

## POS-Ultimate Helpdesk-г ашиглах зааварчилгаа:

- Өөрийн цахим хаягаасаа [helpdesk@ultimate.mn](mailto:helpdesk@ultimate.mn) цахим хаягт е-майлээр эхний хүсэлтээ илгээнэ.

**POS Bill - resend request**

To: helpdesk@ultimate.mn  
Cc: Nansalmaa Otgon-Ulzii; Erdene Bayaraa; Munguntselleg Nyamsuren; Nomiunzul Ishdorj; Ganzaya Gantumur; Batkhishig Baasan <batkhishig@ultimate.mn>; +2 others

Tue 7/30/2024 4:56 PM

Өдрийн мэンド.

Дараах талоны дараах байршилтэй холбон, SAP-рүү дахин илгээж өгнө үү.

Idoc	Idoc status	POS Nr.	Барзаны код	Байршил
82759 deleted on SAP		0072407000843	SW810381-1574E0000-004D-1	4001

Хүндэтгэсэн,  
mit freundlichen Grüßen,  
Best regards,

Enkhtogtokh Chuluundorj  
Internal consultant, Specializing in SAP S/4 HANA ERP

- Эхний удаа е-майлээр хандахад автоматаар нэвтрэх эрх үүсч, хэрхэн хандаж, нэвтрэх тухай зааварчилгаа майлээр ирнэ.

**Хүсэлт бүртгэгдлээ - POS Bill - resend request [#110896]**

UH UltimateERP HelpDesk<helpdesk@ultimate.mn>  
To: Enkhtogtokh Chuluundorj

This message is in Ukrainian

Хэрхэм хэрэгжигч Enkhtogtokh Chuluundorj танд.

Манай автомат систем таны хүснэгтийн хүлээн авч доорх бүртгэлийг үүссэн бөгөөд туслахийн баг руу илгээсэн болохыг мэдээлж байна.

- Ticket ID: 110896
- Subject: POS Bill - resend request
- From: Local
- Created: 2024-07-30 16:54:0000

Манай туслахийн багийн үндэснэн цагийн хувьцарь ажлын өдрүүдэд 09:00 - 18:00 бөгөөд бидний хариулах хугацаа нь асуудлын кариин төвийтэй байдал болон борлыгийн хувьцарь авсан хүснэгтийн хамаарч өөр өөр байж болохыг анхаарна уу. Гэсэн ээдийн өндөн таны хүснэгтийн албан тохиолдлыг хийн, геоэн талбар мэдээллийг бөгөөд асуудал шийдвэрлэхийн танд тэр дээр хариу мэдээлж болно.

Асуудал шийдвэрлэгжигч танд фэр асуулт төрхж имэйл юу ямар нэгэн санаа зөвхөн асуудал тулгарвал эргээж тэнзэнгэлзүүгүйэрээ та энэ имэйлд хариу бичих, эзслэл 09:00 - 18:00 цагийн хооронд 77092288 дугаарт заплагж бидэнтэй холбогдоорой.

Та хүснэгтийнкээ явь болсон статусыг харах, мен тайлбар бичинийг хүснэгтийн дээр дарж хэрэглэгчийн портал руу шилжин үү! Жич! Та энэ enkhtogtokh.ch@gobicashmere.com имэйл хаягаараа настартар орох хэрэгтэй, хэрэв нутгийн үргэлжилж болсон тохиолдлыг дээр дарсаны дараа гарч ирж худалдан Forget password дээр дарж завэрхийн дагуу шинээр нутгийн үргэлжилж болно.

Насныг ороогүй тохиолдлыг дараах холбосоор харах боломжтой  
<https://helpdesk.ultimate.mn/helpdesk/tickets/110896>

Хүлээнчээгээ, бидний аялтуудыг тохиолдуулж болно.

Хүндэтгэсэн,  
ULTIMATE ERP - Support Team, ULTIMATE SOLUTIONS LLC

- Зааварчилгаагаар ирсэн линк дээр дараахад Ultimate-н Helpdesk-рүү орно.

**Ultimate ERP**

Home Knowledge base Tickets Submit a ticket

Home > Tickets

Search your tickets here...

**POS Bill - resend request #110896**

Created on Tue, Jul 30, 2024 at 4:56 PM - via Email

This ticket has been Closed | 8 days ago Reply

Satisfaction Rating

Таны хүснэгтийн шийдвэрлэсэн байдалд та үнэлгээ өгнө үү.

1 2 3

E Enkhtogtokh Chuluundorj reported 9 days ago

This ticket has been Closed  
Cc: nansalmaa.o@gobicashmere.com +7 more  
Өдрийн мэнд.

Дараах талоны дараах байршилтэй холбон, SAP-рүү дахин илгээж өгнө үү.

Idoc	Idoc status	POS Nr.	Барзаны код	Байршил
82759 deleted on SAP		0072407000843	SW810381-1574E0000-004D-1	4001

4. Үүсгэсэн Ticket-нд Ultimate талын дэмжлэгийн баг нь **1-3 ажлын цагийн дотор** хариу өгч ажиллах үүрэгтэй тул, хэрвээ таны үүсгэсэн Ticket-нд дээр дурьдсан хугацаанд хариу өгөөгүй тохиолдолд ажлын өдрүүдэд, 09:00 - 18:00 цагийн хооронд 77092288 дугаарт залгаж хариу авах боломжтой.
5. Ticket үүсгэсэнээр, таны дэмжлэг хүссэн Ticket хэзээ үүссэн, мөн таньд тулгарч буй асуудалд Ultimate талаас хэзээ хариу өгч, ямар үр дүнтэй ажилласан тухай мэдээлэл хадгалагдах тул, Ultimate-н Helpdesk-г ашиглан ажиллах нь **маш чухал юм**.
6. Анхны удаа бүртгэл үүсгэж, нэвтрэх эрхтэй болсон бол, дараа дараагийн Ticket-г "Submit a ticket" товчин дээр дарж үүсгэнэ:



7. Хүсэлт буюу Ticket үүсгэхдээ дараах форматыг баримтлана:

A screenshot of the 'Submit a ticket' form. The form has a blue header with the 'Ultimate ERP' logo and a search bar. The main title is 'Submit a ticket'. The form fields include:

- Requester \***: enkhtogtokh.ch@gobicashmere.com
- Subject \***: (highlighted with a red box, labeled 1)
- Priority**: Low
- Description \***: (highlighted with a red box, labeled 2)
- Attachment**: (highlighted with a red box, labeled 3)
- Cancel** and **Submit** buttons (the **Submit** button is highlighted with a red box, labeled 4)

- a. Subject хэсэг тулгарсан асуудлын товч агуулгыг оруулна. Тэрхүү товч агуулгын урд нь заавал өөрийн хариуцсан салбарыг доор харагдаж байгаа утгаар товчилон бичнэ. Жишээ:
- i. **8097**: Төлбөрийн баримт хэт урт гарч байгаа асуудал

Хэлтэс/ Баг	Ажилтаны нэр	Ticket эхлэх утга:
SAP support team	Н.Мөнгөнцэцэг	<b>SAP</b>
SAP support team	Ш.Номиунзул	<b>SAP</b>
SAP support team	Ч.Энхтогтох	<b>SAP</b>
SAP support team	Г.Ганзаяа	<b>SAP</b>
Төв дэлгүүр	Т.Номин	8021
Галлерей дэлгүүр	Г.Отгонжаргал	8022
Дархан дэлгүүр	Ц.Золзаяа	8023
Увс дэлгүүр	Г.Өсөхбаяр	8096
Төв-Хими	Г.Ариунаа	8097
Emart-Хими	Ө.Хонгорзул	8094
Галлерей-Хими	Ч.Гантуул	8095
Made to Measure	Б.Мөнхтуяа	8098
Дотоод борлуулалтын хэлтэс	Г.Намуун	<b>DBH</b>
Борлуулалт төлөвлөлтийн хэлтэс	Ү.Гантулга	<b>BTH</b>
Санхүү бүртгэлийн хэлтэс	Б.Номин	<b>Finance</b>
Санхүү бүртгэлийн хэлтэс	Д.Хүслэн	<b>Finance</b>
Санхүү бүртгэлийн хэлтэс	Ш.Энхжаргал	<b>Finance</b>
IT үйл ажиллагааны хэлтэс	А.Ганчулуун	<b>IT</b>
IT үйл ажиллагааны хэлтэс	Т.Эрдэнэцэцэг	<b>IT</b>

8. Description хэсэгт асуудлын дэлгэрэнгүй мэдээллийг оруулна.
9. Screenshot, file хавсаргах хэрэгтэй үед Attachment товчин дээр дарж хавсралт оруулах боломжтой
10. “Submit” товчин дээр дарж, Ticket-ээ илгээнэ.

**Ultimate дэмжлэгийн багийн яаралтай үед холбоо барих дугаар:**

**77092288**