

## Conversations Constructives avec Solution Focused



CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Reconnaître que c'est fini

Quand c'est fini, c'est fini.

—  
Signaler explicitement quand il n'y a plus d'intérêt à continuer.

—  
Toutes les conversations ne sont pas forcément productives : invoquez l'idée de "jetable".

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## À la place

Lorsque quelqu'un exprime ce qu'il ne veut pas, demander ce qu'il veut à la place, après avoir accepté son propos.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Proposition et ressource

Proposer quelque chose.

—  
Discuter une proposition aide à clarifier ce que l'on veut.

—  
Une proposition qui n'aboutit pas peut donner naissance à d'autres idées intéressantes.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Echelle de clareté

Utiliser une échelle de clarté peut permettre de rester focalisé même (et surtout) lorsque cela devient confus.

—  
Sur une échelle de 1 à 10, 10 étant "notre sujet est absolument clair pour vous", où êtes-vous ?

—  
Qu'est-ce qui est déjà clair ?

—  
À quoi diriez-vous que vous avez progressé d'un point sur votre échelle de clareté.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Chacun son tour

Préter attention au principe de "chacun son tour".

—  
Encourager de petites contributions

—  
Faire soit-même une contribution.

—  
Passer son tour.

—  
Permettre de passer son tour.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Reconnaitre la valeur

Dire: "Ce que je trouve intéressant / ce que j'aime c'est ... et ..."

—  
Il n'est pas nécessaire d'accepter tout en bloc.

—  
Il est utile de faire une petite contribution à la fois, chacun son tour. Cela peut faciliter la co-construction.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## Supposons...

Décrire le monde différent dans lequel on évoluerait avec la proposition de solution faite par quelqu'un.

—  
Supposer que l'on ait trouvé une "solution" et décrire les différences observées dans le monde avec cette solution.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1



## #Pausez-vous...

Prendre quelques minutes de réflexion à mis-parcours et appeler à réfléchir à :  
– à quelle point la discussion a déjà été utile à ce stade ? (échelle 1-10), partager les remarques – à quoi dirons nous que nous avons avancé d'un pas sur cette échelle ?



## Embarquez vers la même destination

Vérifier que le résultat est (encore) le même pour tous les participants.  
–  
“Qu'est-ce que vous espérez de mieux de cette conversation ?”



## Expliciter ce qui est déjà là

Même juste après l'embarquement, prendre le temps de répondre aux questions :  
Qu'est-ce qui fonctionne déjà ?  
Qu'est-ce que nous avons déjà ?  
–

En plus de se faire du bien, ce sont des choses que le groupe sait déjà faire et qui peuvent être réutilisées ou amplifiées  
–

Prendre le temps d'écouter les idées de tout le monde.



## Des détails, plutôt que des pourquoi

Ajouter de la texture à ce qui est dit. Décrire “comment”, “où”, “avec qui” précisément.  
–

Inviter les autres à donner de la texture.  
–

Retirer la question “pourquoi”.

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1

CC-BY-SA-3.0-FR, version: v1