

# Gracias por ingresar

Esta encuesta puede tomarte aproximadamente 15 minutos y puede tardar unos segundos en cargar. Te agradeceremos mucho que respondas a todas las preguntas.

## Indicaciones:

Encontrarás un conjunto de afirmaciones y preguntas sobre la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y la especialidad en la que estás estudiando.

Léelas detenidamente y responde según corresponda, pensando en tu experiencia en la PUCP, sea **presencial o remota**.

Recuerda que la información que nos brindes será confidencial y que no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por tu participación.

**\* 1.**

Hecha esta aclaración, ¿deseas continuar con la encuesta?

☐ Sí

☐ No

## I. Información y Comunicación

\* 2.

**Sobre la misión, la visión y los valores institucionales de la PUCP, ¿has sido informado sobre...?**

	Sí	No
...la <b>misión</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la <b>visión</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...los <b>valores institucionales</b> de la universidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 3.

**Sobre la información institucional que brinda la PUCP, ¿consideras que la información sobre...**

Abre el menú en cada casilla, y responde «sí» o «no» según corresponda:

	¿Es accesible?	¿Es útil?
...los <b>objetivos</b> de la universidad...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>requisitos de admisión</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...las <b>especialidades que ofrece y los perfiles de egreso</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>planes de estudios y cursos</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...las <b>normas y los reglamentos</b> institucionales...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...la <b>obtención del grado y/o título profesional</b> ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...los <b>procedimientos para reclamos</b> (con relación a los trámites académicos, administrativos y a los servicios que ofrece en general)...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* 4.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

\* 5.

Sobre las **actividades culturales**:

¿Has sido informado por la PUCP sobre las **actividades culturales** (cine, teatro, exposiciones artísticas, presentaciones musicales, etc.) que se ofrecen al público general?

☐ Sí

☐ No

## I. Información y Comunicación

\* 6.

Si respondiste que si, en una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

La **asesoría académica** es un servicio de apoyo a los estudiantes con el objetivo de resolver consultas relacionadas con los temas de estudio tratados en sus cursos.

\* 7.

¿Conoces si la facultad o especialidad en el que actualmente estudias (la unidad en la que llevas más créditos) brinda **asesoría académica** a los estudiantes que la requieran?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 8.

¿Alguna vez has utilizado los servicios de **asesoría académica** de la facultad o especialidad en el que actualmente estudias?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 9.

¿Las **asesorías académicas** han sido útiles?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

La **tutoría** es un servicio de orientación al estudiante que favorece su desarrollo académico y personal, a lo largo de su permanencia en la universidad.

\* 10.

¿Conoces si la facultad o especialidad en el que actualmente estudias (la unidad en la que llevas más créditos) ofrece el servicio de **tutoría** a los estudiantes?

☐ Sí

☐ No



## II. Servicios para estudiantes

\* 11.

¿Alguna vez has participado en el servicio de **tutoría** de la facultad o especialidad en el que actualmente estudias?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 12.

¿El servicio de **tutoría** brindado ha sido útil?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 13.

## Sobre la gestión de los procesos académico-administrativos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 14.

Sobre **la atención que brinda el personal administrativo PUCP** [pensando en **los dos últimos años**] (considerar el personal de tu facultad, de las bibliotecas, de la tesorería, del servicio de apoyo y promoción social, del servicio de salud, etc.)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

\* 15.

## Sobre los **servicios informáticos** que se brindan en la PUCP

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 16.

Sobre los **laboratorios virtuales en la PUCP**

¿Has utilizado los laboratorios virtuales de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

## II. Servicios para estudiantes

\* 17.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

[illegible]

## II. Servicios para estudiantes

\* 18.

Sobre los servicios que brinda el **sistema de bibliotecas**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con:

	Muy insatisfecho 1	2	3	4	Muy satisfecho 5	No sabe/No opina
El <b>acceso a los recursos</b> (catálogo en línea, bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, tutoriales, podcast, etc.) de las bibliotecas PUCP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La <b>actualización de los recursos</b> (bases de datos, e-books, revistas electrónicas, libros y revistas impresas, guías temáticas, repositorios, etc.) con información vigente para mi especialidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Los servicios prestados</b> (asesorías, atención a personas con discapacidad visual, digitalización, préstamo a pedido, provisión de documentos, publicaciones para la docencia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 19.

A continuación, encontrarás algunas preguntas respecto a los **siguientes servicios** para el estudiante:

Abre el menú en cada casilla, y responde «sí» o «no» según corresponda. Respecto a la utilidad, en caso de no contar con información suficiente, por favor abre, responde y marque “No sabe/ No opina”:

	¿Lo conoce?	¿Lo ha utilizado?	¿Le fue útil?
Servicio de actividad física y deportes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicio de Salud	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bienestar Psicológico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Becas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Atención socio-económica	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empleabilidad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### III. Infraestructura y espacios

\* 20.

Sobre las **aulas** de la PUCP

¿Has utilizado las aulas de la PUCP?

☐ Sí

☐ No



### III. Infraestructura y espacios

\* 21.

Si has utilizado alguna vez las aulas de la PUCP, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

### III. Infraestructura y espacios

\* 22.

Sobre los **espacios** para **laboratorios o talleres** de la PUCP  
(**ambientes** donde se desarrolla o pone en práctica lo aprendido en la teoría)

¿Has utilizado los laboratorios o talleres de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

### III. Infraestructura y espacios

\* 23.

Si has utilizado alguna vez los laboratorios virtuales de la PUCP, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

### III. Infraestructura y espacios

\* 24.

Sobre las **bibliotecas** de la PUCP

¿Has utilizado las bibliotecas de la PUCP?

☐ Sí

☐ No

### III. Infraestructura y espacios

\* 25.

Si has utilizado alguna vez las bibliotecas de la PUCP, contestar.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con respecto a las siguientes características:

[illegible]

## IV. Investigación

\* 26.

Sobre el **acceso a investigaciones relacionadas con tu especialidad**

Abre el menú desplegable y responde «sí» o «no» según corresponda:

	...producidas por investigadores de la PUCP?	...producidas por investigadores externos?
¿Los <b>profesores</b> , en mis cursos, <b>promueven que consulte</b> investigaciones recientes...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿La <b>PUCP promueve eventos académicos</b> (conversatorios, seminarios, coloquios, talleres, etc.) donde se presentan investigaciones recientes sobre mi especialidad...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las <b>bibliotecas PUCP brindan acceso</b> a investigaciones actualizadas (recientes) relacionadas a mi especialidad (no incluir tesis de estudiantes de pregrado o posgrado)...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* 27.

Sobre los **principios éticos en la investigación**

¿Conoces los **principios éticos** que guían la investigación en la PUCP?

☐ Sí

☐ No

# V. Actividades académicas

\* 28.  
Sobre las actividades académicas en el plan de estudios, ¿**consideras que el plan de estudios incluye actividades orientadas a...**?

	Sí	No
...la <b>responsabilidad social universitaria (RSU)</b> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la <b>investigación</b> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## VI. Internacionalización

\* 29.

## Sobre la oferta de programas de intercambio internacional

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica **cuál es tu nivel de satisfacción** con las siguientes características de la oferta de programas de intercambio internacional:

[illegible]



## VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

\* 30.

Sobre los **recursos de apoyo a la formación brindados** por la PUCP durante la pandemia:

¿Accediste a conexión a internet del **Fondo de Conectividad PUCP**?

☐ Sí

☐ No

\* 31.

Muy insatisfecho					Muy satisfecho	No sabe/No opina
1	2	3	4		5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia**

\* 32.

¿Accediste a los **equipos informáticos de la PUCP**?

☐ Sí

☐ No

\* 33.

Muy insatisfecho				Muy satisfecho		No sabe/No opina
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

## **VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia**

\* 34.

¿Accediste al **apoyo económico de la PUCP**?

☐ Sí

☐ No

## VII. Recursos de apoyo a la formación brindados por la PUCP durante la pandemia

\* 35.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es «muy insatisfecho» y 5 «muy satisfecho», indica cuál es tu nivel de satisfacción con el **apoyo económico de la PUCP**:

Muy insatisfecho					Muy satisfecho	No sabe/No opina
1	2	3	4		5	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**¡Muchas gracias por su participación!**