

Evaluation moderner Webtechnologien für die Entwicklung eines modularen Supportportals

MASTER PROJEKT

für die Prüfung zum

Master of Science

des Studienganges Angewandte Informatik

an der

Fachhochschule Erfurt

von

Sebastian Rieger

Abgabedatum 01.03.2017

Bearbeitungszeitraum	24 Wochen
Matrikelnummer	10286908
Ausbildungsfirma	PDV Systeme Erfurt
Betreuer der Ausbildungsfirma	Dipl. -Inform. FH Nico Kaiser
Gutachter der Fachhochschule	Prof. Rolf Kruse

Erklärung

Ich, Sebastian Rieger, versichere hiermit, dass ich die vorliegende Bachelorarbeit mit dem Thema

Evaluation moderner Webtechnologien für die Entwicklung eines modularen Support-portals

selbstständig und nur unter Verwendung der angegebenen Quellen und Hilfsmittel angefertigt habe.

Ort Datum

Unterschrift

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Portalserver/ CMS-Systeme im Vergleich	5
2.1	Typo3	5
2.2	Typo3 Neos	6
2.3	Joomla	7
2.4	Drupal	8
2.5	Auswertung der möglichkeiten	8
3	Typo3	9
3.1	Typo3 8.2	9
3.2	Extensions	9
3.3	TypoScript	9
3.4	Fluid	9
4	Modulare Extensions	10
5	Neue Webtechnologien	11
5.1	Google Polymer	11
5.2	AngularJS	11
5.3	HTML5	11
5.4	CSS3	11
5.4.1	Bootstrap	11
5.4.2	MaterializeCSS	11
5.5	PHP7	12
5.6	Google Dart	12
6	Zusammenspiel der Technologien	12
7	Zusammenfassung	12
8	Fazit	12
9	Abkürzungsverzeichnis	13

1 Einleitung

In einer vernetzten Welt wie unserer, werden unablässig neue und bessere Web-Technologien entwickelt. Diese neuen Technologien bringen zum einen eine bessere Programmierfreundlichkeit mit sich, aber sie sind zum anderen durch neue Ansätze auch schneller als ältere Technologien.

Heutige Webanwendungen müssen eine Vielzahl an Kriterien erfüllen. Eine gute Webseite sollte heute möglichst auf einen Handy, sowie auf einem Desktop-PC oder Fernseher darstellbar sein. Um dies zu ermöglichen, müssen besondere Anforderungen an das Design gestellt werden. Natürlich muss sie auch von möglichst allen Browsern anzeigbar sein. Ein weiterer Punkt ist, dass Webseiten sich heute so flüssig und performant wie ein natives Programm verhalten sollen. Hierbei ist es natürlich auch wichtig vorhandene Hardware anzusprechen und mit ihr zu interagieren.

Das Ziel dieser Arbeit ist es herauszufinden, wie unter Zuhilfenahme moderner Technologien alle diese Kriterien möglichst gut erfüllt werden können. Es sollen Programmieransätze wie Google Polymer, AngularJS, HTML5, CSS3, PHP7 und Google Dart unter dem Portalserver vereint werden, welcher die Webseite beziehungsweise die Anwendung bereitstellt.

Es soll geprüft werden, wie und ob es möglich ist diese verschiedenen Technologien in möglichst modularen Portalserver-Erweiterungen unterzubringen, um eine möglichst performante und zu gleich leistungsstarke Webseite zu entwickeln. Dieses Oxymoron aufzulösen ist der Schwerpunkt der vorliegenden Arbeit, obwohl doch schon jetzt ersichtlich ist, dass ein Auf beiden Seiten ein Kompromiss gefunden werden muss. Wie dieser genau aussieht, wird im weiteren Verlauf eine wichtige Rolle spielen.

Diese Arbeit soll der theoretischen Grundstock für eine weitere Arbeit sein, in der das Support-Portal der PDV System Erfurt GmbH neu entwickelt wird. Im Verlauf dieser Arbeit, wird evaluiert werden, welcher der gängigen Portalserver für ein Supportportal am besten geeignet ist. Außerdem wird geprüft werden, wie es möglich ist, modulare Erweiterungen für einen solchen Server zu entwickeln, um unnötige Datenredundanz zu vermeiden.

Durch einen modularen Aufbau, soll außerdem die Kommunikation zwischen verschiedenen Erweiterungen vereinfacht werden. Des Weiteren soll es möglich werden, nur beliebige Erweiterungen zu verwenden, wenn für den jeweiligen Use-Case nicht alle benötigt werden.

In den nun folgenden Abschnitten werden Programmierbeispiele und Hinweise gegeben, wie eine solche Neuentwicklung unter den Gesichtspunkten Performance, Umsetzbarkeit und Usability vorgenommen werden kann. Um Mitarbeitern und Kunden ein möglichst performantes Supportportal bieten zu können, welches den Arbeitsalltag eines jeden Nutzers erleichtert.

2 Portalserver/ CMS-Systeme im Vergleich

Das zukünftige Supportportal der PDV Systeme GmbH soll auf Basis eines Portalserver bzw. *Content Management System* (CMS)-Servers aufgebaut werden. Hierfür werden im folgenden einige Möglichkeiten genauer betrachtet.

Ein Portalserver, welcher für das Projekt heran gezogen wird muss die folgenden Eigenschaften aufweisen.

- Webseiten müssen frei gestaltbar sein
- Es muss die Möglichkeit bestehen Anwendungen für den Server zu entwickeln
- Das System muss Open-Source sein, um ggf. in den Quellcode eingreifen zu können
- Die Nutzer-Community sollte möglichst groß sein, damit Probleme leicht diskutiert und behoben werden können
- Der Server muss die Möglichkeit bieten Dateien zu verwalten, welche als Download oder Kontent in das Portal einfließen
- Lauffähig unter einer SQL-Datenbank wie MySQL oder MariaDB

Auf die Betrachtung reiner CMS-System wird an dieser Stelle verzichtet, da diese nicht die gewünschten Anforderungen eines Portalserver erfüllen. Ein Vergleich verschiedener reiner CMS-Systeme ist in der Bachelorarbeit „Konzept und prototypische Implementierung eines übergreifenden Dokumenten- und Medienmanagements“ zu finden. [Rie15]

2.1 Typo3

Typo3 ist ein Verwaltungssystem für Internetseiten. Es basiert in der neusten Version 8.2 auf der PHP Version 7. Seit der Version 7.0 welche zugleich eine *Long Term Support* (LTS) Version ist, wird es unter dem Namen Typo3 CMS vertrieben. [Wik16a]

Es ist möglich unter Verwendung von PHP, Extbase und Fluid eigene Erweiterungen für den Portalserver zu entwickeln. Die jeweiligen Erweiterungen wirken im Fronten von Typo3 wie ganz normale Webseiten. Auf Extbase und Fluid wird im Kapitel 3 genauer eingegangen.

Ein Vorteil von Typo3 ist, dass es eines der am häufigsten verbreiteten Portalserver auf dem Markt ist. Selbst große Firmen wie „Sixt“ setzten auf Typo3 bei der Erstellung ihrer Internetportale. Durch die große Verbreitung von Typo3 ist auch die Community um die Software sehr groß und man findet schnell zu fast jedem Problem im Internet eine Lösung.

Typo3 kann im Zusammenspiel mit MySQL, MariaDB, PostgreSQL oder Oracle als Datenbank betrieben werden. Nur mit Hilfe einer dieser Datenbank im Hintergrund ist Typo3 stabil Lauffähig und kann produktiv eingesetzt werden.

Durch ein übersichtliches Backend (siehe Abbildung 1), ist es auch für Laien möglich qualitativ hochwertige Webseiten zu erstellen, ohne viel Kenntnis von Webtechnologien wie HTML oder CSS zu haben.

Ein Upload von Dateien für den Download beziehungsweise als Seiten-Kontent ist ebenfalls unter Typo3 möglich. Zusätzlich dazu ist es möglich das Nutzer Dateien auf den hochladen. Hierdurch entsteht auch die Möglichkeit ein Austauschportal für Dateien zu schaffen. Nutzer können so in einer sicheren Umgebung sensible Daten untereinander oder mit Mitarbeitern austauschen. [Lob16]

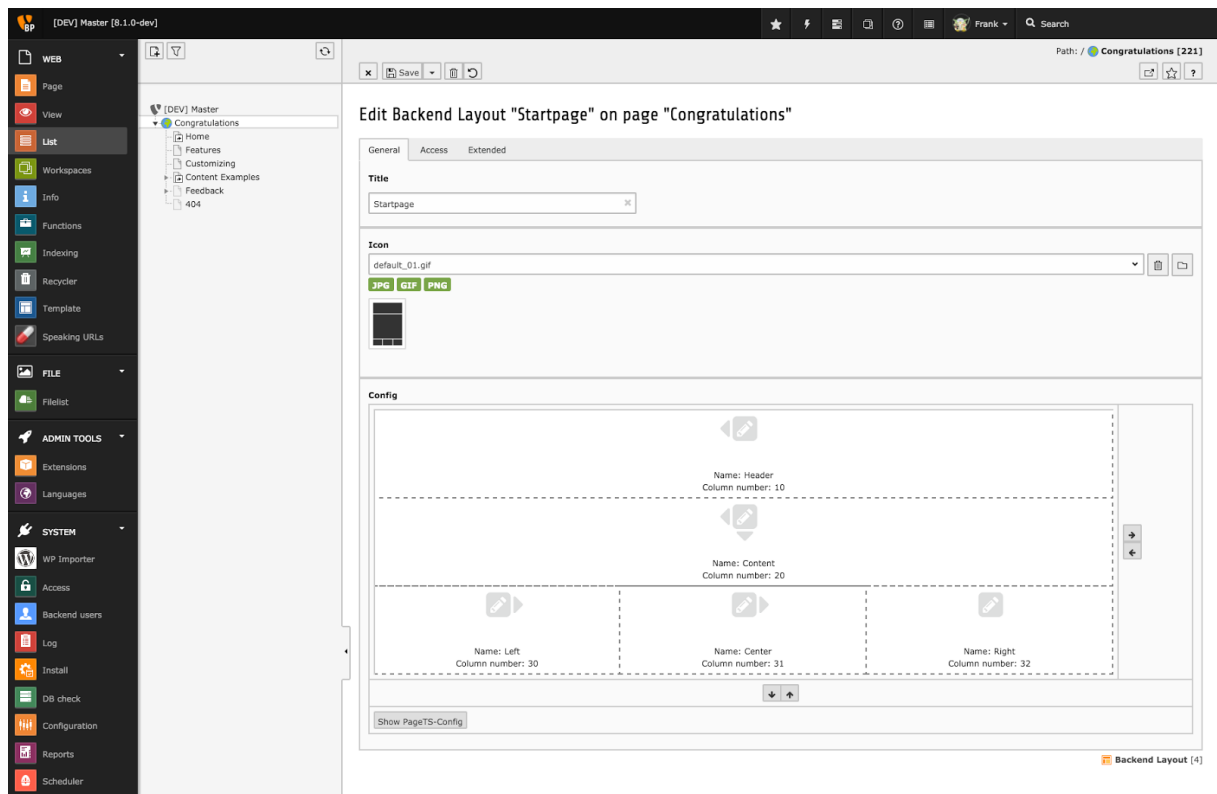


Abbildung 1: Typo3 Backend im Seitenbearbeitungs Modus [Tea16]

2.2 Typo3 Neos

Typo3 Neos ist ein relativ neuer Internetportal Server, welcher 2012 aus dem Wunsch heraus entstand Typo3 zukunftssicher zu gestalten.

Als erkannt wurde, dass eine zukunftssichere Typo3 Entwicklung basierend auf dem *Model View Controller* (MVC)-Prinzip eine komplette Neuimplementierung erfordert wurde der Grundstein für Typo3 Neos gelegt. Neben der Entwicklung von Typo3 CMS wurde die Entwicklung von Typo3 Neos begonnen. Das Ziel war es, einen Nachfolger für Typo3 zu entwickeln. Dies gelang jedoch nicht wie vorgesehen. [Wik16a]

Früh wurde festgestellt das sich diese die beiden Projekte in unterschiedliche Richtungen entwickeln. Typo3 Neos ist heute in der Version 2.0 erhältlich und hat sich zum Ziel gesetzt Webseiten im gegensatz zu Typo3 live im Frontend zu bearbeiten. Einfach gesagt ist Typo3 ein Internet-Portalserver welcher auf dem *What you see is what what you get* (WYSIWYG)-Prinzip aufbaut. Es ist möglich Webseiten live oder getrennt vom Livesystem im Frontend zu erstellen. Die Frontend-Bearbeitung bingt viele Vorteile für die Webseitenerstellung für Laien. Diese können eine Seite direkt bearbeiten und Live nehmen. [Lob16]

Neos ist bei weitem nicht so verbreitet wie Typo3 CMS und die Community um das Projekt ist deutlich geringer. Dies ist ein klarer Nachteil zum großen Bruder Typo3 CMS ist.

Ähnlich wie bei Typo3 CMS ist es in Neos möglich sogenannte Plugins zu entwickeln. Diese basieren auf dem „Typo3 Flow“-Framework, welche zusammen mit Neos entwickelt wurde. Flow ist ein Framework, welches es erlaubt Templates mit Hilfe von „Fluid“ zu entwickeln. Auf die Fluid wird im Abschnitt 3.4 näher eingegangen. [Wik16b]

Ähnlich wie Typo3 CMS benötigt auch Neos eine SQL-Datenbank zur Datenhaltung und ist Quelloffen verfügbar. Nach der Abspaltung von Typo3 Neos vom Typo3 Projekt, wird es heute

von einer relativ kleinen Gemeinde entwickelt. Aus diesem Grund, gibt es keine Roadmap für das Projekt und die Veröffentlichung von neuen Version ist träger als die von Typo3 CMS.

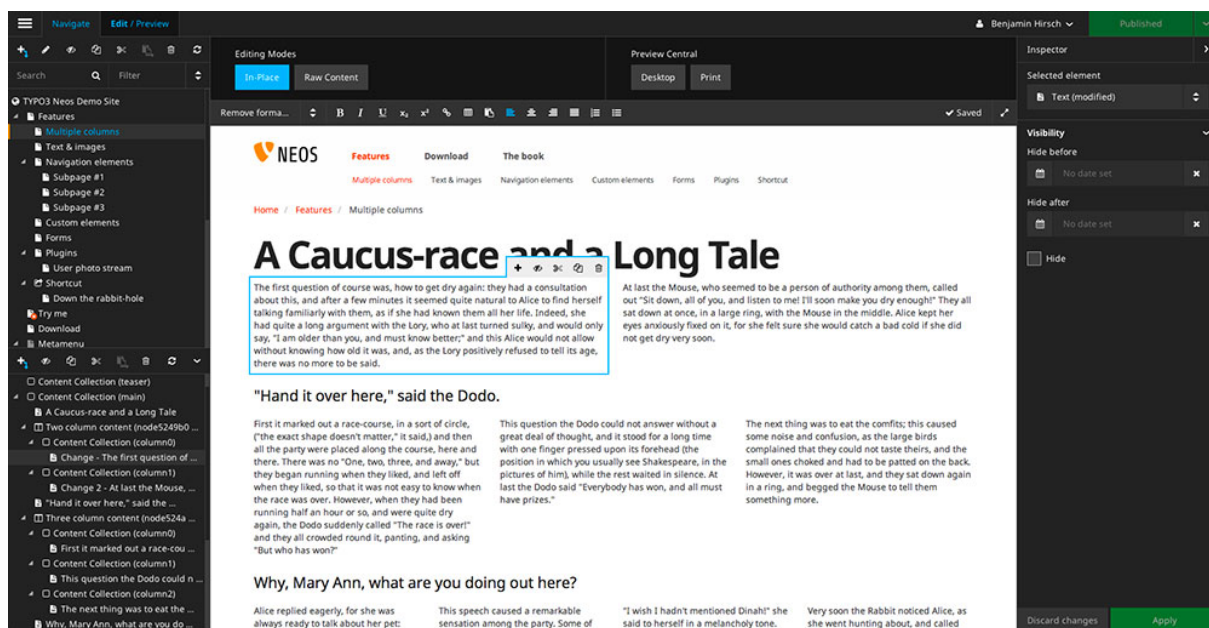


Abbildung 2: Typo3 Neos Backend im Seitenbearbeitungs Modus [HDB14]

In Abbildung 2 ist der Seitenbearbeitungs-Modus von Neos zu sehen. Es ist gut zu erkennen, dass Inhalte einer Webseite direkt bearbeitet werden können. Dies macht eine Webentwicklung für Laien einfacher.

2.3 Joomla

Joomla ist ein weiteres CMS-System für die Erstellung von Webseiten. Ähnlich wie Typo3 ist es Open Source und nutzt eine MySQL-Datenbank im Hintergrund. Das System ist in PHP5 geschrieben und dient in erster Linie zur Erstellung von Webseiten. Am besten kann Joomla mit Typo3 Neos verglichen werden, da es einen ähnlichen Ansatz zur Erstellung von Webseiten aufgreift.

Ein Vorteil gegenüber Neos ist, dass Joomla weit verbreitet ist und eine beachtliche Community hat, welche bei Neos geringer ausfällt. Nachteilig an Neos ist jedoch, dass es eine Bearbeitung von Web-Inhalten nur im Backend zulässt. Dies bedeutet wiederum, dass mehr Erfahrung benötigt wird, um eine Webseite zu erstellen.

Weitere Nachteile sind zum einen die kaum existente Roadmap, welche zur Zeit der Bearbeitung nicht aktuell war. Zum anderen ist die Entwicklung von Erweiterungen für Joomla nicht so gut strukturiert wie es bei Typo3 mit Fluid der Fall ist.

Eine freie Gestaltung der Webseiten ist zwar gegeben, aber für die Entwicklung eines komplexen Supportportals wie es später einmal entstehen soll ist Joomla nicht oder nur bedingt geeignet. Es gibt momentan keine garantierte Weiterentwicklung des Portalservers und eine Unterstützung von MariaDB ist nicht offiziell gegeben.

Auch wenn Joomla durchaus seinen Charm hat, so ist es für die Entwicklung eines Supportportals, welches modular aufgebaut werden soll nicht zu empfehlen. Dies bedingt sich zum einen aus der abgelaufenen Roadmap, aber auch durch die schlechtere Erweiterungsentwicklung im Gegensatz zu Typo3 CMS oder Neos.

2.4 Drupal

2.5 Auswertung der möglichkeiten

Auch wenn Typo3 Neos Typo3 CMS in nichts nachsteht, so wurde sich dennoch gegen die Verwendung von Neos entschieden, da eine vorranschreitende Entwicklung nicht gewährleistet. Im Punkto Zukunftssicherheit ist Typo3 CMS deutlich besser aufgestellt.

3 Typo3

3.1 Typo3 8.2

3.2 Extensions

3.3 TypoScript

3.4 Fluid

4 Modulare Extensions

5 Neue Webtechnologien

5.1 Google Polymer

5.2 AngularJS

5.3 HTML5

5.4 CSS3

Cascading Style Sheets (CSS) ist eine Designsprache für HTML und ist deshalb eine der Hauptkomponenten der Webentwicklung. Mit Hilfe von CSS ist es möglich einzelne HTML-Elemente oder Gruppen zu stylen. Seit der ersten Version die 1993 erschien, wird CSS kontinuierlich weiterentwickelt und ist heute auf praktisch jeder Web-Seite im einsatz.

Auf der Basis von CSS entwickelten sich im laufe der Jahre immer mehr Frameworks, welche einen Designansatz umsetzten und fertige Klassen für die Verwendung bereitstellen. Eines der heute am häufigsten anzutreffenden CSS-Frameworks ist „Bootstrap“.

Innerhalb der PDV Systeme Erfurt wurde beschlossen das neue Supportportal im „Material Design“ aufzubauen. Als „Material Design“ werden Gestaltungsrichtlinien von Google bezeichnet, welche angeben wie eine Android-Applikation oder eine mobile Web-Seite für Android aussehen sollte.

Die nun folgenden Betrachtungen beziehen sich auf die Umsetzung im „Material Design“. []

5.4.1 Bootstrap

Bootstrap ist ein CSS Framework, welches von „Twitter“ entwickelt wird und das unter der „MIT-Lizenz“ frei erhältlich ist. Durch den modularen Ansatz von Bootstrap ist es sehr leicht möglich das Framework um eigene Style-Anweisungen zu ergänzen.

Ein Nachteil von Bootstrap ist, dass es nicht leichtgewichtig ist. Zwar kann es sehr gut erweitert werden, dies macht jedoch das Framework auch Schwerfällig. Soll zum Beispiel ein Bootstrap-Template für das „Material Design“ verwendet werden, muss zunächst das „standard Framework“ eingebunden werden. Ein Template wie „Material Design for Bootstrap“ überschreibt dann nach der Einbindung zum Teil das standard Framework und ergänzt es um eigene Klassen. Der Vorteil bei diesem Vorgehen ist ganz klar, dass ein bestehendes Template relativ leicht ausgetauscht werden kann, ohne dass der eigentliche HTML-Code der Web-Seite angepasst werden muss.

Dieser Vorteil wird schnell zum Nachteil, wenn eine Web-Seite erstellt werden soll bei der es auf Geschwindigkeit ankommt. Durch das überschreiben des standard Frameworks wird zusätzliche Zeit beim parsen der Web-Seite benötigt, was vorallem bei älteren PCs auffällt. Zusätzlich steigt der Overhead beim laden einer Seite, da mehr CSS geladen wird, als tatsächlich benötigt wird.

Standardmäßig enthält Bootstrap zum Beispiel keinen Date-Picker, welcher jedoch in einem Supportportal unerlässlich ist. Auch „Bootstrap Material“ enthält keinen Date-Picker im „Material Design“. Durch den modularen Aufbau von Bootstrap kann natürlich schnell und einfach ein entsprechendes Template ergänzt werden. Dies bedeutet aber wieder zusätzlichen Overhead.

5.4.2 MaterializeCSS

Ein anderes Framework, welches die Design-Richtlinien des „Material Design“ umsetzt ist das noch recht neue Framework „MaterializeCSS“. MaterializeCSS ist ein eigenständiges Framework,

welches versucht alle gegebenen Gestaltungsrichtlinien möglichst elegant und performant umzusetzen.

Die MaterializeCSS Quellen sind mit *Syntactically Awesome Stylesheets* (SASS) geschrieben, und müssen vor der Verwendung in CSS komiliert werden. Dieses Vorgehen hat meherer Vorteile. So ist es zum einen sehr einfach möglich das Framework um eigene Style-Objete zu erweitern. Zum anderen hat es den Vorteil, dass die Farbgebung des gesamten Frameworks an einer Stelle zusammen gefasst ist. Soll also die Farbgebung geändert werden, so werden in den SASS-Quellen des Frameworks die Farben zentral angepasst. Nach einer erneuten kompilierung stehen dann die Farben im gesamten Framework zur Verfügung. Ohne dieses Vorgehen müssten die entsprechenden Farben an unzähligen Stellen innerhalb der CSS-Datei angepasst werden.

Ein weitere Vorteil von MaterializeCSS ist, das viele Templates wie ein Date-Picker im „Material Design“ schon vorhanden sind. Diese Templates können ohne zusätzlichen Overhead verwendet werden.

Auch wenn MaterializeCSS noch sehr jung im Vergleich zu Bootstrap ist, so ist es doch eine gute alternative, wenn eine Web-Seite im „Material Design“ umgesetzt werden soll.

5.5 PHP7

5.6 Google Dart

6 Zusammenspiel der Technologien

7 Zusammenfassung

8 Fazit

9 Abkürzungsverzeichnis

CMS *Content Management System*

LTS *Long Term Support*

MVC *Model View Controller*

WYSIWYG *What you see is what what you get*

CSS *Cascading Style Sheets*

SASS *Syntactically Awesome Stylesheets*

Abbildungsverzeichnis

1	Typo3 Backend im Seitenbearbeitungs Modus [Tea16]	6
2	Typo3 Neos Backend im Seitenbearbeitungs Modus [HDB14]	7

Tabellenverzeichnis

Literatur

- [HDB14] HDBlog TYPO3 Neos: Das CMS der Zukunft? <https://www.hdnet.de/blog/typo3-neos-das-cms-der-zukunft/>, Januar 2014.
- [Lob16] Parick Lobacher. *TYPO3 Extbase: Moderne Extensionentwicklung für TYPO3 CMS mit Extbase & Fluid*. CreateSpace Independent Publishing Platform, 2 edition, Februar 2016.
- [Rie15] Sebastian Rieger. Konzept und prototypische Implementierung eines übergreifenden Dokumenten- und Medienmanagements. Technical report, Karlsruher Institut für Technologie, August 2015.
- [Tea16] TYPO3 News. <https://typo3.org/news/article/typo3-v81-tightening-the-screws/>, September 2016.
- [Wik16a] TYPO3. <https://de.wikipedia.org/wiki/TYP03>, September 2016.
- [Wik16b] TYPO3 Flow. https://de.wikipedia.org/wiki/TYP03_Flow, September 2016.