

Gracias por ingresar

Esta encuesta puede tomarle aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Le agradeceremos mucho que responda a todas las preguntas.

Indicaciones:

Encontrará un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Léalas detenidamente y responda según corresponda, pensando en su experiencia en la PUCP, sea **presencial o remota**.

Recuerde que la información que nos brinde será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su participación.

* 1.

Hecha esta aclaración, ¿desea continuar con la encuesta?

☐ Sí

☐ No

I. Información y Comunicación

* 2.

Sobre la misión, la visión y los valores institucionales de la PUCP, ¿ha sido informado sobre...?

	Sí	No
...su misión ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...su visión ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sus valores institucionales ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 3.

Sobre la información institucional que brinda la PUCP, ¿considera que la información sobre...?

Abra el menú en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	¿Es accesible?	¿Es útil?
...los objetivos de la universidad...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...las normas y los reglamentos institucionales...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 4.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

II. Recursos institucionales y servicios

* 5.

Sobre **la gestión de los procesos académico-administrativos**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La gestión de los procesos académico-administrativos (matrícula, registro de notas, emisión de constancias y diplomas, entre otros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 6.

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo PUCP** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal que da apoyo a su programa, de las bibliotecas, del servicio de salud, etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La atención que brinda el personal administrativo PUCP (durante los trámites administrativos y académicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 7.

Sobre **la asignación de recursos para la docencia**, ¿considera que la **asignación de...**?

	Sí	No
... recursos humanos (profesores y personal administrativo) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos educacionales (colección bibliográfica, bases de datos bibliográficas, herramientas informáticas, materiales para los cursos, etc.) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos físicos (infraestructura, instalaciones y equipamiento) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos financieros en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 8.

Sobre la **asignación de recursos para las actividades de investigación**,
¿considera que la asignación de...?

	Sí	No
... recursos humanos (profesores y personal administrativo) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos educacionales (colección bibliográfica, bases de datos bibliográficas, herramientas informáticas, materiales para los cursos, etc.) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos físicos (infraestructura, instalaciones y equipamiento) en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... recursos financieros en la universidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 9.

Sobre las **oportunidades de actualización docente que brinda la PUCP**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho»,
indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
Las oportunidades de actualización pedagógica que ofrece la PUCP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las oportunidades de actualización profesional y disciplinaria que ofrece la PUCP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 10.

Sobre los procesos de ingreso, permanencia y promoción docente:

¿Conoce el proceso de **contratación**?

- ☐ Sí
- ☐ No

II. Recursos institucionales y servicios

* 11.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es su nivel de satisfacción con el proceso de **contratación**:

[illegible]

II. Recursos institucionales y servicios

* 12.

¿Conoce el proceso de **ingreso a la docencia**?

☐ Sí

☐ No

II. Recursos institucionales y servicios

* 13.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es su nivel de satisfacción con el proceso de **ingreso a la docencia**:

Muy insatisfecho				Muy satisfecho		No sabe/No opina
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

II. Recursos institucionales y servicios

* 14.

¿Conoce el proceso de **permanencia**?

☐ Sí

☐ No

II. Recursos institucionales y servicios

* 15.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es su nivel de satisfacción con el proceso de **permanencia**:

Muy insatisfecho				Muy satisfecho		No sabe/No opina
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

II. Recursos institucionales y servicios

* 16.

¿Conoce el proceso de **promoción docente**?

☐ Sí

☐ No

II. Recursos institucionales y servicios

* 17.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es su nivel de satisfacción con el proceso de **promoción docente**:

Muy insatisfecho				Muy satisfecho		No sabe/No opina
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

* 18.

Abra el menú en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto al acceso y la utilidad, en caso no contar con la información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

* 19.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

II. Recursos institucionales y servicios

* 20.

Sobre los servicios que brinda el **sistema de bibliotecas**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El acceso a los recursos (catálogo en línea, bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, tutoriales, podcast, etc.) de las bibliotecas PUCP.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La actualización de los recursos (bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, etc.) con información vigente para mi especialidad (o programa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los servicios prestados (asesorías, atención a personas con discapacidad visual, digitalización, préstamo a pedido, provisión de documentos, publicaciones para la docencia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 21.

A continuación, encontrará algunas preguntas respecto a los **servicios** para los profesores:

Abra el menú en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la utilidad, en caso de no contar con información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Servicio de actividad física y deportes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicio de Salud	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

III. Investigación

* 22.

Sobre el **acceso a investigaciones relacionadas con su programa de posgrado**

Abra el menú en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	...producidas por investigadores de la PUCP?	...producidas por investigadores externos?
¿La PUCP promueve eventos académicos (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones actualizadas (recientes)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿ Las bibliotecas PUCP brindan acceso a investigaciones actualizadas (recientes)...(no incluir tesis de estudiantes de pregrado y posgrado)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 23.

Sobre los **principios éticos en la investigación**

¿Conoce los principios éticos que guían la investigación en la PUCP?

☐ Sí

☐ No

IV. Internacionalización

* 24.

Sobre el **vínculo de la PUCP** con universidades e instituciones extranjeras

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

V. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP

* 25.

Sobre los **recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP** durante la pandemia:

¿Accedió a conexión a internet del **Fondo de Conectividad PUCP**?

☐ Sí

☐ No

* 26.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con la **conexión a internet del Fondo Conectividad PUCP**:

[illegible]

V. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP

* 27.

¿Accedió a **equipos informáticos de la PUCP**?

☐ Sí

☐ No

* 28.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con los **equipos informáticos de la PUCP**:

[illegible]

Muchas gracias por contestar esta encuesta