

預立醫療決定篇

TITLE

民眾常見Q&A (民眾常見QA-預立醫療決定篇)

QA

Q1

QUESTION

Q1.我媽現在失智，可以帶她來做預立醫療決定嗎？

ANSWER

失智症不同時期表現症狀不一，心智缺損狀態也因人而異。依規定若有事實足以認定病人心智缺陷(沒有辦法做決策時)或非自願時，是無法完成預立醫療照護諮商程序的。仍可帶媽媽至醫院洽詢預立醫療照護諮商，並告知諮商團隊媽媽有此情形，團隊會評估是否能符合簽署預立醫療決定的能力。

Q2

QUESTION

Q2.我是單身、沒有家屬，可以做預立醫療決定嗎？

ANSWER

只要您提出二親等事實上無法出席的原因事由，或是無法期待參與之書面說明，仍是可以做的。但預立醫療照護諮商的意義，也是希望協助您的家屬了解並尊重您的意願及決定，也盡量降低在未來想要啟動執行預立醫療決定書時，被不認同或不清楚的家屬提出暫緩執行的情況(不認同的家屬可能也是不捨的心情才不想執行)。所以還是希望盡可能的邀請他們一起參加，在諮商中討論達成初步共識喔！

Q3

QUESTION

Q3.我爸中風7年了，現在在養護中心可以簽預立醫療決定嗎？

ANSWER

原則上只要您的父親意識清楚且可以透過任何方式，去表達自己的意願，以及在沒有心智缺陷或非出於自願的疑慮下，是可以完成預立醫療照護諮商及簽署預立醫療決定書的。若病人行動狀況允許，可至各院區窗口預約。本院亦有提供到宅與機構的預立醫療照護諮商模式，詳情可洽詢本院預立醫療照護諮商窗口。「北市聯醫預立醫療照護諮商」諮詢連結請點我！

Q4

QUESTION

Q4.家人現在已經生病到意識不清，我可以代替幫他簽署「預立醫療決定」嗎？

ANSWER

很抱歉目前不行，假如病人意識昏迷或無法表達意願時，是無法由他人代為簽署的。因為病主法立法時為尊重「病人自己做決定」的權利，因此法律規定必須在只有本人能表達意見時才可簽署「預立醫療決定」。但若是意識清楚，無法口說表達者，則可以用手寫、點頭或其他方式表達想法，來協助病人簽署。所以我們是比較推薦盡早表達、提早為自己做下決定。

Q5

QUESTION

Q5.哪邊可以拿到預立醫療決定的表格？是不是簽名就可以？

ANSWER

這個表格不是自己簽名就有法律效力的，還要邀請家人一起到醫療院所完成「預立醫療照護諮商」，聽完醫療團隊說明溝通後，才能了解醫療選項與照護內容，並讓家人在未來啟動時，能尊重與協助執行您的意願。諮商後，醫療院所會將您的決定書上傳中央資料庫，最後健保卡完成註記才會生效喔！所以自己印出來簽一簽是不會有法律保障的！「預立醫療決定書」是衛福部公告的法定書面格式，全國醫療機構都統一這個格式，想要預覽表格，請上北市聯醫預立醫療照護諮商專區下載表格喔!! 預立醫療決定書介紹：https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=37966ABD1666E9E1&sms=E78887F108B43780&s=067DBB46C1D36993

Q6

QUESTION

Q6.我看到新聞說貴院有提供「預立醫療決定書」簽署服務，那現在還有在做嗎？

ANSWER

還有喔，簽預立醫療決定書之前，依法令要完成預立醫療照護諮商，有溝通才能增進未來啟動與執行的確實性。北市聯醫提供有溫度且優質的預立醫療照護諮商服務，由醫師、護理師、社工人員(師)與心理師組成有品質的預立醫療照護諮商團隊，歡迎您的預約。1.「預立醫療照護諮商」諮詢服務電話：諮詢單位：臺北市立聯合醫院 院本部 社會工作室 諮詢電話：(02)-2555-3000 轉2175 諮詢時間：周一至周五 上午8點30分 至下午5點30分 2.如何預約「預立醫療照護諮商」：臺北市立聯合醫院 各院區社會工作課聯繫窗口 仁愛院區 (02)-2709-3600轉3521、3519 中興院區 (02)-2552-3234轉3619 和平婦幼 (02)-2388-9595轉2024 忠孝院區 (02)-2786-1288轉8936 陽明院區 (02)-2835-3456轉5137 林森中醫昆明院區 (02)-2370-3739轉1464 (02)-2591-6681轉1505 松德院區 (02)-2726-3141轉1141 院本部 社工室 (02)-2555-3000轉2175 3.如何找相關教育訓練或想認識更多：院本部人文創新書院：(02)2555-3000轉2082 若您想線上預約北市聯醫預立醫療照護諮商或有任何問題想詢問 歡迎填寫以下【預立醫療照護諮商諮詢與預約單】，隨時留言給我們喔！！
<https://goo.gl/forms/UxgkBm4cr9715jb22>

Q7

QUESTION

Q7.聽說預立醫療決定還要找見證人，所以我要找到見證人一起去你們醫院諮商嗎？

ANSWER

不一定。「預立醫療決定書」的首頁有見證人簽名欄位，需要有2名以上具完全行為能力人(18歲以上)看到您是「自願簽下及沒有遭受脅迫」的情況即可，是不一定要參與諮商過程或決定書的選擇內容，同時也不是見證或擔保您的決定，所以邀請時可以告知親友別擔心。如果諮商當下同時想完成預立醫療決定書上傳註記，您可邀請兩位親朋好友共同前來，他們均可以擔任您的見證人(不限親屬)唷！若您無法找到見證人，諮商後尋求法院或找民間公證人將您的決定書完成公證也可喔！

Q8

QUESTION

Q8.我是同志，但我爸媽不知道,我帶我的伴侶去簽預立醫療決定可以嗎？

ANSWER

可以。二親等參與的法律規定，基本上只要提出無法出席的事由即可，但獲得家屬共識是能確保您的意願與決定，在未來是能被尊重與執行。原則上您可指定18歲以上的人成為您的醫療委任代理人，在未違反病主法排除對象的情況下，您當然可以指定您的伴侶為醫療委任代理人。醫療委任代理人的規定，請見北市聯醫預立醫療照護諮商專區：<https://tpech.gov.taipei/cp.aspx?n=25DB162454D88608>

Q9

QUESTION

Q9.我家裡有長輩、失智長者，請問該怎麼讓他們了解預立醫療決定書的內容？

ANSWER

本院有製作一本「我的預立醫療決定 易讀說明手冊- 高齡認知友善版」，針對高齡長者、失智病人閱讀的手冊，裡面採用視覺化、圖文並茂與增大字體等的易讀設計，來介紹預立醫療決定書相關概念，降低該群體了解此內容的障礙。易讀說明手冊介紹與閱覽：

https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A021504A844ECB3D&sms=33256E00C40857CD&s=981287E512289306

Q10

QUESTION

Q10.我家裡有智能障礙者，請問該怎麼讓他們了解預立醫療決定書的內容？

ANSWER

本院有製作一本「我的預立醫療決定 易讀說明手冊- 心智障礙友善版」，是針對心智障礙的族群閱讀的手冊，裡面採用視覺化、圖文並茂與增大字體等的易讀設計，來介紹預立醫療決定書相關概念，降低該群體了解此內容的障礙。易讀說明手冊介紹與閱覽：

https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A021504A844ECB3D&sms=33256E00C40857CD&s=C4C745DF3FB809DC

Q11

QUESTION

Q11.如果我簽署了「預立醫療決定」，那以後我生病住院，醫護人員會不會放棄不救我了？

ANSWER

不會喔，只有符合五款「特定臨床條件」之內，您的預立醫療決定書才會被啟動，在那之前，醫療團隊都還是依照醫療常規，進行必要的急救或照護措施，不得無故拖延。而是否符合這五款臨床條件的確診流程，是必須經過兩位專科醫師、至少二次緩和醫療團隊照會評估，最後會再跟您(如果您仍清醒時)確認是否要按照醫療決定書執行，所以啟動程序是非常嚴謹的。

Q12

QUESTION

Q12.如何確認預立醫療決定書(AD)已經上傳成功？

ANSWER

決定書上傳到中央資料庫後，政府提供兩個查詢方式：1. 衛生福利部預立醫療決定、安寧緩和醫療及器官捐贈意願資料處理系統：<https://hpcod.mohw.gov.tw/HospWeb/> 2.全民健保行動快易通 | 健康存摺APP https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=2B2E346936670280&topn=4864A82710DE35ED 以上兩個方式皆須註冊才能查看，但第2點的全民健保行動快易通、健康存摺app雖然可以用行動裝置查詢，但是無法查看AD的掃描檔，只能看「有沒有簽署AD」。詳細上傳查詢說明請參考本院官網「如何查詢註記的預立醫療決定書？」https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=37966ABD1666E9E1&sms=E78887F108B43780&s=245672868961BE60

Q13

QUESTION

Q13.醫療日新月異，說不定現在治不好的病以後能治，如果之後想改變或撤除「預立醫療決定」怎麼辦？

ANSWER

可以隨時變更或撤回預立醫療決定書，須向「有提供預立醫療照護諮商」的醫療機構提出變更或撤除，並再次更新您健保卡上的資訊。另外，變更後，因為不會進行諮商，還是建議您要把變更的事情，告知您的親友，讓他們知道您的決定有調整喔！避免後續執行時，資訊有落差而產生誤解。

Q14

QUESTION

Q14.預立醫療決定書(AD)正本如果不見會怎麼樣？

ANSWER

預立醫療決定書(AD)如果遺失的話，是不會讓簽署的文件喪失法律效力。由於您當時簽署的AD會掃描上傳到中央資料庫，所以在網路上還是能查詢得到AD。未來啟動時，也是可以讓醫療團隊透過健保卡查詢到您當時簽署、勾選的AD內容。所以未來啟動時，至少有健保卡或AD正本擇一就能幫助您查詢和觀看AD內容喔！查詢註記內容，請參考：「如何查詢註記的預立醫療決定書？」

[https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=37966ABD1666E9E1&sms=E78887F108B43780&s=245672868961BE60)

[n=37966ABD1666E9E1&sms=E78887F108B43780&s=245672868961BE60](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=37966ABD1666E9E1&sms=E78887F108B43780&s=245672868961BE60)

Q15

QUESTION

Q15.預立醫療決定書(AD)啟動時會做什麼？我需要安排什麼？

ANSWER

如果您有簽署預立醫療決定書(AD)，且未來符合經確診流程判斷符合五款「特定臨床條件」時，此時主責照護團隊會與您(意識清楚時)和家人討論，依照決定書的內容來執行的事宜。可能會有這幾種情況要思考：1.何時「撤除」、「不施予」維持生命治療或人工營養？時機點是什麼時候？2.「撤除」、「不施予」順序或流程？(此程序仍要有醫療專業做評估和調整)3.目前提供「緩和醫療」的措施是否需要新增或調整？(因為在符合臨床條件前，可能已經有緩和醫療介入了)4.撤除人工營養後，吞嚥評估與營養提供策略。5.臨終照護的措施如何提供？照護人力規劃？6.其他醫療以外的安排？(臨終心願實踐、四道人生道別、器官遺愛捐贈、財務規劃、後事安排等)主要列舉以上常見的幾種規劃，您可以以此做為參考，甚至思考和安排您部分內容。不過實務上仍可能需要內容要注意和調整，到時候會需要隨時與家人和主責照護團隊進行討論，甚至彈性調整，才能讓您的意願圓滿落實。

預立醫療照護諮商篇

TITLE

民眾常見Q&A (預立醫療照護諮商篇)

QA

Q2

QUESTION

Q2.參加「預立醫療照護諮商」時會討論些什麼內容？

ANSWER

預立醫療照護諮商諮商團隊會跟您說明與討論下列事項：1.說明病主法內您有哪些受保障的知情與選擇權。2.說明末期病人、不可逆轉之昏迷、永久植物人、極重度失智、或其他公告重症(例如：泡泡龍症、漸凍人...等12種特殊疾病)，以上這五種臨床情境的判定標準。3.介紹延命時經常使用的醫療選項有哪些：維持生命治療(例如:CPR、呼吸器、輸血及重度感染時的抗生素)及人工營養或流體餵養(鼻胃管、靜脈注射等..)這兩類醫療措施的使用以及其風險。4.討論您預立醫療決定書內對五種臨床情境時的醫療偏好選擇、未來撤回及變更的程序。5.讓您家人了解您對醫療決定的規劃，更了解未來決定書啟動時的程序跟緩和醫療。詳情影片請看：預立醫療照護諮商示範影片

Q3

QUESTION

Q3.如果我來參加「預立醫療照護諮商」一定要簽署「預立醫療決定(AD)」嗎？

ANSWER

不一定，來參加「預立醫療照護諮商(ACP)」不一定需要當下簽署預立醫療決定書，不需要有壓力，您也可以帶回去慎重思考後，再回醫院完成簽署程序。其實回去討論跟親友一起思考、探索生命議題的過程也是很有意義，不但能讓家人知道，也能到時候疾病狀況符合時，他們才能尊重與幫你啟動。

Q4

QUESTION

Q4. 我想帶我媽去參加預立醫療照護諮商，我要怎麼跟她說？

ANSWER

您可在聊天中透過社會新聞事件(例如名人過世)開啟話題，聊聊自己對生死間的體悟，詢問媽媽的感受及想法，並觀察媽媽反應與接受度。若媽媽不排斥，願意表達的話，則可邀請她參加「預立醫療照護諮商」；並請告訴她會由專業的醫療人員與您討論醫療、照護與社會心理議題，讓媽媽更放心與創造機會思考與表達想法。如果有些長輩是比較難以討論或邀請諮商的話，就需要多耐心與她聊聊，有些長輩要接受或調整觀念是需要花時間的。我們有製作一本「我的預立醫療決定 易讀說明手冊- 高齡認知友善版」，是針對長者、失智病人閱讀的手冊，裡面採用視覺化、圖文並茂與增大字體等的易讀設計，來介紹預立醫療決定書相關概念，也歡迎提供給長輩們閱讀和認識！易讀說明手冊介紹與閱覽：https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A021504A844ECB3D&sms=33256E00C40857CD&s=981287E512289306 或是提供台語版推廣影片給長輩看也是一種方式：影片連結 (來源：病人自主研究中心)

Q5

QUESTION

Q5.我想參加預立醫療照護諮商，在諮商前可以做什麼準備？

ANSWER

諮商前，除了跟本院社工課預約諮商時段外，您可以思考這五件事情：1.認識「預立醫療決定書」<https://reurl.cc/oZabmg> 2.邀請二親等親友參加諮商 3.如果有需要可以安排醫療委任代理人 4.了解諮商所需費用 5.諮商時需要攜帶的資料與證件(健保卡、若要申請補助的證明文件) 以上資訊，您也可以收看「諮商前的5件事」影片了解更多資訊：<https://youtu.be/UIk-4kY9nYw>

Q6

QUESTION

Q6.預立醫療照護諮商如何收費？有什麼補助方案？

ANSWER

因內容會動態調整，諮商費用與補助方式敬請以本院官網介紹，費用：

[https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=7175E681D63C8DA3)

[n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=7175E681D63C8DA3](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=F54B4D4CC44C8351) 補助方案：

[https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=F54B4D4CC44C8351)

[n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=F54B4D4CC44C8351](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=0381CF277EE77AA8&sms=7DBB1078F2668764&s=F54B4D4CC44C8351)

Q7

QUESTION

Q7.【進階問題】我的家人都在國外，但他們很想參加諮商，可不可以用視訊方式參加?但如果他無法及時簽名還可以當見證人嗎?

ANSWER

在國外的家人可以用視訊參加喔！另外視訊參加時，建議可以使用螢幕較大的設備，因為諮商會拍攝決定書的內容或簽署文件，用較大的螢幕看會比較清楚喔。視訊諮商因後續仍需將已簽署的決定書正本及健保卡送回醫院核章，並完成上傳註記健保卡等程序，且目前尚未開放電子簽章，所以抱歉國外家人無法以視訊方式擔任需簽署文件的意願人或見證人，但仍可以二親等的身分參與諮商。」預約視訊諮商：[https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=239A3D03FDD63E9D&sms=9861568CBBD7B169&s=4B6609EDBA615382)

[n=239A3D03FDD63E9D&sms=9861568CBBD7B169&s=4B6609EDBA615382](https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=239A3D03FDD63E9D&sms=9861568CBBD7B169&s=4B6609EDBA615382)

Q8

QUESTION

Q8.【進階問題】如果我要變更我的醫療決定，是不是要再重新預約一次預立醫療照護諮商呢?

ANSWER

不用喔，依法律規定不需要重新進行諮商。但是變更時，請向「有提供預立醫療照護諮商」的醫療機構提出變更或撤除，並再次更新您健保卡上的資訊。另外，變更後，因為不會進行諮商，還是建議您要把變更的事情，告知您的親友，讓他們知道您的決定有調整喔！避免後續執行時，資訊有落差而產生誤解。

病主法、安寧緩和醫療條例篇

TITLE

民眾常見Q&A (病主法、安寧緩和醫療條例篇)

QA

Q1

QUESTION

Q1.任何人都可以進行「預立醫療照護諮商」及「預立醫療決定」嗎？

ANSWER

是的，只要您符合以下條件就可以簽署：1.18歲以上(民國112年後民法修正)。2.意識清楚(無受監護宣告、或是沒有因生病、藥物、精神狀況或其他因素導致無法做決定的情形)但要完成預立醫療決定書簽署，還須具有健保卡，完成諮商將您的決定書上傳註記後才會生效喔! (所以有本國健保卡的成年外國人也是可以簽署預立醫療決定書的！)

Q2

QUESTION

Q2.我在你們醫院簽過安寧還要再簽預立醫療決定嗎？

ANSWER

這一題在實務上常常被問到，但因為保障範圍跟適用法規的不同，安寧意願書(俗稱DNR或不急救同意書)只有適用於「末期病人」的部分，如果像是極重度失智、永久植物人或其他嚴重不可治癒的疾病(例如罕病)不一定是末期狀態，還是得長期臥床照顧一陣子，到最後處於末期時才適用安寧，所以您可以先邀請家屬或醫療委任代理人一起來參與「預立醫療照護諮商」，再做決定。更多關於「預立醫療決定書」與「安寧意願書」的差異比較請參考：https://tpech.gov.taipei/News_Content.aspx?n=343ADEA7F444B698&sms=B1B940B2F10F0AB3&s=23FD2CFB9196A61F

Q3

QUESTION

Q3.請問「預立醫療決定 (AD) 」就是放棄醫療嗎？跟之前的DNR (不施行心肺復甦術) 、安寧緩和醫療意願書有什麼不同？

ANSWER

兩者不同喔，這些都不是放棄醫療，這些只是事先表明在特定情況之下，我可以拒絕延長生命或延長死亡的醫療措施，表達希望採用緩和醫療的照顧來走最後一哩路的書面文件。「病人自主權利法」保障每個人對自己醫療措施的「知情、選擇與決定權」，也強調在您意識清楚時，能夠及早表達自己對於在「五種特定臨床下」(像是永久植物人、極重度失智等等..)希望接受或拒絕的醫療照護選擇及善終相關意願，而安寧緩和意願書只有適用在末期病人身上。為了讓您能夠在簽署文件之前，對於相關規定有更深入的了解，預立醫療決定書必須事先透過一個與專業醫療團隊共同諮商的過程(稱之為「預立醫療照護諮商」，ACP)，邀請您與親友一起來討論後，做出適合您的決定，醫院也會將決定書上傳到中央資料庫並註記在健保卡上，確保您的權益。預立醫療決定書與安寧意願書的不同，詳情請上北市聯醫預立醫療照護諮商專區：<https://reurl.cc/VXqbKA>

Q4

QUESTION

Q4.「預立醫療決定」跟安樂死有什麼不同？

ANSWER

「安樂死」是由醫師開處方後給予病人使用，加速死亡過程，但通常醫師不願意或不忍心採用這麼強烈的方法；「協助自殺」則是醫師開藥，但病人自己服用；但是病主法只是「回歸疾病自然的歷程」，就像回到古早時代，去不施予或撤除您認為不需要的醫療照護措施，並提供緩和醫療的處置，減少疼痛或不舒適感，尊重您自己對於生命品質的看法。