

Caso de Estudio

La actividad principal de la empresa objeto de estudio es el alquiler de coches sin conductor.

Descripción: Normalmente, la empresa compra los vehículos al comienzo de temporada y los vende al finalizar ésta. El conjunto de vehículos que en un momento dado posee la compañía para el desarrollo de su actividad se denomina flota. Cuando se compra un vehículo a un concesionario, antes de incluirse en la flota se debe de clasificar según el tipo de uso al que esté destinado (turismo, furgoneta, combi, industrial) y debe de pasar una revisión inicial (limpieza, verificación de niveles, combustible, agua, etc.) para comprobar que está en perfecto estado. Los clientes con los que trata la compañía pueden dividirse en 2 categorías, clientes directos que son personas particulares que acuden a alquilar un coche, o agencias que se encargan de alquilar coches para sus clientes.

- Descripción...

Para el caso de los clientes directos, la solicitud de alquiler de un vehículo se materializa en un contrato donde figuran las condiciones de uso y los datos relativos a dicho acto. Cuando todos los datos del contrato están formalizados, se calcula el importe de la fianza (fianza es la cantidad que se anticipa a cuenta en concepto de garantía) en función del tipo de vehículo y posteriormente el cliente hace una liquidación previa. El contrato queda abierto hasta la devolución del vehículo, momento en que se realizará la liquidación definitiva del mismo.

Para el caso de las agencias, éstas pagan mensualmente a la empresa por el importe total de los vehículos alquilados en ese periodo, gestionando individualmente todos los aspectos vinculados a la actividad del contrato (fianzas y liquidaciones). Además anualmente reciben por parte de la empresa una comisión según el número de vehículos alquilados.

- Descripción...

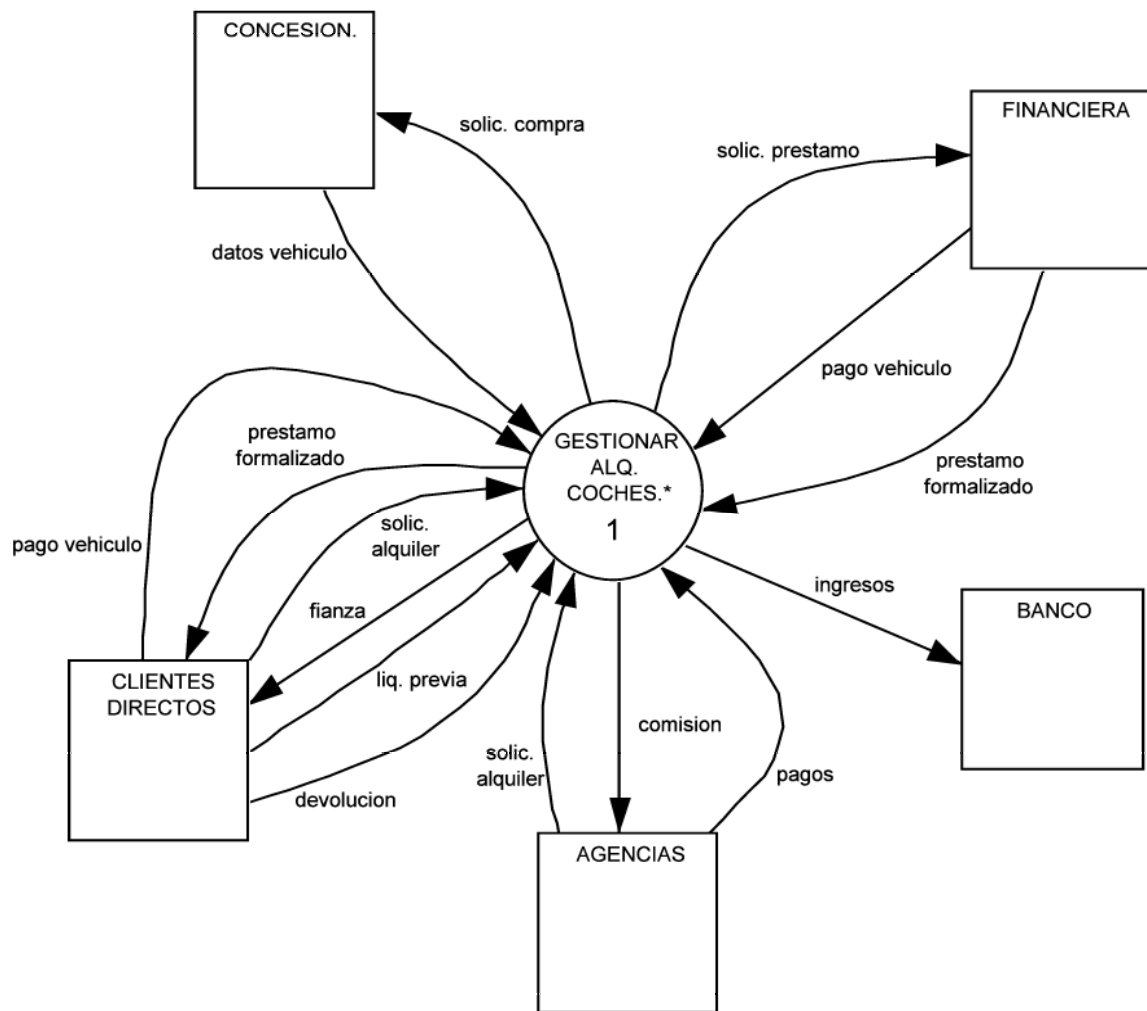
En ambos casos, al asignar un vehículo hay que tener en cuenta las reservas pendientes de asignación por si se produjera alguna petición simultánea de un mismo vehículo y siempre que se devuelva un vehículo éste debe de pasar una revisión periódica para prepararlo antes de volver a ser utilizado.

La empresa también puede realizar operaciones de venta de algunos vehículos de la flota a clientes particulares al cabo de cierto periodo de tiempo de pertenencia (6 meses). Estas operaciones de venta se pueden facturar según dos tipos de pago: contado o mediante la financiera de la empresa. En el primer caso el dinero se ingresa directamente en la cuenta bancaria de la empresa mientras que en el segundo caso la empresa recibe de la financiera el importe total del vehículo y entrega al cliente la documentación del préstamo formalizado con la financiera.

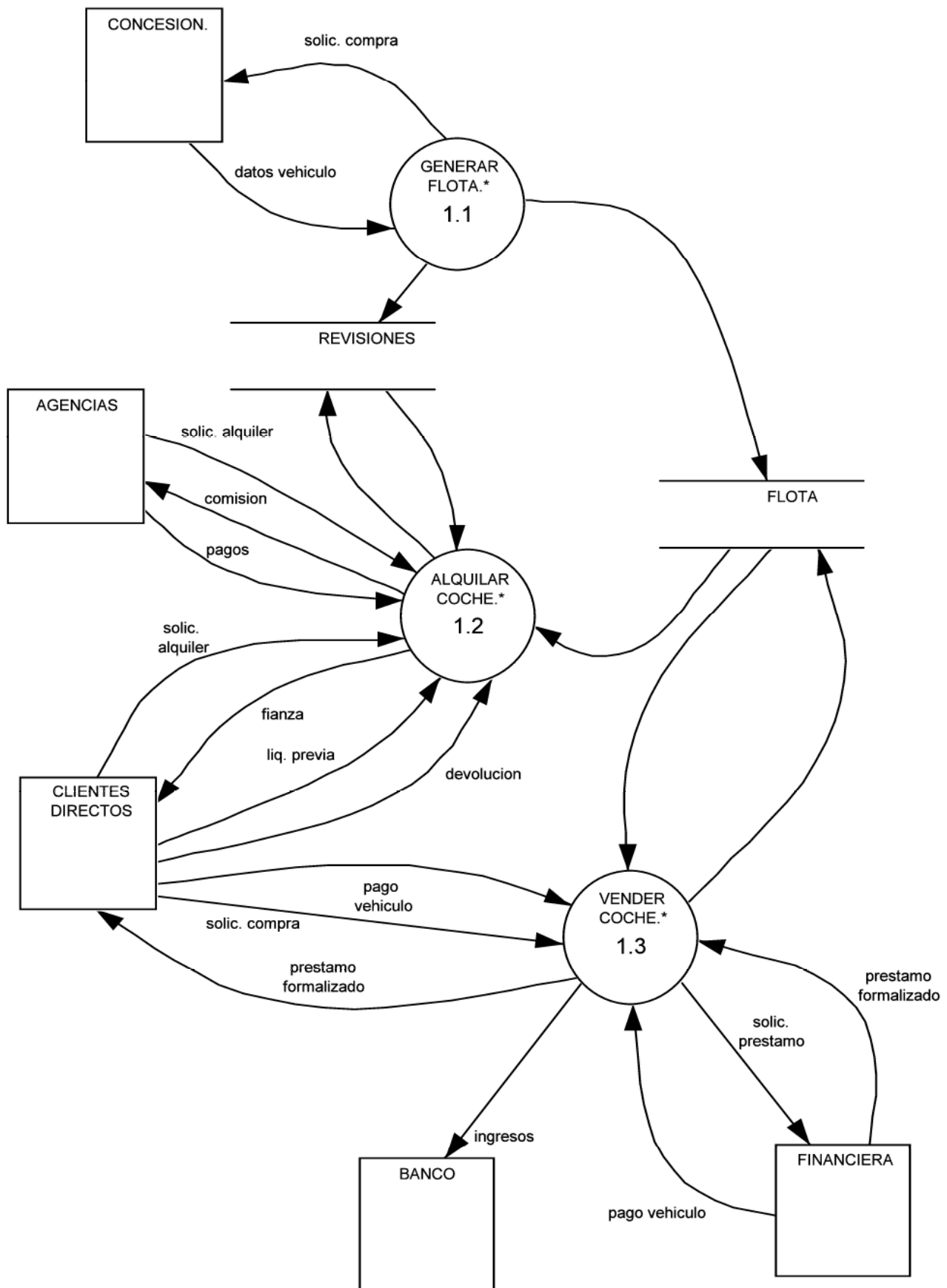
Identificar Entidades Externas

- Concesión
- Financiera
- Clientes directos
- Agencias
- Banco

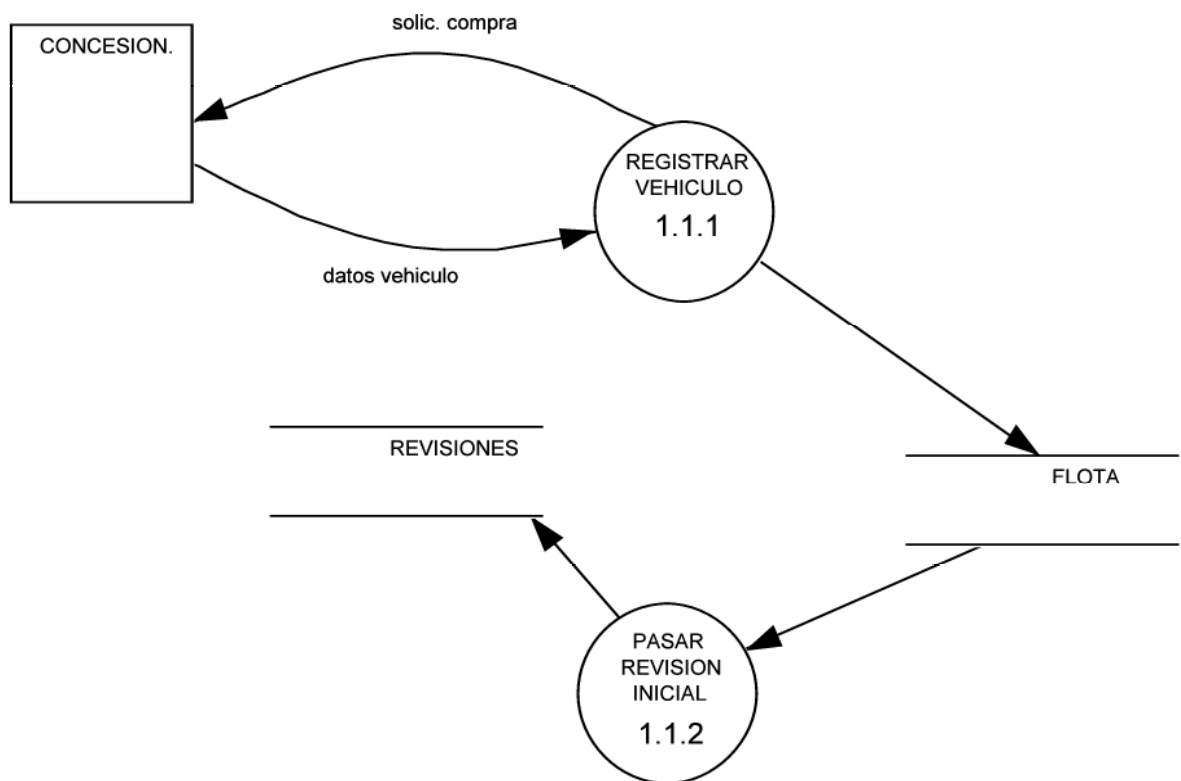
Las entidades externas incluidas se van a mantener a lo largo del desarrollo del sistema no pudiendo aparecer ninguna entidad nueva.



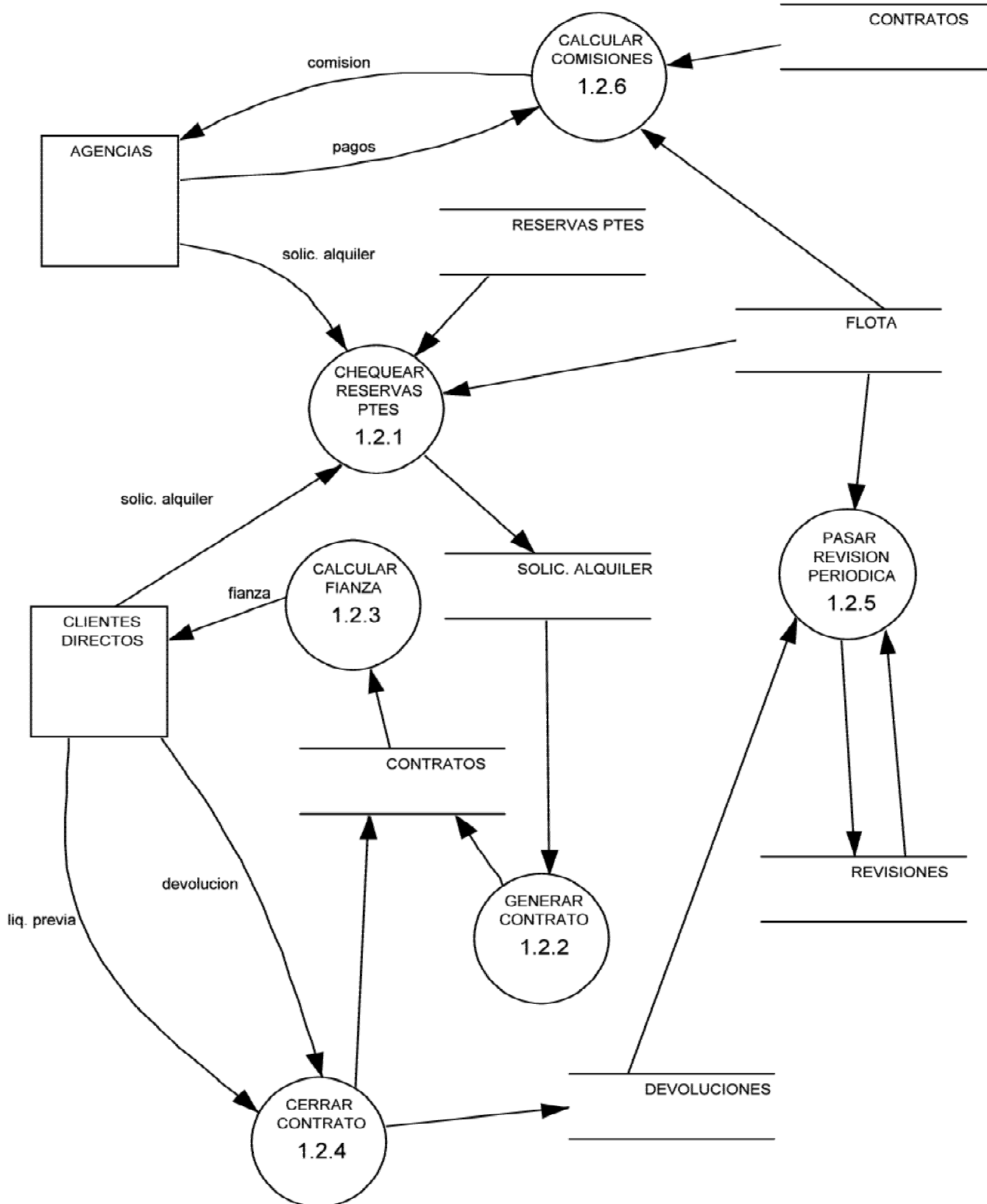
1 GESTIONAR ALQ. COCHES



1.1 GENERAR FLOTA



1.2 ALQUILAR COCHE



1.3 VENDER COCHE

