## 京东音视频会议系统需求

会议系统统一登录：

账号关联京东主数据，实现会议系统端通讯录集成，实现在京东内外网不同环境下的正常登录和信息查询。

会议系统平台支持：

全平台(移动端、B/S、C/S)支持京东员工会议预定需求

移动端：

与京东内部办公平台京东ME集成，实现移动端开会、入会、预约会议、会议控制、屏幕共享等功能，视频会议日程在移动端实时同步，推送消息提醒。

PC端：

Windows端和Mac端均需部署独立客户端，实现PC端开会、入会、预约会议、会议控制、屏幕共享等功能，PC端与邮箱客户端集成，实现邮箱客户端快捷预约视频会议功能。

PSTN端：

支持手机、固定电话主动呼入视频会议系统，支持会议中直接邀请手机、固定电话入会。

视频会议硬终端：

支持京东现有视频会议硬终端(cisco、polycom等品牌)直接呼叫会议室号码入会，也需支持在会议中直接通过会议室名称邀请会议硬终端入会，实现会议控制、屏幕共享等功能。

WebRTC：

Web端向访客开放，支持即时链接，即会议预定后向外部与会者发送会议链接，会议开始前可访问链接安装插件，会议结束后此链接失效，Web端需支持目前主流浏览器，包含但不限于：IE、chrome、Firefox、Safari等。

会议系统功能：

即时会议：点击后直接进去视频会议界面，会议界面支持京东定制：

|  |  |
| --- | --- |
| 邀请参会人员 | 点击邀请，弹出邀请参会人员界面。 |
| 可通过邮箱、姓名、部门等搜索京东通讯录中的人员，可直接邀请加会、可拨打用户电话，pstn入会，可直接输入需要呼叫的手机号码直接呼叫。 |
| 可通过京东会议室名称搜索硬终端设备，通过会议系统后台进行管理和维护 |
| 可选择是否邀请外部人员参与。两种方式：1.复制url，2.调用本地默认邮箱客户端，自动发送会议邀请邮件。 |
| 数据共享 | 所有非pstn终端入口，支持屏幕共享、文档共享、即时消息，支持未与会者文档共享 |
| 会议控制 | 与会者强制静音、强制退出、关闭会议、全体静音等 |

预约会议：预约会议必须可调用京东主数据，根据架构直接邀请：

|  |  |
| --- | --- |
| 预约会议 | 用户选择会议开始时间和会议持续时间，结束时间自动获取 |
| 提供预约重复会议功能，可选择每天、每周、每月固定时间开启会议 |
| 会议预约时可直接调用京东主数据，直接搜索添加与会人员信息，可根据组织架构直接添加整租人员，调用本地默认邮箱客户端，直接发送会议预约邮件 |
| 预约临时会议密码为可选项，预约重复会议密码必须设置 |
| 预约成功后，向用户当日日程中追加一条日程。如重复会议，则重复生成日程 |

参会入会：

|  |  |
| --- | --- |
| 参会入会 | 用户可通过任何入口主动加入会议，PC端、移动端和web端一键入会，话机/手机拨号入会（主动入会、被动入会），智能会议终端直接拨短号入会，外部人员也可通过即时链接直接入会 |
| Web端向访客开放，支持即时链接，即会议预定后向外部与会者发送会议链接，会议开始前可访问链接安装插件，会议结束后此链接失效，Web端支持目前主流浏览器，包含但不限于：IE、chrome、Firefox、Safari等 |

会议室ID规则：

|  |  |
| --- | --- |
| 会议室ID规则 | 会议id为六位纯数字，0XXXXX号段做保留用，1XXXXX-8XXXXX号段为临时会议室ID，每次开会随机分配，9XXXXX号段为固定会议室ID，用于预约重复会议。固定会议室ID的创建和分配，由系统管理员通过后台管理界面进行管理。 |

会议辅助功能：

* 会议报表功能：会议服务器能够提供会议业务数据的统计报表功能；可以实时监控进行中的会议状态以及会议结束后的日志；包含但不限于：会议时长、参与人&入会时间、投屏人&时间、会议、入会终端&用户的网络质量；历史报表支持以时间段方式导出；
* 会议通知：用户每次成功预定会议、修改会议或取消会议之后，系统自动向与会者列表中与会者及会议预定者发送短信或邮件通知；会议通知信息多渠道化，包含不仅限于邮件、日历、短信息等；重要会议可圈选会前20分钟再次短信通知等；
* 质量通知：用户入会后因本地网络质量低的，在用户端界面给予用户提示；
* 延长会议：用户可根据个人需求，自由延长/更改会议时间，而不影响会议正常进行。

会议质量需求：

* 丢包率：线路丢包率超过20%，最高到40%的时候依旧提供流畅、稳定可靠的音视频质量
* 抖动和延时： 线路延时在300ms~500ms内，保障视频质量不受影响，在超过500ms的时候允许会有轻微的视频质量影响，但不能影响流畅度。
* 音视频会议系统支持分布式部署，必须保证全球可用，以满足海外支持会议需求；
* 支持思科、polycom等视频终端抗丢包机制，最大程序优化公网上的丢包、网络抖动
* 视频会议必须满足单个会议室500并发的需求，并可在全局配置单个会议室并发限制。
* 支持现网华为、avaya、cisco、电话会议(freeswitch)等平台打通、充分得旧

售后支持需求：

本地支持团队

* 北京本地必须有技术支持团队，技术人员不可少于3人，如遇紧急问题需现场支持，技术人员必须在4小时内到达现场。
* 产品研发POC及上线前6个月，提供驻场服务。

响应时效

* 一级故障（音视频系统服务停止，无法使用）：30min内响应；
* 二级故障（音视频系统部分服务停止，功能受到明显影响）：1小时内响应；
* 三级故障（系统个别或多个辅助功能出现问题，服务未受影响）：2小时内响应。