

Modèle «Squad *Health Check» - Version française basé sur la version 1 de septembre 2014

De quoi s'agit-il?

Un atelier et une technique de visualisation aidant les équipes à s'améliorer.

Audience ?

- L'équipe elle-même
- Les personnes apportant leur support à l'équipe
- (managers, coachs, etc.)

Comment utiliser ce modèle

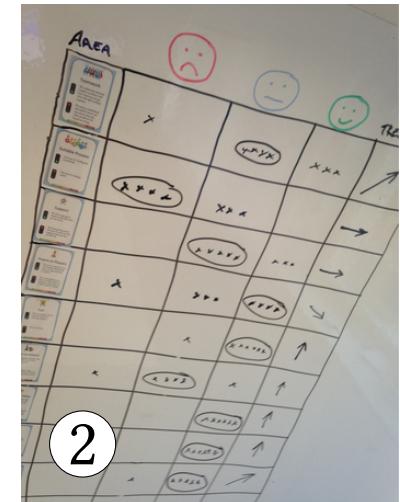
- Rassemblez tous les membres de l'équipe dans la même salle
- (1) : Discutez sur les cartes de questions. Chacune d'entre elle est un indicateur de bonne santé, accompagné d'un exemple de très bonne performance et d'un exemple particulièrement inefficace.
- (2) : Demander à l'équipe comment elle se positionne sur chacun de ces indicateurs, en utilisant une méthode favorisant les décisions de groupe (par exemple : avec les cartes de vote).
- (3) : Discutez les tendances d'évolution de ces indicateurs (la situation s'améliore-t-elle ? Est- elle stable ou se dégrade-t-elle ?)
- Matérialisez visuellement les résultats de ces discussions.
- Utilisez des données quantitatives (estimation, mesures, extrapolation...) pour aider l'équipe à s'améliorer.

Idées de mises en œuvre

Les cartes sont uniquement un point de départ pour initialiser des conversations productives. L'équipe doit se sentir libre d'ajouter/ôter/modifier toute question afin de correspondre à ce qu'elle considère comme important pour elle. Assurez-vous que cet outil soit utilisé en support de l'équipe dans son amélioration et surtout pas pour l'évaluer !



1



2



3

Crédits

- Modèle Health check : Henrik Kniberg & Kristian Lindwall, <https://labs.spotify.com/2014/09/16/squad-health-check-model/>
- Traduction française : Thomas Clavier, Séverin Legras, Hervé Taboucou, avec l'aide des membres d'Ajiro.fr
- Design des cartes : Olivier Albiez
- Images : <http://emojione.com/>

Distribuez, modifiez, réutilisez ces contenus sous licence CC BY-SA 3.0 FR

*Le terme «squad» (traduit ici par «équipe») est le mot utilisé par Spotify pour une équipe de développement petite, cross-fonctionnelle et auto-organisée.



Livraison de valeur



Nous livrons des produits extraordinaires! Nous en sommes fiers et nos clients en sont particulièrement contents.



Ce que nous livrons est nul. Nous en avons honte. Nos clients nous détestent.



Apprentissage



Nous apprenons à chaque instant quelque chose d'intéressant.



Nous n'avons jamais le temps d'apprendre quoi que ce soit.



Facilité de livraison



Le processus de livraison est simple, sûr, indolore et quasiement totalement automatisé.



Le processus de livraison est risqué, dououreux, nécessite beaucoup d'interventions manuelles, qui prennent énormément de temps.



Fun



Nous aimons aller travailler le matin, et avons beaucoup de fun à travailler ensemble.



Ennui...



Bonne santé du code



Nous sommes fiers de la qualité de notre code. Il est propre, facile à lire et a une grande couverture de tests.



Notre code est un tas de fumier et notre dette technique croît de façon incontrôlable.



Mission



Nous savons exactement pourquoi nous sommes là, et nous sommes passionnés en connaissance de cause.



Nous ne savons pas pourquoi nous sommes là, il n'y a pas de vision. Nos "missions" sont totalement floues et démotivantes.



Acteurs... ou pions...



Nous contrôlons notre destin. Nous décidons ce que nous développons et comment nous le développons.



Nous ne sommes que des pions, et nous n'avons pas d'influence sur ce que nous construisons et comment nous le développons.



Vélocité



Nous faisons immédiatement ce que nous avons décidé. Pas d'attente, pas de délai.



Nous ne finissons jamais rien. Nous sommes systématiquement bloqués et interrompus. Les dépendances bloquent nos user stories.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Processus adapté



Notre façon de travailler nous correspond tout à fait !



Notre façon de travailler est ridicule.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Support



Nous obtenons toujours du support et de l'aide de nos sponsors dès que nous le demandons.



Nous sommes régulièrement bloqués car nous ne pouvons obtenir du soutien et de l'aide de la part de nos sponsor quand nous le demandons.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Travail d'équipe



Nous sommes un groupe qui a vraiment pris une forme d'équipe, avec un niveau de collaboration extraordinaire.

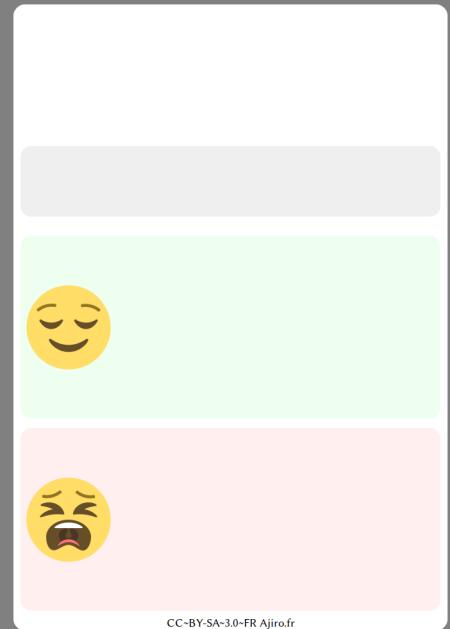
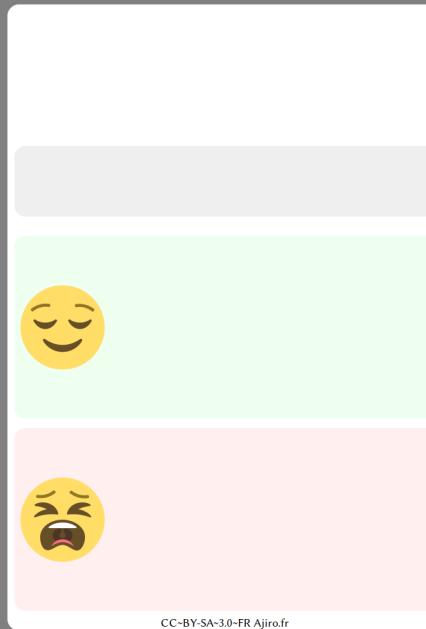
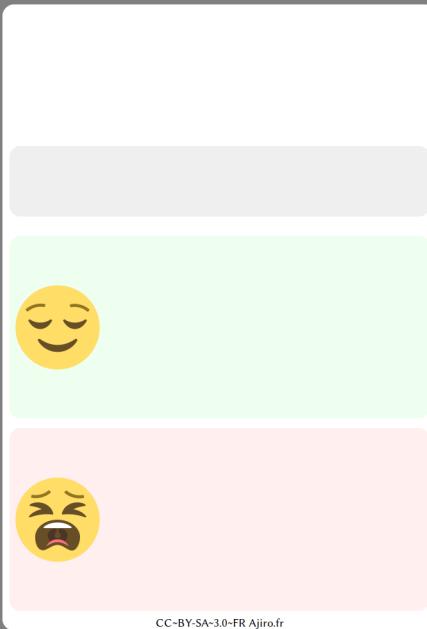
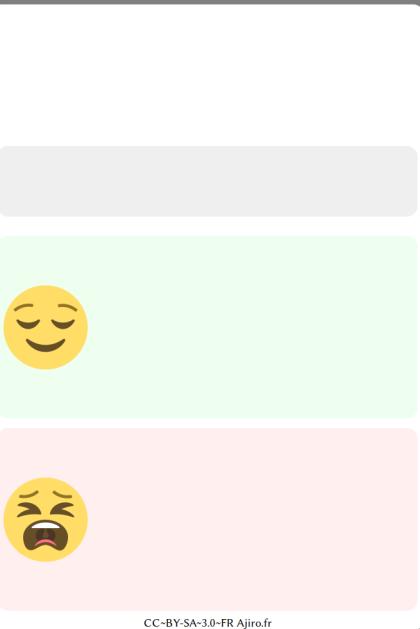


Nous sommes une bande d'individus qui ne se connaissent pas et nous ne nous soucions pas de savoir ce que les autres font.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr





Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr



La situation est critique et il faut agir immédiatement.

CC-BY-SA-3.0-FR Ajiro.fr

