

# Gracias por ingresar.

Esta encuesta puede tomarle aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Le agradeceremos mucho que responda a todas las preguntas.

## Indicaciones:

Encontrará un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y el programa en el que está estudiando.

Léalas detenidamente y responda según corresponda, pensando en su experiencia en la PUCP, sea presencial o remota.

Recuerde que la información que nos brinde será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su participación.

**\* 1.**

Hecha esta aclaración, ¿desea continuar con la encuesta?

☐ Sí

☐ No

## I. Información y Comunicación

\* 2.

Sobre la **misión, la visión y los valores institucionales de la PUCP**, ¿ha sido informado sobre...?

	Sí	No
...la <b>misión</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la <b>visión</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...los <b>valores institucionales</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 3.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La <b>comunicación institucional PUCP</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 4.

Sobre las **actividades culturales**:

¿Ha sido informado por la PUCP sobre las **actividades culturales** (cine, teatro, exposiciones artísticas, presentaciones musicales, etc.) que se ofrecen al público general?

☐ Sí

☐ No

## I. Información y Comunicación

\* 5.

Si respondió que sí, en una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La <b>información</b> que ofrece la PUCP a la comunidad sobre las <b>actividades culturales que promueve</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La <b>variedad</b> de <b>actividades culturales</b> que promueve la PUCP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 6.

Sobre la **información institucional que brinda la PUCP**, ¿considera que la **información sobre...**?

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	¿Es accesible?	¿Es útil?
...los <b>objetivos</b> de la universidad...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>requisitos de admisión</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>programas que ofrece y los perfiles de egreso</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>planes de estudios y cursos</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...las <b>normas y los reglamentos</b> institucionales...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...la <b>obtención del grado</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>procedimientos para reclamos</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## II. Servicios para estudiantes

La **asesoría académica** es un servicio de apoyo a los estudiantes con el objetivo de resolver consultas relacionadas con los temas de estudio tratados en sus cursos.

\* 7.

¿Conoce si el programa en el que actualmente estudia brinda **asesoría académica** a los estudiantes que la requieran?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 8.

¿Alguna vez ha utilizado los servicios de **asesoría académica** del programa en el que actualmente estudia?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 9.

¿Las **asesorías académicas** han sido útiles?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

La **tutoría** es un servicio de orientación al estudiante que favorece su desarrollo académico y personal, a lo largo de su permanencia en la universidad.

\* 10.

¿Conoce si el programa en el que actualmente estudia ofrece el servicio de **tutoría** a los estudiantes?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 11.

¿Alguna vez ha participado en el servicio de **tutoría** del programa en el que actualmente estudia?

☐ Sí

☐ No



## II. Servicios para estudiantes

\* 12.

¿El servicio de **tutoría** brindado ha sido útil?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 13.

## Sobre la gestión de los procesos académico-administrativos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 14.

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo PUCP** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal que da apoyo a su programa, de las bibliotecas, de la tesorería, del servicio de apoyo y promoción social, del servicio de salud, etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

\* 15.

## Sobre los **servicios informáticos** que se brindan en la PUCP

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 16.

Sobre los **laboratorios virtuales en la PUCP**

¿Ha utilizado los laboratorios virtuales de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

17. ¿Qué tan probable es que recomiendes esta empresa a tus amigos, compañeros de trabajo o familiares?

Nada probable

Muy probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## II. Servicios para estudiantes

\* 18.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 19.

Sobre los servicios que brinda el **sistema de bibliotecas**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El <b>acceso a los recursos</b> (catálogo en línea, bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, tutoriales, podcast, etc.) de las bibliotecas PUCP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La <b>actualización de los recursos</b> (bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, etc.) con información vigente para mi especialidad (o programa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Los servicios prestados</b> (asesorías, atención a personas con discapacidad visual, digitalización, préstamo a pedido, provisión de documentos, publicaciones para la docencia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 20.

A continuación, encontrará algunas preguntas respecto a los **siguientes servicios** para el estudiante:

Abra el menú en cada casilla y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la utilidad, en caso no contar con información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Servicio de actividad física y deportes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicio de Salud	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bienestar Psicológico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Becas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Atención socio-económica	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empleabilidad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### III. Infraestructura y espacios

\* 21.

Sobre las **aulas** de la PUCP

¿Ha utilizado las aulas de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

### III. Infraestructura y espacios

\* 22.

Si usted ha utilizado alguna vez las aulas de la PUCP, contestar:

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]



### III. Infraestructura y espacios

\* 23.

Sobre los **espacios** para **laboratorios o talleres** de la PUCP  
(**ambientes** donde se desarrolla o pone en práctica lo aprendido en la teoría)

¿Ha utilizado los laboratorios o talleres de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

### III. Infraestructura y espacios

\* 24.

Si usted ha utilizado alguna vez los laboratorios virtuales de la PUCP, contestar:

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

### III. Infraestructura y espacios

\* 25.

Sobre las **bibliotecas** de la PUCP

¿Ha utilizado las bibliotecas de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

### III. Infraestructura y espacios

\* 26.

Si usted ha utilizado alguna vez las bibliotecas de la PUCP, contestar:

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

## IV. Investigación

\* 27.

Sobre el **acceso a investigaciones relacionadas con su programa de posgrado**

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	...producidas por investigadores de la PUCP?	...producidas por investigadores externos?
¿Los <b>profesores</b> , en sus cursos, <b>promueven el acceso</b> a investigaciones recientes...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿La <b>PUCP promueve eventos académicos</b> (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones recientes ...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿ <b>Las bibliotecas PUCP brindan acceso</b> a investigaciones actualizadas (recientes)...(no incluir tesis de estudiantes posgrado)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* 28.

Sobre los **principios éticos en la investigación**

¿Conoce los principios éticos que guían la investigación en la PUCP?

☐ Sí

☐ No

## V. Actividades académicas

\* 29.

Sobre las actividades académicas en el plan de estudios, **¿considera que el plan de estudios incluye actividades orientadas a...**?

	Sí	No
...la <b>responsabilidad social universitaria</b> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la <b>investigación</b> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## VI. Internacionalización

\* 30.

## Sobre las oportunidades de **internacionalización** en los programas de **posgrado**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con las siguientes características de la oferta de programas de intercambio internacional:

[illegible]

## VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

\* 31.

Sobre los **recursos de apoyo a la formación brindados** por la PUCP durante la pandemia:

¿Accedió a conexión a internet del **Fondo de Conectividad PUCP**?

☐ Sí

☐ No



\* 32.

Muy insatisfecho				Muy satisfecho		No sabe/No opina
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

## **VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia**

\* 33.

¿Accedió a los **equipos informáticos de la PUCP**?

☐ Sí

☐ No

## VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

\* 34.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con los **equipos informáticos de la PUCP**:

Muy insatisfecho					Muy satisfecho	No sabe/No opina
1	2	3	4		5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia**

\* 35.

¿Accedió al **apoyo económico de la PUCP**?

☐ Sí

☐ No

## VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

\* 36.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con el **apoyo económico de la PUCP**:

[illegible]

**Muchas gracias por contestar esta encuesta**