

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

**PUC Minas Virtual**

**Pós-graduação *Lato Sensu* em Arquitetura de *Software* Distribuído**

Projeto Integrado

Relatório Técnico

Sistema de Gestão de Serviços em Canteiros de Obras

Alexandre M Izeffler

Belo Horizonte  
Dezembro, 2021.

## **Projeto Integrado – Arquitetura de Software Distribuído**

### ***Sumário***

Projeto Integrado – Arquitetura de Software Distribuído	2
1. Introdução	3
2. Cronograma do Trabalho	5
3. Especificação Arquitetural da solução	6
3.1 Restrições Arquiteturais	6
3.2 Requisitos Funcionais	7
3.3 Requisitos Não-funcionais	9
3.4 Mecanismos Arquiteturais	10
4. Modelagem Arquitetural	11
4.1 Diagrama de Contexto	12
Etapa 2 - Pendente	12
Etapa 3 - Pendente	13
Referências	13

## **1. Introdução**

O setor da construção civil nos últimos anos teve um crescimento surpreendente. Para se ter uma ideia, no primeiro trimestre do ano 2021 foi registrado um crescimento econômico do PIB de 2,1%, e a construção civil obteve uma representatividade no PIB nacional de 7%. Portanto, fica claro a importância deste setor na geração de empregos e renda e a sua relevância no crescimento econômico do Brasil. Mesmo no período da pandemia do Covid 19 no qual grande parte dos setores econômicos foram afetados negativamente, a Construção Civil manteve-se em destaque e com um forte crescimento, pois com o confinamento da população, novas necessidades foram descobertas em suas moradias e as pessoas passaram a valorizar mais o conforto e às suas novas necessidades “a casa como seu refúgio”.

Todo esse crescimento e potencial futuro é fonte de investimentos que são impulsionados e necessários em melhorias dos processos e adoção de novas tecnologias para ser competitivo no mercado. É justamente neste contexto que a Construtora ConstruBC, uma empresa fictícia, em seu planejamento estratégico designou parte do seu orçamento anual para a modernização dos seus canteiros de obras com o uso da tecnologia para otimização de desperdícios e melhorar a gestão da qualidade do seu produto final – a moradia do seu cliente.

A ConstruBC atua no segmento de moradias de casas em condomínios fechados para famílias das classes A e B, presente em quase todos os Estados brasileiros, possui pipeline de mais de 250 obras em andamento. São mais de 10 mil funcionários diretos e 20 mil indiretos, que juntos tem trabalhado para realizar o sonho de mais de 500 mil clientes.

Um estudo foi realizado nos canteiros de obras da ConstruBC por uma consultoria especializada em melhorias de processos e na aplicação da metodologia de design thinking. E foi identificado que a comunicação entre os engenheiros e auxiliares de engenharia com os profissionais do escritório central da companhia não tem sido fácil. Pois, todos os meses ocorrem problemas nos dados repassados para o sistema ERP central da companhia, e isso tem se tornado um parto na consolidação das medições de serviços para a realização dos pagamentos aos fornecedores.

Além dos problemas de comunicação, os usuários do sistema atual no canteiro de obras, reclamam de lentidão, usabilidade ruim e falta de mobilidade para apuração dos quantitativos dos serviços executados, sendo que muitas vezes, os dados adicionados no sistema não são totalmente confiáveis.

O resultado deste estudo forneceu informações bem positivas e animadoras, caso seja produzida uma solução centrada no usuário e que envolva mobilidade, a nova plataforma poderia reduzir em 15% os desperdícios do uso da mão-de-obra fornecidas pelos empreiteiros parceiros, diminuir em 12% o prazo da construção dos empreendimentos e por último, aumentar em 18% a qualidade do produto final.

Em resumo, os resultados dos estudos trouxeram bastante motivação para a construção de uma plataforma, esta nomeada como, plataforma de Gestão de Serviços de Canteiros de Obras (GSC Obras), sendo, portanto, o objetivo deste trabalho, a apresentação da solução arquitetural de software para o desenvolvimento desta plataforma.

Por se tratar de um produto importante e que as expectativas quanto aos resultados sejam atendidas, foram definidos 3 objetivos para esta versão inicial da plataforma GSC Obras, sendo eles:

- Ser uma solução totalmente integrada com os sistemas core da companhia, permitindo a continuidade fluida dos processos de negócios de compras, financeiro e cronograma de projetos;
- De fácil entendimento e uso, que promova mobilidade e permita o uso off-line para as funções que necessite de circulação pelo empreendimento;
- Seja segura, escalável, tolerante a falhas e robusta para suportar o crescimento da operação no decorrer dos anos.

Portanto, neste documento serão apresentados os requisitos arquiteturais, funcionais e não funcionais e as diagramações da solução para o desenvolvimento da plataforma GSC Obras que compreenda os objetivos citados acima.

## 2. Cronograma do Trabalho

A seguir é apresentado o cronograma proposto para as etapas deste trabalho.

Datas		Atividade / Tarefa	Produto / Resultado
De	Até		
06 / 12 / 2021	06 / 12 / 2021	1. Cronograma do Trabalho	Construção desta tabela
10 / 12 / 2021	11 / 12 / 2021	2. Contextualização do trabalho	Construção da contextualização deste projeto
06 / 01 / 2022	06 / 01 / 2022	3. Definição dos requisitos Arquiteturais	Lista dos requisitos Arquiteturais identificados
08 / 01 / 2022	09 / 01 / 2022	4. Definição dos requisitos Funcionais	Lista dos requisitos funcionais identificados
10 / 01 / 2022	10 / 01 / 2022	5. Definição dos requisitos Não-funcionais	Lista dos requisitos Não-funcionais identificados
10 / 01 / 2022	10 / 01 / 2022	6. Definição dos Mecanismos Arquiteturais	Lista dos Mecanismos Arquiteturais identificados
10 / 01 / 2022	11 / 01 / 2022	7. Construção dos Diagramas de Contextos – Modelo C4	Diagrama de contexto criado no Draw.io e documentado
12 / 01 / 2022	12 / 01 / 2022	8. Revisão da Etapa 1	Documento Etapa 1 revisado
06 / 01 / 2022	08 / 01 / 2022	9. Construção do vídeo de apresentação da Etapa 1	Vídeo criado da Etapa 1
12 / 02 / 2022	13 / 02 / 2022	10. Apresentação em PPT da Etapa 1	PPT
13 / 02 / 2022	13 / 02 / 2022	11. Publicação no repositório Github Etapa 1	Arquivos produzidos no Github disponíveis abertamente
15 / 02 / 2022	16 / 02 / 2022	12. Construção dos Diagramas de Contêineres	Diagramas de contêineres
18 / 02 / 2022	19 / 02 / 2022	13. Construção dos Diagramas de Componentes	Diagramas de componentes
20 / 01 / 2022	21 / 01 / 2022	14. Desenho dos Wireframes da POC	Protótipos de telas de baixa fidelidade
01 / 03 / 2022	14 / 04 / 2022	15. Código da aplicação	Aplicação com 3 requisitos implementados
15 / 04 / 2022	15 / 04 / 2022	16. Publicação no repositório Github Etapa 2	Arquivos produzidos no Github disponíveis abertamente
17 / 04 / 2022	18 / 04 / 2022	17. Análise das abordagens arquiteturais	Seção do documento produzido
23 / 04 / 2022	26 / 04 / 2022	18. Cenários	Seção do documento produzido
01 / 05 / 2022	07 / 05 / 2022	19. Evidências da avaliação	Seção do documento produzido
08 / 05 / 2022	09 / 05 / 2022	20. Resultados obtidos	Seção do documento produzido
15 / 05 / 2022	21 / 05 / 2022	21. Avaliação crítica dos resultados	Seção do documento produzido

23 / 05 / 2022	29 / 05 / 2022	22. Conclusão	Seção do documento produzido
01 / 06 / 2022	04 / 06 / 2022	23. Construção do vídeo de apresentação da Etapa 3	Vídeo da etapa 3 disponível
15 / 06 / 2022	15 / 06 / 2022	24. Publicação no repositório Github Etapa 3	Arquivos produzidos no Github disponíveis abertamente

### 3. Especificação Arquitetural da solução

Esta seção apresenta a especificação básica da arquitetura da solução a ser desenvolvida, incluindo diagramas, restrições e requisitos definidos pelo autor, tal que permitem visualizar a macroarquitetura da solução.

#### 3.1 Restrições Arquiteturais

Os Requisitos Arquiteturais são todos os requisitos, sejam eles Funcionais ou Não-Funcionais que têm **impacto direto** sobre a Arquitetura do Sistema. Dessa forma, o Arquiteto precisa analisar os requisitos do sistema identificando algumas propriedades e então “filtrando” os Requisitos Arquiteturais. A lista a seguir apresenta os requisitos arquiteturais que foram identificados para implementação inicial da plataforma.

ID	Descrição
RA01	Deve-se usar tecnológicas Microsoft para o desenvolvimento de toda a plataforma GSC Obras.
RA02	Toda comunicação entre os sistemas core da companhia e da plataforma GSC Obras, deve ser realizada através da plataforma de Integração AIS (Azure Integration Services), preferencialmente no formato Rest/Json.
RA03	Deve ser considerado a nuvem Microsoft Azure como provedora da infraestrutura necessária para a plataforma GSC Obras.
RA04	Deve ser usado a ferramenta Azure DevOps (Boards, Git, CI e CD), ambiente da companhia, para o gerenciamento de todo o ciclo de desenvolvimento e evolução da plataforma.
RA05	Para o gerenciamento de identidades dos usuários deve ser usado a plataforma Microsoft Identity, portanto, deve ser considerado a autenticação/autorização baseada neste provedor com uso de RBAC (Controle de acesso baseado em funções) para permissões granulares.
RA06	Em muitas obras a comunicação com a Internet é precária, portanto, a solução precisa contemplar um modelo off-line/on-line.

RA07	A comunicação realizada entre os canteiros de obras e a plataforma GSC Obras da companhia deve ser pela Internet sem o uso de VPN (Rede Virtual Privada).
RA08	São usados smartphones e tablets com os sistemas operacionais Android (Google) e iOS (Apple), portanto, a solução mobile deve suportar ambas as plataformas.
RA09	Desenvolvimento mobile deve usar a plataforma Xamarin, como a equipe do projeto não possui total domínio da tecnologia, deve ser realizado uma PoC para definição dos exemplos das melhores práticas para serem seguidas.
RA10	Distribuição das versões dos aplicativos Mobile devem ser realizadas pela ferramenta de MDM (gerenciamento de dispositivo móvel) e MAM (gerenciamento de aplicativo móvel) Microsoft Intune.
RA11	Implementação do padrão Request/Replay entre as comunicações transacionais dos sistemas Backend e Mobile da plataforma GSC Obras.

### 3.2 *Requisitos Funcionais*

Os Requisitos Funcionais são todos aqueles que estão associados às funcionalidades que ditam **o que** sistema deve fazer. A lista a seguir apresenta os requisitos funcionais identificados para o desenvolvimento inicial da plataforma.

ID	Descrição Resumida	Dificuldade (B/M/A)*	Prioridade (B/M/A)*
RF01	O Backend da plataforma GSC Obras, deve sincronizar as Ordens de Serviços das Obras que foram geradas pela equipe de Suprimentos através do sistema ERP SAP.	A	A
RF02	O Backend da Plataforma GSC Obras, deve sincronizar o Cronograma da Obra que foi gerado pela equipe de Projetistas através do sistema Project On-line.	A	A
RF03	Os usuários devem identificar-se com as suas credenciais de acesso a rede da companhia para acesso ao sistema Mobile da plataforma GSC Obras.	M	A
RF04	Os usuários devem identificar-se com as suas credenciais de acesso a rede da companhia para acesso ao sistema Web da plataforma GSC Obras.	M	A
RF05	Os usuários devem somente visualizar e realizar qualquer ação nos sistemas Web e Mobile da plataforma GSC Obras para as Obras que possuem acesso.	M	A
RF06	O sistema Mobile da plataforma GSC Obras, deve apresentar uma lista das Ordens de Serviços planejadas cronologicamente baseando-se na semana corrente, além de permitir que seja	M	A

## Sistema de Gestão de Serviços em Canteiros de Obras

	realizado uma busca por um intervalo de datas no passado/futuro.		
RF07	O Backend da plataforma GSC deve criar e liberar uma janela de medição (Abertura de período) para o mês corrente e as próximas janelas serão criadas e liberadas após o encerramento da janela corrente da medição de serviços (Fechamento de período).	M	A
RF08	O engenheiro, através do sistema Mobile da plataforma GSC Obras, deve distribuir as Ordens de Serviços aos respectivos Empreiteiros, informando a data início da execução do serviço, dentro de uma janela de medição liberada.	B	A
RF09	O engenheiro, através do sistema Mobile da plataforma GSC Obras, deve medir os serviços executados dentro da janela de medição liberada, informando a data final e quantidades da unidade de medida executadas pelos empreiteiros nas devidas Ordens de Serviços no sistema Mobile da plataforma GSC.	M	A
RF10	O Backend da plataforma GSC Obras, deve atualizar as atividades do cronograma com a data inicial da execução das Ordens de Serviços no sistema Project On-line, para que seja possível a realização do avanço físico da Obra.	A	A
RF11	O engenheiro, através do sistema Mobile da plataforma GSC Obras, deve ao finalizar as medições encerrar o período de medição.	B	A
RF12	O Backend da plataforma GSC Obras, deve enviar as medições de serviços para o sistema ERP SAP, quando for sinalizado o fechamento do período de medição de serviços, para que seja possível a geração das ordens de pagamento das medições aos Empreiteiros.	A	A
RF13	O Backend da plataforma GSC Obras, deve notificar por push (Mobile) aos usuários dos canteiros das obras quando o pagamento das medições de serviços dos Empreiteiros for realizado através do sistema ERP SAP.	M	B
RF14	O Backend da plataforma GSC Obras, deve notificar por e-mail aos usuários dos canteiros das obras quando o pagamento das medições de serviços dos Empreiteiros for realizado através do sistema ERP SAP.	B	M
RF15	O Backend da plataforma GSC Obras, deve notificar por push (Mobile) aos usuários dos canteiros de obra quando o período de medição for aberto e fechado.	M	B



RF16	O Backend da plataforma GSC Obras, deve notificar por e-mail aos usuários dos canteiros de obra quando o período de medição for aberto e fechado.	B	M
RF17	O engenheiro, através do sistema Mobile da plataforma GSC Obras, poderá acompanhar o status do pagamento de cada empreiteiro das medições encerradas.	M	M
RF18	O engenheiro poderá a qualquer momento habilitar a opção para trabalhar off-line no sistema Mobile da plataforma GSC Obras. Este recurso deve permitir que seja realizado a medição dos serviços em campo somente. Quando o engenheiro quiser enviar as coletas realizadas e possuir conectividade com a Internet poderá enviar as medições realizadas.	A	M
RF19	O engenheiro poderá acompanhar por meio de um relatório de acompanhamento as medições de cada empreiteiro do período corrente e dos fechados, no sistema Web da plataforma GSC Obras.	M	M
RF20	Os usuários poderão acessar o seu perfil para modificar as suas preferências no sistema Mobile da plataforma GSC Obras.	B	B

\*B=Baixa, M=Média, A=Alta.

### 3.3 *Requisitos Não-funcionais*

Os Requisitos Não-Funcionais estão associados às restrições de funcionalidades que **ditam como** o sistema deve fazer. A lista a seguir apresenta os requisitos funcionais identificados para o desenvolvimento inicial da plataforma.

ID	Descrição	Prioridade B/M/A
RNF01	A plataforma GSC Obras deve habilitar a autenticação e autorização baseado no modelo OAuth2 da plataforma Microsoft Identity com base no provedor Azure Active Directory.	A
RNF02	A plataforma GSC Obras deve realizar a integração com o sistema SAP ERP usando o protocolo RFC (Remote Function Call), modelo proprietário da SAP. Por meio da plataforma AIS (Azure Integration Services) deve ser usado o SAP Connector ( <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/connectors/sap/">https://docs.microsoft.com/en-us/connectors/sap/</a> )	A
RNF03	A plataforma GSC Obras deve realizar a integração com o sistema Project On-line usando as suas APIs oficiais.	A

RNF04	O engenheiro ao habilitar o modo off-line para realizar a medição dos serviços em campo, deve ser usado o SQLite para armazenar os dados localmente no dispositivo móvel.	M
RNF05	O sistema deve permitir o funcionamento 6 x 12, sendo das 07:00 as 19:00 de segunda-feira a sábado.	A
RNF06	O sistema deve comportar com uma quantidade de 5.000 usuários e aproximadamente 300 obras em andamento no primeiro ano, podendo ter um crescimento nos próximos anos, por ano, 20% de obras.	A
RNF07	A versão Web da plataforma deve suportar os navegadores modernos, prioritariamente o Microsoft Edge.	A
RNF08	A versão Mobile Android da plataforma deve suportar os dispositivos considerados medianos na faixa de preço entre R\$ 1.200 à R\$ 1.800 com as versões mais recente do Sistema Operacional.	A
RNF09	A versão Mobile iOS da plataforma deve suportar a versão iPhone 8 ou superior. Atenção! A versão para iOS é desejável no momento, poderá no futuro ser requerido.	B
RNF10	A distribuição das aplicações e a infraestrutura (IoC – Infraestrutura como Código) devem ser automatizadas usando pipelines CI/CD do Azure DevOps.	A
RNF11	As notificações por e-mail ou push devem operar por meio de filas de mensagens.	A
RNF12	Rastreamento de uso, falhas e performance deve ser utilizado o Azure Monitor Application Insights e Workspce Analytics.	A
RNF13	As comunicações entre os sistemas Backend e Mobile da plataforma GSC Obras, para os cenários transacionais devem implementar o padrão de integração Request/Replay.	A

### 3.4 *Mecanismos Arquiteturais*

Os mecanismos arquiteturais representam conceitos técnicos fundamentais que serão padronizados por toda a solução. Eles são refinados durante o projeto em três estados, representados pelas três categorias de Mecanismos Arquiteturais:

- Mecanismo de Análise, que dá ao mecanismo um nome, uma descrição resumida e alguns atributos básicos derivados dos requisitos do projeto.
- Mecanismo de Design, que são mais concretos e assumem alguns detalhes do ambiente de implementação.

- Mecanismo de Implementação, que especifica a exata implementação de cada mecanismo.

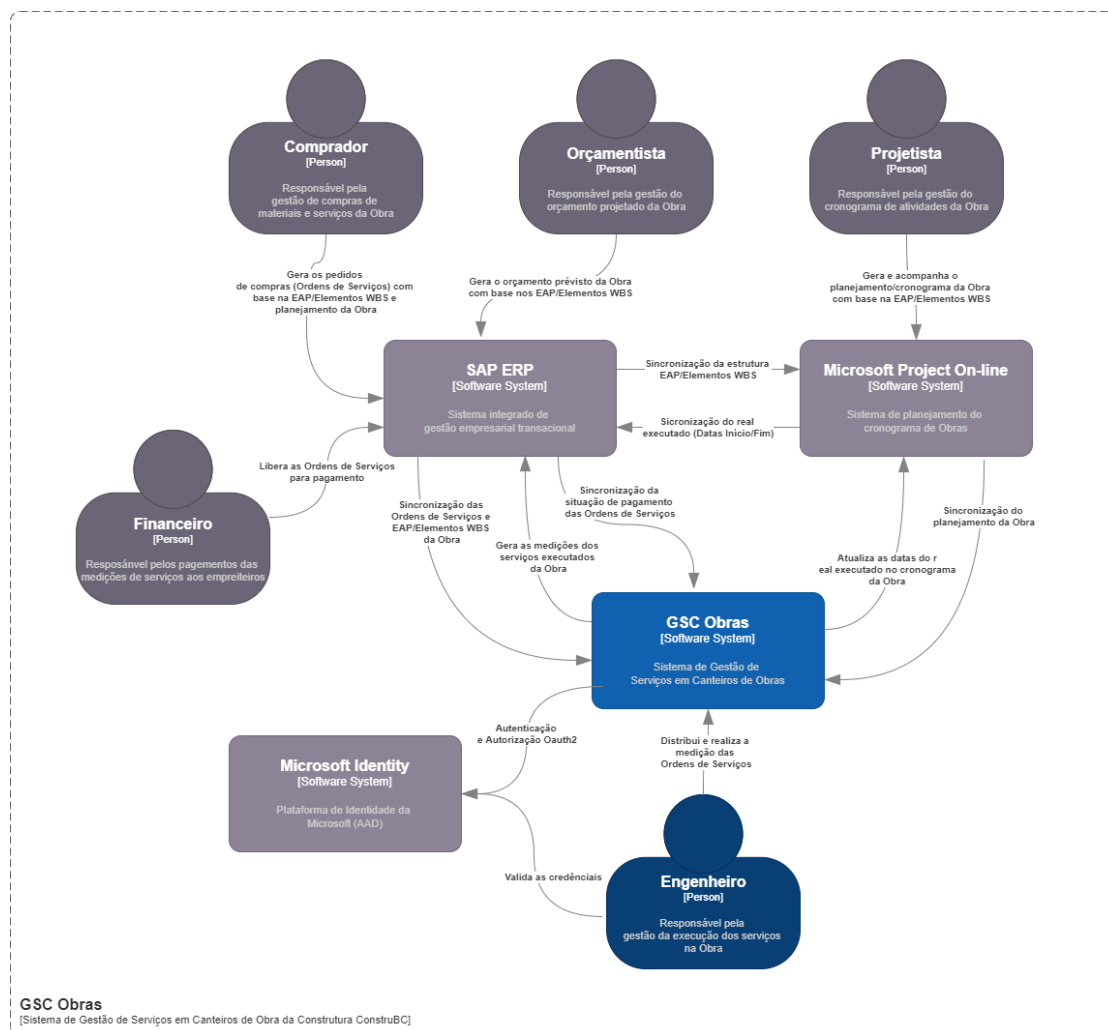
Análise	Design	Implementação
Persistência	ORM	EntityFramework
Persistência	ORM	Sqlite
Persistência	Banco de Dados NoSQL	Azure CosmosDb Documents
Front end	MVC	Asp.Net Core MVC
Front end	Mobile	Xamarin
Front end	Navegador Web	Microsoft Edge
Back end	Serverless	Azure Functions
Back end	Serverless	Azure Logic App
Integração	iPaaS	Azure Integration Services
Log do sistema	Telemetria	Azure Monitor Application Insights
Teste de Software	Testes unitários	xUnit
Usabilidade	Notificação por Push	Azure Hub Notification
Confiabilidade	Eventos	Azure Event Grid
Confiabilidade	Service Bus	Azure Service Bus
Autenticação	Oauth2	Azure Active Directory
Autorização	Oauth2	Azure Active Directory
Gerenciamento Mobile	MDM e MAM	Microsoft Intune
Distribuição	Integração e Entrega Continua (CI/CD)	Azure DevOps

#### 4. Modelagem Arquitetural

Esta seção apresenta a modelagem arquitetural da solução proposta, de forma a permitir seu completo entendimento visando à implementação da Prova de Conceito (PoC) da plataforma GSC Obras na seção 5.

Para esta modelagem arquitetural optou-se por utilizar o modelo C4 para documentação de arquitetura de software. Mais informações a respeito podem ser encontradas aqui: <https://c4model.com/> e aqui: <https://www.infoq.com/br/articles/C4-architecture-model/>. Dos quatro nível que compõem o modelo C4 três serão apresentados aqui e somente o Código será apresentado na próxima seção (5).

## 4.1 Diagrama de Contexto



**Figura 1 - Visão Geral da Solução GSC Obras.**

A figura 1 mostra a especificação o diagrama geral da solução proposta, com todos seus principais sistemas e pessoas envolvidas no processo de medição de serviços. É importante compreender a dependência dos processos de Compras e Planejamento, para que seja possível a distribuição das Ordens de Serviços, a medição das Ordens de Serviços executadas e acompanhamento do pagamento aos empreiteiros referente as janelas de medição.

## Etapa 2 - Pendente

<Conteúdo a ser produzido- Data final 15 de abril>

### ***Etapas 3 - Pendente***

*<Conteúdo a ser produzido – Data final 15 de junho>*

### ***Referências***

ABRAINC. **ABRAINC Explica: A importância da Construção Civil para impulsionar a economia brasileira.** São Paulo, 28 de junho de 2021. Disponível em: <https://www.abrainc.org.br/abrainc-explica/2021/06/28/abrainc-explica-a-importancia-da-construcao-civil-para-impulsionar-a-economia-brasileira/> . Acesso em: 10 de dezembro de 2021.

MICRSOFT. **O Microsoft Intune é um provedor de MDM e de MAM para dispositivos.** 23 de dezembro de 2021. Disponível em: <https://docs.microsoft.com/pt-br/mem/intune/fundamentals/what-is-intune>. Acesso em: 01 de janeiro de 2022.

MICRSOFT. **Padrão de Request-Reply assíncrono.** 09 de dezembro de 2021. Disponível em: <https://www.abrainc.org.br/abrainc-explica/2021/06/28/abrainc-explica-a-importancia-da-construcao-civil-para-impulsionar-a-economia-brasileira/>. Acesso em: 15 de dezembro de 2021.

BROWN, Simon. **O modelo C4 de documentação para Arquitetura de Software.** 01 de agosto de 2018. Disponível em: <https://www.infoq.com/br/articles/C4-architecture-model/>. Acesso em: 01 de dezembro de 2021.