенте РК направлены в основном на совершенствование национального законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав жертв торговли людьми в соответствии с международными стандартами.

При пересмотре нормативных правовых актов РК также должна быть принята во внимание наилучшая практика других государств по работе с жертвами торговли людьми, например, опыт США, Швеции, Великобритании, стран Европейского Союза. Согласно практики других государств и основных принципов защиты прав человека, жертвы торговли людьми должны быть обеспечены комплексом социальных и трудовых прав.

Следует отметить, что реализация рекомендаций специального доклада Комиссии может содействовать формированию в обществе высокой культуры прав человека, отработке эффективных способов взаимодействия государственных органов, НПО, экспертных сообществ и международных организаций в процессе реализации утвержденных рекомендаций.

Целесообразность и значение проделанной работы заключается в том, что специальный доклад Комиссии может стать критерием успешности последующих мероприятий по совершенствованию механизмов обеспечения и защиты прав и свобод жертв торговли людьми.

В ходе подготовки специального доклада эксперты в полной мере старались учесть международный опыт, в частности опыт работы уполномоченных государственных органов США, Великобритании, Швеции, стран Европейского Союза с жертвами торговли людьми.

Выполнение рекомендаций специального доклада должно быть ориентировано на достижение следующих результатов:

- предотвращение фактов незаконной миграции и торговли людьми;
- внедрение международных стандартов по правам человека в национальное законодательство и правоприменительную практику в сфере защиты прав жертв торговли людьми;
- совершенствование национальных механизмов защиты прав жертв жестокого обращения, включая жертв торговли людьми;
- обеспечение эффективной защиты гражданских, социальных, трудовых и культурных прав жертв жестокого обращения;
- реализацию специальных программ для обеспечения прав жертв торговли людьми;
- создание национального механизма перенаправления жертв торговли людьми между правоохранительными органами, НПО, учреждениями здравоохранения и социальными службами;

- получение комплекса специальных социальных услуг жертвами жестокого обращения, включая жертв торговли людьми и бытового насилия;
- обеспечение успешного прохождения жертвами жестокого обращения, включая жертв торговли людьми и бытового насилия этапов реинтергации и ресоциализации в соответствующих кризисных центрах и реабилитационных центрах;
- обеспечение прозрачности деятельности уполномоченных государственных органов и НПО, занимающихся вопросами жертв жестокого обращения, включая жертв торговли людьми и бытового насилия;
- достижение высокого уровня информированности населения, а также жертв торговли людьми об общепризнанных стандартах в области прав человека и их ценности для каждого человека и общества в целом (просвещение в области прав человека);
- повышение уровня правовой культуры сотрудников правоохранительных органов и общественности;
- снижение рисков социальной напряженности, потенциально возможных социальных конфликтов в обществе;
- укрепление национальной безопасности.

В конечном итоге претворение в жизнь рекомендаций специального доклада Комиссии позволит Казахстану достичь новых успехов в построении правового государства, укреплении государственных и общественных механизмов защиты прав жертв жестокого обращения, включая жертв торговли людьми и бытового насилия на уровне международных стандартов.

Комиссия по правам человека при Президенте РК выражает искреннюю благодарность Представительству Международной организации по миграции в Казахстане, Программе Развития ООН в Казахстане, Центру ОБСЕ в Астане, Представительству Международной тюремной реформы в ЦА, Генеральной прокуратуре РК, Министерству внутренних дел РК, Министерству юстиции РК, Министерству здравоохранения и социального развития РК, Министерству иностранных дел РК, другим государственным органам и неправительственным правозащитным организациям Республики Казахстан, Правовому совету при партии «Нұр Отан», негосударственному учреждению «Алматинская юридическая корпорация», ОЮЛ «Союз кризисных центров» в Казахстане, ОЮЛ «Асрив», ОФ «Родник», ОФ «Международная правовая инициатива», ОО «Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности», ОФ «Хартия за права человека» ОО «Центр поддержки женщин», ОО «Правовой центр женских инициатив «Сана-Сезім», Ассоциации социологов Казахстана, ОФ «Детский фонд Казахстана», ОФ «Ел дарын», ОФ «Женский ресурсный центр», международным организациям, аккредитованным в Казахстане (Кластерное бюро ЮНЕСКО в Алматы, Детский Фонд ООН в Казахстане (ЮНИСЕФ), Представительству Европейской Комиссии в Республике Казахстан, Региональному Представительству УВКБ ООН в Центральной Азии, Региональному Представительству УВКПЧ ООН в

Центральной Азии, Постоянному Представительству Республики Казахстан при Отделении ООН и других международных организациях в Женеве, Посольствам США, Великобритании, Швеции и Королевства Нидерландов в Казахстане, Специальному представителю и координатору Офиса ОБСЕ в области противодействия торговле людьми за предоставленные материалы, которые были использованы в ходе подготовки настоящего специального доклада.

Комиссия по правам человека при Президенте РК благодарит также координатора Международной организации по миграции по Центральной Азии, Главу Миссии Международной организации по миграции в Казахстане Деяна Кесеровича и национального координатора программ по борьбе с торговлей людьми Представительства Международной организации по миграции в Казахстане Алию Аликову за ценные рекомендации и консультативную помощь в ходе подготовки данного специального доклада.

Список дополнительно использованной литературы и источников

1. Бекмагамбетов А.Б. Торговля людьми: доктринальный и законодательный подход к проблеме противодействия (на материалах Казахстана и России) - Костанай, 2009 г., 247 с.
2. Сборник международных и национальных документов по вопросам борьбы с торговлей людьми – Алматы: MOM, 2011 г.
3. Глоссарий терминов в области миграции - Женева: MOM, 2005 г.
4. Законодательство государств-членов ДОКБ в сфере противодействия незаконной (нерегулярной) миграции и торговле людьми – Москва, 2011 г.
5. Полянская Е.М. Проблемы использования рабского труда и торговли людьми. Автореферат кандидатской диссертации – Москва, 2014 г.
6. Руководство Международной организации по миграции. Прямая помощь жертвам торговли людьми – Москва: MOM и ОБСЕ, 2010 г.
7. Прямая помощь жертвам торговли людьми - Алматы: MOM, 2009 г.
8. Механизмы перенаправления жертв торговли людьми на национальном уровне. Практическое пособие – БДИПЧ/ОБСЕ, 2004 г.
9. Материалы международной конференции «Совершенствование международного сотрудничества в противодействии торговле людьми», Москва, 29-30 сентября 2009 года.
10. Ежегодные доклады Комиссии по правам человека при Президенте РК «О ситуации с правами человека в Республике Казахстан».
11. Национальные доклады Республики Казахстан по выполнению положений Международного пакта о гражданских и политических правах, Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Конвенции против пыток, Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенции о правах ребенка.
12. Материалы по борьбе с торговлей людьми и оказанию помощи жертвам торговли людьми Представительства MOM в Казахстане.
13. Материалы Представительства ПРООН в РК по оказанию социальной и правовой помощи жертвам торговли людьми в РК.
14. Материалы национального диалога «Обеспечение доступа к специальным социальным услугам для жертв жестокого обращения, включая жертв торговли людьми и бытового насилия», проведенного MOM совместно с КПЧ, Центром ОБСЕ в Астане и Посольством США в 2013-2014 годах.
15. Материалы ЮНОДК, «Совершенствование механизмов сотрудничества между государственными органами и институтами гражданского общества в области защиты и поддержки жертв торговли людьми и незаконно ввезенных мигрантов», 2013, Астана
16. Шорманбаева А. и Каракулова Г. Анализ текущего положения дел в сфере борьбы с торговлей людьми в Казахстане – Астана, 2010 г.
17. О роли судебных и внесудебных институтов в имплементации международных конвенций по правам человека /Под общей редакцией Абишева Т.Д., Есиргеповой Г.М.-Астана, 2005 г., 166 с.

18.Боранбаев Е. О применении судами законодательства о возмещении морального вреда, причиненного преступлением // Тураби, № 4, 1999 г.

19.Юрченко Р.Н. Правовое регулирование положения потерпевшего в уголовном процессе. Возмещение материального и морального вреда, причиненного преступлением // Тураби, № 6, 1999 г.

20.Эрделевский А. Критерии и метод оценки размера компенсации морального вреда. Государство и право, № 4, стр.5-6, 1997 г.