

# Engagez vous qu'ils disaient !

---

Olivier Albiez <oalbiez@azae.net>

Thomas Clavier <tclavier@azae.net>



Agile tour Rennes, 14 octobre 2017



Merci à nos sponsors

PLATINUM



GOLD



SILVER



# Nous

Olivier Albiez & Thomas Clavier



(oalbiez|tclavier)@azae.net

## Modes de commandement

---

## **Modes de commandement**

---

**Commandement par mission**

# Ordre de mission

**En vue de ... pour quoi ...**

**je veux ... action à court terme**

# Ordre de mission

**En vue de** protéger le passage de César qui partira demain à 0700 zulu time de Petitbonum pour rejoindre le camp de Babaorum

**je veux** que vous sécurisiez son passage dans la forêt des Carnutes. Attention, c'est la période de la chasse aux sangliers, nous avons observé un regain d'activité gauloise.



# Mission

Pas : Comment

Mais : Quoi, pour qui, pour quoi.

# User Story

**En tant que** qui,  
**je souhaite** quoi,  
**afin de** pour quoi.

Critères d'acceptantes :

- ...

# User Story

**En tant que** Sénat,

**je souhaite** que vous sécurisiez la forêt des Carnutes,

**afin de** protéger le passage de César.

Critères d'acceptantes :

- César doit arriver serein,
- avec sa garde et tous ses casques.

## **Modes de commandement**

---

**Commandement par ordre**

# Des ordres



Utilisé dans les contextes

- confidentialité

# Des ordres

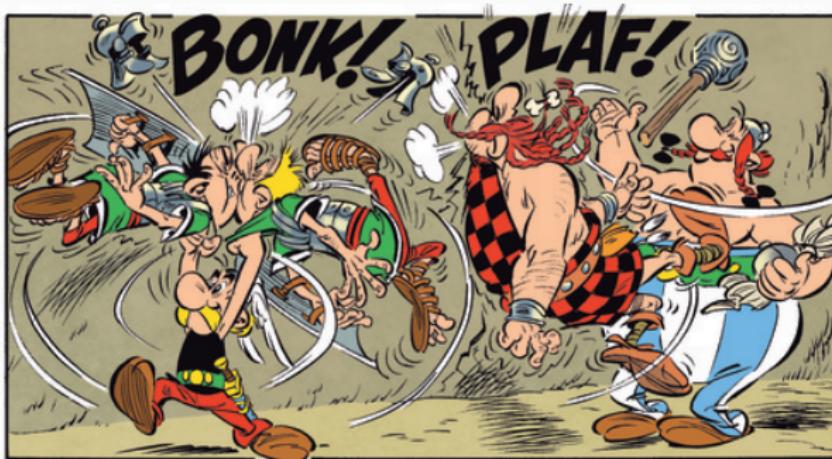


Utilisé dans les contextes

- confidentialité
- urgence

# État d'urgence

Ransomware dans un gros cabinet comptable.

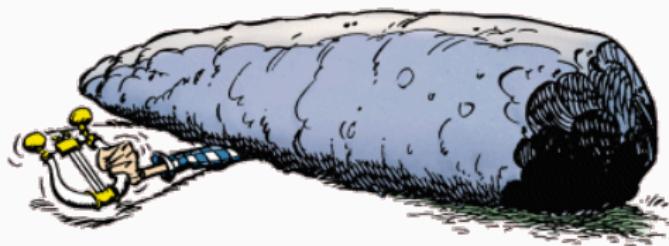


## Gestion du risque

---

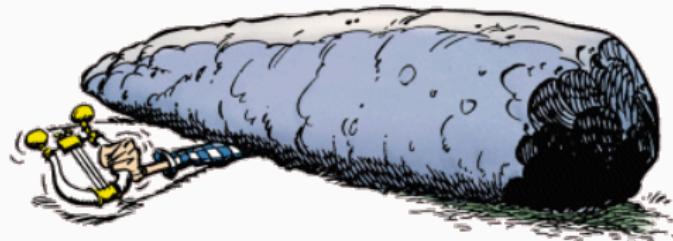
## 3 niveaux de risque

- le risque faible ou limité, qui n'engage que les modalités d'exécution de la mission



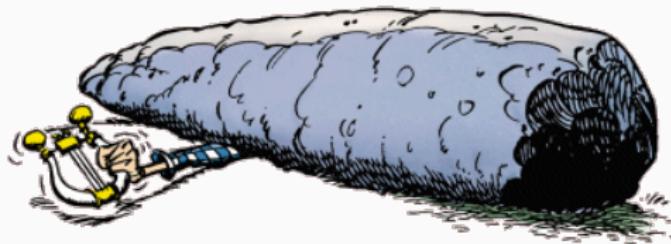
## 3 niveaux de risque

- le risque faible ou limité, qui n'engage que les modalités d'exécution de la mission
- le risque significatif qui engage le succès de la mission



## 3 niveaux de risque

- le risque faible ou limité, qui n'engage que les modalités d'exécution de la mission
- le risque significatif qui engage le succès de la mission
- le risque critique qui engage définitivement la capacité à agir



## 3 niveaux de risque

- risque faible : risque qui ne remet pas en cause la capacité de production actuelle et future de l'entreprise.



## 3 niveaux de risque

- risque faible : risque qui ne remet pas en cause la capacité de production actuelle et future de l'entreprise.
- risque significatif : remise en cause de l'activité en cours, mais pas de la capacité future à opérer (risque assurable)



## 3 niveaux de risque

- risque faible : risque qui ne remet pas en cause la capacité de production actuelle et future de l'entreprise.
- risque significatif : remise en cause de l'activité en cours, mais pas de la capacité future à opérer (risque assurable)
- risque critique : remise en cause de la capacité de production actuelle et future de l'entreprise



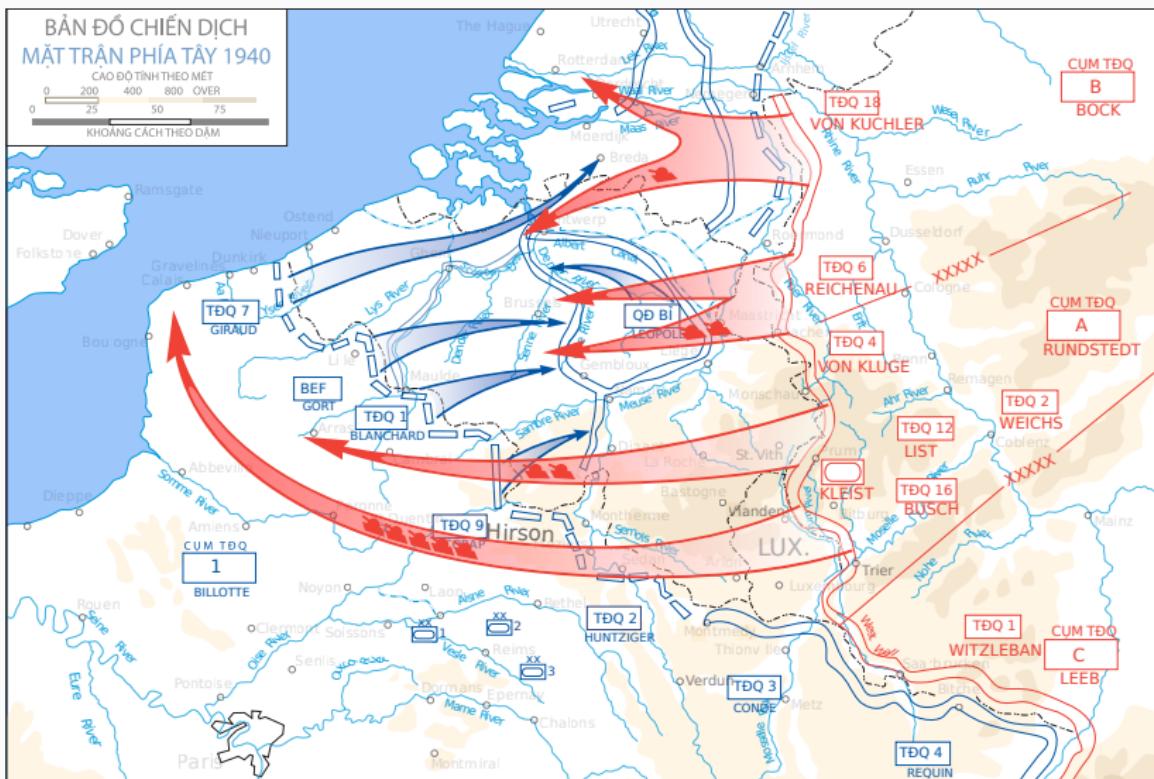
## **Gestion du risque**

---

**Ne pas minimiser le risque**

# BẢN ĐỒ CHIẾN DỊCH MẶT TRẬN PHÍA TÂY 1940

CAO ĐỘ TÌNH THEO MÉT  
0 200 400 600 800 OVER  
KHOẢNG CÁCH THÊO DÀM

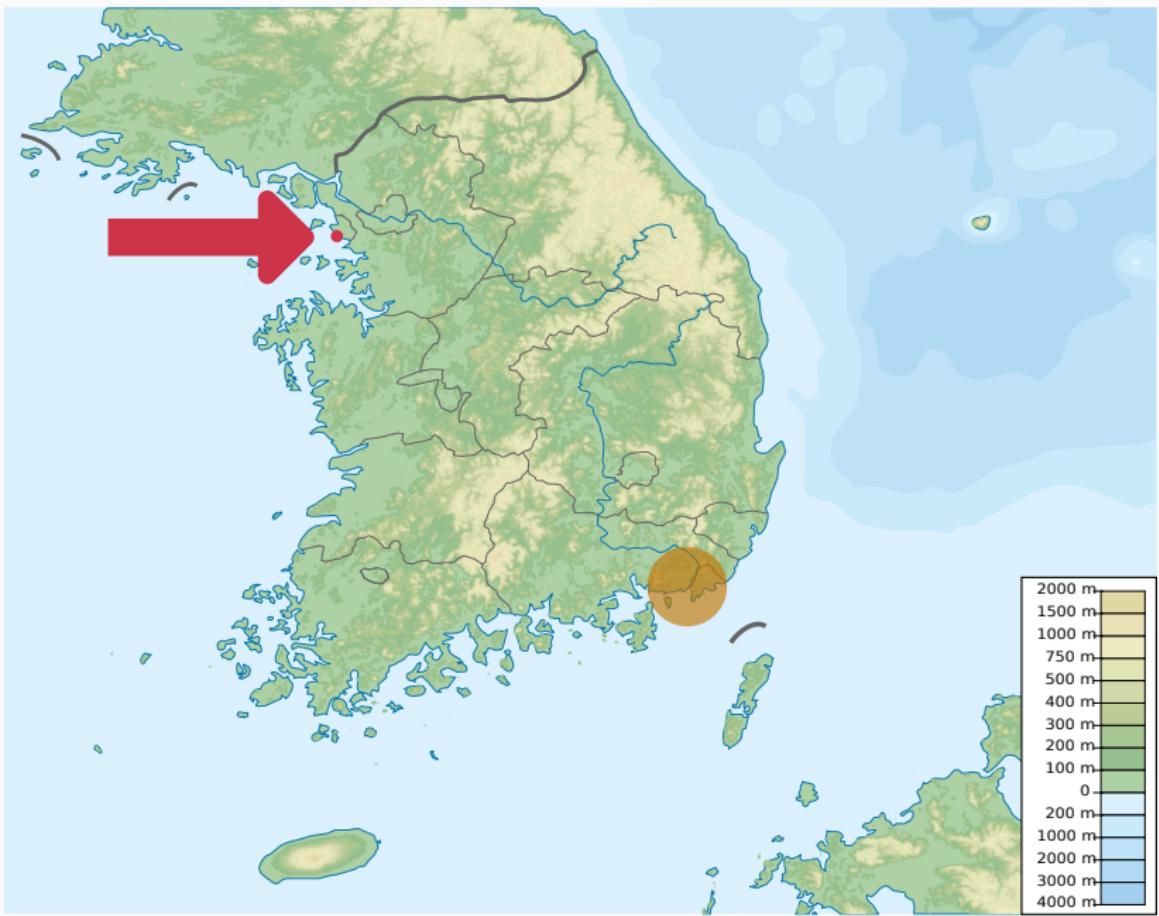




## **Gestion du risque**

---

**Mais le maximiser**





## **Fonctionnement de la hiérarchie**

---

## Cycle de décision par niveau

Chaque niveau hiérarchique prend ses propres décisions

- Comment maintenir l'approvisionnement en casque pour le camps de Babaorum ?
- Envoyer une cohorte se prendre une raclée à la porte du village ou dans la forêt des Carnutes ?
- Fuir Idefix, Astérix ou Obelix ?



# Accélération du temps



À chaque niveau le temps s'accélère d'un facteur 3

# Conséquences



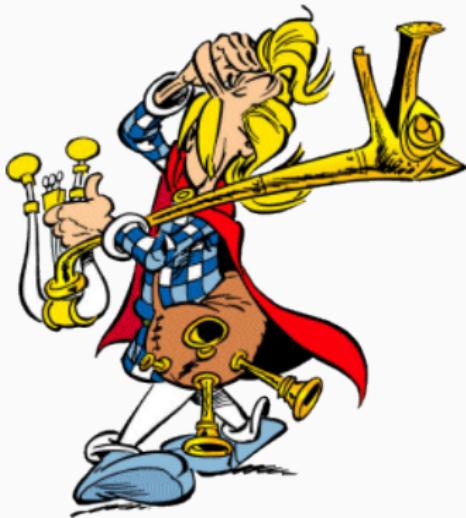
- Priorité aux subordonnés.
- Pas de passe plat.
- La décision se prend en bas et l'information remonte.

# Chez vous



Dans vos entreprises, ça se passe comment ?

# Autonomie



- Clarifier le rôle
- S'entraîner à travailler ensemble
- Développer la confiance, droit à l'erreur.

## En cas de problème



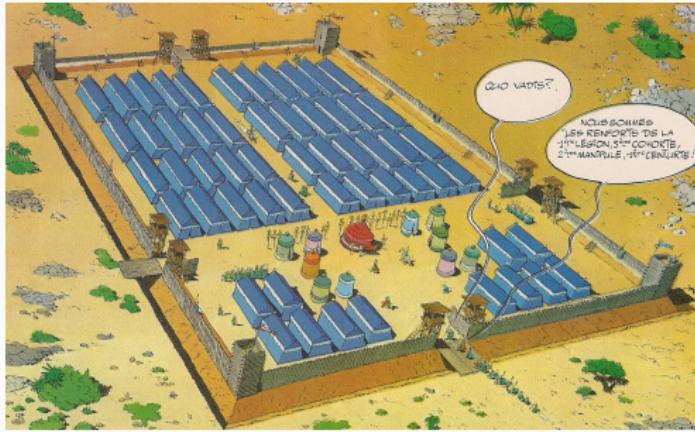
- Pas de demande d'explication, ni de justification
- Attention à la surcharge
- Remplacement temporaire



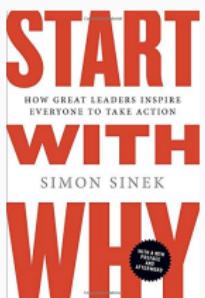
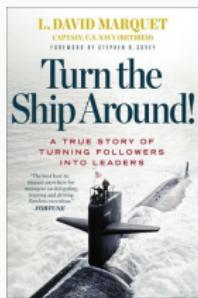
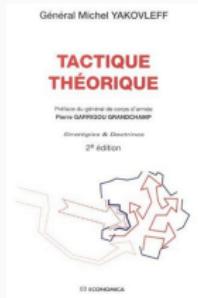
Pluridisciplinaire

## Conclusion

---



Une vision claire et partagée.  
Des équipes autonomes et pluridisciplinaires.  
Innovation et créativité dans toutes les équipes.



Pour approfondir :

- [http://ajiro.fr/talks/engagez\\_vous\\_qu\\_ils\\_disaient/](http://ajiro.fr/talks/engagez-vous_qu_ils_disaient/)
- Marquet, David. Turn the ship arround. ISBN : 978-0241250945.
- Sienk, Simon. Start with Why. ISBN : 978-1591846444.
- Yakovleff, Michel. Tactique Théorique. ISBN : 978-2717857344.
- Commander en opération. ISBN : 978-2717865820.