



Pradhan Mantari Jan Dhan Yojana (PMJDY)

प्रधान मंत्री जन धन योजना

CSP Code: _____



ग्राहक सेवा केंद्र
Customer Service Point

भारतीय स्टेट बैंक
STATE BANK OF INDIA



Pradhan Mantari Jan Dhan Yojana (PMJDY)

प्रधान मंत्री जन धन योजना



SBI

ग्राहक सेवा केंद्र Customer Service Point

भारतीय स्टेट बैंक
STATE BANK OF INDIA

?????? ??:
CSP CODE:

?????? ??????:
CSP MOBILE:

?????? ??:
CSP NAME:

लिंक ब्रांच कोड:
LINK BRANCH CODE:

?????? ??????:
BRANCH TEL:

लिंक ब्रांच:
LINK BRANCH:

सीएसपी स्थान:
CSP LOCATION:



ग्राहक सेवा केंद्र Customer Service Point



प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 330
में ₹ 2 लाख का जीवन बीमा

Life Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 330 per annum

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून-31 मई
Period of Insurance, Annual : 1 June -31 May

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 50 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 50 years.
- ✓ आपके बाद, आपके परिवार को मिलेगी बीमा राशि
- ✓ Life insurance amount for your family in your absence.

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 12 में
₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा

Accident Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 12 per annum

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून-31 मई
Period of Insurance, Annual : 1 June -31 May

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 70 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 70 years.
- ✓ बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी विकलांगता भी शामिल
- ✓ Insurance also covers permanent disablement due to accident

अटल पेंशन योजना

कम से कम निवेश, बुढ़ापे में
अधिक से अधिक लाभ

**Minimum Investment,
Maximum Benefits
during Old-age**

AtalPensionYojana.com

योगदान के आधार पर, 1,000 रुपये से लेकर 5,000 रुपये तक की निश्चित पेंशन

Fixed monthly pension from Rs. 1000 to Rs. 5000 depending on the contributions

जुड़ने की आयु	अंशदान के वर्ष	सांकेतिक मासिक अंशदान (रुपये में)	अभिदाता तथा उसके पति/पत्नी को मासिक पेंशन (रुपये में)	अभिदाताओं के नामिती को प्राप्त होने वाली मूलनिधि का सांकेतिक विवरण (रुपये में)
Age of joining	Years of Contribution	Indicative Monthly Contribution (in Rs.)	Monthly Pension to the subscribers & this spouse (in Rs.)	Indicative Return Corpus to the nominee of the subscribers (in Rs.)
18	40	200	5,000	8.5 Lakh
20	40	248	5,000	8.5 Lakh
25	35	376	5,000	8.5 Lakh
30	30	577	5,000	8.5 Lakh
35	25	902	5,000	8.5 Lakh
40	20	1,454	5,000	8.5 Lakh

माइक्रो एटीएम सुविधा यहां उपलब्ध है

Micro ATM Facility Available here

सभी बैंकों के डेबिट कार्ड स्वीकार्य हैं
All banks Debit Cards accepted

**Kiosk Open
from 8:00 AM
to 8:00 PM**



ग्राहक सेवा केंद्र



रुपे कार्ड से संबंधित अनुदेश

प्रिय ग्राहक,

- (1) रुपेकार्ड आपके द्वारा दर्ज कराए गए पते पर पंजीकृत डाक द्वारा भेजा जाता है।
- (2) रुपेकार्ड का इस्तेमाल एटीएमों/बीसी आउटलेटों में माइक्रो एटीएमों/पीओएस टर्मिनलों पर किया जा सकता है।
- (3) रुपेकार्ड का उपयोग करने के लिए, आपको पिन की आवश्यकता होगी, जो 4 अंकों वाली गोपनीय संख्या है जिसका इस्तेमाल प्रमाणीकरण के लिए किया जाता है।
- (4) ग्रीन पिन बीसी आउटलेटों पर तैयार की जा सकती है जिसके लिए आपको माइक्रो एटीएम मशीन पर कार्ड स्वाइप करके 4 अंकों वाली संख्या दर्ज करनी होगी।
- (5) एटीएम कार्ड को सुरक्षित ढंग से रखना चाहिए और इसे अन्य किसी व्यक्ति को नहीं देना चाहिए।
- (6) रुपे कार्ड पिन की जानकारी किसी भी व्यक्ति को न बताएं। एटीएम/माइक्रो एटीएम पर पिन डालते समय, यह किसी को दिखाई न दें। अपने पिन को लिखकर न रखें, कृपया याद रखें।
- (7) अपना रुपे कार्ड/पिन नंबर किसी भी व्यक्ति को न बताएं, किओस्क ऑपरेटर को भी नहीं।
- (8) अपने मोबाइल नंबर को खाते से जोड़ें। लेनदेन अलर्ट के लिए एसएमएस चेक करें।
- (9) कृपया नोट करें कि बैंक कभी भी ग्राहकों से कार्ड नम्बर, पिन, ओटीपी, सीवीडी, आदि जैसी उनकी गोपनीय जानकारी नहीं पूछता है। ये जानकारी किसी भी व्यक्ति को न बताएं।
- (10) अपने डेबिट कार्ड से संबंधित विस्तृत अनुदेशों के लिए, कृपया डेबिट कार्ड के साथ भेजे गए यूजर गाइड को पढ़ें।
- (11) अधिक जानकारी के लिए, कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें।
- (12) 24X7 हेल्पलाइन नं.: 1800-112-211/1800-425-3800

FEE TO BE COLLECTED FROM CUSTOMER

Sl.	Particulars	Charge
1.	SB account opening fee including enrolment बचत बैंक खाता खोलना	Nil कुछ नहीं
2.	Cash Withdrawal /Transfer (Home branch) (Maximum Rs.20,000/-) नकदी आहरण(रुपया निकालना)/ ट्रांसफर (होम शाखा) - अधिकतम रु. 20,000/- Cash Withdrawal using Debit Card/AEPS-On-US (Issuer) (Max. upto Rs.10,000/-) नकदी आहरण डेबिट कार्ड/ एईपीएस ऑन अस (अधिकतम रु. 10,000/-)	First four withdrawals will be free in a month. Thereafter no transaction to be allowed. पहले चार आहरण एक महिना निःशुल्क। उसके बाद कोई ट्रांजेक्शन की अनुमति नहीं।
3.	Tatkal Money Remittance for Non-Home Transactions (Deposit to Core by Cash /Transfer) नॉन-होम लेनदेनों से संबंधित धन-प्रेषण (नकदी/ट्रांसफर द्वारा कोर में जमा करना)	1.00% of remitted amount, Minimum Rs. 10/- and Maximum Rs. 100/-. प्रेषण राशि का 1.00% , न्यूनतम रु.10/- एवं अधिकतम रु. 100/-
4.	IMPS transaction fee (cash transaction upto Rs.5,000/- and transfer transaction upto Rs.20,000/-) आईएमपीएस (IMPS) लेनदेन (नकदी अधिकतम रु.5,000/- तक और ट्रांसफर अधिकतम रु. 20,000/-)	0.70% of remitted amount, Minimum Rs. 10/- and Maximum Rs. 100/-. प्रेषण राशि का 0.70% , न्यूनतम रु.10/- एवं अधिकतम रु. 100/-



भारतीय स्टेट बैंक



ग्राहक सेवा केंद्र

ग्राम

संचालक

मोबाईल नं.

खुलने का समय

सुबह 8 से रात 8 बजे (सप्ताह के सातों दिन)



भारतीय स्टेट बैंक

ग्राहक सेवा केंद्र



बिजनेस करस्पोंड का नाम

मो०नं०

बी सी के तकनीकी अधिकारी का नाम

मो०नं०

लिंक शाखा के शाखा प्रबंधक का नाम

मो०नं०

एफ आई सी इन्चार्ज नाम

मो०नं०

मुख्य प्रबंधक, ग्रामीण नाम

मो०नं०

साप्ताहिक विजिट अधिकारी का नाम

मो०नं०

विजिट का दिन

विजिट का समय

पता – क्षेत्रीय कार्यालय

जिला

सेवा का प्रकार

शुल्क

- | सेवा का प्रकार | शुल्क |
|---|-------|
| 1. शून्य शेष नो फ्रिल बचत खाता खोलना | |
| 2. परिचय पत्र जारी करना | |
| 3. फ्लैक्सी आर डी खाता खोलना | |
| 4. स्व सहायता समूह का खाता खोलना | |
| 5. खाते से राशि निकालना | |
| 6. लिंक शाखा स्थित खाते में राशि जमा अन्तरित करना | |
| 7. खातों में पूछताछ | |
| 8. खाते की विवरणी | |
| 9. एफ डी/ऋण सोर्स करना | |
| 10. बैंक के अन्य खाते में राशि जमा करना 2% (न्यूनतम रु 2 अधिकतम रु 100) | |

ग्राहक सेवा केंद्र

उपलब्ध सुविधायें :-

1. शून्य शेष के बचत खाते खोलना (मनरेगा, विधवा पेंशन, निराश्रित पेंशन, स्कूल यूनीफार्म, स्कालरशिप, जननी सुरक्षा योजना) एवं अन्य छोटे खाते ।
2. फ्लैक्सी आर डी खाते खोलना ।
3. स्व सहायता समूह के खाते खोलना ।
4. किसान क्रेडिट कार्ड ऋण खाते सोर्स करना ।
5. केन्द्र पर खुले खातों से राशि निकालना ।
6. एक खाते से दूसरे खाते में राशि अन्तरित करना ।
7. ऋण खातों में किश्त जमा करना ।
8. आर डी खातों में किश्त जमा करना ।
9. भारतीय स्टेट बैंक के भारत में किसी भी कोने में अपने रिश्तेदारों, मित्रों, अन्य के खाते में राशि जमा करना ।
10. एफडी करना ।

रूपे कार्ड से संबंधित अनुदेश

प्रिय ग्राहक,

- (1) रूपेकार्ड आपके द्वारा दर्ज कराए गए पते पर पंजीकृत डाक द्वारा भेजा जाता है।
- (2) रूपेकार्ड का इस्तेमाल एटीएमों/बीसी आउटलेटों में माइक्रो एटीएमों/पीओएस टर्मिनलों पर किया जा सकता है।
- (3) रूपेकार्ड का उपयोग करने के लिए, आपको पिन की आवश्यकता होगी, जो 4 अंकों वाली गोपनीय संख्या है जिसका इस्तेमाल प्रमाणीकरण के लिए किया जाता है।
- (4) ग्रीन पिन बीसी आउटलेटों पर तैयार की जा सकती है जिसके लिए आपको माइक्रो एटीएम मशीन पर कार्ड स्वाइप करके 4 अंकों वाली संख्या दर्ज करनी होगी।
- (5) एटीएम कार्ड को सुरक्षित ढंग से रखना चाहिए और इसे अन्य किसी व्यक्ति को नहीं देना चाहिए।
- (6) रूपे कार्ड पिन की जानकारी किसी भी व्यक्ति को न बताएं। एटीएम/माइक्रो एटीएम पर पिन डालते समय, यह किसी को दिखाई न दें। अपने पिन को लिखकर न रखें, कृपया याद रखें।
- (7) अपना रूपे कार्ड/पिन नंबर किसी भी व्यक्ति को न बताएं, किओस्क ऑपरेटर को भी नहीं।
- (8) अपने मोबाइल नंबर को खाते से जोड़ें। लेनदेन अलर्ट के लिए एसएमएस चेक करें।
- (9) कृपया नोट करें कि बैंक कभी भी ग्राहकों से कार्ड नम्बर, पिन, ओटीपी, सीवीडी, आदि जैसी उनकी गोपनीय जानकारी नहीं पूछता है। ये जानकारी किसी भी व्यक्ति को न बताएं।
- (10) अपने डेबिट कार्ड से संबंधित विस्तृत अनुदेशों के लिए, कृपया डेबिट कार्ड के साथ भेजे गए यूजर गाइड को पढ़ें।
- (11) अधिक जानकारी के लिए, कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें।
- (12) 24X7 हेल्पलाइन नं.: 1800-112-211/1800-425-3800

ग्राहक क्या करें - क्या न करें

क्या करें

- (1) अपने लेनदेन के लिए हमेशा सिस्टम से तैयार की हुई रसीद ही प्राप्त करें।
- (2) सीएसपी द्वारा जारी खाता विवरण में अपने शेष की जाँच कर लें।
- (3) केवल भारतीय स्टेट बैंक की शाखा द्वारा जारी पासबुक ही स्वीकार करें।
- (4) ग्राहक सेवा केन्द्रों में लेनदेन की अधिकतम सीमा ₹२०,०००/- है।
- (5) लेनदेन आवाज समर्थित हैं, अतः लेनदेन राशि की सत्यता के लिए ध्यान से सुनें।
- (6) विभिन्न सेवाओं के लिए शुल्क-सारणी (फीस चार्ट) देखें।
- (7) अपना खाता सक्रिय रखें।
- (8) नवीनतम केवाईसी जानकारी/पता उपलब्ध कराएं।
- (9) अपने रूपे कार्ड का नियमित रूप से उपयोग करें।
- (10) एटीएम कार्ड को सुरक्षित ढंग से रखना चाहिए और इसे अन्य किसी व्यक्ति को नहीं देना चाहिए।
- (11) अपने खाते को आधार नंबर से जोड़ें।
- (12) अपने मोबाइल नंबर को खाते से जोड़ें। लेनदेन अलर्ट के लिए एसएमएस चेक करें।
- (13) बायोमेट्रिक लेनदेनों के लिए, कृपया सुनिश्चित करें कि आपकी अंगुली साफ है। हमेशा साफ अंगुली का प्रयोग किया जाना चाहिए जिससे कि पहचान आसानी से सत्यापित हो सके।
- (14) निम्न योजनाओं के लिए आवधिक प्रीमियम/अंशदान हेतु खाते में पर्याप्त शेष रखें -
क) प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाई)
ख) प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई)
ग) अटल पेंशन योजना (एपीवाई)
- (15) अपने लोन की किस्त का समय से भुगतान करें।
- (16) संदेह होने पर, कृपया लिंक शाखा से टेलीफोन नंबर पर संपर्क करें।

क्या न करें

- (1) हाथ से तैयार की हुई रसीद स्वीकार न करें।
- (2) सीएसपी को पासबुक में कार्ड भी मैनुअल प्रविष्टि करने की अनुमति न दें।
- (3) अपना रूपे कार्ड/पिन नंबर किसी भी व्यक्ति को न बताएं, कियोस्क ऑपरेटर को भी नहीं।