

Arturo Jimenez De Los Galanes Reguillos
Calle Brasil 42
19208 Alovera (Guadalajara)

Majadahonda, a 8 de mayo de 2023

N/REF.: 207330-2023

Estimado/a señor/a:

En relación al asunto de referencia, acusamos recibo de su comunicación entregada el 28/04/2023 y, a la vista del contenido de sus manifestaciones, damos inmediato traslado al área correspondiente, quien se encargará de darle la debida atención.

Le informamos de que deberá recibir respuesta a sus pretensiones en un plazo no superior a un mes. En caso de no recibirla en el plazo indicado o ser ésta desestimatoria de sus pretensiones, podrá ejercer las acciones legales que le correspondan, entre las que se encuentra la facultad de formular reclamación ante el Servicio de Reclamaciones adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid). Para tal fin, le informamos de que puede disponer del formulario de reclamación directamente a través de Internet, www.dgsfp.mineco.es, o bien, si nos lo solicita, le haremos llegar un ejemplar del mismo para que usted proceda a su presentación ante el citado organismo.

En MAPFRE S.A., como responsable del tratamiento, utilizaremos la información que nos facilite, directamente o a través de cualquier intermediario, para gestionar, tramitar y resolver las reclamaciones y quejas ante los órganos de resolución de conflictos del Grupo MAPFRE, remitirle, incluso por vía electrónica o telemática, las comunicaciones relativas al procedimiento de reclamación, y realizar estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad. Dichos tratamientos los realizaremos en base a su consentimiento. Asimismo, le informamos de que, en su caso, podremos comunicar sus datos a terceros y/o realizar transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional y de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, en la forma indicada en la Información Adicional de Protección de Datos que hemos puesto a su disposición en www.mapfre.es/portal/privacidad-reclamaciones.html.

Para cualquier información adicional sobre este asunto puede dirigirse al teléfono 900 205 009 o a través de reclamaciones@mapfre.com, citando el número de referencia indicado.

Aprovechamos la ocasión para agradecerle su confianza en nuestra organización y le enviamos un atento saludo.



Carlos F. Arias