

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zamek wielozastawkowy	Zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu
Zawał serca	<p>Zawał serca, który oznacza martwicę mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych, przy jednoczesnym wystąpieniu:</p> <ol style="list-style-type: none"> typowych objawów ostrego zawału serca; nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca; przebiegowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca. <p>Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:</p> <ol style="list-style-type: none"> każde zdarzenie, które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa); podwyższenie biomarkerów sercowych wynikające bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej); zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona
Zawody niebezpieczne	Praca w siłach zbrojnych – poza pracami biurowymi, praca w służbach mundurowych – poza pracami biurowymi, prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo). Do zawodów niebezpiecznych należy także praca jako: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent gotówki lub wartości pieniężnych, pracownik ochrony
Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody, które polegają na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane. Zawodami podwyższonego ryzyka jest także wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki; wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zdarzenia losowe	<ol style="list-style-type: none"> akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: <ol style="list-style-type: none"> spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; grad; huk ponaddźwiękowy; huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek masztu; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub architekturze ogrodu, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> opadów atmosferycznych; wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu; cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej oraz instalacji kanalizacyjnej; nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; działania osób trzecich; wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; <p>W Ubezpieczeniu Bagaż za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn;</p> zapadanie się ziemi

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zdarzenie	a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków; c) rozstrój zdrowia lub uszkodzenie ciała – w Ubezpieczeniu ERGO 7 Assistance w Wariancie Medical Assistance
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zwierzęta domowe	Zwierzęta, które są zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie. Zwierzętami domowymi nie są zwierzęta hodowane w celach handlowych lub gospodarczych

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidziane i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z tabeli 1 lub 2:

Tabela 1.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- dom
- mieszkanie
- budynek gospodarczy
- wyposażenie
- rzeczy osobiste
- antyki, dzieła sztuki, kolekcje
- architektura ogrodu

WARIANTY	I	II	III
Zakres ubezpieczenia			
Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – przyczyny zdarzeń	zdarzenia losowe	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie	Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności
Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – przyczyny zdarzeń	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek; d) kradzież zwykła (dotyczy architektury ogrodu oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych domu lub mieszkania)
Powódź	+	+	+
Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia			
Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	NIE	TAK	TAK
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży	TAK	TAK	TAK
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	TAK	TAK	TAK
<p>TAK usługa w zakresie ubezpieczenia</p> <p>NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia</p> <p>+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki</p>			

Tabela 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA		
<ul style="list-style-type: none"> • domek letniskowy • dom w budowie • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste • architektura ogrodu 		
WARIANTY	I	II
Zakres ubezpieczenia		
Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – przyczyny zdarzeń	a) zdarzenia losowe; b) katastrofa budowlana	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie; d) katastrofa budowlana
Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – przyczyny zdarzeń (nie dotyczy architektury ogrodu)	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek
Powódź	+	+
Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia		
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży	TAK	TAK
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	TAK	TAK
<p>TAK usługa w zakresie ubezpieczenia</p> <p>NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia</p> <p>+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki</p>		