

배차팀 12월3주차 업무 보고서

작성자	직급: 팀장	소속: 배차	작성일자	12 월 3 주차
	성명: 정정문			2024 년 12 월 18 일
장기 목표 (Year) 2025/10/28 까지				도달
배차 실무없이 관리자 업무만 할 수 있게 체계, 책무 잡기				10 %
가맹비를 내는 가맹점점주들 유치 하기 100팀				0 %
				%
단기 목표 (Quarter): 1월 28일 까지				
사고처리 잘되는 1톤 포장이사 팀 50팀 더 섭외하기				30 %
배차 상담 갈등 해소 메뉴얼 완성				25 %
				%
과업 (Task)				
배차누락 혹은 배차팀쪽 실수 없이 완수				<input checked="" type="checkbox"/>
하루 배차 15개 이상 완료 (5일간 배차 87개) 17.2				<input checked="" type="checkbox"/>
배차 수수료 최소 18만원 이상 성사 (5일간 수수료 92만) 18.4				<input checked="" type="checkbox"/>
사고처리 잘되는 1톤 포장이사 팀 3팀 섭외 대구, 창원, 부산, 광주				<input checked="" type="checkbox"/>
CS 업무				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
본인 피드백				
장기 배차, CS 메뉴얼 완료(보험 처리 프린트물)				
단기: 3-4대 기사들 34팀 관리중 (완포팀 20, 반포팀 14), CS업무 거의 인계 다됨				
과업: 나름 매끄럽게 흘러가는 것 같음				
상급자 피드백				
비고			작성자 서명	정정문 (인)
			상급자 서명	한승재 (인)