

Gracias por ingresar

Esta encuesta puede tomarle aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Le agradeceremos mucho que responda a todas las preguntas.

Indicaciones:

Encontrará un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre Centrum PUCP y el programa en el que está estudiando.

Léalas detenidamente y responda según corresponda, pensando en su experiencia en Centrum PUCP, sea **presencial o remota**.

Recuerde que la información que nos brinde será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su participación.

* 1.

Hecha esta aclaración, ¿desea continuar con la encuesta?

☐ Sí

☐ No

I. Información y Comunicación

* 2.

Sobre la misión, la visión y los valores institucionales de la Universidad, ¿ha sido informado sobre...?

	Sí	No
...la misión de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la visión de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...los valores institucionales de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 3.

Sobre la información institucional que brinda la Universidad, ¿considera que la información sobre...?

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	¿Es accesible?	¿Es útil?
...sus objetivos ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los requisitos de admisión ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los programas que ofrece y los perfiles de egreso ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los planes de estudios y cursos ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...las normas y los reglamentos institucionales ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...la obtención del grado ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los procedimientos para reclamos ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es tu nivel de satisfacción con:

[illegible]

* 5.

Sobre las **actividades culturales**:

¿Ha sido informado por la universidad sobre las **actividades culturales** (cine, teatro, exposiciones artísticas, presentaciones musicales, etc.) que se ofrecen al público general?

☐ Sí

☐ No

I. Información y Comunicación

* 6.

Si respondió que sí, en una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

II. Servicios para estudiantes

* 7.

Sobre la gestión de los procesos académico-administrativos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

II. Servicios para estudiantes

* 8.

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal que da apoyo a su programa, de los centros de información, etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

* 9.

Sobre los **servicios informáticos**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

II. Servicios para estudiantes

* 10.

Sobre los servicios de **bibliotecas y centros de información**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

* 11.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

[illegible]

* 12.

En general, considera que las bibliotecas y/o centros de información y referencia atiende a sus necesidades como estudiante:

☐ Sí

☐ No

* 13.

A continuación, encontrará algunas preguntas respecto a los **siguientes servicios** para el estudiante

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la utilidad, en caso de no contar con información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Servicio de actividad física y deportes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicio de Salud	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bienestar Psicológico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 14.

A continuación, encontrará algunas preguntas respecto a los siguientes servicios para el estudiante sobre **asesoría personalizada y acceso a las plataformas de empleabilidad para oportunidades laborales**

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la utilidad, en caso de no contar con información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Plan de carrera para estudiantes y graduados: para optimización de CV y perfil profesional con especialistas en reclutamiento de talento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Acceso a la herramienta DevelopMe™	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Actividades para potenciar el perfil profesional: talleres, cursos online, charlas y seminarios webs para potenciar la empleabilidad.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Plataforma de empleabilidad: acceso a eventos, oportunidades de networking, bolsas de trabajo nacionales e internacionales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comunicaciones exclusivas: información necesaria para acceder a las plataformas de empleo, eventos y cursos online vía correo electrónico).	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

III. Infraestructura y espacios

* 15.

Sobre **la infraestructura física y el equipamiento de las aulas**

¿Ha utilizado las aulas de la universidad (ha asistido a clases o eventos presenciales en ellas)?

☐ Sí

☐ No

III. Infraestructura y espacios

* 16.

Si usted ha utilizado alguna vez las aulas de la universidad, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características de las aulas:

[illegible]

III. Infraestructura y espacios

* 17.

Sobre las **bibliotecas y/o centros de información y referencia**

¿Ha utilizado las bibliotecas y/o centros de información y referencia de la universidad?

☐ Sí

☐ No

III. Infraestructura y espacios

* 18.

Si usted ha utilizado alguna vez las bibliotecas y/o centros de información y referencia de la universidad, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

IV. Investigación

* 19.

Sobre el **acceso a investigaciones relacionadas con su programa de posgrado**

Abra el menú desplegable dando clic en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda:

	...producidas por investigadores de la universidad?	...producidas por investigadores externos?
¿Los profesores , en sus cursos, promueven el acceso a investigaciones recientes...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿La universidad promueve eventos académicos (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones recientes ...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿ Las bibliotecas y/o centros de información brindan acceso a investigaciones actualizadas (recientes)...(no incluir tesis de estudiantes posgrado)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 20.

Sobre los **principios éticos en la investigación**

¿Conoce los principios éticos que guían la investigación en la universidad?

☐ Sí

☐ No

V. Actividades académicas

* 21.

Sobre las actividades académicas en el plan de estudios, **¿considera que el plan de estudios incluye actividades orientadas a...?**

La responsabilidad social universitaria es entendida como una co-laboración entre la universidad y la sociedad en donde se espera que ambas comunidades se beneficien, pues mientras por un lado se afianzan conocimientos y experiencias que complementan la formación académica formal, por el otro se busca lograr mejoras en la calidad de vida de distintas poblaciones de la sociedad.

	Sí	No
...la responsabilidad social universitaria (RSU) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la investigación ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VI. Internacionalización

* 22.

Sobre las oportunidades de **internacionalización** en los programas de **estudios**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con las siguientes características de la oferta de internacionalización en su programa de estudios:

[illegible]

Muchas gracias por contestar esta encuesta