

BIZAGI TEKNOLOGIAREN EBALUAZIO TXOSTENA

Bizagi tresna ebaluatzeko “BPM produktu baten ebaluaketarako tailerra” erabili dugu, produktu honen aukerak ezagutzeko. Produktuaren erabilera bere erabilgarritasun eta aukera anitzak ikusi ditugu, baina produktua probatu aurretik bi arazo nahiko astun topatu genituen. Bi hauek ondorengo taulan azaltzen dira. Hala ere, tailerraren exekuzioan zehar ez da bestelako arazorik topatu.

ARAZOAK	KONPONBIDEAK
Arazoak Bizagi Studioaren instalazioarekin.	SQL lite 2017 desinstalatu behar eta ondoren instalazioa berriro egin.
Bizagi Studio-k errorea eman EHU-ko ordenagailuetan.	Bakoitzak bere ordenagailuan instalatu.

Hona hemen AMIA edo FODA metodologia jarraituz Bizagi teknologiaren eta BPMren ebaluaketa, Bizagi erosteko erabakian kontuan izateko.

Negozioko FODA	Indarguneak	Ahuleziak
Barne analisia	<ul style="list-style-type: none">- BPMren estandarizazioak organizazio arteko eta bezeroekin komunikazio eta kolaborazioa hobetzen ari da.- Bezeroenganako atentzioaren hobekuntza lortzen da, bere beharrak kontuan izanik prozesuaren pauso guztietan.- Prozesu eta helburu definituek bezeroekin akordioetan argitasuna mantentzea ahalbidetzen du.- Bezeroarekin komunikazio jarrai bat ahalbidetzen du, informazioa partekatzeko metodologiekin eta bileren jarraitasuna bermatzen du.	<ul style="list-style-type: none">- BPM implementatzeko metodologia egoki bat erabiltzen ez bada, bezeroak prozesuan parte hartzeko zailtasunak izango ditu.- Teknologia hau inplementatzea konplexua izan daiteke eta denboran eta baliabideetan inbertsio esanguratsua egitea eska dezake. Oso ohikoa da negozioek hauek eskuratzeko baliabiderik ez izatea.- BPM teknologia garestia izan daiteke software, hardware eta mantentze lizentziei dagokienez. Zure negozioak aurrekontu mugatua badu, kostua

	<ul style="list-style-type: none"> - Bezeroak erraztasun handiagoa izango du prozesua ulertzeko Bizagi teknologiak erabiltzen dituen metodologiari esker. 	<p>kontuan hartu beharreko ahultasun garrantzitsua izan daiteke.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Negozioa teknologia honekiko mendekotasun handiegia baduzu, sistemaren akatsen edo zure negozioari eragiten dioten arazo teknikoan aurrean kaltebera izan zaitezke. - Zure negozioak ez baditu eskura BPM teknologiak eska ditzakeen ezagutza espezializatuak, zaila izan daiteke hau arrakastaz ezartzea.
	Aukerak	Mehatxuak
Kanpo analisiak	<ul style="list-style-type: none"> -BPMren estandarizazioak organizazio arteko eta bezeroekin komunikazio eta kolaborazioa hobetzea ekartzen ari da. -Bezeroak produktuaren kalitate eta segurtasunean konfiantza gehiago izango du, baita arazoan ebazpenean eta lehiakortasunean ere. - BPM teknologia ezartzeak enpresa-prozesuen kudeaketarekin lotutako kostuak murrizten lagun dezake. - BPM teknologia ezartzeak merkatuan teknologia eta joera berriak hartzen lagun diezaioke negozioari 	<ul style="list-style-type: none"> -Bezeroaren negozio helburuak hornitzaileen proiektuen betekizun bihurtzen dira. - BPM teknologia inplementatzeak negozioak eraso zibernetikoekiko duen bulnerabilitatea areagotu dezake, enpresa-prozesuak digitalizatu eta online biltegitratzen baitira. - Arau-esparrua behar bezala jarraitzen ez bada, negozioak isunak, zigor eta erreputazioko kalteak izan ditzake. Beraz, garrantzitsua da erregulazio eta arau garrantzitsuetan eguneratuta egotea. - Negozioa BPM teknologia-hornitzaile espezifiko baten mende badago, negozioan

		aldaketak izateko edo zerbitzua eteteko arriskua egon daiteke.
--	--	--

Teknologiaren FODA	Indarguneak	Ahuleziak
Barne analisia	<p>-Prozesuak automatizatzeko aukera ematen du.</p> <p>-Formularioen itxura modu errazean moldatu daiteke eta aukera desberdin ugari eskaintzen ditu.</p> <p>-Formularioak berrerabili daitezke. Hau da, formulario bat diseinatzen denean hura kopiatu daiteke eta ondoren beharrezkoak diren moldaketak egin. Horrela diseinatzea errazagoa eta azkarragoa izanez.</p> <p>-Prozesuak modu eraginkor, erraz eta azkar batean definitzeko, modelatzeko eta integratzeko aukera ematen du. Izan ere, ingurune grafiko bat erabiltzen da eta ez dago programatzeko beharrik.</p> <p>-Lan-atari bat eskeintzen du automatizatutako prozesuak probatzeko. Ondorioz, erabiltzaile motaren arabera prozesu ezberdinak atzitzeko aukera ematen da. Honekin batera, mobilerako aplikazio bat bezala probatzeko aukera ere</p>	<p>-Ez da software librea, ordaindu behar baita.</p> <p>-Deskargatzea ezinbestekoa da.</p> <p>-Sistema eragilea Windows izan behar da bakarrik.</p> <p>-Sistemaren baliabideak kontsumo altua suposatzen du.</p> <p>-BPMN diagramak sortzen ditu bakarrik.</p>

	eskaintzen du.	
	Aukerak	Mehatxuak
Kanpo analisiak	<ul style="list-style-type: none"> - Beste aplikazio edo zerbitzu batzuekin integratzeko aukera ematen du. Adibidez, SMTP zerbitzariarekin. - BPM teknologiari esker, eskuzko prozesuak eta prozesu errepikakorrek automatiza daitezke, eta horrek lan-karga murriztu eta prozesuaren abiadura eta zehaztasuna areagotu ditzake. - BPM teknologiak datuak bildu eta analisiak denbora errealean eman ditzake, eta horrek erabaki informatuak hartzen eta prozesuak errendimendua hobetzeko doitzen lagun dezake. - Ikuspen hobe ematen duenez, BPM teknologiak prozesuen kalitatea hobetu dezake, eta horrek arazoak denbora errealean identifikatzeko eta zuzentzeko aukera ematen die. - BPM teknologiak botila-lepoak eta beste eraginkortasun-ezak identifikatzen lagundu dezake, honela produktibitatea hobetuarariz eta kostuak murriztaraziz. 	<ul style="list-style-type: none"> - Badira Bizagiren antzera BPM-n oinarrituz prozesuak automatizatzeko aukera ematen duten softwareak; hala nola, Sydle One, BonitaSoft.... Sydle One softwarearen kasuan, Bizagin ez bezala, ez da beharrezkoa deskargatzea erabili ahal izateko eta edozein sistema eragilearekin erabili daiteke. - Ziberdelitugileek BPM sistemen ahultasunak aprobetxa ditzakete informazio konfidentziala eskuratzeko edo sistemaren funtzionamendua eteteko. - BPM teknologiak zailtasunak izan ditzake beste enpresa-sistema batzuekin integratzeko, eta horrek mugatu egin dezake prozesuak automatizatzeko eta eraginkortasuna hobetzeko gaitasuna. - BPM teknologiak akats teknikoak, software-akatsak eta beste errendimendu-arazo batzuk izateko joera izan dezake, enpresak bere negozio-prozesuak eraginkortasunez kudeatzeko duen gaitasunean eragin negatiboa izanik.

Lanbidearen FODA	Indarguneak	Ahuleziak
Barne analisia	<ul style="list-style-type: none"> - Enpresa-prozesuak optimizatzea ahalbidetzen du, organizazioaren eraginkortasuna hobetzeraz eramatzen duena. Horrek kostuak murriztea eta produktibitatea handitzea ekar dezake. - Organizazioek kontrol handiagoa izan dezakete haien enpresa-prozesuetan. Honek arazoak detektatzea eta horiek zuzentzeko erabaki informatuak hartzea ahalbidetzen die. - Prozesuen kalitatea mantentzen laguntzen die erakundeei, eskaintzen duten produktuaren edo zerbitzuaren kalitatea hobetzea dakarrena. - Erakundeei enpresa-ingurune aldatetara egokitzeko aukera ematen die. Hau da, bezeroen eskaerei edo merkatuko aldatetari azkar erantzun diezaiekete. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hau ezartzea garestia izan daiteke, bereziki enpresa txikientzat. Gainera, teknologiaren mantentzea eta eguneratzea ere garestiak izan daitezke. - Honen inplementazioa konplexua izan daiteke eta denbora basko eraman dezake. Inplementazioan laguntzeko, erakundeek BPMko aholkulariak edo espezialistak kontratatu behar izan ditzakete. - Langile batzuek uko egin diezaiekete BPMren ezarpenaren ondorioz enpresa-prozesuetan gertatzen diren aldatetari. Horrek teknologia gutxiago ezartzea eta eraginkortasuna murriztea ekar dezake. - Erakunde batek BPM teknologiarekiko mendeotasun handiegia sortzen badu, sistemak huts egin dezake edo arazo teknikoak izan ditzake. Horrek enpresa-prozesuak etetera edota produktibitatea murriztera eraman dezake.
	Aukerak	Mehatxuak
Kanpo analisiak	- Gaur egungo merkatuan, eraginkortasuna eta	- BPM ez da enpresa-prozesuak

	<p>produktibitatea hobetzeko, enpresa-prozesuak automatizatzeko joera dago. BPM joera horretara egokitzen den teknologia da, eta enpresa-prozesuak hobetzeko irtenbide eraginkorra izan daiteke.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lehia globala dela eta, enpresek lehiakor mantentzeko haien prozesuen eraginkortasun eta kalitatea hobetzeko moduak bilatzen dituzte. BPMk enpresak lagundu ditzake helburu horiek lortzeko. - Gero eta zorrotzagoak diren erregulazio eta kalitate-estandarrek enpresek beren enpresa-prozesuak zorrotz kontrolatzea eskatzen dute. BPMk baldintza horiek betetzen eta produktuen eta zerbitzuen kalitatea bermatzen lagun diezaieke enpresei. - Merkatuko aldaketek (lehiakide berriak sartzeak edo bezeroen lehentasunen bilakaerak adibidez), enpresek beren enpresa-prozesuak aldatzea eska dezakete. BPMk enpresak aldaketa horietara egokitzera eta lehiarako abantailari eustera lagundu ditzakete. 	<p>hobetzeko erabiltzen den teknologia bakarra. Badira beste teknologia batzuk (RPA edo IA adibidez) merkatuan BPMrekin lehiatzen direnak eta zenbait kasutan eraginkorragoak izan daitezkeenak.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Honen inplementazioak inbertsio esanguratsua eska dezake denborari eta diruari dagokienez. Hori sarrera-oztopo bat izan daiteke enpresa batzuentzat, bereziki BPM ezartzeko baliabiderik ez duten enpresa txiki eta ertainentzat. - BPMa ezartzeko eta mantentzeko, baliteke enpresa guztiek ez dituzten ezagutza espezializatuak behar izatea. Honek BPMko aholkulariak edo espezialistak kontratatzea eska dezake, eta hori garestia izan daiteke. - BPMa ezartzeko, baliteke enpresa barruan kultura-aldaketa bat egin behar izatea, eta horrek denbora eta erresistentzia ekar ditzake langileen aldetik. Horrek eragina izan dezake BPMren adopzioan eta eraginkortasunean.
--	--	---

Laburbilduz, BPM eta Bizagik ahuleziak badituzte ere, indargune gehiago eta garrantzitsuago edo indartsuagoak dituztela eta gure proiektuaren garapenerako egokiak direla ondorioztatu dugu.