

## A1 - Introducció de sistemes de gestió empresarial

### 1. Responen les següents preguntes (Citeu les fonts fetes servir!)

---

- **Defineix què és un sistema ERP utilitzant les teves paraules. Ajuda de totes les fonts que vulguis.**

Un sistema ERP és un sistema que s'utilitza per a organitzar una empresa, els processos interns i els recursos d'aquesta.

- **Exposa i explica amb el màxim de detall tres característiques que han de tenir els sistemes ERP.**
  - Sistema integral: Les ERP són aplicacions que integren tots els processos necessaris en aquesta, fent que les dades estiguin centralitzades i que l'aplicació creixi entorn a aquestes, fent que les dades no estiguin duplicades i només s'hagin d'introduir una vegada.
  - Sistema modular: Les ERP són aplicacions formades per mòduls, cada un encarregat d'un apartat diferent. Alguns són utilitzats per totes les ERP mentre que d'altres no hi són en totes les empreses depenent del que necessiti. Per aquesta raó, són independents entre ells.
  - Sistema adaptable: Els mòduls que formen l'ERP són adaptables en relació al que necessiti la pròpia empresa, fent que aquests cobreixin les necessitats de cada empresa per separat.
- **Busca per internet 4 ERP diferents que creguis que són dels més populars i fes una petita explicació de cadascun d'ells.**
  - Odoo:
    - Una ERP enfocada a la fabricació. Amb control d'inventari, control de personal, planificació en calendari conjunt, creació d'una pàgina web per la venda de productes, control de ventes. Es una ERP modular on pots afegir el que necessitis per l'empresa.
  - Holded
    - Una ERP enfocada a les empreses de ventes. Amb automatització per la facturació, control de la comptabilitat, revisió d'inventari i registre d'equip i personal entre d'altres.
  - inoERP
    - És una ERP amb la possibilitat d'utilitzar varies bases de dades diferents per a guardar la informació. Els mòduls principals serveixen per: organització de l'empresa, finances, control d'inventari, ventes, distribució i compres d'entre d'altres.
  - SQL-Ledger
    - Una ERP que guarda la informació i les dades en una base de dades SQL mentre té com a suport una pàgina web que serveix com a interfaç d'usuari.

- **Indica els beneficis i els riscos dels sistemes ERP.**

Els ERP permeten tenir un control més ampli i de manera més fàcil l'estat de l'empresa. Amb els mòduls programats, es poden aconseguir objectius i tasques de manera més ràpida que fent-les a ma. Poden controlar l'inventari per tal de saber quina quantitat de cada producte hi ha actualment. Poden facilitar l'apartat de ventes per l'empresa.

Per contrapart, una ERP suposa una inversió en quant a diners i temps per a tal de fer que funcioni per a l'empresa. Depenent del tipus d'ERP i de contracte, potser també serà un gast mensual/anual per l'empresa.

- **Defineix què és un sistema MRP utilitzant les teves paraules. Ajudat de totes les fonts que vulguis.**

Són els inicis dels ERP. Aquests serveixen per a organitzar els materials que tenia l'empresa per tal de poder organitzar de manera més fàcil i eficient l'inventari d'aquesta.

Els MRP s'encarreguen de detectar quins materials es necessiten per a generar el producte, revisa que hi siguin a l'inventari i afegint els que no hi hagi la suficient quantitat a una llista per a comparar-los.

- **Explica què vol dir que un ERP té una estructura modular. Posa exemples.**

Significa que les diferents parts que utilitza estan separades entre sí, fent que aquesta es pugui adaptar a les necessitats de l'empresa afegint o traient els mòduls que es necessiti, ja que la majoria són independents i no depenen uns d'altres per a funcionar.

Si una empresa necessita enviar productes, instal·laran el mòdul que els hi permeti gestionar els enviaments. Si necessita registrar l'horari que fan els treballadors, instal·laran el mòdul i el programaran de tal manera que es comuniqui amb la manera que tingui la instal·lació per a detectar l'hora d'entrada i sortida dels treballadors.

- **Explica les diferències entre SaaS, IaaS i on-premise.**

SaaS i IaaS, són dos mètodes que utilitzen la núvol.

On-premise, s'instal·la el servei a utilitzar en un ordinador local dintre l'empresa, fent que l'empresa també tingui el control d'aquest.

IaaS, l'empresa controla el servei però està hostejat remotament en un servidor contractat.

SaaS, es contracta el servei directament, sense tenir el control, només sent usuari d'aquest.

- **Què significa el concepte d'Alta disponibilitat i com es pot aconseguir.**

L'Alta disponibilitat és la necessitat de que l'aplicatiu estigui actiu sempre sense interrupcions. Per a aconseguir-ho, a l'hora de fer un manteniment de la maquinària, es poden desplaçar els serveis entre màquines virtuals per a no perdre la connexió.

- **Digues cinc tasques que s'han de realitzar en implantar un sistema ERP a una empresa.**
  - Anàlisi de requeriments de l'empresa
  - Planificació d'ús de l'ERP
  - Pressupostar de l'ERP
  - Creació i implementació dels mòduls necessaris
  - Manteniment
- **Valora si la següent afirmació és certa o falsa: "Totes les empreses necessiten un sistema ERP."**

No totes les empreses necessiten un ERP. El control de l'empresa seria més ràpid i fàcil però no hi ha empreses que no ho necessiten al 100%, ja que poden tenir uns sistemes més simples per a controlar un parell o tres de coses dintre de l'empresa. Una altra cosa que podria fer que una empresa no agafi un ERP, seria que sigui antiga i no s'hagin actualitzat, anant encara amb documents en paper. O que el cost de l'ERP superi al cost que es poden permetre.

**2. Què i com s'ha d'entregar?**

---

Cal entregar aquesta pràctica en format PDF, poseu el vostre nom en un lloc visible.