Gracias por ingresar.

Esta encuesta puede tomarle aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Le agradeceremos mucho que responda a todas las preguntas.

Indicaciones:

Encontrará un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre Centrum PUCP. Léalas detenidamente y responda según corresponda, pensando en su experiencia en Centrum PUCP, sea **presencial o remota**.

Recuerde que la información que nos brinde será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su participación.

* 1. Hecha esta aclaración, ¿desea continuar con la encuesta?
○ Sí
○ No

I. Información y Comunicación									
* 2. Sobre la misión, la visión y los valores institucionales de la Universidad, ¿ha sido informado sobre?									
				Sí		No			
la misión de la	universidad?			\bigcirc					
la visión de la u	universidad?			\bigcirc		\bigcirc			
los valores ins	titucionales o	le la univers	idad?	\bigcirc					
* 3. Sobre la info	ormación ins	titucional	que brinda	la PUCP					
Abra el menú en cada	casilla, y respon	da «sí» o «no»	según corresp	onda:					
¿Consideras que		accesible?	•		útil?				
la información que brinda la universidad sobre los objetivos es									
¿Consideras que la información que brinda la universidad sobre las normas y los reglamentos institucionales es									
* 4. En una esca satisfecho», indi					y 5 «muy				
	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/ No opina			
La comunicación institucional	0	\bigcirc	\circ	\circ	\bigcirc				

* 5.						
Sobre la	gestión	de los	procesos	académico-a	dministrat	ivos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La gestión de los procesos académico-administrativos (matrícula, registro de notas, emisión de constancias y diplomas, información personal, entre otros)	0	\bigcirc	\circ	\circ	\circ	\bigcirc

* 6

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal que da apoyo a su programa, de las bibliotecas, de la tesorería, del servicio de apoyo y promoción social, del servicio de salud. etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La atención que brinda el personal administrativo (durante los trámites administrativos y académicos)	\bigcirc	\circ	\circ	0	\bigcirc	\bigcirc

signación de?	docencia, ¿con	sidera que l
	Sí	No
recursos humanos (profesores y personal administrativo) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	0	0
recursos educacionales (colección bibliográfica, bases de datos bibliográficas, herramientas informáticas, materiales para los cursos, etc.) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	\bigcirc	\bigcirc
recursos físicos (infraestructura, instalaciones y equipamiento) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	\circ	\bigcirc
recursos financieros en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de docencia sin dificultad?	\circ	\bigcirc
Sobre la asignación de recursos para las a g considera que la asignación de?	actividades de	investigación
	Sí	No
recursos humanos (profesores y personal administrativo) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	\circ	\bigcirc
recursos educacionales (colección bibliográfica, bases de datos bibliográficas, herramientas informáticas, materiales para los cursos, etc.) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	\circ	\bigcirc
recursos físicos (infraestructura, instalaciones y equipamiento) en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	0	0
recursos financieros en su programa/unidad permiten llevar a cabo las funciones de investigación sin dificultad?	\bigcirc	\bigcirc

9. obre las oportunidades de n una escala del 1 al 5, don dique cuál es su nivel de s	de 1 es «mı	ıy insa		» y 5 «	«muy sati:	sfecho»,
	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
as oportunidades de actualización pedagógica que ofrece la universidad	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
as oportunidades de actualización profesional y disciplinaria que ofrece la universidad	\bigcirc	\circ	0	\bigcirc	\circ	\bigcirc
* 10. Sobre los procesos de ing	greso, pern	naneno	cia y pro	omoci	ón docen	te:
¿Conoce el proceso de ingr e	eso a la dod	cencia	?			
Sí						
○ No						

* 11.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con el proceso de **ingreso a la docencia**:

Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
			\bigcirc	\bigcirc	

* 12. ¿Conoce el proceso de **permanencia**?

O No

* 13.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique cuál es su nivel de satisfacción con el proceso de **permanencia**:

Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc

* 14. ¿Conoce el proceso de **promoción docente**?

O Sí

O No

II. Recursos institucionales y servicios								
n una escala								
luique su iliv	ei de satistaci	cion con ei pro	iceso de pro i	nocion docen	ite.			
uy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina			
\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc					
1	15. n una escala dique su niv	15. n una escala del 1 al 5, d dique su nivel de satisfac uy insatisfecho	15. n una escala del 1 al 5, donde 1 es «n dique su nivel de satisfacción con el pro uy insatisfecho	15. n una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfec dique su nivel de satisfacción con el proceso de pror uy insatisfecho	15. n una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy dique su nivel de satisfacción con el proceso de promoción docer uy insatisfecho			

* 16.

Sobre los sistemas de información:

Abra el menú en cada casilla, y responda «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la accesibilidad y utilidad, en caso no contar con información suficiente, por favor marque "No sabe/No opina":

	¿Lo ha utilizado?	¿Es accesible?	¿Es útil?
CENTURIA			
SAG			
CVPUCP			
CISAM			

* 17.

Sobre los servicios informáticos:

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique **cuál es su nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El Campus Virtual	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
CANVAS	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
ZOOM		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	

* 18. Sobre los servicios que brir información	nda el sist	ema d	e bibli	otecas	y cent	ros de
En una escala del 1 al 5, donc indique cuál es su nivel de s e			tisfecho	» y 5 «r	muy sati	sfecho»,
	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El acceso a los recursos (catálogo en línea, bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, tutoriales, podcast, etc.) de las bibliotecas.		\bigcirc	0	\bigcirc	0	0
La actualización de los recursos (bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, etc.) con información vigente para mi especialidad (o programa)	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Los servicios prestados (asesorías, atención a personas con discapacidad visual, digitalización, préstamo a pedido, provisión de documentos, publicaciones para la docencia)	0	\bigcirc	\circ	\circ	0	\circ
* 19. A continuación, encontrará algunas preguntas respecto a los siguientes servicios para los profesores:						
Abra el menú en cada casilla, y responda contar con información suficiente, por favo				especto a	la utilidad,	en caso no
¿Lo conoce	<u> </u>	¿Lo ha ut	tilizado?		¿Le fue út	il?
Servicio de actividad física y deportes						
Servicio de Salud						

III. Investigación		
* 20. Sobre el acceso a investiga posgrado	ciones relacionadas	con su programa de
Abra el menú desplegable dando clic en cada	casilla, y responda «sí» o «no» se	egún corresponda:
	producidas por investigadores de la PUCP?	producidas por investigadores externos?
¿La universidad promueve eventos académicos (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones actualizadas (recientes)		
¿Las bibliotecas y/o centros de información brindan acceso a investigaciones actualizadas (recientes)(no incluir tesis de estudiantes pregrado y posgrado)		
* 21. Sobre los principios éticos e ¿Conoce los principios éticos o	_	n en la universidad?
○ Sí		
○ No		

IV. Internacionalización

* 22.

Sobre el vínculo con universidades e instituciones extranjeras

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique ${\bf cu\'al}$ es su nivel de satisfacci\'on con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
La relación que la universidad establece con universidades e instituciones en el extranjero (convenios, eventos académicos, intercambio docente, etc.)	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	0
La comunicación de la universidad a los docentes sobre los mecanismos para hacer uso de los beneficios de internacionalización (estancias de docencia o de investigación, participación en eventos académicos, etc.)	0	0	\circ	0	0	\circ

V. Recursos de apoyo a la formación brindados

p	or la PUCP durante la pandemia
	* 23. Sobre los recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia:
	¿Accedió a conexión a internet del Fondo de Conectividad PUCP ?
	○ Sí
	○ No

V. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

* 24

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con la **conexión a internet del Fondo Conectividad PUCP**:

Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
			\bigcirc		

V. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

* 25.		
¿Accedió a equipos informá	ticos de	la PUCP?





V. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

* 26.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indique su nivel de satisfacción con los **equipos informáticos de la PUCP**:

Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
			\bigcirc		

