

ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ГАРЫН АВЛАГА-8

Харилцагчийн буцаалтын процесс

/GOBI_SD_BBP_220/



ӨӨРЧЛӨЛТИЙН ТҮҮХ

Хувилбар	Боловсруулсан	Огноо	Баталсан
V1.0	Н. Мөнгөнцэцэг	13-12-23	
V1.2	Н. Мөнгөнцэцэг	21-01-25	
V1.3	И. Номиунзул	16-06-25	

БАТАЛСАН

Хариуцсан ажилтан	Албан тушаал	Нэр	Гарын үсэг
Боловсруулсан:	Модуль менежер	И. Номиунзул	
	Модуль менежер	Н. Мөнгөнцэцэг	
Хянасан:	Систем хөгжүүлэлтийн хэлтсийн дарга	О. Нансалмаа	
Хянасан:	Мэдээлэл технологи хариуцсан захирал	Б. Эрдэнэ	



АГУУЛГА

ШИНЭЧИЛСЭН БҮРТГЭЛТ	1
БАТАЛГААЖУУЛСАН.....	1
1 ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЧАНАРЫН БУЦААЛТ YYCГЭХ	3
1.1 Бүтээгдэхүүний гомдлын тайлбарыг оруулах.....	6
1.2 Хэрэглэгчийн дэлгэрэнгүй мэдээллийг бөглөх.....	6
2 ЧАНАРЫН ГОМДОЛ МАССААР YYCГЭХ.....	8
3 DELIVERY NOTE YYCГЭХ.....	10
3.1 Орлого авах.....	11
(UM_QM_300)-Чанар стандарт баталгаажуулалтын газрын хэрэглэгчийн гарын авлагатай холбогдож байгаа/	12
Харилцагчийн гомдолд шийдвэр өгөх	12



1 ХЭРЭГЛЭГЧИЙН БУЦААЛТ ҮҮСГЭХ

- VA01 – CREATE SALES DOCUMENTS

T code VA01 хийж Create Sales Document цонхыг гаргана.

Order type хэсэгт: ZRE1

Sales organization: Зах зээлийн кодыг оруулж өгнө

Дотоод борлуулалтын газар 8001

Экспорт борлуулалтын газар 8002

Гадаад борлуулалтын газар 8003

Distribution Channel: Зах зээлийн кодыг сонгож өгнө

Дотоод борлуулалтын газар 00

Экспорт борлуулалтын газар 40

Гадаад борлуулалтын газар 70

Division: Зах зээл бүр ижил 00 гэсэн сонголтоор явна. Зурагт улаанаар тодруулсан хэсгийг бөглөж enter дарж дараагийн цонхруу шилжинэ.

The screenshot shows the SAP interface for creating sales documents. At the top, there's a menu bar with 'Sales Document', 'Edit', 'Goto', 'Environment', 'System', and 'Help'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area has a title 'Create Sales Documents' and several buttons below it: 'Create with Reference', 'Sales', 'Item Overview', 'Ordering Party', and a search icon. A large input field at the top right contains the text 'zre1'. Below this, a section titled 'Organizational Data' is highlighted with a red border. It contains fields for 'Sales Organization' (8001), 'Distribution Channel' (00), 'Division' (00), 'Sales Office' (empty), and 'Sales Group' (empty). The 'Distribution Channel' field is currently selected, indicated by a blue selection box around its value '00'.

Header талбар дахь талбарын тайлбар:

- Solid to party:
 - Дотоод борлуулалтын зах зээл: Төв дэлгүүр /8821/, Галпериа /8822/, Дархан /8823/, Нисэх /8824/
 - Гадаад борлуулалтын зах зээл: Хамааралтай харилцагчийн бүртгэлтэй код
- Cust.Reference: Хэрэглэгчийн талаар товч мэдээлэл оруулах
- Cust.Ref.Date: Гомдол хүлээж авсан огноо



Sales Document Edit Goto Extras Environment System Help

Create Gobi Sales Order: Overview

Gobi Sales Order Net Value 0.00

Sold-to Party Ship-to Party Cust. Reference Cust. Ref. Date

Sales Item Overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Sales талбар дээр дараах талбаруудыг бөглөнө:

- Req.Deliv.Date: Тухайн өдрийн огноо
- Delivery block: Хоосон бөглөгдөнө
- Billing block: Хоосон бөглөгдөнө

Sales Item Overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Req. Deliv.Date D 2025.05.27 Deliver.Plant

Complete Dlv.

Delivery Block

Billing Block

Pyt Terms

Inco. Version

Incoterms

Inco. Location1

All Items

Дээрх бүх талбарыг бөглөсний дараа All items талбарыг бөглөнө.

Үүнд:

- Material: Буцааж буй бүтээгдэхүүний SKU кодыг оруулна.
- Order quantity: Бүтээгдэхүүний тоо ширхгийг оруулж өгнө.
- Req. Segment - Хамааралтай Segment-н утгыг оруулна
- Plant – Тогтсон 8001 утгыг авна



Net Value: 0.00 MNT

Sold-to Party: 8821 Gobi Factory Store, Khan-Uul district., 17062 Ulaanbaatar, Mongolia

Ship-to Party: 8821 Gobi Factory Store, Khan-Uul district., 17062 Ulaanbaatar, Mongolia

Cust. Reference: Cust. Ref. Date:

Item	Material	Req. Segment	Item Description	Customer Material Number	ItCa	HL Itm	D First Date	Pmt
10KW150890-0148S0000-004D-9			Pants	ZREN			D 2025.06.16 8001	<input checked="" type="checkbox"/>
							D 2025.06.16	<input type="checkbox"/>
							D 2025.06.16	<input type="checkbox"/>
							D 2025.06.16	<input type="checkbox"/>
							D 2025.06.16	<input type="checkbox"/>

1.1 Бүтээгдэхүүний гомдлын тайлбарыг оруулах

All items талбар дээр оруулсан SKU дугаар дээрээ 2 тогшиж орно.

Text талбар дээрх **Sales note for Customer** дээр тухайн бүтээгдэхүүний гомдлын дэлгэрэнгүй тайлбар, шалтгааныг оруулна.

Sales Document Item: 10 Item Category: ZREN Gobi Return Item: Pants

Sales A	Sales B	Shipping	Billing Document	Conditions	Account Assignment	Schedule lines	Partner	Texts	Order Data
<p>Text by:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> Sales Note for Customer - <input type="checkbox"/> 8001 Main Plant - <input type="checkbox"/> 8011 Primary Factory - <input type="checkbox"/> 8012 Spinning Factory - <input type="checkbox"/> 8013 Knitting Factory - <input type="checkbox"/> 8014 Weaving Factory - <input type="checkbox"/> 8015 Sewing Factory - <input type="checkbox"/> Design development - <input type="checkbox"/> Sales distribution - <input type="checkbox"/> Logistic - <input type="checkbox"/> Others - <input type="checkbox"/> At fault person 									

1.2 Хэрэглэгчийн дэлгэрэнгүй мэдээллийг бөглөх

Header хэсэг дээр томруулдаг шилтэй товч дээр дарах ба Text талбар хэрэглэгчийн дэлгэрэнгүй талбаруудыг бөглөнө.



Create Gobi Quality Returns: Overview

Create Gobi Quality Returns: Overview

Gobi Quality Returns Net Value 0.00 MNT

Sold-to Party: 8821 Gobi Factory Store, Khan-Uul district,, 17062 Ulaanbaatar, Mongolia
 Ship-to Party: 8821 Gobi Factory Store, Khan-Uul district,, 17062 Ulaanbaatar, Mongolia
 Cust. Reference: Cust. Ref. Date

Sales Item Overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Req. Deliv.Date: D 2025.06.16
 Complete Dlv.: Total Weight: 0 G
 Delivery Block: Z1 Store Receipt Volume: 0.000
 Billing Block: 08 Check Credit Memo Pricing Date: 2025.06.16
 Pyt Terms: D001 Before shipment 100%
 Inc. Version:
 Incoterms:
 Inc. Location1:

All Items

Item	Material	Req. Segment	Item Description	Customer Material Number
	10 KW150890-0148S0000-004D-9		Pants	

- Customer name - Хэрэглэгчийн нэр
- Date of complain - Гомдол хүлээж авсан огноо
- Date of resolution of complain - ЧСБХ гомдлыг шийдвэрлэсэн огноо
- Customer address - Хэрэглэгчийн товч хаяг
- Customer phone number - Хэрэглэгчийн холбогдох дугаар
- Complaint channel - Гомдол хүлээж авсан огноо
- Final solution - Гомдлын шийдвэр



Sales Document Edit Goto Extras Environment System Help

Create Gobi Quality Returns: Header Data

Gobi Quality Returns Customer Reference

Sold-to Party 8821 Gobi Factory Store, Khan-Uul district,, 17062 Ulaanbaatar, Mongolia

Sales Shipping Billing Document Electronic Payments Accounting Conditions Account Assignment Partner **Texts** Order D

Texts	Lang.
<ul style="list-style-type: none"> Customer Name Date of Complain Date of Resolution of Complain Customer Address Customer Phone Number Complaint channel Final solution 	
<input type="button" value="New"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Print Preview"/> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Save As"/> <input type="button" value="Cancel"/>	
<input type="button" value="EN English"/> <input type="button" value="Mongolian"/> <input type="button" value="Russian"/> <input type="button" value="Chinese"/> <input type="button" value="Japanese"/> <input type="button" value="Korean"/>	

2 ЧАНАРЫН ГОМДОЛ МАССААР ҮҮСГЭХ

Харилцагчийн чанарын гомдол массаар үүсгэх процессыг гадаад борлуулалтын процесс дээр ашиглах ба дараалал нь энгийн ачилтын захиалга үүсгэхтэй яг адилхан хийгдэнэ. Үүнд:

- ZGBSD009 – Sales order mass upload

Download Template file - товч дээр массаар импорт хийх эксэл файлаа татна.



Sales Order Mass Upload

Sales Order Mass Upload

Please Upload File

Choose Template File

Sales Order Header Information

Sales Document Type	ZOR
Terms of Payment	<input checked="" type="checkbox"/>
Sales Organization	<input checked="" type="checkbox"/>
Distribution Channel	<input checked="" type="checkbox"/>
Sold-to Party	<input checked="" type="checkbox"/>
Ship-to Party	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer Reference	
Customer Ref. Date	

Импорт хийх экспорт доорх байдлаар харагдах ба талбар бүрийн мэдээллийг бүрэн гүйцэд бөглөнө. Үүнд:

- Material – SKU дугаар
- Description - Бүтээгдэхүүний нэршил
- Plant - Орлого хийх plant-н дугаар
- Storage Location - Агуулахын дугаар
- Requirement Segment - Бүтээгдэхүүний segment
- Requirement Date - Орлого хийх огноо
- Quantity - Точирхаг

Sales Order Upload Template							Remark: The rows can not exceed 999
Material	Description	Plant	Storage Location	Requirement Segment	Requirement Date	QUANTITY	
SW820066-1481S0000-004E-1	Trench coat	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SM130789-1851S1851-006E-1	Coat	8001	3101	EU	11/30/2024	2	
SW820066-1481S0000-005E-1	Trench coat	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SW820066-1481S0000-006E-1	Trench coat	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SW820066-1481S0000-007E-1	Trench coat	8001	3101	EU	11/30/2024	4	
SW140186-0H-1K0000-007E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	4	
SW140186-0H-1K0000-003E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	3	
SW140186-0H-1K0000-006E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SW140186-0H-1K0000-004E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SW140186-0H-1K0000-005E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	4	
SM140188-0057S0000-003E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	1	
SM140188-0057S0000-004E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SM140188-0057S0000-006E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	6	
SM140188-0057S0000-007E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	4	
SM140188-0057S0000-005E-1	Jacket	8001	3101	EU	11/30/2024	6	

1. Choose Template File талбар дарж бэлдсэн экспорт файлыг оруулна
2. Хамааралтай бүх талбарыг бөглөнө
 - 2.1. Sales Document Type - Тогтсон **ZRE1** утгыг авна
 - 2.2. Terms of Payment - Тогтсон **D12** утгыг авна
 - 2.3. Sales Organization - Зах зээлийн дугаарыг оруулна (8002 – ODM; 8003 – GBG)
 - 2.4. Distribution Channel - Зах зээлд хамааралтай distribution дугаарыг



оруулна (ODM – 00; GBG – 70)

- 2.5. Sold-to Party - Харилцагчийн дугаар
- 2.6. Ship-to Party - Харилцагчийн дугаар
- 2.7. Customer Reference - Хэрэглэгчийн товч тэмдэглэгээ
- 2.8. Customer Ref. Date - Гомдол хүлээж авсан огноо

3 Delivery note үүсгэх

Харилцагчийн чанарын буцаалт үүсгэх процесс нь ачилт хийхтэй яг адил ба зөвхөн эцсийн байдлаар 1л удаа үүсгэх боломжтойг анхаарна уу. Учир нь чанарын буцаалт үүсэхэд ЧСБХ дээр автоматаар Inspection lot унадаг учир энэ үйлдлийг буцаах боломжгүй юм.

- VL01N – Create Outbound Delivery with Order Reference

VL01N ткодоор нэвтрэн доорх талбаруудыг бөглөнө

- Shipping point - Тогтсон 8001 утгыг авна
- Selection date - Орлого авах огноо
- Order - Үүсгэсэн чанарын буцаалтын дугаар



Create Outbound Delivery with Order Reference

With Order Reference W/o Order Reference Post Goods Issue

Shipping Point

Sales Order Data

Selection Date	2025.06.16
Order	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
From Item	<input type="text"/>
To Item	<input type="text"/>

Predefine Delivery Type

Delivery Type

Enter дарсны дараа Delivery note үүсэх ба Save дарж үйлдэл дуусна

3.1 Орлого авах

- VL02N – Change Outbound Delivery

Outbound Delivery талбар дээр дээр үүссэн delivery note-н дугаар оруулна

Change Outbound Delivery

Post Goods Issue

Outbound Delivery

- **Planned GI** – Орлого хийх огноо
- **Actual GI Date** - Бодит орлого хийх огноо.
 - Гараар огноо оруулсан тохиолдолд тухайн огноогоор орлого хийгдэнэ.
Оруулсан хугацаа өнгөрсөнд байх үл хамаарч орлого хийгддэг тул зөвхөн өнгөрсөн буцаалтыг нөхөж хийж буй тохиолдолд гараар утга оруулна уу
- **Batch** – RFID уншуулахад бач утга нь автоматаар бөглөгднө. Энэ талбарыг



гараар бөглөх боломжтой

- **Req segment** – Batch уншуулахад хамааралтай Segment-н Batch л амжилттай татагддаг Segment нь Sales order-с унана
- **Status overview** - Тухайн Delivery note-н статус-г харах боломжтой
- **POST GOODS RECEIVE** - Орлого хийх

The screenshot shows the SAP Outbound Delivery interface. At the top, there are various menu options like Outbound Delivery, Edit, Goto, Extras, Environment, Subsequent Functions, System, and Help. Below the menu is a toolbar with icons for saving, deleting, and navigating. The main title is "Outbound Delivery 80000949 Change: Overview". Underneath, it shows "Outbound Delv. 80000949" and "Document Date 2025.01.28". It also displays "Ship-to Party 300126" and the company address "Company BCS GROUP, 422 rue Saint-Honoré 75008 Paris, France".

The navigation bar includes tabs: Item Overview, Picking, Loading, Shipment, **Status Overview**, and Goods Movement Data. The "Status Overview" tab is currently selected, indicated by a red box.

Below the tabs, there are two boxes for dates: "Planned GI" (2025.01.28) and "Actual GI Date" (00:00). The "Actual GI Date" box is also highlighted with a red box.

The main content area is titled "All Items" and lists various items with their details:

Itm	Material	Delv. Qty	Un	Description	Req. Segment	Stock Segment	B..	ItCa	P	V	Batch
10	KW045657-100080755-002C-1	10	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
20	KW045657-100080755-003C-1	5	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
30	KW045657-100080755-004C-1	5	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
40	KW045657-100080755-005C-1	5	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
50	KW045657-100080755-006C-1	3	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
60	KW045657-100080755-007C-1	2	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
70	KW045657-100080755-008C-1	2	PCS	C-Neck	300126		ZTAN	A			
80	KA101998-100080755-000C-1	15	PCS	Hat	300126		ZTAN	A			

A red box highlights the "Req. Segment" column header in the table above. The table has scroll bars on the right and bottom.

(UM_QM_300)-Чанар стандарт баталгаажуулалтын газрын хэрэглэгчийн гарын авлагатай холбогдож байгаа/



Харилцагчийн гомдолд шийдвэр өгөх

Change Gobi Quality Returns 60000040: Overview

Gobi Quality Returns 60000040 Net Value 760.00 USD
Sold-to Party 300031 Cashmere republic, UK street, NY GA 88899, USA
Ship-to Party 300031 Cashmere republic, UK street, NY GA 88899, USA
Cust. Reference Cust. Ref. Date

Sales Item Overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Req. Delv. Date D 2024. 01. 09 Total Weight 4.802 KG
Complete Delv. Delivery Block Volume 0.000
Billing Block 08 Check Credit Memo Pricing Date 2024. 01. 09
Pvt Terms D001 Before shipment 100%
Inco. Version
Incoterms
Inco. Location1

All Items

Item	Material	Req. Segment	Order Quantity	Un	S	Item Description	Customer Material Number	It
10WA990002-0001A8026-101F			2 PCS			Printed shawl	PRINT TEST	Z
20KU045183-0755B9746-005D			3 PCS			C-Neck		Z

Change Gobi Quality Returns 60000040: Item Data

Sales Document Item 10 Item Category ZREN Gobi Return Item
Material 4 WA990002-0001A8026-101F Printed shawl

Sales A Sales B Shipping Billing Document Conditions Account Assignment Schedule lines Partner Texts Order Data Status Structure Additional Data A

3
4
2
1

Texts
• Sales Note for Customer EN
• 8001 Main Plant
• 8011 Primary Factory
• 8012 Spinning Factory
• 8013 Knitting Factory
• 8014 Weaving Factory
• 8015 Sewing Factory
• Design development
• Sales distribution
• Logistic
• Others

button falls

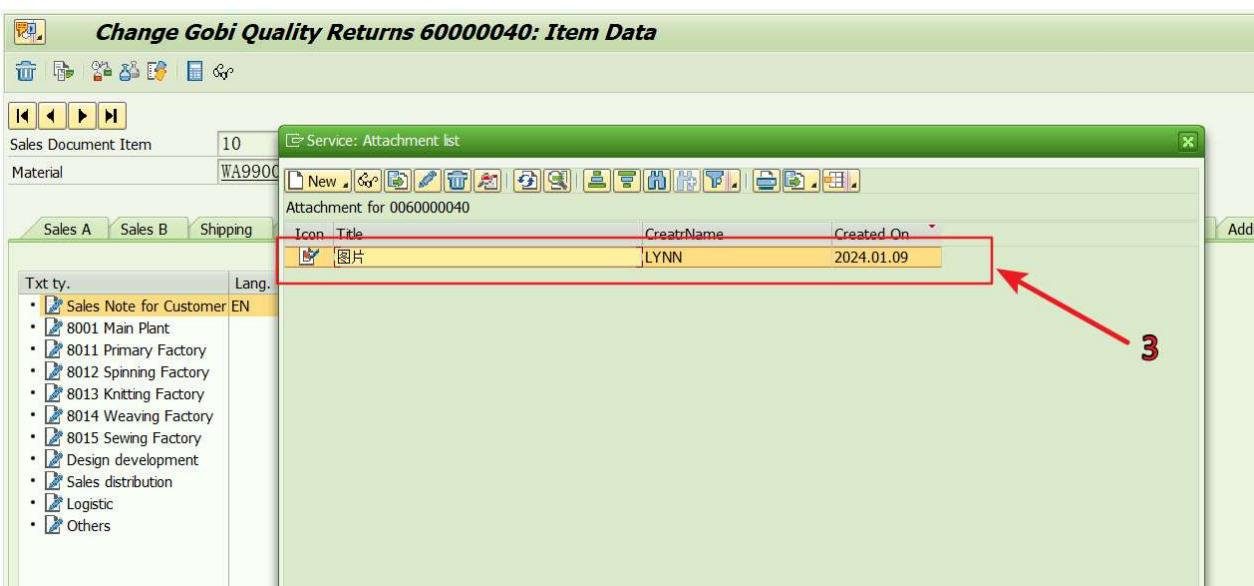
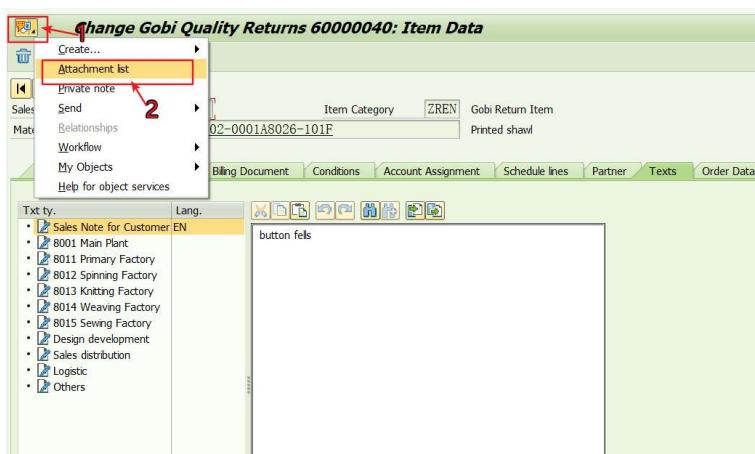
1. Эхний цонх дээр гарч ирсэн мөр тус бүр дээр дарааллын дагуу маусаар 2 дарж ороод бүртгэж авсан харилцагчийн гомдлын мэдээллийг шалгана.

2. Дараагийн гарч ирсэн цонхны Texts tab руу орно.

3. Texts tab дотроос Sales Note for Customer дээр дарж тухайн харилцагчаас ирсэн гомдлыг дэлгэрэнгүй харна.

4.Өмнөх гомдлыг харах бол ⏪ товч дээр, харин дараагийн гомдлыг харах бол ⏵ товч дээр дарна.

Үүнээс гадна, шийдвэр гаргахад туслах нэмэлт мэдээлэл болгож SD модулийн ажилтаны оруулсан гомдолтой холбоотой фото зургуудыг үзэх боломжтой.



1. товч дээр дарна.

2. Гарч ирсэн цэснээс Attachment list дээр дарж орно (SD модулаас фото зураг хавсаргаж оруулсан тохиолдолд)

3. SD модулаас оруулсан фото зургуудын жагсаалт гарч ирнэ, жагсаалтаас харахыг хүссэн зургаа сонгоод, сонгосон зургийн мэдээлэл дээрээ маусаар 2 дарж ороод үзнэ. Зургыг хавсаргахдаа SKU дугаараар

VA02 –р засварлана, устгана /1-р мөрөөр устгах, үүсгэсэн буцаалтаа устгана/

VA03 –р үүсгэсэн захиалгаа орж харна.