Gracias por ingresar

Esta encuesta puede tomarle aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Le agradeceremos mucho que responda a todas las preguntas.

Indicaciones:

Encontrará un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre Centrum PUCP y el programa en el que está estudiando.

Léalas detenidamente y responda según corresponda, pensando en su experiencia en Centrum PUCP, sea **presencial o remota**.

Recuerde que la información que nos brinde será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su participación.

* 1. Hecha esta aclaración, ¿desea continuar con la encuesta?
◯ Sí
∩ No

I. Información y Comunicación										
	* 2. Sobre la misión, la visión y los valores institucionales de la Universidad, ¿ha sido informado sobre?									
				Sí		No				
la misión de la	universidad?			\bigcirc		\bigcirc				
la visión de la u	ıniversidad?			\bigcirc		\bigcirc				
los valores inst	titucionales (de la universi	idad?	\bigcirc						
* 3. Sobre la inform que la informa			que brind	a la Unive	ersidad, ¿	considera				
Abra el menú desplega	able dando clic e	n cada casilla,	y responda «sí	» o «no» según	corresponda:					
				¿Es accesik	nle?	¿Es útil?				
	sus objeti	vos		¿ES decesió	ZES utili:					
los i	requisitos de	admisión								
los progra r	nas que ofre egreso		files de							
los pla	nes de estud	lios y curso	S							
las normas y	y los reglame	e ntos institud	cionales							
la	obtención d	el grado								
los proc	edimientos _l	oara reclam	105							
4. En una escala indique cuál es t			-	tisfecho» y	5 «muy sa	itisfecho»,				
	1 Muy insatisfecho	2	3	4	5 Muy satisfecho	No sabe/No opina				
La comunicación institucional	\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc				

الاع ونظم نصفوت	mada nar la uniu	arcidad cabra las	natividades	aultuwalaa /s
teatro, exposic público genera	mado por la unive ciones artísticas, p Il?	ersidad sobre las resentaciones mu	usicales, etc.)	que se ofrecei
◯ Sí				
○ No				

		. /				. /
١.	Informa	cion	V	Com	unica	acion

* 6.

Si respondió que sí, en una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La información que ofrece la universidad al público en general sobre las actividades culturales que promueve	\circ	\circ	\circ		0	\bigcirc
La variedad de actividades culturales que promueve la universidad	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

II. Servicios para estudiantes

* 7. Sobre la gestión de los procesos académico-administrativos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La gestión de los procesos académico-administrativos (matrícula, registro de notas, emisión de constancias y/o diplomas, entre otros)	0	\bigcirc	\circ	\circ	0	\bigcirc

II. Servicios para estudiantes

*	8	

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal que da apoyo a su programa, de los centros de información, etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La atención que brinda el personal administrativo PUCP (durante los trámites administrativos y académicos)	\circ	\bigcirc	0	\bigcirc	0	\bigcirc

* 9. Sobre los **servicios informáticos**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El Campus Virtual	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
CANVAS	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Plataforma de videoconferencias ZOOM	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

II. Servicios para estudiantes

* 10.										
Sobre	los	servicios	de	biblio	tecas	v	centros	de	inform	ación

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La disponibilidad de libros relevantes para mi programa de estudios	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
La disponibilidad de bases de datos relevantes para mi programa de estudios	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

* 11. En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El acceso a los recursos (catálogo en línea, bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, tutoriales, podcast, etc.) de las bibliotecas y centros de información de la universidad (Bibliotecas PUCP, DOCIS Centrum, etc.)	0	0	0	0	0	0
La actualización de los recursos (bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, etc.) con información vigente para mi especialidad (o programa)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	\circ
Los servicios prestados por las bibliotecas o centros de información(asesorías, atención a personas con discapacidad visual, digitalización, préstamo a pedido, provisión de documentos, publicaciones para la docencia)	0	\circ	\bigcirc	\circ	0	0

	dera que las bibli esidades como es		e información y referenc
○ Sí			
○ No			
13. A continuación, e servicios para el es		as preguntas respe	ecto a los siguientes
		a, y responda «sí» o «no» s ente, por favor marque "No s	egún corresponda. Respecto a la sabe/No opina":
	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Servicio de actividad física y deportes			
Servicio de Salud			
Bienestar Psicológico			

		ente, por favor marque "No s	gún corresponda. Respecto a abe/No opina":
	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Plan de carrera para estudiantes y graduados: para optimización de CV y perfil profesional con especialistas en reclutamiento de talento			
Acceso a la herramienta DevelopMe™			
Actividades para potenciar el perfil profesional: talleres, cursos online, charlas y seminarios webs para potenciar la empleabilidad.			
Plataforma de empleabilidad: acceso a eventos, oportunidades de networking, bolsas de trabajo nacionales e internacionales			
exclusivas: información necesaria para acceder a las plataformas de empleo, eventos y cursos online vía correo electrónico).			

III. Infraestructura y espacios Sobre la infraestructura física y el equipamiento de las aulas ¿Ha utilizado las aulas de la universidad (ha asistido a clases o eventos presenciales en ellas)? O Sí O No

III. Infraestructura y espacios

* 16

Si usted ha utilizado alguna vez las aulas de la universidad, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características de las aulas:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
Mantenimiento		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
Equipamiento	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Disponibilidad		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
Capacidad	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

* 17. Sobre las bib	liote	cas y/o c	entro	s de info	rma	ción y refer	ene	cia		
¿Ha utilizado universidad?	las	biblioteca	as y/o	centros	de	información	У	referencia	de	la
◯ Sí										
○ No										

III. Infraestructura y espacios

* 18.

Si usted ha utilizado alguna vez las bibliotecas y/o centros de información y referencia de la universidad, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
Mantenimiento		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Equipamiento	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Disponibilidad del servicio		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Capacidad	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

IV. Investigación		
* 19. Sobre el acceso a investigac posgrado	iones relacionadas	con su programa de
Abra el menú desplegable dando clic en cada o	casilla, y responda «sí» o «no» se	gún corresponda:
	producidas por investigadores de la universidad?	producidas por investigadores externos?
¿Los profesores , en sus cursos, promueven el acceso a investigaciones recientes		
¿La universidad promueve eventos académicos (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones recientes		
¿Las bibliotecas y/o centros de información brindan acceso a investigaciones actualizadas (recientes)(no incluir tesis de estudiantes posgrado)		
* 20. Sobre los principios éticos e n	ı la investigación	
¿Conoce los principios éticos qu	ue guían la investigaciór	n en la universidad?
○ Sí		
○ No		

V. Actividades académicas

* 21.

Sobre las actividades académicas en el plan de estudios, ¿considera que el plan de estudios incluye actividades orientadas a...?

La responsabilidad social universitaria es entendida como una co-laboración entre la universidad y la sociedad en donde se espera que ambas comunidades se beneficien, pues mientras por un lado se afianzan conocimientos y experiencias que complementan la formación académica formal, por el otro se busca lograr mejoras en la calidad de vida de distintas poblaciones de la sociedad.

	Sí	No
la responsabilidad social universitaria (RSU)?	\bigcirc	\bigcirc
la investigación?	\circ	\bigcirc

VI. Internacionalización

* 22.

Sobre las oportunidades de internacionalización en los programas de estudios

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con las siguientes características de la oferta de internacionalización en su programa de estudios:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
Las oportunidades de internacionalización que se ofrecen (intercambios, pasantías, estancias, programas de doble titulación, cursos a cargo de profesores internacionales)	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0
Los requisitos académicos para acceder a las oportunidades de internacionalización	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Las facilidades económicas para acceder a las oportunidades de internacionalización	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\circ
En general, ¿qué tan satisfecho se encuentra con las oportunidades de internacionalización?	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc

