

AGENDAMENTO DE CANCHA - QUESTIONÁRIO

- 1. Quantos tipos de usuários o sistema vai ter?**
R: Dono, Gerente e Funcionário.

- 2. Quantas modalidades esportivas o estabelecimento oferece?**
R: Futsal, Vôlei e Basquete.

- 3. Existem planos promocionais para quem fazer a reserva online?**
R: Podem existir.

- 4. Quais documentos serão necessários para a reserva?**
R: Nome, CPF e Telefone.

- 5. Até em quanto tempo o cliente poderá desmarcar a reserva?**
R: Desmarcar em 1 dia de antecedência, em casos extremos, 8 horas.

- 6. O sistema irá exigir um login para efetuar a reserva?**
R: Sim.

- 7. O sistema irá mostrar no site os horários disponíveis?**
R: Sim, mais prático para os funcionários e os clientes.

- 8. O estabelecimento tem algum local para festas? Se sim, você gostaria de inserir algumas fotos deste local?**
R: Sim, tem o local. Seria interessante ter as fotos.

- 9. O sistema efetuará pagamento via online ou somente presencial? E quais são as formas de pagamento?**
R: Pagamento presencial. Cartão de crédito/débito ou dinheiro.

- 10. Quem poderia ter controle total no sistema?**
R: O Dono e o Gerente

- 11. O sistema irá notificar a aprovação do agendamento?**
R: Sim! Seria legal!

12. Quais dias da semana o estabelecimento estará fechado?

R: Somente no dia de limpeza geral: segunda-feira.

13. Quantos funcionários serão secretários?

R: Somente um assistente de agendamento. Possibilidade de adição de alguém em ocasiões especiais.

14. No estabelecimento, terá algum programa de inclusão para deficientes físicos e/ou auditivos?

R: Não.

15. O estabelecimento terá escolinha para as crianças?

R: Três turmas de escolinha no período da manhã. Horários já reservados.

16. A existência da escolinha será notificada no sistema?

R: Sim.

17. O sistema irá gerar um relatório diário, mensal e anual?

R: Diário e mensal.

18. O estabelecimento terá algum tipo de campeonato para as modalidades?

R: Podemos ter

19. O meio de contato será somente pelo site? Ou por celular?

R: Contato por e-mail e celular.

20. O sistema será um site ou um aplicativo?

R: Site.

21. Quantas canchas o estabelecimento possui?

R: 8 Canchas de futsal, 2 gramados sintéticos. 4 de vôlei que podem ser convertidas em basquete.

22. Qual o tempo mínimo para um cliente alugar uma cancha?

R: Tempo mínimo de uma hora.

23. Existe algum tipo de plano mensal que tenha desconto do uso?

R: Sim, todas as semanas com pagamento mensal.

24. Quantas pessoas terão acesso ao sistema para marcar ou desmarcar um horário?

R: Assistentes e Gerente.

25. Existe algum tipo de horário nobre para o agendamento?

R: Horário com valor de R\$50,00 a hora. Antes das 17:00, o valor fica em R\$40,00

26. Qual a idade mínima para agendar um horário?

R: Caso seja menor de idade, necessita de um telefone do responsável.

27. O cliente vai poder alugar materiais esportivos?

R: Somente bolas e luvas de goleiro.

28. Se o cliente reservar o dia todo para um campeonato, terá algum desconto no preço?

R: Sim!

29. Gostaria de inserir no site as fotos das canchas durante os jogos ou com elas vazias?

R: Ambas as possibilidades. Durante o jogo e vazias.

30. O agendamento online tem alguma diferença do presencial?

R: Não, serão os mesmos preços.