

teoría

1. Explica las diferencias entre un presupuesto y un documento de estimación de costes. ¿Qué información debe de contener cada uno de ellos? (2 p)

Las estimaciones de coste son un apartado del plan del proyecto, y es una información interna de la empresa. Indica el esfuerzo necesario para realizar un proyecto (personas/mes), el coste temporal y económico del proyecto.

El presupuesto es un documento que se va a entregar al cliente para informarle sobre los precios de venta, tiempos de entrega y funcionalidades de la aplicación.

La diferencia fundamental es que la estimación habla de costes, mientras que el presupuesto habla en términos de precios de venta (coste+margen error+beneficio) y fechas de entrega (entrega estimada+margen de error).

El documento de estimación de costes debe de tener las estimaciones mediante distintas técnicas, por ejemplo: Parkinson, Pricing to Win, juicio experto, puntos de función y puntos objeto, así como una comparativa de los resultados obtenidos mediante las distintas técnicas.

El presupuesto debe de tener:

- Los datos de proyecto, empresa y cliente (portada).
- Una descripción del producto a desarrollar (requerimientos).
- Los requisitos mínimos que necesita el programa (tanto SW como HW)
- Las disposiciones legales.
- Las retribuciones y plazos de pago.

Podría contener un anexo donde se describan productos o servicios adicionales (HW mantenimiento, migraciones, etc).

Dependen del problema, de modelo de proceso y del personal que tengamos. El problema (requerimiento funcionales y no funcionales) sugerirá una arquitectura que será uno de los condicionamientos más fuertes para determinar cómo vamos a construir el sistema.

Un ejemplo de objetivos de la fase de construcción podrían ser los que hemos tenido en prácticas: dotar de funcionalidad a las pantallas creadas en la fase de elaboración.

Suponiendo una duración media de 3 semanas por iteración, y suponiendo que tenemos sólo 1 iteración para elaboración, podríamos planificar 1 o 2. Lo normal sería no tener ninguna ya que la fase de elaboración suele tener más de 1 iteración.

2. ¿Qué unidades de medida se emplean para dar los datos de las estimaciones de costes? ¿Qué ventajas presentan estas unidades respecto a otras? ¿Qué unidades se emplean en los presupuestos? (2 p)

Todas las técnicas de estimación estiman el esfuerzo necesario para completar un proyecto. El esfuerzo se mide en Personas/mes. Tiene la ventaja de permitirnos comparaciones entre proyectos de forma atemporal y entre distintos lugares (empresas/proyectos). En los presupuestos utilizamos unidades monetarias (precio venta) y de tiempo (fecha entrega).

3.- Para un proyecto que se planifica con el modelo en cascada. ¿Qué estructura organizativa recomendarías?

Dependiendo de las características del proyecto utilizare cualquiera de las 3 estructuras organizativas. Por ejemplo si es un proyecto con tamaño grande, dificultas baja y gran modularidad aplicaría el descentralizado controlado o el centralizado controlado.

4.- ¿Qué significa que tengamos un valor de BCWP menor que BCWS? ¿Qué pasos deberíamos de seguir en este caso, en qué orden y por qué? ¿Qué significa si tenemos un valor de ACWP mayor que BCWS? ¿Qué deberíamos de hacer en este caso? (2 p).

Si BCWP es menor que BCWS significa que el proyecto va retrasado. Lo primero que deberíamos de hacer es ver los indicadores de productividad. Si ACWP es menor que BCWP significa que no hemos utilizado los recursos previstos y habrá que aumentar la carga de trabajo a la tarea retrasada. Si ACWP es mayor o igual que BCWP en líneas generales podríamos restimar la duración de la tarea consumiendo su holgura libre, a continuación la holgura total, o si no es posible otra solución reasignar recursos o recortar incluso funcionalidades.

Comparar ACWP con BCWS no sirve para nada. Tendríamos que comparar con BCWP. En el caso de que ACWP sea menor que BCWP significa que nuestra productividad es buena (estamos gastando menos de lo presupuestado) y atendiendo al progreso, contrataremos a más gente si el este el lento, o no tendremos que aplicar acciones correctivas en caso contrario. En el caso de ser ACWP mayor que BCWP significa que estamos gastando más de lo presupuestado y tendremos que aplicar planes de contingencia relacionados con la mejora de la productividad.

prácticas

1.- ¿Qué son los formularios tipo? ¿Qué dos formas hay para registrar programas informáticos? (0,5p)

Los formularios tipos son formularios simplificados (que llevan los datos básicos rellenados) para dar de alta ficheros en la agencia de protección de datos. Las dos formas son a través de patente y de derechos de autor. La primera de ellas se realizaría a través del ministerio de industria y es más complejo. La segunda es mucho más sencilla y se hace a través del ministerio de cultura y deporte.

2.- ¿Qué tipos de planes hemos hecho en prácticas? Justifica la respuesta. (0,75)

Hemos hecho un plan general al principio del proyecto y un plan detallado de las 2 primeras iteraciones. En el modelo UP al principio del proyecto no tenemos toda la información (es un modelo iterativo), por lo tanto sólo desarrollamos un plan general. Conforme avanza el proyecto vamos concretando el plan, detallando una serie más de iteraciones.

3.- ¿Qué diferencias hay entre un plan de 3 y 4 niveles? ¿Qué estructura de niveles hemos utilizado en prácticas? ¿cómo hemos solventado los problemas que presenta esa estructura? (0,75)

En un plan en 3 niveles tenemos los niveles de fase, iteración y tarea. En un plan de 4 tenemos fase, iteración, disciplina y actividad. En prácticas hemos utilizado el de 3 ya que presenta una mejor visibilidad. Para evitar sus desventajas hemos utilizado un esquema de nombrado (verbo+sustantivo) y una tormenta de ideas. La primera medida iba orientada a saber exactamente que íbamos a hacer y de que disciplina se trataba. La segunda era para no olvidar tareas, o al menos no dejar una disciplina sin actividades.

teoria

1. Explica que es un presupuesto y explica cuales son sus 3 objetivos. Propón una medida para cumplir con cada uno de estos objetivos. (2,5p)

Es un documento contractual entre el cliente y proveedor que sirve para establecer los productos y o servicios, la fecha de entrega del servicio así como el precio de los mismos.

Los objetivos del presupuesto son: Vender, fortalecer las relaciones entre cliente y proveedor y crear oportunidad de negocio.

Para vender haríamos en presupuesto bien diseñado, con una presentación clara, información detallada y unos precios ajustados al mercado. Para fortalecer las relaciones haremos que los productos y o servicios estén bien definidos con el fin de evitar discrepancias futuras. Y para crear oportunidades de negocio ofreceremos servicios adicionales tales como hardware, migración datos, mantenimiento, formación.

2. Explica la diferencia entre WBS, plan general y plan detallado de un proyecto. ¿Qué diferencia existe entre el plan general y detallado en los modelos UP y cascada. (2,5p)

El WBS es un esquema de tareas estructuradas. El plan general fija las fases e iteraciones (siempre que el modelo tenga), así como sus objetivos. El plan detallado concreta las tareas, establece el orden y precedencias de las tareas y asigna duraciones y recursos a las tareas y establece las fechas.

La primera diferencia es que el modelo en cascada no tiene iteraciones. La segunda diferencia es que en el modelo en cascada el plan detallado se establece al principio del proyecto, mientras que en el modelo up se va detallando poco a poco. Otra diferencia son las fases, en cascada son análisis, diseño, implementación, integración y prueba, mientras que en el modelo UP son inicio, elaboración, construcción y transición.

3. Describe 5 multiplicadores que nos afectan a las estimaciones de coste de un proyecto. (2,5p)

- H RCPX - fiabilidad de producto y complejidad
- H RUSe - reutilización requerida
- H PDIF - dificultad de la plataforma
- H PREX - experiencia del personal
- H PERS - capacidad del personal
- H SCED - agenda requerida
- H FCIL - facilidades de soporte de grupo

Cuando un producto requiere fiabilidad su estimación de costes crecerá. Sin embargo si hablamos de reutilización tendremos un coste de integración de los componentes, pero siempre menor a la de su implementación. Si vemos que vamos a desarrollar con el fin de lo que desarrollemos lo aprovechamos (reutilizaremos) en otros proyectos el coste sin embargo aumentará. Dependiendo de la plataforma los costes pueden variar, hay plataformas más sencillas, mejor preparadas para programar en ellas y con mayor tiempo en el mercado. Cuando hablamos del personal tenemos los términos de experiencia de capacidad. Lo interesante es que el personal tenga experiencia, disminuyendo así los costes del proyecto. El término capacidad va en la línea de no tener experiencia pero que los empleados sean capaces de asumir las nuevas tareas. Esto es muy típico en los ingenieros recién titulados, no tienen experiencia, pero si muchísima capacidad. Si hablamos de agenda poco flexible y apretada en el tiempo va provocar costes mayores.

4. Explica la diferencia entre gestión de configuraciones y mantenimiento. Escribe el algoritmo de proceso de mantenimiento ¿En qué fase del proceso UP se realiza el mantenimiento?

La gestión de configuración es una actividad de autoprotección que se lleva a cabo a lo largo de todo el ciclo de vida del software. El mantenimiento es un subconjunto de la gestión de configuraciones que tiene lugar desde el momento que el software se pone en producción.

El modelo de proceso UP sólo abarca el desarrollo del software hasta su puesta en producción, no modela el mantenimiento.

prácticas

1.- Elige un perfil profesional dentro de la informática y dibuja el diagrama de proceso de una competencia de dicho perfil. (0,75p)

Un perfil podría ser el técnico microinformático

La competencia reinstalar un ordenador de un cliente. En lugar del diagrama lo vamos a mostrar en forma de tabla, con entradas y salidas. En el diagrama de proceso representaríamos las acciones con círculos y los artefactos con rectángulos.

2.- Explica la vinculación de la estimación realizada con Puntos Objeto con Pricing to Win. (0,5p)

La técnica de Puntos Objeto estima el coste del proyecto, mientras que Pricing to Win estima el precio de venta. Al comparar ambos resultados nos dará el número de licencias de software que tenemos que vender para cubrir los costes. Esto implicará hacer un estudio de mercado para ver las ventas esperadas y el tiempo necesario para recuperar la inversión.

3.- ¿Qué dos formas hemos empleado en prácticas para realizar el seguimiento de un proyecto? ¿Qué ventajas presenta cada una de ellas? (0,75p)

Diagrama Gantt de Seguimiento y Modelo Eva. El Gantt de seguimiento permite realizar el seguimiento de una manera visual y rápida. El modelo Eva nos permite hacer un seguimiento objetivo y cuantitativo (con datos numéricos).

2016 JUNIO

teoría

1. Indica 5 factores que afecten a la estimación de costes de un proyecto. Propón una medida para ayudar a minimizar el impacto de cada uno de estos factores. (2,5p)

Oportunidad de mercado: A través de calidad y precio. Para evitar que otras compañías entren en mi mercado diferencia mi producto de la competencia. Haría promociones para que a esos nuevos desarrolladores les cueste más competir y entrar.

Incertidumbre en la estimación de costes: La parte clave es guardar un histórico de las estimaciones y llevar una contabilización de los costes reales de cada proyecto. En segundo lugar tendría en cuenta márgenes de error en las estimaciones. Luego propondría medidas con el fin de ir estudiando en cada proyecto los errores cometidos, respecto a las estimaciones, tratando de que estos fuesen menores.

Términos contractuales: Para minimizar los costes intentaría que la venta fuese a través de licencias, manteniendo nosotros la propiedad del software y de sus derechos comerciales.

Volatibilidad de los requerimientos: Lo que haría es mantener una comunicación con el cliente a lo largo del proyecto. Le haría validar los requerimientos, utilizaría un prototipo para comprobar que hemos entendido bien el problema, etc.

Salud financiera: Para minimizar el impacto cobraría por adelantado parte del proyecto, crearía un fondo para autofinanciar futuros proyectos, estudiaría fórmulas de financiación, pediría subvenciones, etc.

2. Crea un plan de riesgos para un proyecto ficticio (identifica sólo 3 riesgos). Indica los pasos seguidos y crea los documentos oportunos. Detalla como harías el seguimiento y control de dicho proyecto atendiendo a los riesgos identificados. (2,5p).

Identificar riesgos:

- a. Es imposible seleccionar personal con las habilidades requeridas para el proyecto.
- b. Baja en el personal.
- c. Los problemas financieros en la organización causan reducciones en el presupuesto del proyecto.

Analizar riesgos:

- a. Probabilidad alta. Efecto catastrófico.
- b. Probabilidad media. Efecto serio.
- c. Probabilidad baja. Efecto catastrófico.

Plan de prevención y minimización.

- d. Hacer una campaña de selección donde se difundan muchos los puestos ofertados dentro de personal especializado. Prever cursos de formación.
- e. Utilizar una estructura organizativa democrática descentralizada, donde todos hagamos todo tipo de tareas.
- f. Preparar un informe para justificar la importancia de nuestro proyecto.

Seguimiento:

- a. Revisar número de candidatos en otras convocatorias. Trabajar conjuntamente con las organizaciones educativas con el fin de conocer los perfiles.
- b. Llevar un control de ausencias. Ver el ánimo del grupo. Hacer actos sociales con mi personal para conocer su situación.
- c. Mantener contacto con directivos de la empresa, gestores de otros proyectos de nuestra empresa y mercado con el fin de ir conociendo el estado del sector.

3. ¿Qué relación guarda un modelo de proceso con la agenda de un proyecto y con la estimación de costes? Pon un ejemplo que justifique la respuesta. (2,5p)

El modelo de proceso condiciona qué actividades y en qué orden se incluirán en la agenda del proyecto, necesaria para poder conocer el tiempo y el coste total de desarrollo, y que son responsabilidad del gestor de un proyecto.

El modelo de proceso facilita la subdivisión de actividades en otras más "pequeñas", ya que proporciona el conjunto de actividades que hay que realizar. Estas actividades pueden subdividirse y estructurarse convenientemente, por ejemplo utilizando representaciones WBS que son muy útiles para estimar los costes, en donde, además, se favorece el uso de una estimación ascendente o descendente.

Las estadísticas de proyectos anteriores nos van a ayudar en las estimaciones, más aún cuando el proyecto se haya desarrollado con el mismo modelo de proceso. En el caso de UP incluso nos podría decir los % de las estimaciones que se usan en cada fase.

Si se sigue un modelo de proceso UP nos dará lugar a las 4 fases (inicio, elaboración, construcción y transición), así como a un conjunto de n iteraciones y a una serie de tareas de cualquier disciplina dentro de las iteraciones. Por otro lado las relaciones de precedencia de dichas actividades se corresponden con la secuencia temporal de las actividades que se llevan a cabo en el modelo UP.

4. Dados los siguientes datos de un proyecto. Explica cuál es la situación del proyecto para cada una de las tareas. ¿La tarea 1 se ha terminado? ¿Cómo podemos solucionar los problemas del proyecto? (2,5p)

Tarea	BCWS	BCWP	ACWP
Tarea R	2800	1800	2600
Tarea 1	600	600	1000
Tarea 2	1200	0	0
Tarea 3	1000	1200	800
Tarea 4	0	0	800

La situación del proyecto es que va retrasado y su productividad es baja (gastando de más).

La tarea 1 va bien respecto a la agenda, pero en ella se ha gastado más de lo previsto. No podemos saber si se ha terminado, para ello nos haría falta conocer su BAC.

La tarea 2 debería de haber comenzado, pero todavía no ha hecho.

La tarea 3 ha comenzado, pero va retrasada, sin embargo su productividad es buena (se está gastando menos de lo previsto).

La tarea 4 no debería haber comenzado y no lo ha hecho. El valor ACWP es erróneo, sino ha empezado a realizarse no debería de tener imputados gastos.

Para resolver los problemas del proyecto podríamos asignar recursos de la tarea 3 a 2, ya que la 3 va adelantada y la 2 retrasada. También podríamos contratar a más gente para la 2 ya que en la 3 estamos gastando menos de lo esperado.

Prácticas

1.- Dentro de un plan de proyecto planificado en Microsoft Project. ¿Cómo podemos definir los objetivos (metas)? (0,5p)

Los podemos definir con tareas e duración 0 (hitos). Otra alternativa es en el propio título de la fase o iteración. Y la última definiendo una nota.

¿Se podrían fijar los objetivos de las fases y las iteraciones en la planificación inicial? Pon los objetivos de las fases definidos a lo largo de tus prácticas de la asignatura (0,5p)

Fase de inicio. Estimaciones y plan inicial. Estudio de viabilidad del proyecto.

Fase de elaboración. Prototipo de la interfaz gráfica de la aplicación (formularios)

Fase de Construcción. Implementar la capa de lógica de negocio y acceso a datos.

Fase de transición. Pruebas del sistema. Creación de soportes de distribución y manuales.

2.- Dentro de la LPOD, que son los códigos tipo? Nombra 3 códigos tipo. (0,5p)

Los códigos tipo son formularios NOTA prerellenados y simplificados para poder dar de alta un fichero de datos dentro de la agencia de protección de datos de una manera muy sencilla. Así mismo, permite notificar de forma simplificada, los ficheros de titularidad privada de comunidades de propietarios, clientes, libro recetario de las oficinas de farmacia, pacientes, gestión escolar, nóminas, recursos humanos y videovigilancia y los de titularidad pública de recursos humanos, gestión del padrón, gestión económica o control de acceso. A la hora de registrar software, ¿Qué dos alternativas tenemos? ¿Cuál se suele utilizar?

¿Para esta alternativa a través de quién debemos de hacerlo y que impresos debemos de llenar? (0,5p)

Tenemos la opción de hacerlo a través de patente de software y de registro de la propiedad intelectual. El más común (99%) es a través del registro de propiedad intelectual. Esto se hace a través del ministerio de Educación, cultura y Deporte. Hay que llenar los impresos de autores o impreso de otros titulares originarios, y el modelo de programas de ordenador.

JULIO 2016

1.- Explica qué es la visibilidad de un proceso software y por qué es importante que un proceso sea visible. Pon tres ejemplos que den visibilidad a un proyecto (2.5 p)

La visibilidad de un proceso software consiste en conocer en cada momento exactamente qué es lo que se está haciendo en cada momento del desarrollo. Dado que el software es un producto intangible, la única forma de hacer que el proceso de desarrollo muestre el estado del producto en construcción es mediante la documentación generada durante el proceso.

La posibilidad de "ver" en qué estado del desarrollo se encuentra un producto software resulta de vital importancia a la hora de gestionar un proyecto software, de forma que se pueda hacer una planificación efectiva, y monitorizar y controlar el desarrollo de dicho software. Ejemplos concretos pueden ser: utilizar 3 niveles en el plan, utilización de estándares, hitos (objetivos definidos), Gantt de seguimiento, informe de iteración, etc.

2.- Explica en qué consiste la estimación con puntos de función. Indica las ventajas de la estimación de puntos de función respecto a líneas de código y de la estimación mediante puntos objeto respecto a puntos de función (2.5 p).

La técnica de estimación de puntos de función se basa en la contabilización de unos contadores (características del programa): entradas y salidas externas, interacciones de usuario, interfaces externas, ficheros usados por el sistema.

Se asocia un peso con cada uno de estos contadores y los puntos de función se calculan multiplicando cada factor por su peso y sumando todos ellos. Puntos de función frente a líneas de código. Son independientes del lenguaje de programación. Pueden calcularse a partir de la especificación. Usa información del dominio del problema. Resulta más fácil a la hora de reusar componentes. Se encamina a aproximaciones orientadas a objetos.

Puntos objeto frente a puntos de función.

- Son más fáciles de estimar a partir de una especificación que los puntos de función, ya que solamente consideran pantallas, informes y módulos 3GL
- Por lo tanto pueden estimarse en fases tempranas del proceso de desarrollo. En estas etapas resulta muy difícil estimar el número de líneas de código de un sistema.

3.- ¿Qué es el modelo P-CMM? ¿Qué etapas tiene? Explica cada una de ellas. ¿Cuáles son sus objetivos (2,5p)

Pretende ser un marco para la gestión del trabajo realizado por la gente implicada en el desarrollo del software

Es un modelo de cinco etapas

Inicial. Gestión de rec. humanos "ad-hoc"

Repetible. Se desarrollan políticas para mejora de las capacidades (aptitudes)

Definido. Gestión de rec. humanos estandarizada para la organización

Gestionado. Se establecen metas cuantitativas para la gestión de recursos humanos

Optimizado. Se realiza un esfuerzo continuado para mejorar la competencia y motivación en el trabajo

Sus objetivos son:

Mejorar las capacidades de la organización mejorando las capacidades de trabajo de la gente implicada

Asegurar que las capacidades para el desarrollo del software no conciernen a un número pequeño de individuos

Igualar la motivación de los individuos con la de la organización

Ayudar a la "retención" de gente con conocimientos y habilidades críticas

4.- ¿Qué significa que en una fecha determinada una actividad de un proyecto tiene un SPI de 1,5? (0,5 p)

Vamos muy bien respecto al tiempo en el plan. Necesitamos el 50% menos de tiempo para completar el proyecto.

- ¿Qué significa que en una fecha determinada una actividad de un proyecto tiene un CPI de 0,8? (0,5 p)

Que tenemos una productividad baja. Estamos gastando un 25% más de lo que toca.

- Estamos realizando un análisis EVA de un proyecto y resulta que en una fecha determinada el indicador SPI es menor que 1 y el indicador CPI es mayor que 1. ¿Qué significan estos valores?

¿Qué debemos de hacer? (0,75 p)

Que tenemos una productividad alta, pero vamos retrasados. Debemos de contratar a más gente.

- Estamos realizando un análisis EVA de un proyecto y en una fecha determinada tenemos los siguientes valores para una actividad:

BAC BCWP BCWS ACWP

2000 € 1500 € 1000 € 1500 €

En base a estos datos, ¿Qué podemos afirmar respecto al progreso y coste de esta actividad? Debes justificar tu respuesta realizando los cálculos que consideres necesarios. (0,75 p)

Podemos afirmar que vamos adelantados(BCWP) y gastando justamente lo presupuestado (ACWP). En concreto hemos hecho un 50% más de lo esperado, llevamos hecho un 75% de la tarea cuando planificamos llevar el 50%

prácticas

1.- Explica los pasos seguidos en prácticas dentro Microsoft Project para asignar recursos. (0,5p). Explica las diferentes formas que existen en Microsoft Project para hacer el seguimiento de un proyecto. (0,5p)

a) Crearíamos los recursos.

b) Asignaríamos los recursos a cada una de las tareas usando el filtro de recursos para facilitar la tarea.

c) Comprobaríamos el uso de recursos mediante el informe de “uso de recursos” con el fin de verificar que no existen sobreasignaciones.

Para hacer el seguimiento de un proyecto en Microsoft Project tenemos las siguientes posibilidades:

a) Hacer uso de los tiempos early, last y las holguras libres y totales, añadiendo las columnas a la rejilla de datos.

b) Ver el diagrama Pert.

c) Visualizando los valores EVA.

d) Mostrando el Gant de seguimiento.

2.- A la hora de registrar software, ¿Qué diferencia hay entre los impresos de autores1 A-T, Autores TIV y Autores TMC? Pon un ejemplo de uso relacionado con software donde se utilice el impreso A-T, y otro donde se utilice el TIV. (0,5p)

- **Autores 1 A-T:** a cumplimentar por los titulares de derechos de propiedad intelectual que sean autores y titulares de una obra.

- **Autores 1 TIV:** a cumplimentar por los titulares que hubieran adquirido los derechos por transmisión inter vivos, ya sea por contrato de cesión o por relación laboral, y siempre que se trate de una primera inscripción de derechos.

- Autores 1 TMC: a cumplimentar por los herederos que hubieran adquirido los derechos por transmisión mortis causa del autor, siempre que se trate de una primera inscripción de derechos.

Ejemplos: Un profesional autónomo crea un programa software y para registrarlo utiliza el impreso A-T, mientras que una empresa de desarrollo con empleados utilizaría el formulario TIV.

¿En el caso de informática, entre que 3 tipos de impresos (autores 2) tenemos? ¿En nuestra práctica cual se eligió? (0.5 p)

- Programas de ordenador.
- Base de datos.
- Páginas Web.

En nuestra práctica se eligió el primero de ellos, programas de ordenador.

2015 JULIO

4.- Explica qué es la pirámide de necesidades. ¿Por qué es importante conocerla como gestores de proyectos? Pon un par de ejemplos de su uso. (2 p)

La pirámide de necesidades es una simplificación de la realidad, donde nos indica distintas necesidades que tenemos las personas. En la base de la pirámide están las necesidades principales que debemos de cubrir: necesidades fisiológicas (comer, dormir, etc.), de seguridad, las necesidades ser aceptado como parte de un grupo, del reconocimiento de nuestro trabajo y las de autorealización.

Es importante como gestores de proyectos porque dentro de nuestras tareas están las relacionadas con el personal, en concreto las tareas de motivación y retención del personal serían las más vinculadas con la pirámide.

Como ejemplo de uso podríamos poner seleccionar a personal cuyas necesidades podamos cubrir a corto plazo y formar equipos donde sus necesidades sean satisfechas (si todos quieren lo mismo podría ser imposible satisfacer a todos). Otro ejemplo sería el de retención, haciendo que el personal vaya cubriendo sus expectativas (necesidades) a lo largo de su vida laboral.

5.- Explica la diferencia entre mantenimiento y gestión de configuraciones. Explica la diferencia entre un gestor de versiones (como CVS, subversion, etc) y una base de datos de configuraciones. (2 p)

La gestión de configuraciones es una actividad de autoprotección para:

- ? Identificar el cambio
- ? Controlar el cambio
- ? Garantizar que el cambio se implementa adecuadamente
- ? Informar del cambio a todos aquellos que les interese

La gestión de configuraciones es una actividad que se lleva a cabo desde el principio del proyecto. El mantenimiento se lleva a cabo desde la puesta en producción del software. El mantenimiento hará uso de la gestión de configuraciones, podríamos decir que el mantenimiento es en cierta forma un subconjunto de la gestión de configuraciones. El mantenimiento incorpora unos procedimientos específicos teniendo en cuenta la puesta en marcha del software.

Un gestor de versiones como su nombre indica almacena las diferentes versiones de los elementos de configuración junto a cierta información muy rudimentaria (como la fecha/hora y un pequeño comentario del commit). Las herramientas como CVS y subversión están orientadas a gestionar versiones de los EC de código fuente. La base de datos de configuraciones es un término más ambicioso, en ella vamos a guardar todo

tipo de información sobre el proceso de gestión de configuraciones de todo tipo de EC.

La base de datos nos permitirá generar informes sobre todo el proceso de gestión de cambios.