

FARAH ISMAH AZIZ

Samarinda, Kalimantan Timur | +62 852 8333 2225

farahismhh@gmail.com



RINGKASAN PROFIL

Seorang lulusan dari program studi S1 Sistem Informasi berumur 24 tahun. Saya memiliki minat yang mendalam terhadap pelayanan pelanggan, dibuktikan dengan pengalaman saya sebelumnya bekerja sebagai garda terdepan di PT. Era Bakery, Demi Donat untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan. Saya dengan mudah memahami proses administrasi karena pengalaman saya di bidang administrasi tata usaha Unmul.

RIWAYAT PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP – Bandung

2018 – 2022

S1 Sistem Informasi – IPK 3.42/4.00

Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Metode EUCS

- Mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah dengan pendekatan sistematis
- Berkoordinasi dengan dosen untuk bisa menyebarkan kuesioner pada mahasiswa
- Pengelolaan data (menggunakan MS. Excel dan SPSS) untuk memahami persepsi dan kepuasan pengguna terhadap platform e-learning
- Memberikan tanggapan dan atau masukan untuk perkembangan platform e-learning yang lebih baik hingga menaikkan kepuasan pengguna sebesar 20%

PENGALAMAN KERJA

PT. ERAMART GROUP, ERABAKERY – Samarinda

Jan 2024 – Juli 2024

Crew Demi Donat

- Sebagai garda terdepan berkomunikasi dan melayani kebutuhan untuk menjamin kepuasan pelanggan dengan pemberian informasi produk secara berkala
- Berkomunikasi dengan pelanggan pada aplikasi grabfood dan shopee food baik melalui telepon maupun chat dengan mengutamakan keramahan dan tersampainya informasi produk.
- Membuat laporan stok produk dan melakukan pemesanan untuk memastikan ketersediaan produk

- Melakukan pengecekan terhadap produk untuk memastikan implementasi pengadaan telah dilaksanakan secara baik dan jujur
- Mengelola uang kas dengan membuat laporan jika ada pengeluaran sesuai dengan kapan, jumlah dan tujuan pengeluaran uang kas tersebut dengan jujur dan amanah.
- Membuat laporan omset harian dan rekap bulanan.

PENGALAMAN MAGANG

PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA – Bandung

Des 2021 – Mar 2022

Magang Analisis Uji Aplikasi Pengguna (UAT Analyst)

- Mengembangkan strategi dan merancang scenario uji yang mencakup berbagai aspek layanan pelanggan untuk memastikan sistem beroperasi sesuai kebutuhan pengguna dengan berempati
- Melakukan uji aplikasi secara menyeluruh dan berkoordinasi dengan tim terkait untuk memastikan bahwa setiap elemen dari layanan pelanggan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan
- Menganalisis hasil uji dan dengan teliti menyusun laporan yang jelas dan rinci tentang kinerja aplikasi serta memberikan rekomendasi perbaikan jika diperlukan.

UNIVERSITAS MULAWARMAN – Samarinda

Jan 2017 – Mei 2017

Magang Administrasi Tata Usaha Rektorat

- Mengelola aktivitas keluar masuk dokumen untuk mempermudah pengelolaan dan memonitor keberadaan dokumen.
- Mengumpulkan, menyusun dan mengarsip bukti serah terima dokumen untuk memastikan keamanan dan aksesibilitas informasi
- Berkomunikasi dengan staf dan pengunjung untuk memahami kebutuhan mereka dan memberikan solusi yang efektif
- Menerima 10+ telepon perhari dengan ramah dan menjawab pertanyaan yang diajukan customer terkait dengan permasalahan yang dihadapi dan menindaklanjuti keluhan tersebut ke divisi terkait
- Pembuatan surat maupun undangan untuk kegiatan bersama berbagai divisi
- Melibatkan diri dalam pekerjaan tim seperti pembuatan +1500 undangan wisuda

PELATIHAN

Public Speaking - KT&G SangSang Univ. Indonesia

2023

- Kemampuan merangkai kalimat secara spontan dengan mengutamakan informasi utama yang dapat dicerna dengan mudah oleh pendengar dengan mengelompokkan pendengar berdasarkan demografi (usia dan jenis kelamin) dan status (profesi dan jabatan).

KETERAMPILAN

- Ms. Office
- Pengelolaan Data
- Manajemen Waktu
- Pengarsipan
- Administrasi
- Teliti
- Komunikasi
- Fleksibilitas & Adaptabilitas
- Kemampuan Bekerja Tim & Mandiri
- Pemahaman Teknologi

BAHASA

Bahasa Inggris : Tingkat Menengah

Bahasa Indonesia : Fasih/Bahasa Pertama

SCAN/FOTO KARTU TANDA PENDUDUK

PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
KOTA SAMARINDA

NIK : 64720555090000001

Nama : FARAH ISMAH AZIZ
Tempat/Tgl Lahir : SAMARINDA, 15-09-2000
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : -
Alamat : PERUM. BENGKURING JL. TURI
PUTIH 5 BLOK NO. 206
RT/RW : 048/000
Kel/Desa : SEMPAJA TIMUR
Kecamatan : SAMARINDA UTARA
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: CERAI HIDUP
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

KOTA SAMARINDA
30-04-2024



Signature

SCAN/FOTO IJAZAH

Nomor Seri Ijazah : **57201 2022 002650**
(Serial Number)

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN UNIVERSITAS SANGGA BUANA BANDUNG

Memberikan ijazah kepada (Presents the Diploma to) : **Tarah Ismah Aziz**
Tempat dan tanggal lahir (Birthplace & Birthdate) : **Samarinda, 15 September 2000**
Nomor Pokok Mahasiswa (Student Number) : **2116181010**
Program/Jenjang Pendidikan (Educational Strata) : **Sajana**
Fakultas (Faculty) : **Teknik**
Program Studi (Study Program) : **Sistem Informasi**
Tanggal lulus (Date of Graduate) : **13 Agustus 2022**
Status Program Studi (Status of Study Program) : Berakreditasi B Berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional
Perguruan Tinggi Nomor : 947/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2018
Tanggal 03 April 2018

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah serta berhak memakai (This diploma is granted after the student concerted having accomplished all the condition stipulated and to him/her is given all the authorities and right related to the diploma and has the right using the academic title) : **Gelar Akademik Sajana Teknik (ST)**

Dekan/Dean of
Fakultas/Faculty : **Teknik**

Slamet Risnanto, ST, M. Kom



Bandung, **20 Agustus 2022**

Rektor/Rector

Dr. H. Asep Effendi R., ST, M. Si.

SCAN/FOTO SURAT KESEHATAN



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BENGKURING
Jl. Bengkuring Raya, Samarinda
Tlp. 0541-7776243 Kode Pos. 75119
Email : puskesmas_bengkuring@yahoo.com

SURAT KETERANGAN KESEHATAN
Nomor : 400.7/1067/100.02.002

Yang bertanda tangan dibawah ini dokter pemeriksa dengan ini menerangkan bahwa;

Nama : FARAH ISMAH AZIZ
Tempat/Tanggal Lahir : Samarinda, 15 September 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : -
Alamat : Jl. Turi Putih 5 No. 206 Blok E Perum Bengkuring

Telah dilakukan pemeriksaan yang bersangkutan sebagai berikut :

Tinggi Badan / Berat Badan : 155 Cm / 50 Kg
Tekanan Darah : 120/80 mmHg
Golongan Darah : O
Sehat Jasmani : Normal
Buta Warna : Tidak Buta Warna

Surat keterangan ini diberikan untuk keperluan :

" MELENGKAPI PERSYARATAN UNTUK KEPERLUAN MELAMAR PEKERJAAN "

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

04 Desember 2023
Dokter Pemeriksa

dr. Widadati Husna
SIP 500.16.7/DU-203/100.20

Berlaku selama 6 (enam) bulan

Tanggal 04 Desember 2023 s.d 04 Juni 2023

SCAN SERTIFIKAT *PUBLIC SPEAKING*



CERTIFICATE

Proudly Present To

Farah Ismah Aziz

In acknowledge of the successful completion of the:

KT&G SangSang Univ. Indonesia
PUBLIC SPEAKING CLASS

Period 2023 - Batch 9



JAYDEN LEE

Program Director

October 9, 2023

SCAN SERTIFIKAT HRM