

Serviceprogramme



Fluke Priority Gold CarePlan

Der Fluke Priority Gold CarePlan ist ein umfassender Kalibrier- und Reparaturplan für Geräte, der Ihre Ausfallzeiten minimiert und Ihre Investition in einen Fluke-Kalibrator schützt. Es ist dieses unverzichtbare und Gold-werte Kundenserviceprogramm, das Ihnen diese zusätzlichen Privilegien sichert:

- Einschließlich jährlicher Kalibrierung (Werkskalibrierung oder akkreditierter Kalibrierung) mit garantierter Labor-Durchlaufzeit von drei Tagen^{1,2} für elektrische Kalibratoren und sechs Tagen für Druck- und Temperaturprodukte
- Kostenlose Reparaturen mit zehntägigem hausinternem Reparaturservice (inklusive Kalibrierung)^{2,3}
- Kostenfreie, priorisierte Rücksendung des Messinstruments
- Kostenlose Produktaktualisierungen
- Ein-, Drei- und Fünf-Jahres-Pläne verfügbar
- 10 % Rabatt auf Produktaktualisierungen für die Kalibrierung
- 20 % Rabatt auf alle Fluke-Messtechniklehrgänge für Ihr Personal
- Automatischer 45-Tage- und 15-Tage-Fälligkeitshinweis für Kalibrierungen
- Kostenlose Transportkoffer für Ihre Instrumente (Europa)



Silber CarePlan

Der Fluke Silber CarePlan ist ein umfassender Gewährleistungsplan für Ihre Geräte, mit dem Sie Ihre Betriebskosten unter Kontrolle halten können und der Ihre Investition in neue Geräte von Fluke Calibration schützt.

- Verlängerter Gewährleistungszeitraum für Ihr Gerät
- Kalibrierung inbegriffen bei Reparaturen, die durch Ihren Plan gewährleistet sind
- 15 % Rabatt auf reguläre Kalibrierungen während Ihrer Werksgarantie und der Zeitdauer Ihres Silver CarePlan
- 15 % Rabatt auf alle Preise für außerplanmäßige Reparaturen
- Kostenlose Produktaktualisierungen (PCNs) im Rahmen von erforderlichen Reparaturen
- Ein-, Zwei-, Drei-, Vier- und Fünf-Jahres-Pläne verfügbar

1. Garantierte hausinterne Durchlaufzeiten sind nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem Fluke-Vertriebspartner. Die Lieferdauer bei Prioritätslieferungen hängt vom jeweiligen Land ab.

2. Priority Gold CarePlans mit einer Laufzeit von einem und drei Jahren umfassen keine Messgeräte-Reparatur innerhalb der ersten 60 Tage und 30 Tage nach Kauf des Plans. Bei Fünf-Jahres-Plänen sind sofortige Reparaturmaßnahmen im Programm enthalten.

3. Instrumente, die Anzeichen von Defekten durch einen unsachgemäßen Umgang oder Betrieb bzw. Anwendung aufweisen, sind von der kostenlosen Reparatur ausgeschlossen und werden mit einem Rabatt von 15 % vom Standard-Reparaturpreis repariert.