



Conversations Constructives

CC-BY-SA~3.0~FR

Nicolas Fournier
Géry Derbier

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



Reconnaitre que c'est fini

Quand c'est fini, c'est fini.

—
Signaler explicitement quand il n'y a plus d'intérêt à continuer.

—
Toutes les conversations ne sont pas forcément productives : invoquez l'idée de "jetable".

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



À la place

Lorsque quelqu'un exprime ce qu'il ne veut pas, demander ce qu'il veut à la place, après avoir accepté son propos.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



Proposition et ressource

Proposer quelque chose.

—
Discuter une proposition aide à clarifier ce que l'on veut.

—
Une proposition qui n'aboutit pas peut donner naissance à d'autres idées intéressantes.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



Echelle de clareté

Utiliser une échelle de clarté peut permettre de rester focalisé même (et surtout) lorsque cela devient confus.

—
Sur une échelle de 1 à 10, 10 étant "notre sujet est absolument clair pour vous", où êtes-vous ?

—
Qu'est-ce qui est déjà clair ?

—
À quoi diriez-vous que vous avez progressé d'un point sur votre échelle de clareté.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



Chacun son tour

Préter attention au principe de "chacun son tour".

—
Encourager de petites contributions

—
Faire soit-même une contribution.

—
Passer son tour.

—
Permettre de passer son tour.



Reconnaitre la valeur

Dire: "Ce que je trouve intéressant / ce que j'aime c'est ... et ..."

—
Il n'est pas nécessaire d'accepter tout en bloc.

—
Il est utile de faire une petite contribution à la fois, chacun son tour. Cela peut faciliter la co-construction.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



Supposons...

Décrire le monde différent dans lequel on évoluerait avec la proposition de solution faite par quelqu'un.

—
Supposer que l'on ait trouvé une "solution" et décrire les différences observées dans le monde avec cette solution.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



#Pausez-vous...

Prendre quelques minutes de réflexion à mis-parcours et appeler à réfléchir à :
– à quelle point la discussion a déjà été utile à ce stade ? (échelle 1-10), paratager les remarques
– à quoi dirons nous que nous avons avancé d'un pas sur cette échelle ?

Embarquez vers la même destination

Vérifier que le résultat est (encore) le même pour tous les participants.
–
“Qu'est-ce que vous espérez de mieux de cette conversation ?”



Expliciter ce qui est déjà là

Même juste après l'embarquement, prendre le temps de répondre aux questions :
Qu'est-ce qui fonctionne déjà ?
Qu'est-ce que nous avons déjà ?
–

En plus de se faire du bien, ce sont des choses que le groupe sait déjà faire et qui peuvent être réutilisées ou amplifiées

Prendre le temps d'écouter les idées de tout le monde.



Des détails, plutôt que des pourquoi

Ajouter de la texture à ce qui est dit. Décrire “comment”, “où”, “avec qui” précisément.

Inviter les autres à donner de la texture.

Retirer la question “pourquoi”.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1