



## Programmes d'entretien



### Programme Fluke Priority Gold CarePlan

Le programme CarePlan Gold prioritaire de Fluke est un programme d'assistance complet pour l'étalonnage et la réparation de l'instrument qui réduit votre temps d'attente et protège votre investissement dans les calibrateurs Fluke. C'est un excellent programme de services prioritaires qui vous permet d'accéder à de nombreux privilèges supplémentaires :

- Étalonnage annuel inclus (standard ou certifié) avec retour garanti en trois jours<sup>1,2</sup> pour les calibrateurs électriques et en six jours pour les produits de pression et de température
- Réparations gratuites en interne garanties en dix jours maximum (étalonnage inclus)<sup>2,3</sup>
- Transport prépayé, prioritaire pour le retour de l'instrument
- Mises à jour gratuites du produit
- Programmes d'un an, de trois ans et de cinq ans disponibles
- Remise de 10 % sur les mises à niveau des produits d'étalonnage
- Remise de 20 % sur les formations programmées par Fluke Calibration en métrologie pour tout votre personnel
- Notifications automatiques à 45 jours et 15 jours de la date d'échéance pour l'étalonnage
- Casier de transport gratuit pour vos instruments (Europe)



### CarePlan Silver

Le programme CarePlan Silver de Fluke est un programme complet de garantie d'assistance qui vous permet de contrôler vos coûts d'exploitation et protège votre investissement dans votre nouvel instrument Fluke Calibration.

- Extension de garantie pour votre instrument
- Étalonnage inclus sur les réparations couvertes par votre programme
- Remise de 15 % sur les étalonnages classiques pendant la période de garantie de l'instrument et jusqu'au terme du programme CarePlan Silver
- Remise de 15 % sur les modifications de service hors programme
- Mises à jour gratuites du produit (PCN) lors de la réparation
- Programmes d'un, deux, trois, quatre et cinq ans disponibles

1. Cette garantie n'est pas disponible dans tous les pays; contactez votre représentant local Fluke pour plus de détails Les délais de livraison prioritaire varient selon les pays  
2. Les programmes Priority Gold CarePlan souscrits pour une durée d'un an et de trois ans ne couvrent pas les réparations d'instrument effectuées respectivement dans les 60 et 30 premiers jours après la souscription à ce programme. Seule la souscription au programme pour une durée de cinq ans couvre immédiatement les frais de réparation.  
3. Les instruments affichant des signes de défaillance dus à un mauvais traitement, à un usage inapproprié ou une utilisation pour une application inadaptée ne bénéficieront pas de l'offre de réparation gratuite. Celle-ci sera facturée selon le tarif standard avec une remise de 15 %.